

## Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část

# Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s poskytováním IT služeb



## OBSAH

<b>ČLÁNEK I</b>	Úvodní ustanovení . . . . .	str. 1
<b>ČLÁNEK II</b>	Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění . . . . .	str. 1
<b>ČLÁNEK III</b>	Pojistná událost . . . . .	str. 1
<b>ČLÁNEK IV</b>	Výluky z pojištění . . . . .	str. 2
<b>ČLÁNEK V</b>	Povinnosti pojištěného . . . . .	str. 2
<b>ČLÁNEK VI</b>	Pojistné plnění . . . . .	str. 3
<b>ČLÁNEK VII</b>	Náhrada nákladů řízení o náhradě újmy . . . . .	str. 3
<b>ČLÁNEK VIII</b>	Územní rozsah pojištění . . . . .	str. 3
<b>ČLÁNEK IX</b>	Výklad pojmů . . . . .	str. 3
<b>ČLÁNEK X</b>	Závěrečná ustanovení . . . . .	str. 3

### ČLÁNEK I

#### Úvodní ustanovení

- Všeobecné pojistné podmínky - zvláštní část Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s poskytováním IT služeb VPP OIT 2020 (dále jen „VPP OIT 2020“) navazují na Všeobecné pojistné podmínky - obecná část VPP OC 2014 (dále jen „VPP OC 2014“) a blíže vymezují práva a povinnosti účastníků pojištění odpovědnosti za újmu.
- Pojištění sjednané dle těchto VPP OIT 2020 je pojištěním škodovým.
- VPP OIT 2020 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK II

#### Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu způsobenou jinému, která není dále v těchto VPP OIT 2020 nebo v pojistné smlouvě vyloučena.
- Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za újmu způsobenou vadou výrobku pojištěného; výrobkem se pro účely tohoto pojištění rozumí i software.
- Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka (porušení osobnostních práv) a z nich vyplývající peněžitou náhradou nemajetkové újmy.
- Pojištění se vztahuje i na právním předpisem stanovenou odpovědnost pojištěného za újmu vyplývající z vlastnictví, držby nebo jiného oprávněného užívání nemovitých věcí, včetně jejich součástí a příslušenství, sloužících k výkonu činnosti uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za újmu způsobenou jinému na movitých věcech, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, byly však pojištěnému zapůjčeny nebo je užívá z jiného právního důvodu, nebo způsobenou na movitých věcech, které pojištěný převzal a které mají být předmětem jeho závazku.
- Pojištění v rozsahu podle jakýchkoli odstavců tohoto článku VPP OIT 2020 se vždy vztahuje pouze na odpovědnost pojištěného za újmu způsobenou v souvislosti s odbornou činností pojištěného podle čl. IX odst. 4. v oblasti informačních technologií, ke které je pojištěný oprávněn.

### ČLÁNEK III

#### Pojistná událost

- V souladu s čl. I odst. 3. VPP OC 2014 je pojistná událost definována následujícím věcným, časovým a místním vymezením.
- Věcné vymezení pojistné události:** Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit újmu, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit a za předpokladu, že vznikla povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Časové vymezení pojistné události:** Za okamžik vzniku pojistné události je považován den, kdy vznikla újma, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit.
- Místní vymezení pojistné události:** Za místo vzniku pojistné události se považuje místo, kde újma vznikla, nikoli místo, kde došlo k příčině vzniku újmy.
- Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že:**
  - k příčině vzniku újmy,
  - ke vzniku újmy,
  - k uplatnění práva na náhradu újmy poškozeným proti pojištěnému,
  - k oznámení škodné události pojistiteli

došlo v době nepřetržitého trvání, a v případě oznámení škodné události pojistiteli v době nejdéle do 3 měsíců po jeho zániku, jednoho pojištění nebo na sebe bezprostředně navazujících více pojištění vztahujících se na shodnou hodnotu pojistného zájmu jako pojištění sjednané dle těchto VPP OIT 2020 a sjednaných u pojistitele.

6. Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke škodné události.

## ČLÁNEK IV

### Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených ve VPP OC 2014 se pojištění nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
  - a) převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
  - b) výkonem činnosti v obchodních korporacích, se kterou je podle právních předpisů spojena povinnost péče řádného hospodáře,
  - c) v důsledku závažné havárie,
  - d) z jakýchkoli okolností nebo událostí, které by mohly vést ke vzniku nároku podle této pojistné smlouvy, o nichž pojištěný ví nebo by v okamžiku vzniku této pojistné smlouvy vědět měl,
  - e) úmyslným trestným činem pojištěného, urážkou na cti, pomluvou, porušením duševního vlastnictví, nekalou soutěží, porušením dobrých mravů, zneužitím obchodního tajemství, schodkem na finančních hodnotách, jejichž správou byl pojištěný pověřen,
  - f) pochybením pojištěného při ekonomických nebo nákladových kalkulacích prováděných při výkonu jeho činnosti,
  - g) škody vzniklé ze ztrát z investic nebo obchodování na kapitálovém trhu,
  - h) škody způsobené/vzniklé viry, hackerstvím,
  - i) platební neschopností pojištěného,
  - j) prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívajícím v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas,
  - k) při výrobě letadel, raket nebo kosmických lodí, a dále související s nástroji pro pozemní manipulaci, pomůckami pro výcvik, instruktážními příručkami nebo jinými údaji, poradenstvím a službami a prací týkající se letadel, raket nebo kosmických lodí,
  - l) dodáním chybných nebo neúplných podkladů či informací určených pro jakékoliv řízení podle obecně závazných právních předpisů upravujících veřejné zakázky nebo koncesní řízení, pro jakékoliv výběrové nebo jemu obdobné řízení (bez ohledu na to, zda je realizováno fyzickou či právnickou osobou, a bez ohledu na to, zda je realizováno právnickou osobou soukromého či veřejného práva) nebo pro jakoukoliv žádost o dotace, granty či jakoukoliv jinou formu finanční podpory (bez ohledu na to, zda poskytovatelem dotace, grantu či jiné formy finanční podpory je právnická nebo právnická osoba, a bez ohledu na to, zda poskytovatelem dotace, grantu či jiné formy finanční podpory je právnická osoba soukromého či veřejného práva) a použitím dotace, grantu nebo jiné formy finanční podpory k jinému účelu, než pro jaký byla udělena nebo získána,
  - m) za újmu v rozsahu ceny zvláštní obliby věci,
  - n) v souvislosti s činností, kterou vykonává neoprávněně,
  - o) vyplývající z toho, že pojištěný neučinil přiměřené kroky před uzavřením nebo rozšířením smlouvy s klientem, aby bylo zajištěno, že může poskytnout požadovanou úroveň a kvalitu výstupů nebo služeb za sjednanou cenu pomocí zdrojů, které jsou pojištěnému k dispozici,
  - p) stažením výrobků z trhu,
  - q) použitím výrobku k nevhodnému účelu.
2. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s činností, vztahem nebo postavením pojištěného, u nichž (míněny činnost, vztah nebo postavení):
  - a) obecně závazný předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu a sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění), bez ohledu na to, zda je tato povinnost uložena pojištěnému nebo jiné osobě odlišné od pojištěného, s výjimkou odpovědnosti za újmu způsobenou činností, která je předmětem tohoto pojištění,
  - b) pojištění odpovědnosti vzniká na základě skutečnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (zákonné pojištění).
3. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu, za kterou pojištěný odpovídá osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému.
4. Pojištění odpovědnosti se dále nevztahuje na jakoukoliv povinnost (zejména povinnost nést náklady na preventivní či nápravná opatření) vzniklou či uloženou pojištěnému na základě zákona č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmy a o její nápravě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a na újmu v souvislosti se závažnou havárií ve smyslu zákona 222/2015 Sb., o prevenci závažných havárií, ve znění pozdějších předpisů.
5. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost pojištěného za vady (např. za vady prodané věci, za vady provedeného díla apod.).
6. Pojištění se nevztahuje na povinnost uhradit pokuty, penále či jiné zákonné nebo smluvní sankce udělené pojištěnému.

## ČLÁNEK V

### Povinnosti pojištěného

Vedle povinností stanovených VPP OC 2014 je pojištěný dále povinen:

- a) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, při oznámení škodné události sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu újmy a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou újmu, k požadované náhradě a k její výši. V případě vzniku škodné události spočívající v odpovědnosti za újmu na životním prostředí je pojištěný povinen oznámit pojistiteli škodnou událost max. do 5 pracovních dnů od jejího vzniku,
- b) bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh, respektive neuznat závazek k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá,
- c) pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
- d) v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem,
- e) pokud mu to pojistitel svým pokynem výslovně uloží, podat řádně a včas návrh na zrušení rozhodčího nálezu, jímž bylo rozhodnuto o náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá, soudem,
- f) při své činnosti použít osoby odborně způsobilé a mající příslušné oprávnění k dané činnosti,
- g) odborně posoudit náklady a čas, které je třeba vynaložit na jeho odborné služby, dostatečné technické, logistické nebo finanční prostředky pro plnění smlouvy,
- h) testovat a zajistit konečné přijetí uživatelem.

## ČLÁNEK VI

### Pojistné plnění

1. Pojistné plnění za jednu pojistnou událost nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění ze sériové pojistné události. Na pojistném plnění ze sériových pojistných událostí se pojištěný podílí jen jednou spoluúčastí, bez ohledu na počet pojistných událostí v sérii.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacených z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění), nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Pojistné plnění platí pojistitel poškozenému; poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá, nestanoví-li zvláštní obecně závazný právní předpis nebo pojistná smlouva jinak. Uhradí-li pojištěný újmu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, má proti pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.
4. Za pojistnou událost spočívající v odpovědnosti pojištěného za újmu na odložené věci zvláštní hodnoty, za peníze a jiné cennosti poskytne pojistitel pojistné plnění jen do výše **10 000 Kč** za každou pojistnou událost.

## ČLÁNEK VII

### Náhrada nákladů řízení o náhradě újmy

1. Pokud pojištěný postupoval v řízení o náhradě v souladu s pokyny pojistitele, náklady řízení hradí pojištěnému pojistitel.
2. Pojistitel nahradí tyto náklady řízení max. do výše 10 % z limitu pojistného plnění stanoveného pro pojištění, kterého se náklady řízení týkaly.
3. Výše vyplacené náhrady nákladů řízení se do pojistného plnění, které je omezeno limitem pojistného plnění, nezapočítává.

## ČLÁNEK VIII

### Územní rozsah pojištění

Pojištění se sjednává s územním rozsahem pro celý svět včetně USA a Kanady.

## ČLÁNEK IX

### Výklad pojmů

1. **Dokumenty** se rozumí listiny, závěti, čestná prohlášení, pasy, dohody, mapy, plány, záznamy, knihy, dopisy, certifikáty, formuláře, počítačové programy nebo informace uložené nebo zapsané na kartách nebo páskách nebo magnetických discích nebo nahrávané na jiných datových nosičích a dokumenty jakékoli povahy, ať už psané, tištěné nebo reprodukováné jakoukoli jinou metodou (jiné než dluhopisy na majitele, kupony, bankovky a obchodovatelné nástroje).
2. **Duševním vlastnictvím** se pro účely tohoto pojištění rozumí autorská práva nebo práva ochranné známky, vzoru, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby.
3. **Hromadným zpracováním dat** se rozumí sběr, procesování, zpracování, šíření, ukládání dat.
4. **Odbornou činností** se rozumí:
  - a) poskytování softwaru třetí straně (navržení, výroba, nebo dodávka softwaru, který ve všech významných ohledech odpovídá písemné specifikaci a je v souladu s normami z hlediska kvality, bezpečnosti a způsobilosti),
  - b) poskytování služeb třetím stranám za úplatu v souvislosti s analýzou a integrací počítačových systémů, včetně navrhování, programování, zpracování dat, poradenství, servis, distribuce, instalace a údržba počítačového hardwaru nebo softwaru a školení v používání tohoto hardwaru nebo softwaru,
  - c) zpracování dat (datová centra, hromadné zpracování dat, šifrovací služby, kryje i případnou ztrátu dat),
  - d) internetové služby (web hosting, web design, vývoj a správa internetových stránek, poskytování připojení k internetu, komunikační služby v rámci internetu, včetně online komunikace mezi uživateli, telefonování pomocí internetu, přenos souborů, domény, připojení ke vzdálenému počítači atd.).
5. **Odpovědností převzatou nad rámec stanovený právními předpisy** se rozumí odpovědnost převzatá ve větším rozsahu, než stanoví obecně závazný právní předpis, odpovědnost převzatá v případě, kdy ji obecně závazný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.
6. **Osobou, která je v relevantním vztahu k pojištěnému**, se rozumí:
  - a) příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec či manžel pojištěného nebo partner pojištěného podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství a jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí,
  - b) společník, akcionář nebo člen pojištěného s podílem ve výši 50 % a vyšším,
  - c) statutární orgán pojištěného nebo člen statutárního orgánu pojištěného.
7. **Počítačový virus** znamená jakýkoliv program nebo kód navržený tak, aby působil ztráty nebo škody v počítačovém systému nebo jeho části a/nebo který znemožňuje nebo ztěžuje počítačovému systému nebo jeho části řádně a bezchybně pracovat nebo fungovat.
8. **Příčinou vzniku újmy** se rozumí chyba v jednání pojištěného nebo jeho opomenutí při výkonu odborné činnosti nebo jiná právně relevantní skutečnost.
9. **Sériová pojistná událost** je více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny např. zdroje, události, okolnosti, závady.
10. **Užíváním** věci se rozumí stav, kdy pojištěný má věc movitou či nemovitou podle práva ve svém užívání (nikoliv vlastnictví) a je oprávněný využívat její užité vlastnosti.

## ČLÁNEK X

### Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP OIT 2020, pokud to VPP OIT 2020 výslovně nezakazují.
2. Tyto VPP OIT 2020 nabývají účinnosti dne 1. října 2020.