

ČÁST A.

OBCENÁ ČÁST

ČLÁNEK I

Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky DOMOV EXPRES 2008 (dále jen „VPP DOMOV EXPRES 2008“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Pro pojištění věcí, jiného majetku, odpovědnosti za škodu a jiná pojištění, která pojistitel sjednává, platí kromě VPP DOMOV EXPRES 2008 příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a ustanovení souvisejících právních předpisů a ujednání pojistné smlouvy.
3. Pojištění sjednané dle VPP DOMOV EXPRES 2008 je pojištěním škodovým.
4. VPP DOMOV EXPRES 2008 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČLÁNEK II

Předmět pojištění

1. Pro účely pojištění nemovitostí jsou definovány následující předměty pojištění:
 - a) hlavní nemovitost – její pojištění může být pojistnou smlouvou sjednáno samostatně,
 - b) vedlejší nemovitost – její pojištění může být pojistnou smlouvou sjednáno pouze současně s pojištěním hlavní nemovitosti.
2. Pro účely pojištění domácnosti jsou definovány následující předměty pojištění:
 - a) soubor movitých věcí, které tvoří zařízení domácnosti, a součástí bytu pořízené pojištěným – jejich pojištění může být pojistnou smlouvou sjednáno samostatně (také jen „domácnost“),
 - b) jednotlivě specifikované věci – jejich pojištění může být pojistnou smlouvou sjednáno pouze současně s pojištěním domácnosti.
3. Bližší vymezení předmětů pojištění je uvedeno v dalších částech těchto VPP DOMOV EXPRES 2008 a v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK III

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Za nahodilou se považuje taková událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění nastane.
2. Za pojistnou událost se nepovažuje taková škodná událost, která byla způsobena úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z podnětu některého z nich.
3. Pojistná událost je pro jednotlivé druhy pojištění blíže vymezena v dalších částech těchto VPP DOMOV EXPRES 2008.

ČLÁNEK IV

Povinnosti pojištěného, pojistníka a pojistitele

1. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištěný dále povinen:
 - a) pojistiteli nebo jím pověřeným osobám umožnit vstup do pojištěných objektů nebo jiného místa pojištění a umožnit jim posoudit rozsah pojistného rizika. Dále je povinen pojistiteli nebo jím pověřeným osobám předložit k nahlédnutí projektovou, požárně technickou, účetní a jinou pojistitelem požadovanou dokumentaci nutnou k posouzení pojistného rizika, umožnit pojistiteli poříditi si kopie této dokumentace; zároveň je povinen umožnit pojistiteli přezkoumání činnosti zařízení sloužících k ochraně pojištěného majetku,
 - b) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání

pojištění, zejména skutečnost, že došlo ke změně nebo zániku pojistného rizika nebo pojistné hodnoty předmětu pojištění, místa pojištění nebo ke změně v osobě vlastníka nebo spoluvlastníka předmětu pojištění,

- c) dbát, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda nezvětšovala,
 - d) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodné události, oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla, dát pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároků na pojistné plnění a ke stanovení jeho výše a umožnit pojistiteli poříditi si kopie těchto dokladů; dále je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření, kterých je k tomu třeba. Pokud byla škodná událost oznámena jinak než písemně, je povinen učinit tak dodatečně dle pokynů pojistitele,
 - e) je-li v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, bez zbytečného odkladu oznámit škodnou událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy,
 - f) došlo-li ke škodné události, neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postížené předměty pojištění pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty, nejdéle však 10 pracovních dnů od nahlášení škodné události. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby škoda byla zmírněna; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob a protokolem o škodě,
 - g) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo,
 - h) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že sjednal proti těmto pojistnému nebezpečí další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli jméno tohoto pojistitele a výši sjednané pojistné částky nebo limity pojistného plnění,
 - i) v případě zničení nebo pohřešování vkladních a šekových knížek, platebních karet apod. neprodleně zahájit umořovací či jiné obdobné řízení,
 - j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našel předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí,
 - k) plnit další povinnosti uložené v dalších částech těchto VPP DOMOV EXPRES 2008 a v pojistné smlouvě.
2. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistník dále povinen:
 - a) hradit pojistné řádně a včas,
 - b) odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění nebo změny pojištění,
 - c) bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit všechny změny údajů, na které byl tázán při sjednávání pojištění,
 - d) bez zbytečného odkladu pojištěnému oznámit, že v jeho prospěch bylo sjednáno pojištění, a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají,
 - e) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli, že sjednal proti těmto pojistnému nebezpečí další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli jméno dalšího pojistitele a výši sjednané pojistné částky nebo limity pojistného plnění.
- Je-li osoba pojistníka totožná s osobou pojištěného, pak má kromě

svých práv a povinností stejná práva a povinnosti jako pojištěný. V případě, že se jedná o pojištění cizího pojistného rizika, má pojištitel stejné povinnosti jako pojištěný.

3. Mělo-li vědomé porušení povinností uvedených v článku IV odst. 1. nebo 2. této části VPP DOMOV EXPRES 2008 podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu následků pojistné události anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojištitel oprávněn pojistné plnění snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. Tím nejsou dotčena ustanovení o odmítnutí plnění podle zákona o pojistné smlouvě.
4. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištitel dále povinen:
 - a) projednat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše pojistného plnění nebo mu je bez zbytečného odkladu sdělit,
 - b) vrátit pojištěnému doklady, které si vyžádá,
 - c) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojištitelky a pojištěného,
 - d) umožnit pojištěnému nahlédnout do podkladů, které pojištitel soustředil v průběhu šetření škodné události a poříditi si jejich kopii,
 - e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, pokud je pojištěný označen jako důvěrný. Poskytnout tuto informaci může jen se souhlasem pojištěného, nebo pokud tak stanoví obecně závazné právní předpisy,
 - f) na žádost pojištitelky sdělit zásady pro stanovení výše pojistného.

ČLÁNEK V

Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná, jinak je neplatná.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu zákona o pojistné smlouvě během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran, v dohodě musí být dohodnut okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vypořádání závazků,
 - b) změnou v osobě vlastníka nebo spoluvlastníka předmětu pojištění (u nemovitosti dnem nabytí právní moci rozhodnutí o povolení vkladu vlastnického práva nového vlastníka nebo spoluvlastníka do katastru nemovitostí) s výjimkou případů uvedených v pojistné smlouvě nebo v těchto VPP DOMOV EXPRES 2008 dále,
 - c) zánikem nebo skončením užívání vlastního nebo cizího předmětu pojištění (např. jeho likvidací, ztrátou, úplným zničením), zánikem pojistného rizika, zánikem pojištěné právní osoby bez právního nástupce,
 - d) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojištitelkou,
 - e) odstoupením pojištitelky nebo pojištitelky od pojistné smlouvy ve smyslu zákona o pojistné smlouvě,
 - f) odmítnutím plnění ze strany pojištitelky ve smyslu zákona o pojistné smlouvě.
6. Pojištění dále zaniká písemnou výpovědí pojištitelky nebo pojištitelky:
 - a) pojištění, u kterého je sjednáno běžné pojistné, lze výpovědět, a to ke konci pojistného období alespoň 6 týdnů před jeho uplynutím,
 - b) pojištění lze výpovědět do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká,
 - c) pojištění lze výpovědět po každé škodné události, a to do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku škodné události pojištitelkou. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
7. Pojištitel má právo v případě, že dojde změnou právní úpravy k rozšíření odpovědnosti za škodu nebo rozsahu náhrady škody, pojištění písemně výpovědět nejpozději do 3 měsíců od účinnosti právního předpisu, který tuto změnu zavádí. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
8. Změní-li se vlastník nebo spoluvlastník věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění, a tento vlastník nebo spoluvlastník nebyl pojištitelkou, pojištění nezaniká. Práva a povinnosti pojištěného ze sjednaného pojištění přecházejí z vlastníka, který přestal být pojištěným, na nového nabyvatele věci.

9. Zaniklo-li společné jmění manželů, jehož součástí byl majetek, k němuž se vztahuje sjednané pojištění, smrtí nebo prohlášením za mrtvého jednoho z manželů, toto pojištění nezaniká. Práva a povinnosti pojištitelky nese pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku, k němuž se sjednané pojištění vztahuje. Do práv a povinností pojištěného vstupuje namísto zemřelého manžela také jeho dědic, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku, k němuž se sjednané pojištění vztahuje.
10. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak než z důvodů uvedených v článku V odst. 9. této části VPP DOMOV EXPRES 2008, zaniká pojištění až uplynutím pojistného období, v němž společné jmění manželů zaniklo, resp. uplynutím doby trvání pojištění, bylo-li sjednáno jednorázové pojistné.
11. V případě smrti pojištěného pojištění ve smyslu článku V odst. 5. písm. b) této části VPP DOMOV EXPRES 2008 nezaniká, do pojištění vstupuje namísto pojištěného jeho dědic, a to do konce pojistného období, v němž pojištěný zemřel, resp. do konce doby trvání pojištění (pojistné doby), bylo-li sjednáno jednorázové pojistné.
12. V případě smrti pojištitelky pojištění nezaniká, do pojištění vstupuje namísto pojištitelky jeho dědic, a to do konce pojistného období, v němž pojištitelka zemřela, resp. do konce doby trvání pojištění (pojistné doby), bylo-li sjednáno jednorázové pojistné.
13. Pokud zanikne pojištění hlavní nemovitosti, ke stejnému datu zaniknou pojištění všech vedlejších nemovitostí, která k němu byla sjednána.
14. Pokud zanikne pojištění domácnosti, ke stejnému datu zaniknou pojištění všech jednotlivě specifikovaných věcí, která k němu byla sjednána.
15. Pokud zanikne hlavní pojištění předmětu, ke stejnému datu zaniknou všechna doplňková pojištění tohoto předmětu, která k němu byla sjednána.
16. Ujednání obsažená v článku V odst. 8. až 12. této části VPP DOMOV EXPRES 2008 platí pouze v případě, že se předmět pojištění nachází stále v místě pojištění.

ČLÁNEK VI

Pojistné

1. Pojištitelka je povinen platit pojistné, a to běžné nebo jednorázové, podle toho, co bylo dohodnuto v pojistné smlouvě. Je-li sjednáno placení běžného pojistného, je délka pojistného období stanovena na jeden pojistný rok.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojištitelka je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období, jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojištitelka uhradí pojistné (běžné nebo jednorázové) ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu § 565 občanského zákoníku ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatnou zbývající část pojistného, pokud pojištitelka písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
5. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách dle článku VI odst. 4. této části VPP DOMOV EXPRES 2008, je splatnost pojistného následující:
 - a) v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne následujícího po uplynutí 6 měsíců od tohoto data,
 - b) v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne následujícího po uplynutí 3, 6 a 9 měsíců od tohoto data.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak nebo nejedná-li se o případ úhrady pojistného prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, pojistné se považuje za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet pojištitelky nebo jeho úhradou pojištitelkou v hotovosti.
7. Pojištitelka má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v zákoně o pojistné smlouvě, v těchto VPP DOMOV EXPRES 2008 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojištitelce pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Jde-li o jednorázové pojistné, náleží pojištitelce celé pojistné za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
9. Je-li pojištitelka v prodlení s placením pojistného, je povinen pojištitelce zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
10. Nastane-li pojistná událost v době, kdy je pojištitelka v prodlení s placením pojistného, vzniká pojištitelce v případě, že pojištitelka je zároveň osobou, které je vypláceno pojistné plnění, právo částku odpovídající dlužnému pojistnému započítat (odečíst) proti pojistnému plnění.

11. Pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit nově výši pojistného na další pojistné období. Změnou podmínek se pro účely těchto VPP DOMOV EXPRES 2008 rozumí změna ve skutečnostech, na základě kterých pojistitel určuje pojistné (zásady pro stanovení výše pojistného). Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného měnit. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí tento nesouhlas pojistiteli sdělit do 8 týdnů ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl. Pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, na které se nově stanovuje výše pojistného. Pokud není v uvedené době takový písemný nesouhlas dán, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.

ČLÁNEK VII

Pojistné plnění

1. Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění pojistitele (nové, časové, jiné) nebo stupně opotřebení, budou vždy odborně stanoveny pojistitelem, případně stanoveny k tomu způsobitou osobou, po dohodě s pojistitelem. Dále pojistitel rozhodne, zda se jedná o poškození nebo zničení předmětu pojištění.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně (česká koruna), pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální pojistné plnění (opravou, výměnou, náhradou apod.). V případě naturálního pojistného plnění pojistitel rozhodne o optimálním způsobu opravy nebo výměny předmětu pojištění.
3. Pokud pojistitel rozhodl ve smyslu článku VII odst. 2. této části VPP DOMOV EXPRES 2008 o tom, že poskytne naturální pojistné plnění, a pojištěný přesto provedl opravu nebo výměnu předmětu pojištění jiným než přikázaným způsobem, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytl, kdyby pojištěný postupoval podle jeho pokynů.
4. U plátců DPH poskytuje pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy plátce DPH nemůže z důvodů daných příslušnými právními předpisy uplatnit odpočet této daně u finančního úřadu.
5. Pojistitel je povinen ukončit šetření škodné události do 3 měsíců od oznámení takovéto události. Šetření škodné události musí být zahájeno bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění. Nemůže-li být skončeno do 3 měsíců po tom, kdy byla pojistiteli pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout na písemné požádání přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření nemožné nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutně ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
6. Pojištění se sjednává se spoluúčastí, není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, že se sjednává bez spoluúčasti.
7. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, platí pro případ, kdy pojištěný obdržel pojistné plnění za předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou událostí, který se našel, že v souladu se zákonem o pojistné smlouvě je povinen vrátit pojistiteli toto plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu, pokud byl předmět pojištění poškozen v době od vzniku pojistné události do doby, kdy byl nalezen, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byl předmět zničen.
8. Pojistitel může pojistné plnění ve smyslu zákona o pojistné smlouvě odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivě zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek. Dále může pojistitel odmítnout pojistné plnění v případě, kdy oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této oblasti zamlčí. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

ČLÁNEK VIII

Zachraňovací náklady

1. Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
 - a) odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - c) odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

2. Pojistitel nahradí:

- a) zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob max. do výše 30 %,
 - b) ostatní zachraňovací náklady max. do výše 10 %, vždy z horní hranice pojistného plnění stanovené pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly.
3. Výše vyplacené náhrady zachraňovacích nákladů se do pojistného plnění, které je omezeno horní hranicí, nezapočítává.

ČLÁNEK IX

Společná ustanovení

1. Právní úkony a sdělení, které se týkají pojištění, musí být učiněny písemně a v českém jazyce. Pojistitel může určit úkony spojené se správou sjednaného pojištění nebo šetřením škodných událostí, které nemusí mít písemnou formu.
2. Písemná podání účastníků pojištění jsou účinná dnem jejich doručení. Pokud nejsou písemnosti pojistitele doručeny účastníku pojištění proto, že je odmítl převzít, považují se za doručené dnem, kdy bylo jejich převzetí odmítnuto. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené poštovními podmínkami držitele poštovní licence je dnem doručení písemnosti poslední den stanovené lhůty.
3. Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.
4. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP DOMOV EXPRES 2008, pokud to VPP DOMOV EXPRES 2008 výslovně nezakazují.
5. Tyto VPP DOMOV EXPRES 2008 nabývají účinnosti dne 1. května 2008.

ČÁST B.

POJIŠTĚNÍ NEMOVITOSTÍ

ČLÁNEK I

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Hlavní pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození, zničení nebo pohřešování předmětu pojištění způsobeného pojistným nebezpečím:
 - a) požár,
 - b) výbuch,
 - c) úder blesku,
 - d) náraz nebo zřícení pilotovaného letícího tělesa, jeho části nebo jeho nákladu, (dále jen „pád ledadla“),
 - e) vichřice,
 - f) krupobíží,
 - g) zemětřesení,
 - h) pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění, (dále jen „pád stromů a stožárů“),
 - i) tíha sněhu nebo námrazy,
 - j) vodovodní škoda,
 - k) kouř,
 - l) nadzvuková vlna (aerodynamický třesk),
 - m) sesouvání půdy a lavin, zřícení skal nebo zemin, pokud k nim nedošlo v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem, (dále jen „sesuv půdy a lavin“),
 - n) náraz vozidla,
 - o) zkrat a přepětí na elektromotorech.
2. Doplňkové pojištění lze sjednat pro případ pojistného nebezpečí:
 - a) povodeň a záplava,
 - b) odcizení a úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění (dále jen „vandalismus“).
3. Pojištění sjednané proti negativnímu působení pojistného nebezpečí vodovodní škoda dle článku I odst. 1. písm. j) této části VPP DOMOV EXPRES 2008 se vztahuje i na škodu vzniklou:
 - a) na vodovodním nebo kanalizačním potrubí včetně nákladů na odstranění závady (bourání, výměna, zazdění atd.), pokud tato škoda byla způsobena mrazem nebo přetlakem,
 - b) na zařízeních připojených na vodovodní nebo kanalizační potrubí, pokud tato škoda byla způsobena mrazem.
4. Kombinace pojistných nebezpečí jsou pro pojištění jednotlivých předmětů pojištění uvedeny v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK II

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou:
 - a) věci nemovité,
 - b) stavební materiál, mechanizace a zařízení staveniště sloužící ke stavbě, rekonstrukci nebo opravám nemovitostí,

(dále také „věci“), jejichž vlastníkem nebo spoluvlastníkem je pojištěný uvedený v pojistné smlouvě.

2. Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na věci, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě, ale pojištěný uvedený v pojistné smlouvě je po právu užívá.

ČLÁNEK III

Místo pojištění

1. Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě.
2. Jde-li o pojištění stavebního materiálu, mechanizace a zařízení staveniště sloužícího ke stavbě, rekonstrukci nebo opravám nemovitostí, je místem pojištění budova, stavba, byt nebo pozemek, kde se tyto věci nacházejí a které je uvedeno v pojistné smlouvě.
3. Místem pojištění pro stavební materiál, mechanizaci a zařízení staveniště sloužící ke stavbě, rekonstrukci nebo opravám nemovitostí je dále místo, na které byl předmět pojištění v důsledku bezprostředně hrozící nebo vzniklé pojistné události přemístěn.

ČLÁNEK IV

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění způsobené některým pojistným nebezpečím dle článku I této části VPP DOMOV EXPRES 2008 uvedeným a vybraným v pojistné smlouvě, které nastalo na místě pojištění.
2. Pojistnou událostí je také pohřešování předmětu pojištění v příčinné souvislosti s pojistnou událostí vzniklou na místě pojištění a způsobenou některým pojistným nebezpečím uvedeným a vybraným v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK V

Vyluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
 - b) jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
 - c) výbuchem v souvislosti s těžbou nebo prováděním stavebních prací nebo otřesy způsobenými dopravou,
 - d) opotřebením, vadami projektu, nedodržením technologických postupů výstavby nebo montáže nebo nesprávnou údržbou,
 - e) atmosférickými srážkami, působením vlhkosti, houby nebo plísní, dešťovou vodou z dešťových svodů a žlabů, vodou při mytí, nejsou-li způsobeny v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím, pro případ jehož negativního působení je pojištění sjednáno,
 - f) působením rozpínavosti ledu nebo prosakováním tajícího sněhu nebo ledu, nejsou-li způsobeny v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím, pro případ jehož negativního působení je pojištění sjednáno,
 - g) pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím povodeň a záplava a pojištění bylo sjednáno pro případ negativního působení těchto pojistných nebezpečí dle článku I odst. 2. písm. a) této části VPP DOMOV EXPRES 2008,
 - h) prasklinou nebo trhlinou na budově, stavbě nebo bytu, nejsou-li způsobeny v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím, pro případ jehož negativního působení je pojištění sjednáno,
 - i) ožehnutím vzniklým jinak než požárem, výbuchem nebo úderem blesku,
 - j) vystavením užitkovému ohni nebo teplu,
 - k) proniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nenáležitě uzavřenými okny, dveřmi nebo ostatními otvory, ledaže by tyto otvory a netěsnosti vznikly v důsledku pojistné události.
2. Pojištění se nevztahuje na:
 - a) úhradu hodnoty vlastní ztracené vody z vodovodů nebo studní, plynu a ostatních energií,
 - b) poškození nebo zničení předmětu pojištění nebo jeho části jakýmkoliv znečištěním nebo zbarvením, kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím uvedeným v článku I odst. 1. a 2. písm. a) této části VPP DOMOV EXPRES 2008 a pojištění bylo pro případ negativního působení těchto pojistných nebezpečí sjednáno.
3. Pojištění sjednané proti negativnímu působení pojistného nebezpečí vodovodní škoda dle článku I odst. 1. písm. j) této části VPP DOMOV EXPRES 2008 se nevztahuje na škody vzniklé vystoupením kapaliny z kanalizačního nebo odpadního potrubí z důvodu:
 - a) zahlcení venkovní kanalizace v důsledku atmosférických srážek,
 - b) povodně a záplavy.
4. Pojištění sjednané proti negativnímu působení pojistného nebezpečí vodovodní škoda dle článku I odst. 1. písm. j) této části VPP DOMOV EXPRES 2008 se nevztahuje na škody vzniklé na vodovodním nebo

kanalizačním potrubí nebo zařízeních připojených na potrubí ani náklady na odstranění závady (bourání, výměna, zazdění atd.), byla-li škoda způsobena stářím nebo provozním opotřebením, jako je např. koroze nebo kavitace.

5. Pojištění sjednané proti negativnímu působení pojistného nebezpečí zkrat a přepětí na elektromotorech dle článku I odst. 1. písm. o) této části VPP DOMOV EXPRES 2008 se nevztahuje na škody vzniklé na elektromotorech starších 15 let. Stáří elektromotoru musí být prokazatelně doloženo pojištěným.

ČLÁNEK VI

Čekací doba

1. Pojištění povodně a záplavy se v souladu s ustanovením § 3 písm. y) zákona o pojistné smlouvě sjednává s čekací dobou v délce 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí nastalých v čekací době uvedené v odst. 1. tohoto článku následkem povodně a záplavy nebo v příčinné souvislosti s povodní a záplavou.

ČLÁNEK VII

Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností stanovených v části A. Obecná část VPP DOMOV EXPRES 2008 je pojištěný dále povinen udržovat předmět pojištění v dobrém technickém stavu, dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se na provoz a údržbu předmětu pojištění.

ČLÁNEK VIII

Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události na předmětu pojištění nastat a je rozhodná pro stanovení výše pojistné částky.
2. Pojistnou hodnotou věcí nemovitých je nová cena, tj. částka, kterou je třeba vynaložit k vybudování novostavby srovnatelného druhu, rozsahu, kvality a užitné hodnoty v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace a úpravy staveniště.
3. Pojistnou hodnotou stavebního materiálu, mechanizace a zařízení staveniště sloužícího ke stavbě, rekonstrukci nebo opravám nemovitostí je nová cena, tj. částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty.
4. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
5. Pojistná částka je na návrh pojistníka stanovena v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.

ČLÁNEK IX

Indexace pojistné částky

1. Pokud je v pojistné smlouvě sjednána pro pojištění nemovitostí indexace pojistné částky, pojistitel a pojistník sjednávají, že výše pojistné částky a pojistného pro pojištění nemovitostí ve druhém a každém dalším pojistném období je rovna součinu:
 - výše pojistné částky respektive pojistného platné a účinné v bezprostředně předcházejícím pojistném období a
 - koeficientu.
2. Koeficientem se rozumí naposledy známá hodnota průměrného ročního indexu cen stavebních prací a stavebních děl celkem za kalendářní rok vyhlášeného Českým statistickým úřadem před počátkem druhého a každého dalšího pojistného období.
3. Kdykoliv v době trvání pojištění je pojistník oprávněn navrhnout pojistiteli zrušení indexace pojistné částky dohodou.

ČLÁNEK X

Pojistné plnění

1. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo pohřešován, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na znovuzřízení předmětu pojištění jsou náklady na zřízení (koupi nebo výrobu) předmětu pojištění srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty, které jsou v době vzniku pojistné události v místě obvyklé.
2. Při poškození předmětu pojištění vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu předmětu pojištění sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na opravu předmětu pojištění je cena opravy předmětu pojištění nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá, bez zvýšených nákladů za urychlení opravy.

3. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, je-li předmět pojištění poškozen, zničen nebo je-li pohřešován v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.
4. Pokud pojištěný do 3 let od vzniku pojistné události neprokáže, že poškozený nebo zničený předmět pojištění opravil nebo místo něho pořídil novou věc nebo jiný majetek srovnatelných parametrů nebo neprokáže, že tak učiní, má pojistitel právo poskytnout pojistné plnění pouze do časové ceny poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění snížené o cenu použitelných zbytků.
5. Z pojištění pro případ odcizení předmětu pojištění nebo jeho části vzniká oprávněně osobě právo na pojistné plnění, jestliže předmět pojištění nebo jeho část byla odcizena způsobem, při kterém pachatel prokazatelně destruktivním způsobem překonal překážky nebo opatření chránící předmět pojištění nebo jeho část před odcizením nebo prokazatelně použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
6. Došlo-li k poškození nebo zničení věcí nemovitých, nebude při stanovení výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na případnou ztrátu jejich umělecké nebo historické hodnoty.
7. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí způsobených pojistným nebezpečím odcizení a vandalismus na věcech blíže specifikovaných v článku II odst. 1. písm. b) této části VPP DOMOV EXPRES 2008 (stavební materiál, mechanizace a zařízení staveniště sloužící ke stavbě, rekonstrukci nebo opravám budovy, stavby nebo bytu) nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ve výši 30 000 Kč.
8. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí způsobených zkratem nebo přepětím na elektromotorech nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ve výši 5 000 Kč.
9. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší o více jak 15 %, než je pojistná hodnota předmětu pojištění, nastane podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty předmětu pojištění.
10. Součet pojistných plnění vyplacených za předmět pojištění z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout pojistnou částku nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě pro předmět pojištění.

ČLÁNEK XI

Způsoby zabezpečení proti odcizení a vandalismu

Pokud došlo k pojistné události na věcech blíže specifikovaných v článku II odst. 1. písm. b) této části VPP DOMOV EXPRES 2008 (stavební materiál, mechanizace a zařízení staveniště sloužící ke stavbě, rekonstrukci nebo opravám budovy, stavby nebo bytu) pojistným nebezpečím odcizení a vandalismus, poskytne pojistitel pojistné plnění, jsou-li v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru, jehož dveře jsou uzamčeny nebo na pozemku příslušejícímu k místu pojištění, opatřeném oplocením o celkové minimální výšce 160 cm a uzamčenými vraty.

ČÁST C.

POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTÍ

ČLÁNEK I

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Hlavní pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození, zničení nebo pohřešování předmětu pojištění způsobeného pojistným nebezpečím:
 - a) požár,
 - b) výbuch,
 - c) úder blesku,
 - d) náraz nebo zřícení pilotovaného letícího tělesa, jeho části nebo jeho nákladu („dále jen pád letadla“),
 - e) vichřice,
 - f) krupobití,
 - g) zemětřesení,
 - h) pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění (dále jen „pád stromů a stožárů“)
 - i) tíha sněhu nebo námrazy,
 - j) vodovodní škoda,
 - k) kouř,
 - l) nadzvuková vlna (aerodynamický třesk),
 - m) sesouvání půdy a lavin, zřícení skal nebo zemin, pokud k nim nedošlo v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem (dále jen „sesuv půdy a lavin“),
 - n) náraz vozidla,

- o) zkrat a přepětí na elektromotorech.
2. Doplnkové pojištění lze sjednat pro případ pojistného nebezpečí:
 - a) povodeň a záplava,
 - b) odcizení a úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění.
3. Kombinace pojistných nebezpečí jsou pro pojištění jednotlivých předmětů pojištění uvedeny v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK II

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je soubor movitých věcí (dále také „věci“), které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo spolupojištěných osob a jejichž vlastníkem nebo spoluvlastníkem je pojištěný uvedený v pojistné smlouvě a věci, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě, ale pojištěný uvedený v pojistné smlouvě je po právu užívá.
2. Předmětem pojištění jsou dále součástí bytu pořízené pojištěným (dále také „věci“).

ČLÁNEK III

Místo pojištění

1. Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě.
2. Místem pojištění je i příslušenství domácnosti.
3. Místem pojištění je i garáž na jiné adrese, uvedené v pojistné smlouvě.
4. Místem pojištění je i místo k tomu určené nebo obvyklé, jedná-li se o odložené věci osobní potřeby nebo o jízdní kolo, pokud je jízdní kolo pojištěno jako jednotlivě specifikovaná věc.
5. Místem pojištění je i území České republiky, jedná-li se o věci osobní potřeby odcizené loupežným přepadením.
6. Místem pojištění je dále místo, na které byl předmět pojištění v důsledku bezprostředně hrozící nebo vzniklé pojistné události přemístěn.
7. Místem pojištění při stěhování trvale obydlené domácnosti pojištěného je rovněž nové místo trvale obydlené domácnosti, do které se pojištěný stěhuje. Od počátku stěhování jsou místem pojištění obě domácnosti, a to po dobu max. 30 dnů. Před počátkem stěhování je pojištěný povinen pojistiteli písemně oznámit novou adresu trvale obydlené domácnosti a datum počátku stěhování.

ČLÁNEK IV

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění způsobené některým pojistným nebezpečím dle článku I této části VPP DOMOV EXPRES 2008 uvedeným a vybraným v pojistné smlouvě, které nastalo na místě pojištění.
2. Pojistnou událostí je také pohřešování předmětu pojištění v příčinné souvislosti s pojistnou událostí vzniklou na místě pojištění a způsobenou některým pojistným nebezpečím uvedeným a vybraným v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK V

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci v příčinné souvislosti s nimi,
 - b) jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
 - c) výbuchem v souvislosti s těžbou nebo prováděním stavebních prací nebo otřesy způsobenými dopravou,
 - d) opotřebením nebo nesprávnou údržbou,
 - e) atmosférickými srážkami, působením vlhkosti, houby nebo plísní, dešťovou vodou z dešťových svodů a žlabů, vodou při mytí, nejsou-li způsobeny v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím, pro případ jehož negativního působení je pojištění sjednáno,
 - f) pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím povodeň a záplava a pojištění bylo sjednáno pro případ negativního působení těchto pojistných nebezpečí dle článku I odst. 2. písm. a) této části VPP DOMOV EXPRES 2008,
 - g) ožehnutím vzniklým jinak než požárem, výbuchem nebo úderem blesku,
 - h) vystavením užitkovému ohni nebo teplu,
 - i) proniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nenáležitě uzavřenými okny, dveřmi nebo ostatními otvory, ledaže by tyto otvory a netěsnosti vznikly v důsledku pojistné události.
2. Pojištění se nevztahuje na:
 - a) věci sloužící k výdělečným účelům nebo k výkonu povolání, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - b) cennosti, věci zvláštní umělecké nebo zvláštní historické hodnoty,

starožitnosti, sbírky, zbraně a střelivo uložené na místě pojištění ve smyslu článku III odst. 2. nebo 3. této části VPP DOMOV EXPRES 2008,

- c) věci osobní potřeby, kterými jsou cennosti nebo věci zvláštní historické nebo zvláštní umělecké hodnoty, uložené na místě pojištění ve smyslu článku III odst. 4. nebo 5. této části VPP DOMOV EXPRES 2008,
 - d) věc osobní potřeby, kterou je jízdní kolo uložené na místě pojištění ve smyslu článku III odst. 4. této části VPP DOMOV EXPRES 2008, pokud není jízdní kolo pojištěno jako jednotlivě specifikovaná věc,
 - e) motorová a nemotorová vozidla (vyjma jízdních kol), motokola, letadla, kluzáky, balóny, vzducholoď a padáky včetně jejich příslušenství (vyjma příslušenství motorových vozidel),
 - f) plavidla a lodní motory (vyjma malých plavidel),
 - g) rukopisy,
 - h) záznamy počítačových systémů,
 - i) včelstva a věci sloužící ke včelaření,
 - j) úhradu vlastní ztracené vody z vodovodů nebo studní, plynu a ostatních energií,
 - k) úhradu vlastní provozní kapaliny z topných a solárních systémů, kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím uvedeným v článku I odst. 1. a 2. písm. a) této části VPP DOMOV EXPRES 2008 a pojištění bylo pro případ negativního působení těchto pojistných nebezpečí sjednáno.
3. Pojištění sjednané proti negativnímu působení pojistného nebezpečí vodovodní škoda dle článku I odst. 1. písm. j) této části VPP DOMOV EXPRES 2008 se nevztahuje na škody vzniklé vystoupením kapaliny z kanalizačního nebo odpadního potrubí z důvodu:
- a) zahlnění venkovní kanalizace v důsledku atmosférických srážek,
 - b) povodně a záplavy.
4. Pojištění sjednané proti negativnímu působení pojistného nebezpečí zkrat a přepětí na elektromotorech dle článku I odst. 1. písm. o) této části VPP DOMOV EXPRES 2008 se nevztahuje na škody vzniklé na elektromotorech starších 15 let. Stáří elektromotoru musí být prokazatelně doloženo pojištěným.

ČLÁNEK VI Čekací doba

1. Pojištění povodně a záplavy se v souladu s ustanovením § 3 písm. y) zákona o pojistné smlouvě sjednává s čekací dobou v délce 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí nastalých v čekací době uvedené v odst. 1. tohoto článku následkem povodně a záplavy nebo v příčinné souvislosti s povodní a záplavou.

ČLÁNEK VII Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností stanovených v části A. Obecná část VPP DOMOV EXPRES 2008 je pojištěný dále povinen udržovat předmět pojištění v dobrém technickém stavu, dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se na provoz a údržbu předmětu pojištění.

ČLÁNEK VIII

Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události na předmětu pojištění nastat a je rozhodná pro stanovení výše pojistné částky.
2. Pojistná hodnota předmětu pojištění je nová cena, tj. částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení předmětu pojištění srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty v daném místě.
3. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
4. Pojistná částka je na návrh pojistníka stanovena v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.

ČLÁNEK IX Pojistné plnění

1. Pokud byl předmět pojištění zničen, odcizen nebo pohřešován, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na znovuzřízení předmětu pojištění jsou náklady na zřízení (koupi nebo výrobu) předmětu pojištění srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty, které jsou v době vzniku pojistné události v místě obvyklé.
Pro stroje, strojní a elektronická zařízení, fotoaparáty, filmovací nebo optické přístroje, sportovní potřeby (včetně jízdních kol) a domácí

elektrospotřebiče starší 3 let je přiměřeným nákladem na znovuzřízení předmětu pojištění nejvýše jeho časová cena.

Pro oděvy (včetně obuvi a prádla) starší 1 roku je přiměřeným nákladem na znovuzřízení předmětu pojištění nejvýše jeho časová cena.

2. Při poškození předmětu pojištění vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu předmětu pojištění sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na opravu předmětu pojištění je cena opravy předmětu pojištění nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá, bez zvýšených nákladů za urychlení opravy.
Pro stroje, strojní a elektronická zařízení, fotoaparáty, filmovací nebo optické přístroje, sportovní potřeby (včetně jízdních kol) a domácí elektrospotřebiče starší 3 let je přiměřeným nákladem na opravu předmětu pojištění nejvýše jeho časová cena.
Pro oděvy (včetně obuvi a prádla) starší 1 roku je přiměřeným nákladem na opravu předmětu pojištění nejvýše jeho časová cena.
3. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, je-li předmět pojištění poškozen, zničen nebo je-li pohřešován v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění z pojistné události max. do výše následujících limitů pojistného plnění:
 - a) 15 % z pojistné částky domácnosti za každou vyjmenovanou skupinu věcí:
 - cennosti (vyjma peněz),
 - věci zvláštní umělecké nebo zvláštní historické hodnoty, starožitnosti a sbírky,
 - b) 20 000 Kč za peníze,
 - c) 5 000 Kč za domácí a drobné zvířectvo,
 - d) 50 000 Kč celkem za věci uložené v příslušenství pojištěné domácnosti nebo v garáži na jiné adrese,
 - e) 5 000 Kč za věci osobní potřeby, které byly uloženy na místě pojištění ve smyslu článku III odst. 4. této části VPP DOMOV EXPRES 2008 (jde-li o případ krátkodobého a účelného přerušení bezprostředního užívání předmětu pojištění),
 - f) 5 000 Kč za věci osobní potřeby za podmínky, že je pojištěný nebo spolupojištěná osoba měli na sobě nebo u sebe a věci osobní potřeby byly odcizeny loupežným přepadením na místě pojištění ve smyslu článku III odst. 5. této části VPP DOMOV EXPRES 2008.
5. Na předměty pojištění, které jsou pojištěny jako jednotlivě specifikované věci, se nevztahují limity pojistného plnění uvedené v článku IX odst. 4. písm. a) až c) této části VPP DOMOV EXPRES 2008.
6. Je-li jako jednotlivě specifikovaná věc pojištěno jízdní kolo, pojistitel poskytne pojistné plnění při odcizení jízdního kola uloženého na místě pojištění ve smyslu článku III odst. 4. této části VPP DOMOV EXPRES 2008 max. do výše 10 000 Kč.
7. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí způsobených zkratem nebo přepětím na elektromotorech nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ve výši 5 000 Kč.
8. Nepředloží-li pojištěný pojistiteli nabývací doklad k odcizenému předmětu pojištění nebo neprokáže-li vlastnictví předmětu pojištění jiným způsobem (např. fotodokumentací apod.), poskytne pojistitel za každý jeden odcizený předmět pojištění pojistné plnění max. do výše 20 000 Kč. Zároveň platí ustanovení článku VIII odst. 3. této části VPP DOMOV EXPRES 2008.
9. Stala-li se pojištěná domácnost neobyvatelnou následkem pojistné události, pojistitel uhradí prokázané náklady na přiměřené náhradní ubytování pojištěného a spolupojištěných osob max. do výše 30 000 Kč.
10. Předmět pojištění (vyjma nábytku a podlahových krytin) poškozitelný vodou musí být v místnostech, ve kterých se podlaha nachází pod úrovní okolního terénu, umístěn minimálně 12 cm nad nejvyšším bodem podlahy, jinak pojistitel sníží pojistné plnění úměrně k míře tohoto vlivu na vznik pojistné události.
11. Došlo-li k poškození, zničení nebo pohřešování věcí tvořících sbírku, nebude při stanovení výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo pohřešování jednotlivých pojištěných věcí.
12. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší o více jak 15 %, než je pojistná hodnota předmětu pojištění, nastane podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty předmětu pojištění.
13. Součet pojistných plnění vyplacených za předmět pojištění z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě pro předmět pojištění.

ČLÁNEK X

Výše limitů pojistného plnění a způsoby zabezpečení předmětu pojištění proti odcizení

1. Výše limitů pojistného plnění a požadované způsoby zabezpečení předmětu pojištění při odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením jsou specifikovány v následujících odstavcích a jsou označeny kódy.
2. Došlo-li k odcizení předmětu pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění z jedné pojistné události do výše limitu pojistného plnění, který odpovídá skutečnému způsobu zabezpečení věci, cenosti, věci zvláštní umělecké nebo zvláštní historické hodnoty, starožitnosti, sbírek, zbraní a střeliva v době vzniku pojistné události.
3. Pokud došlo k odcizení věci (vyjma cenosti) uložených v uzavřeném prostoru krádeží vloupáním, poskytne pojistitel pojistné plnění dle kódu způsobu zabezpečení:

OM1 do 50 000 Kč,

jsou-li věci v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru, jehož dveře jsou uzamčeny. Zbraně včetně střeliva musí být zároveň zabezpečeny podle nařízení vlády č. 338/2002 Sb., o technických požadavcích pro zabezpečení přechovávaných zbraní nebo střeliva a o podmínkách skladování, přechovávání a zacházení s černým loveckým prachem, bezdýmným prachem a zápalkami, ve znění pozdějších předpisů (dále v tomto odstavci jen „nařízení“),

OM2 do 300 000 Kč,

jsou-li věci v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru, jehož dveře jsou uzamčeny:

- bezpečnostním zámekem nebo
- bezpečnostním uzamykacím systémem nebo
- bezpečnostní celoplošnou závorou nebo
- dvěma bezpečnostními visacími zámky.

Zbraně včetně střeliva musí být zároveň zabezpečeny podle nařízení,

OM3 do 800 000 Kč,

jsou-li věci v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru, jehož dveře jsou uzamčeny:

- bezpečnostním uzamykacím systémem a bezpečnostním zámekem nebo
- bezpečnostním uzamykacím systémem a bezpečnostní celoplošnou závorou nebo
- bezpečnostním uzamykacím systémem a bezpečnostním visacím zámekem nebo
- bezpečnostním vícerozvorovým minimálně však tříbodovým zámekem.

Zbraně včetně střeliva musí být zároveň zabezpečeny podle nařízení,

OM4 do 1 200 000 Kč,

jsou-li věci v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru, jehož dveře jsou opatřeny zábranou proti vysazení a jsou uzamčeny:

- bezpečnostním uzamykacím systémem a bezpečnostním zámekem nebo
- bezpečnostním uzamykacím systémem a bezpečnostní celoplošnou závorou nebo
- bezpečnostním uzamykacím systémem a bezpečnostním visacím zámekem nebo
- bezpečnostním vícerozvorovým minimálně však pětibodovým zámekem.

Pokud jsou spodní části prosklených otvorových výplní tohoto prostoru níže než 2,5 m nad okolním terénem a nad přiléhajícími a snadno přístupnými konstrukcemi, musí být skla:

- opatřena mechanickým zabezpečením nebo
- střežena elektrickým zabezpečovacím systémem (plášťová ochrana, čidla na sklo apod.), jehož svod poplachového signálu je vyveden:
 - do vnějšího akustického a optického signalizačního zařízení umístěného minimálně 3,5 m nad okolním terénem a nad přiléhajícími a snadno přístupnými konstrukcemi nebo
 - na pult centralizované ochrany.

Dále musí být prostor střežen elektrickým zabezpečovacím systémem (prostorová ochrana), jehož svod poplachového signálu je vyveden:

- do vnějšího akustického a optického signalizačního zařízení umístěného minimálně 3,5 m nad okolním terénem a nad přiléhajícími a snadno přístupnými konstrukcemi nebo
- na pult centralizované ochrany.

Zbraně včetně střeliva musí být zároveň zabezpečeny podle nařízení,

OM5 do 2 000 000 Kč,

jsou-li věci v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru, jehož bezpečnostní dveře jsou uzamčeny všemi instalovanými zámky.

Pokud jsou spodní části prosklených otvorových výplní tohoto prostoru níže než 2,5 m nad okolním terénem a nad přiléhajícími a snadno přístupnými konstrukcemi, musí být skla:

- opatřena mechanickým zabezpečením nebo
- střežena elektrickým zabezpečovacím systémem (plášťová ochrana, čidla na sklo apod.), jehož svod poplachového signálu je vyveden na pult centralizované ochrany.

Dále musí být prostor střežen elektrickým zabezpečovacím systémem (prostorová ochrana), jehož svod poplachového signálu je vyveden na pult centralizované ochrany.

Zbraně včetně střeliva musí být zároveň zabezpečeny podle nařízení,

OM6 nad 2 000 000 Kč,

jsou-li věci v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru a zabezpečeny dle kódu OM5 a dále dle specifikace uvedené v pojistné smlouvě.

4. Pokud došlo k odcizení věci (vyjma cenosti, věci zvláštní umělecké nebo zvláštní historické hodnoty, starožitnosti, sbírek, zbraní a střeliva) uložené mimo uzavřený prostor krádeží vloupáním, poskytne pojistitel pojistné plnění dle kódu způsobu zabezpečení:

ON1 do 30 000 Kč,

jsou-li věci (zahradní nábytek, stan apod.) v době vzniku pojistné události umístěny na pozemku příslušejícím k pojištěné domácnosti a užívaném pouze pojištěnými a spolupojištěnými osobami (zahrada, dvůr apod.) opatřeném oplocením o celkové minimální výšce 160 cm a uzamčenými vraty.

5. Pokud došlo k odcizení cenosti uložených v uzavřeném prostoru krádeží vloupáním, poskytne pojistitel pojistné plnění dle kódu způsobu zabezpečení:

OC1 do 10 000 Kč,

jsou-li cenosti v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM1,

OC2 do 25 000 Kč,

jsou-li cenosti v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM2,

OC3 do 50 000 Kč,

jsou-li cenosti v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM2 a dále jsou uloženy v uzamčené schránce, kterou se rozumí těžký kus nábytku nebo trezorek (pokladnička) připevněný nerozebíratelným způsobem k těžkému kusu nábytku nebo ke zdi či k podlaze,

OC4 do 100 000 Kč,

jsou-li cenosti v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM2 a dále jsou uloženy v uzamčeném trezoru,

OC5 do 300 000 Kč,

jsou-li cenosti v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM3 a dále jsou uloženy v uzamčeném trezoru bezpečnostní třídy 0 dle ČSN 1143-1,

OC6 nad 300 000 Kč,

jsou-li cenosti v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OC5 a dále dle specifikace uvedené v pojistné smlouvě.

6. Pokud došlo k odcizení jízdního kola, které bylo uloženo na místě pojištěné ve smyslu článku III odst. 4. této části VPP DOMOV EXPRES 2008, poskytne pojistitel pojistné plnění, je-li jízdní kolo v době vzniku pojistné události uzamčeno lankovým zámekem nebo visacím zámekem s řetězem (koncová oka řetězu musí být spojena uzamčeným visacím zámekem). Jízdní kolo musí být uzamčeno k budově, k příslušenství budovy, k součásti budovy nebo ke stojanu určenému k uzamčení jízdních kol apod.
7. Pokud došlo k odcizení předmětu pojištění loupežným přepadením poskytne pojistitel pojistné plnění, jestliže pachatel použil proti pojištěnému nebo spolupojištěné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

ČÁST D.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

ČLÁNEK I

Rozsah pojištění

- Pojištění odpovědnosti za škodu je v pojistné smlouvě možno sjednat jako doplňkové pojištění k pojištění nemovitostí nebo domácnosti.
- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob (dále jen „pojištěný“) za škodu, kterou způsobil jinému:
 - na zdraví, usmrcením,
 - na věci jejím poškozením, zničením nebo pohřešováním,
 - ve formě následné finanční škody.
- Pojištění odpovědnosti za škodu z držby budovy, stavby nebo bytu se vztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou:
 - vlastnictvím, nájmem nebo správou budovy, stavby nebo bytu, které se nacházejí v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě,
 - vlastnictvím budovy, stavby nebo bytu ve výstavbě, které se nacházejí v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě, s výjimkou škod na zdraví a usmrcením osob vzniklých na rozestavěné budově, stavbě nebo bytu nebo na stavebním pozemku, na kterém tato budova, stavba nebo byt stojí.
- Pojištění odpovědnosti za škodu z běžného občanského života se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu, kterou způsobil jinému v občanskoprávních vztazích, zejména:
 - v jeho domácnosti a provozem jejího zařízení,
 - rekreačním sportem,
 - při cyklistice,
 - použitím osob, jimž pojištěný svěřil opatrování nebo běžnou údržbu domácnosti, a to při výkonu této činnosti, s výjimkou škod způsobených pojištěnému,
 - psem, kočkou a hospodářským zvířetem, jehož chov neslouží k výdělečným účelům.

ČLÁNEK II

Pojistná událost

- V souladu s ujednáními uvedenými v části A. Obecná část VPP DOMOV EXPRES 2008 je pojistná událost definována následujícími věcným, časovým a místním vymezením.
- Věcné vymezení pojistné události: Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit škodu, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit, za předpokladu, že vznikla povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Časové vymezení pojistné události: Za okamžik vzniku pojistné události je považován den, kdy vznikla škoda, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit.
- Místní vymezení pojistné události: Za místo vzniku pojistné události se považuje místo, kde vznikla škoda, nikoli místo, kde došlo k příčině vzniku škody.
- Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že ke vzniku škody došlo v době trvání pojištění u pojistitele.

ČLÁNEK III

Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou:
 - převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
 - sesedáním půdy, sesouváním půdy, erozí, v důsledku poddolování ani průmyslového odstřelu,
 - jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací, působením elektromagnetických polí,
 - znečištěním životního prostředí. Pojistitel dále nehradí ani náklady spojené s vyčištěním nebo dekontaminací,
 - nebezpečnými druhy zvířat,
 - hospodářskými zvířaty nebo divokou zvěří na loukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách,
 - zvířaty pojištěného, která jsou v opatrování jiné osoby, než je pojištěný,
 - na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný s nimi nikoliv po právu nakládá jako s věcmi vlastními,
 - na věcech, které pojištěný dodal jinému, pokud ke škodě došlo proto, že dodané věci byly vadně jakosti,
 - na součásti věci, na které pojištěný prováděl objednanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena,
 - na movitých věcech, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, byly však pojištěnému zapůjčeny nebo je užívá z jiného právního důvodu,
 - formaldehydem, azbestem, skelnou vatou, toxickými plísněmi,

- při profesionální sportovní činnosti nebo veškeré přípravě k ní a na škodu způsobenou při organizované sportovní činnosti nebo veškeré přípravě k ní,
 - při provozování nebo řízení motorového plavidla nebo nemotorového plavidla, k jehož vedení je požadován průkaz plavební způsobilosti, při provozu nebo řízení letadla,
 - poskytnutím služby na síti Internet,
 - zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích,
 - v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, teroristickými a jinými akty jako jsou vzpoury, povstání, hromadné násilné nepokoje, násilná jednání motivovaná politicky, sociálně, ideologicky, nábožensky nebo způsobenou zásahem státní či úřední moci a v příčinné souvislosti s nimi,
 - následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
 - zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo plodin, přenosem viru HIV,
 - z přepravních smluv,
 - vlastnictvím, držbou nebo používáním zbraní,
 - z výkonu práva myslivosti včetně škod způsobených loveckým psem,
 - pojištěným jako podnikatelem při jeho podnikání,
 - pojištěným jako zaměstnavatelem jeho zaměstnanci podle pracovněprávních předpisů,
 - při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi, za něž pojištěný odpovídá svému zaměstnavateli.
- Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu, za níž pojištěný odpovídá osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému.
 - Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s činností, vztahem nebo postavením pojištěného, u nichž (míněny činnost, vztah nebo postavení):
 - obecně závazný předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu a sjednat pojištění odpovědnosti za škodu (povinné pojištění), bez ohledu na to, zda je tato povinnost uložena pojištěnému nebo jiné osobě odlišné od pojištěného,
 - pojištění odpovědnosti za škodu vzniká na základě skutečnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (zákonné pojištění) nebo
 - u nichž je škoda v souvislosti s nimi způsobená poškozenému reparována jinými veřejno-právními instituty (např. úrazovým pojištěním atd.).
 - Z pojištění nevzniká nárok na plnění v případě jakékoliv náhrady škody přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo v případě jakékoliv náhrady škody přisouzené na základě jurisdikce Spojených států amerických nebo Kanady.

ČLÁNEK IV

Povinnosti pojištěného

- Vedle povinností stanovených v části A. Obecná část VPP DOMOV EXPRES 2008 je pojištěný dále povinen:
 - oznámít pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, při oznámení škodné události sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody ze škodné události, a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, k požadované náhradě a k její výši,
 - pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před státním orgánem nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně sdělit, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u příslušného orgánu,
 - v řízení o náhradě škody ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady škody, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.

ČLÁNEK V

Územní platnost pojištění

- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.
- Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou činností pojištěného v občanskoprávních vztazích dle článku I odst. 4. této části VPP DOMOV EXPRES 2008 se vztahuje i na škodné události, které nastaly při přechodném pobytu pojištěného mimo území České republiky, pokud k nim došlo na území Evropy (platí hledisko geografické).

ČLÁNEK VI Pojistné plnění

- Pojistné plnění z jedné pojistné události (včetně nákladů uvedených v článku VII této části VPP DOMOV EXPRES 2008) nesmí přesáhnout limity pojistného plnění uvedené nebo vybrané v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění ze sériové pojistné události. Na pojistném plnění ze sériových pojistných událostí se pojištěný podílí jen jednou spoluúčastí, bez ohledu na počet pojistných událostí v sérii.
- Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limity pojistného plnění uvedené nebo vybrané v pojistné smlouvě.
- Náhradu škody platí pojistitel poškozenému; poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá, nestanoví-li zvláštní právní předpis nebo pojistná smlouva jinak. Uhradí-li pojištěný škodu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, má proti pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.
- Pokud je právo poškozeného na náhradu škody proti pojištěnému sporné a rozhoduje o něm oprávněný orgán, je šetření pojistitele nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit skončeno dnem, kdy se pojistitel prokazatelným způsobem dozví o tom, že rozhodnutí oprávněného orgánu nabylo právní moci.

ČLÁNEK VII Zvláštní případy plnění

- Pokud pojištěný postupoval v řízení o náhradě škody před státním orgánem nebo v rozhodčím řízení v souladu s pokyny pojistitele, náklady tohoto řízení vynaložené pojištěným hradí pojistitel.

ČÁST E. ASISTENČNÍ SLUŽBY

ČLÁNEK I Rozsah asistenčních služeb

- V případě pojištění hlavní nemovitosti nebo pojištění domácnosti pojistitel poskytne i asistenční služby v rozsahu:
 - informační a poradenská služba – rady, jak postupovat v případě vzniku škodné události, pomoc při nahlášení škodné události pojistiteli,
 - organizace a úhrady příjezdu technické pomoci (např. pohotovostní havarijní služby) do místa vzniku škodné události bez omezení limitu kilometrů v případě havarijního stavu,
 - organizace a úhrady odemknutí vchodových dveří budovy pro bydlení nebo bytu v případě jejich zabouchnutí nebo v případě ztráty klíčů v ceně do 1 800 Kč,
 - organizace a úhrady instalatérské, topenářské, elektrikářské a kominické práce, čištění kanalizace a použitého materiálu za účelem odstranění příčiny havarijního stavu v ceně do 1 800 Kč.
- Součet plnění poskytnutých v průběhu jednoho pojistného roku z asistenčních služeb nesmí přesáhnout limit uvedený pro jednotlivé případy v článku I odst. 1. této části VPP DOMOV EXPRES 2008.
- Jestliže se nebudete jednat o škodnou událost, poskytovatel asistenčních služeb organizuje pomoc pojištěnému v rozsahu článku I odst. 1. této části VPP DOMOV EXPRES 2008. Náklady nad rámec organizace asistenčních služeb si pojištěný hradí sám.
- Na základě žádosti pojištěného o zabezpečení odstranění následků vzniklé škody a uvedení v předešlý stav, poskytovatel asistenčních služeb tuto službu zorganizuje a náklady s ní spojené si pojištěný hradí sám.

ČLÁNEK II Vyluky

- Asistenční služby se nevztahují na úhradu prací:
 - prováděných v prostorách, které slouží výhradně pro komerční využití (jako jsou výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atd.),
 - prováděných ve společných prostorách bytových domů,
 - prováděných v prostorách, které se nacházejí v objektech, jež byly správními orgány prohlášeny za nezpůsobilé k obývání,
 - prováděných vlastníkem budovy pro bydlení nebo bytu nebo domácností jako je údržba, běžné opravy, včetně oprav preventivních (tzn. i oprav nařízených správními orgány),
 - pokud byla na základě předešlé intervence asistenčních služeb prokazatelně doporučena opatření a opravy, které pojištěný následně nerealizoval do 30 dnů a opakovaně žádá o provedení stejné asistenční služby,
 - pokud k havarijnímu stavu došlo v důsledku neoprávněného nebo neodborného zásahu,

- pokud k havarijnímu stavu došlo v důsledku stavebních prací,
- pokud k havarijnímu stavu došlo prokazatelně úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z podnětu některého z nich.

ČÁST F.

VÝKLAD POJMŮ

- Bezpečnostní zámky, bezpečnostní kování, bezpečnostní uzamykácí systémy** a jejich komponenty jsou požadovány s certifikátem shody s normou ČSN P ENV 1627 s bezpečnostní třídou 3 (odpovídá modré barvě Pyramidy bezpečnosti) nebo 4 (odpovídá červené barvě Pyramidy bezpečnosti), přičemž:
 - bezpečnostní zámky a bezpečnostní celoplošné závory jsou požadovány s cylindrickou bezpečnostní vložkou s překrytým profilem zabraňujícím vyhatání a bezpečnostním kováním (štítem) zabraňujícím rozlomení vložky,
 - bezpečnostní uzamykácí systémy a bezpečnostní vícerozvorové zámky jsou požadovány s cylindrickou bezpečnostní vložkou s překrytým profilem zabraňujícím vyhatání a bezpečnostním kováním (štítem) zabraňujícím rozlomení, odvtání a vytržení vložky. Za bezpečnostní uzamykácí systém lze považovat i elektromechanický zámek s odolností proti překonání na úrovni mechanického bezpečnostního uzamykacího systému,
 - bezpečnostní visací zámky jsou požadovány s tvrzeným třmenem (hardened) o průměru minimálně 10 mm. Petlice i oka, jimiž prochází třmeny visacích zámků, musí mít srovnatelnou mechanickou odolnost proti vloupání jako třmeny visacích zámků, přičemž petlice i oka musí být upevněny nerozebíratelným spojem.
- Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
- Budovou** se rozumí trvalá stavba spojená se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek uzavřena obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi s nejméně dvěma prostorově uzavřenými samostatnými užitkovými prostory, s výjimkou hal např. rodinný dům, chata, chalupa.
- Budovou trvale obydlenou** se rozumí budova s domácností trvale obydlenou, tj. domácnost, ve které členové domácnosti nebo podnájemníci bydlí v období běžného roku po dobu minimálně 9 měsíců. Trvale obydlená domácnost se nestává trvale neobydlenou, i když v této domácnosti krátkodobě žádné osoby nebydlí (z důvodů rekreace či odpočinku mimo trvale obydlenou domácnost, o víkendech apod.).
- Bytem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení např. byt v bytovém, panelovém nebo činžovním domě.
- Cennosti** jsou:
 - peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
 - ceniny, tj. např. platné poštovní známky, kolký, losy, telefonní karty, dálniční známky a další ceniny, které mohou být zpeněženy,
 - vkładní a šekové knížky a platební karty,
 - ostatní cenné věci, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. např. klenoty (věci, které mají mimořádně vysokou cenu a které slouží především k ozdobným účelům), výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince.
- Certifikát shody** smí být vydán certifikačním orgánem akreditovaným Českým institutem pro akreditaci.
- Časová cena** se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
- Domácím a drobným zvířectvem** se rozumí psi, kočky, akvarijní ryby, terarijní zvířata, okrasné a zpěvné ptactvo, laboratorní zvířata chovaná v omezeném množství pro zálibu a hospodářská zvířata.
- Domácím elektrospotřebičem** se rozumí:
 - elektrospotřebič k údržbě domácnosti např. vysavač, přenosná klimatizační jednotka apod.,
 - elektrospotřebič kuchyňský např. lednička, myčka, pračka, sporák, mikrovlnná trouba, mixér apod.,
 - elektrospotřebič pro osobní potřebu např. holící strojček, fén, depilátor apod.
- Domácností** se rozumí soubor věcí movitých a v bytech také stavební součásti bytu pojištěným.
- Domácností trvale obydlenou** se rozumí taková domácnost, ve které pojištěný nebo spolupojištěné osoby nebo podnájemníci apod. bydlí v období běžného roku, po dobu min. 9 měsíců. Trvale obydlená domácnost se nestává trvale neobydlenou, i když v této domácnosti krátkodobě žádné osoby nebydlí (z důvodů rekreace či odpočinku mimo trvale obydlenou domácnost, o víkendech apod.).

13. **Elektrickým zabezpečovacím systémem** (dále jen „EZS“) se rozumí systém, který splňuje následující podmínky:
- ústředna a jednotlivé komponenty EZS instalované od 1. 4. 2001 musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1 (Poplachové systémy – Elektrické zabezpečovací systémy).
Návrh, montáž, provoz, údržba a revize EZS musí být realizovány:
– v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy, v souladu se všemi českými technickými normami a v souladu se všemi aplikačními směrnici a jinými vnitřními předpisy České asociace pojišťoven, které se těchto činností týkají,
– pouze osobami, kterým byla k těmto činnostem udělena koncese podle obecně závazných právních předpisů,
 - ústředna a jednotlivé komponenty EZS instalované do 31. 3. 2001 musí splňovat kritéria minimálně 3. kategorie podle ČSN 33 4590 (Zařízení elektrické zabezpečovací signalizace) a dále podle ČSN a právních předpisů souvisejících s ČSN 33 4590. Provoz, údržba a revize musí být prováděny podle ČSN a právních předpisů souvisejících s ČSN 33 4590.
- EZS musí dále splňovat tyto podmínky:
Rozmístění a kombinace čidel musí být provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil.
V případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného EZS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach.
Doba dojezdu bezpečnostních složek je požadována maximálně do 10 minut.
Stávající EZS může být uznán za funkční na základě individuálního posouzení pojistitele. Uznání pojistitele musí být vyjádřeno písemně v pojistné smlouvě.
14. **Elektronickým zařízením** se rozumí seskupení několika vzájemně (technologicky, konstrukčně) spojených elektronických prvků k plnění předepsaných funkcí (např. audiovizuální, výpočetní, kopírovací, telekomunikační, zabezpečovací, signalizační, kontrolní a měřicí technika a přístroje apod. včetně anténních systémů).
15. **Garáží na jiné adrese** (než je adresa pojištěné domácnosti) se rozumí místo – uzavřený prostor výlučně užívaný pojištěným a spolupojištěnými osobami.
16. **Havarijním stavem** se rozumí situace, ke které došlo následkem nepředvídatelné a neočekávané škodné události v důsledku působení pojistného nebezpečí nebo vznikem neočekávané škodné události na předmětu pojištění, která není prokazatelně ovlivnitelná lidským faktorem. Zároveň se jedná o situaci, vyžadující bezodkladné řešení, při které hrozí bezprostřední ohrožení předmětu pojištění nebo značné zvětšení rozsahu následků již vzniklé škodné události na předmětu pojištění.
17. **Hospodářským zvířetem** se rozumí kůň, kráva, ovce, koza, prase, králík a drůbež.
18. **Jednorázové pojistné** je pojistné, které je stanoveno na celou dobu, na kterou je sjednáno pojištění.
19. **Kouřem** se rozumí bezprostřední (nikoliv trvalé) působení kouře, který nečekaně uniká ze spalovacích, topných, varných nebo sušících zařízení, která se nacházejí na místě pojištění.
20. **Krádeží vloupáním** se rozumí přisvojení si věci způsobem, při kterém pachatel překonal překážky chránící věc před odcizením a zmocnil se jí některým z dále uvedených způsobů:
- do místa pojištění se dostal tak, že jej zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření nebo jiným destruktivním způsobem, při němž překonal konstrukci (plášť) pojištěného prostoru v místě pojištění,
 - v místě pojištění se skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil, místo pojištění opustil a po krádeži byly zanechány průkazné stopy,
 - místo pojištění nebo schránku sloužící k uložení cenností (např. trezor) otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se průkazně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením,
 - do schránky sloužící k uložení cenností (např. trezor), jejíž obsah je pojištěn, se dostal nebo ji otevřel nástroji, které nejsou určeny k jejímu řádnému otevření (umístění schránky musí být totožné s místem pojištění),
 - jízdního kola uloženého na místě k tomu určeném nebo obvyklém se zmocnil překonáním uzamčeného lankového zámku nebo visacího zámku s řetězem (koncová oka řetězu musí být spojena uzamčeným visacím zámekem), kterým bylo jízdní kolo uzamčeno k budově, příslušenství budovy, k součásti budovy nebo ke stojanu určenému k uzamčení jízdních kol apod.
21. **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
22. **Lavinou** se rozumí jev, kdy se masa sněhu, ledu nebo kamení uvede náhle po svazích do pohybu a řítí se do údolí.
23. **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo spolupojištěné osobě násilí nebo pohrůžku bezprostředního násilí.
24. **Malé plavidlo** je loď, jejíž délka nepřesahuje 5 m, která není určena nebo používána k vlečení, tlačení nebo vedení v bočně svázané sestavě jiných než malých plavidel, k přepravě více než 6 osob a která není převozní lodí.
25. **Mechanickým zabezpečením** u prosklených otvorových výplní (dveří, oken, světlíků apod.) se rozumí zabezpečení:
- funkční mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm² a velikost ok je maximálně 250 x 150 mm. Mříž musí být dostatečně tuhá (např. svařenec) a musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována apod.) ve zdivu nebo v rámu okna, v závislosti na velikosti mříže, minimálně však ve čtyřech kotevních bodech do hloubky minimálně 100 mm. V případě odnímatelné nebo otevíratelné mříže musí být tato uzamčena bezpečnostním zámkem nebo bezpečnostním uzamykacím systémem nebo minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámky a lze ji z vnější strany překonat pouze hrubým násilím. Za funkční mříž se též považuje mříž vyrobená z jiného materiálu a jinou technologií, která však vykazuje minimálně stejnou mechanickou odolnost proti vloupání, jako mříž definovaná v tomto bodě nebo
 - funkční roletou z vlnitého plechu nebo rolovanou mříží, která je ve funkční poloze zajištěná dvěma zámky s cylindrickou bezpečnostní vložkou nebo bezpečnostními visacími zámky, nebo je vybavena mechanismem (např. u elektricky ovládaných), který zabraňuje neoprávněné manipulaci a lze ji z vnější strany překonat pouze hrubým násilím nebo
 - funkční okenicí z vnitřního prostoru zajištěnou zámkem, visacím zámkem, ocelovou tyčí, řetězem apod. nebo
 - sklem o minimální tloušťce 6 mm s nalepenou bezpečnostní fólií o minimální tloušťce 0,3 mm nebo bezpečnostním sklem s certifikátem shody s normou ČSN ENV 356 s minimálně bezpečnostní třídou P4A.
26. **Místo k tomu určené nebo obvyklé** není dopravní prostředek nebo veřejná úschovna schránka.
27. **Nadvukovou vlnou** (aerodynamickým třeskem) se rozumí bezprostřední zničení nebo poškození věci způsobené tlakovou vlnou vyvolanou tělesem letícím rychlostí vyšší než je rychlost zvuku.
28. **Nárazem vozidla** se rozumí bezprostřední zničení nebo poškození věci způsobené silničním nebo kolejovým vozidlem.
29. **Následnou finanční škodou** se rozumí finanční škoda, které předchází vznik škody na zdraví nebo usmrčením nebo vznik škody na věci a podmínkou jejího vzniku je, že škoda na zdraví, usmrčením nebo škoda na věci vznikla. Jedná se například o ušlý zisk, regres zdravotních pojišťoven apod.
30. **Nebezpečnými druhy zvířat** se rozumí zvířata vyjmenovaná ve vyhlášce č. 75/1996 Sb., kterou se stanoví nebezpečné druhy zvířat, ve znění pozdějších předpisů.
31. **Nesprávnou údržbou** se rozumí nedodržování termínů pravidelné údržby nebo technických postupů údržby dané obecně závaznými právními předpisy nebo pokyny výrobce.
32. **Objednanou činností** se rozumí zejména zpracování, oprava, úprava, prodej, úschova nebo poskytnutí odborné činnosti.
33. **Odcizením** se rozumí krádež vloupáním nebo loupežným přepadením.
34. **Odpovědností převzatou nad rámec stanovený právními předpisy** se rozumí odpovědnost za škodu převzatá ve větším rozsahu, než stanoví platný právní předpis, odpovědnost za škodu převzatá v případě, kdy ji platný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost za škodu vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.
35. **Oplocením** se rozumí stavba – pevná, průběžná bariéra vytvořená z pevných materiálů, která musí být konstrukčně řešena tak, aby zabraňovala snadnému přelezení, prolomení, podkopání a podlezení, přičemž vrata nebo dveře, které tvoří nedílnou součást oplocení, musí mít stejné funkční vlastnosti jako oplocení a musí být spolehlivě do oplocení ukotveny.
36. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
37. **Optickými přístroji** se rozumí např. dalekohledy, mikroskopy, lupy.
38. **Organizovanou sportovní činností** se rozumí jakákoliv sportovní činnost, bez ohledu na to, zda vrcholového, výkonnostního nebo rekreačního charakteru, organizovaná pojištěným pro jinou fyzickou nebo právnickou osobu s výjimkou sportovní činnosti organizované fyzickou osobou pro jiné osoby, které jsou ve vztahu k ní osobami blízkými ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

39. **Osobou, která je v relevantním vztahu k pojištěnímu**, se rozumí:
- osoba blízká k pojištěnému nebo jakákoliv jiná osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti, byť by ve vztahu k pojištěnému nebyla osobou blízkou,
 - společník, akcionář nebo člen pojištěného,
 - ovládající osoba či řídící osoba pojištěného nebo pojištěným ovládaná osoba či řízená osoba,
 - osoba ovládaná stejnou ovládající osobou s pojištěným nebo osoba řízená stejnou řídící osobou s pojištěným,
 - osoba, jejímž statutárním orgánem, členem jejího statutárního orgánu nebo jiného orgánu, je osoba blízká k pojištěnému,
 - osoba, jejíž ovládající osobou nebo řídící osobou je osoba blízká k pojištěnému.
40. **Otvorovou výplní** se rozumí vstupní dveře, balkónové či lodžiové dveře, okna, světlíky, apod.
41. **Pádem stromů nebo stozárů a jiných předmětů** se rozumí takový pohyb, který má znaky volného pádu.
42. **Pilotovaným letícím tělesem** se rozumí letadlo, vrtulník, vzducholod, létající balón a sportovní létající zařízení (např. závěsný nebo padákový kluzák, ultralehký letoun nebo vrtulník, sportovní padák apod.).
43. **Poddolováním** se rozumí lidská činnost spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb.
44. **Pohřešováním** se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.
45. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB.
46. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval vymezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
47. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události uvedená v jednotlivých částech VPP DOMOV EXPRES 2008 nebo v ujednáních pojistné smlouvy, proti které lze sjednat pojištění (např. požár, výbuch, vichřice, záplava, krádež vloupáním, odpovědnost za škodu apod.).
48. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné. Pojistným obdobím je jeden pojistný rok.
49. **Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. Vyjadřuje vztah mezi pojistným nebezpečím (případně skupinou nebezpečí) a konkrétním předmětem pojištění.
50. **Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.
51. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod. dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí v 00 hod. dne následujícího po uplynutí 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
52. **Pojištění** je závazkový právní vztah, který vzniká na základě pojistné smlouvy.
53. **Pojištěný** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
54. **Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou lze objektivně odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.
55. **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy a hráze prorhla a nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
56. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou nebo pachatelem. Požárem však není žhnutí (ožehnutí) a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil. Pojištění sjednané pro případ vzniku tohoto pojistného nebezpečí se vztahuje i na škody způsobené hasební látkou použitou při zásahu proti požáru a škody způsobené zplodinami hoření při požáru.
57. **Profesionální sportovní činností** se rozumí sportovní činnost vykonávaná pojištěným za úplatu, bez ohledu na typ právního vztahu, jenž je titulem vzniku nároku pojištěného na úplatu (pracovně-právní vztah, obchodně právní vztah atd.).
58. **Předmětem pojištění** se ve smyslu těchto VPP DOMOV EXPRES 2008 rozumí věc nebo jiný majetek, který je specifikován v pojistné smlouvě a k němuž se vztahuje pojistné nebezpečí.
59. **Přepětím** se rozumí elektrické napětí vyšší než nejvyšší provozní napětí elektrické soustavy. Vzniká především atmosférickými vlivy (přímým nebo nepřímým úderem blesku) nebo průmyslovou činností (zapínáním a vypínáním velkých zátěží).
60. **Přetlakem** se rozumí tlak výrazně vyšší než tlak provozní, tj. tlak, na který bylo zařízení, systém nebo jejich součásti konstruovány nebo schváleny.
61. **Příslušenstvím domácnosti** se rozumí místo – uzavřený prostor (sklep nebo komora v bytovém domě umístěné ve společných prostorách bytového domu nebo stavba v místě pojištění domácnosti bez propojení s vlastní domácností jakýmkoli vstupem – dveřmi či vraty) a pozemek příslušející k pojištěné domácnosti, výlučně používané pojištěným a spolupojištěnými osobami.
62. **Příslušenstvím motorových vozidel** se rozumí sada pneumatik včetně disků, střešní nosič, koš nebo box, zadní nosič kol, provozní kapalina, sada ručního nářadí a autokosmetika.
63. **Příslušenstvím předmětu pojištění** jsou věci které patří vlastníku věci hlavní a jsou jím určeny k tomu, aby se s hlavní věcí trvale užívaly.
64. **Pult centralizované ochrany (PCO)** je nepřetržitě obsluhované zařízení. PCO přijímá hlášení od EZS, zobrazuje, potvrzuje, archivuje poplachové informace a zajišťuje zásah v místě střeženého (pojištěného) prostoru.
65. **Sbírký** jsou záměrně a soustavně soustředované a uchovávané předměty, např. zpracovávané předměty téhož druhu v oblasti přírody a lidské činnosti.
66. **Sériová pojistná událost** je více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny např. zdroje, události, okolnosti, závady.
67. **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
68. **Sesouváním půdy a lavin, zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení rovnováhy svahu.
69. **Součástí bytu** zahrnují prvky, které jsou součástí vnitřního prostoru bytu, např. omítky, malby, tapety, vodovodní baterie, ohříváče vody, etážové topení, zařízení koupelen a WC (sanitární zařízení), vestavěný nábytek, kuchyňské linky bez domácích elektrospotřebičů, obklady stěn a stropů, příčky, podlahové krytiny pevně spojené s podlahou (včetně plovoucích podlah). Dále se za součásti bytu považuje elektrický zabezpečovací systém (EZS) a elektrická požární signalizace (EPS).
70. **Spolupojištěnou osobou** se rozumí fyzické osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí v jedné domácnosti a společně uhrazují náklady na své potřeby ve smyslu § 115 Občanského zákoníku.
71. **Spoluúčast** je dohodnutá finanční částka, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění. Stanoví se pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací nebo může být případně vyjádřena i jiným způsobem.
72. **Sportovní potřebou** se rozumí věc, sloužící k vykonávání sportovních a sportovně rekreačních činností (např. i stan, přístřešek a kempinkové vybavení, potřeby rybářské a modelářské).
73. **Starožitnosti** jsou věci zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu a stáří.
74. **Stavbou** se rozumí veškerá stavební díla, která vznikají stavební nebo montážní technologií, bez zřetele na jejich stavebně technické provedení, použité stavební výrobky, materiály a konstrukce, na účel využití a dobu trvání.
75. **Stroj a strojní zařízení** je seskupení několika vzájemně (technologicky, konstrukčně) spojených strojních prvků a mechanismů k plnění předepsaných funkcí (např. sekačka na trávu, křovinořez, sněhová fréza, domácí soustruh, motorová pila, okružní pila).
76. **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
77. **Škodou na zdraví** se rozumí úraz nebo nemoc. Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo k náhlému, krátkodobému a násilnému působení zevních vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik nemoci se považuje okamžik, který je jako vznik nemoci lékařsky doložen.
78. **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrnou hmotností na pojištěné věci nebo následné poškození způsobené prosakující vodou vzniklé z tajícího sněhu nebo námrazy na pojištěné věci za podmínky, že současně došlo k poškození nebo zničení střešní krytiny, nosných nebo nenosných konstrukcí nadměrnou hmotností sněhu nebo námrazy.
79. **Trezorem** se rozumí úschovný objekt (skříňový trezor mobilní nebo trezor určený k zazdění), který je požadován s certifikátem shody s normou ČSN EN 1143-1 s bezpečnostní třídou dle specifikace v jednotlivých kódech způsobu zabezpečení. Trezor musí být řádně ukotven nebo instalován dle doporučení výrobce, popř. pojistitele.

80. **Úderem blesku** je přímý a bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na předmět pojištění. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištěitelné podle tepelných a mechanických stop.
81. **Uzamčenými dveřmi nebo vraty** (dále jen „dveřmi“) se rozumí, že všechny vstupní dveře do pojištěného prostoru jsou opatřeny a uzamčeny zámky dle specifikace v jednotlivých kódech způsobu zabezpečení uvedených v části C. Pojištění domácnosti článku X těchto VPP DOMOV EXPRES 2008. Všechny vstupní dveře do uzavřeného prostoru musí být tvořeny pevnou tvrdou deskou, odolnou proti vylovení a vykopnutí nebo musí být po celé ploše opatřeny z vnitřní strany plechem o minimální tloušťce 1 mm nebo v případě kovových dveří musí být o minimální tloušťce výplně 2 mm. V případě prosklených dveří musí být sklo ve vchodových dveřích do budovy tloušťky minimálně 6 mm, u vnitřních dveří v budově tloušťky minimálně 4 mm a pokud je požadováno v jednotlivých kódech způsobu zabezpečení uvedených v části C. Pojištění domácnosti článku X těchto VPP DOMOV EXPRES 2008, musí být sklo zabezpečeno v souladu s požadavky na mechanické zabezpečení u prosklených otvorových výplní uvedenými v odst. 25. této části VPP DOMOV EXPRES 2008 nebo musí být střeženo EZS. Dvoukřídlé dveře musí být zajištěny tak, aby obě křídla vykazovala stejný odpor proti překonání jako dveře jednokřídlé (např. dveřní závora, ocelové čepy se zakotvením do dveřního rámu nebo zdiva). Dveřní rámy (zárubně) musí být z materiálu bránícího vloupání (kovové, dřevěné) a musí být spolehlivě ukotveny ve zdivu. Ve sklepních kójích v bytových domech dveře nemusí být tvořeny pevnou tvrdou deskou, pokud jsou konstrukčně uzpůsobeny tak, že bez destruktivního působení je nelze vysadit nebo jejich části demontovat z vnější strany. Dveřní rámy (zárubně) musí být z materiálu bránícího vloupání (kovové, dřevěné) a musí být spolehlivě ukotveny ve zdivu. Ve sklepních kójích v bytových domech musí být dveřní rám (zárubně) spolehlivě připevněn k ostatním nosným konstrukcím obvodového pláště sklepní kóje.
82. **Uzavřeným prostorem** se rozumí stavební prostor, jehož stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých pevných stavebních materiálů, např. z cihelného zdiva o minimální tloušťce 150 mm nebo jiných materiálů, kladoucích stejný odpor pro jejich překonání. Za obvyklý pevný materiál jsou považovány také stěny se sklobetonovými tvárnici (luxfery). Ve sklepních kójích v bytových domech je možno za uzavřený prostor považovat i prostor, jehož stěny nejsou z obvyklých pevných stavebních materiálů, avšak jsou konstrukčně uzpůsobeny tak, že zabraňují demontáži dílů z vnější strany sklepní kóje. Výplně otvorů v ohraničujících konstrukcích (v plášti) stavebního prostoru (příp. tyto konstrukce samotné) musí být uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem a pokud jsou otevíratelné zvenčí, musí být uzamčeny zámky dle specifikace v jednotlivých kódech způsobu zabezpečení uvedených v části C. Pojištění domácnosti článku X těchto VPP DOMOV EXPRES 2008. Instalace mechanických zábranných prostředků (např. mříží, bezpečnostních fólií, zámků, kování, celoplošných závor) musí být provedena tak, aby je nebylo možné demontovat a otevřít z vnější přístupové strany bez destruktivních metod. Za uzavřený prostor se nepovažuje prostor motorového vozidla a vnitřní prostor ve věci movité např. v maringotce, mobilní buňce, neukotveném stánku apod.
83. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc movitou nebo nemovitou podle práva ve svém užívání (nikoliv vlastnictví) a je oprávněn využívat její užité vlastnosti.
84. **Vandalismem** se rozumí úmyslné poškození nebo zničení věci.
85. **Věci movitou** se rozumí všechny věci, které nejsou věcmi nemovitými.
86. **Věci nemovitou** se rozumí stavba spojená se zemí pevným základem (např. budova nebo byt).
87. **Věci zvláštní historické hodnoty** jsou pouze věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají nějaký vztah k historii nebo historickým osobnostem. Jedná se např. o zbraně, oblečení, vozidla, nádobí, nábytek, hudební nástroje apod.
88. **Věci zvláštní umělecké hodnoty** jsou pouze věci, u nichž je cena určena především kvalitami uměleckými a nikoliv jen výrobními, jako je tomu u běžných věcí (výrobků).
89. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s (75 km/h). Není-li tato rychlost pro místo vzniku pojistné události zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo na shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu budovy nebo jiné stavby, v níž se nacházejí věci, mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.
90. **Vodovodní škoda** je škoda způsobená únikem vody nebo kapaliny z vodovodních nebo kanalizačních potrubí včetně napojených zařizovacích předmětů (armatur, baterií, klozetů, ohřivačů vody, apod.), nádrží, topných systémů a zařízení pro ohřev vody, médium z hasicích zařízení. Nádrž je z části otevřený nebo uzavřený prostor o objemu nejméně 0,2 m³.
91. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly, spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby. Výbuchem je i prudké vyrovnání podtlaku (imploze). Pro účely pojištění výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motorů, u hlavních střelných zbraní a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
92. **Výpočetní a kopírovací technikou** se rozumí počítač, monitor, tiskárna, kopírovací zařízení apod. (včetně periferních zařízení).
93. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
94. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně podle makroseismické stupnice MSK – 64, charakterizující účinky zemětřesení (trhliny ve zdech, poškození komínů, posunutí se i větších předmětů atd.).
95. **Zkratem** se rozumí poruchový stav v elektrickém systému, který je charakterizován zkratovým proudem s destruktivními účinky (tepelnými, mechanickými).
96. **Znečištěním životního prostředí** se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů – flóry a fauny). Za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná škoda, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat, zničení úrody plodin, ušlý zisk). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.
97. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, jejíž cena by nepřesáhla horní hranici pojistného plnění.