

Pozn. Hospitalizací se rozumí pobyt ve zdravotnickém zařízení alespoň po dobu 48 hodin, který je z lékařského hlediska nezbytný. V urgentních případech se doporučuje přivolat vůz záchranné služby, kde budete mít při převozu zajištěnou lékařskou péči.

Příklad:

Michal a Lenka čekali rodinu. Když přišel čas, Michal zavolal na linku asistenční služby a požádal o převezení sebe a Lenky do porodnice. Asistenční službou bylo zajištěno přistavení vozidla taxislužby, které je pohodlně do porodnice dovezlo. Díky tomu, že má Lenka uzavřeno životní pojištění u ČSOB Pojišťovny, byla tato cesta zdarma. Stejně tak i cesta z porodnice.

4) Zprostředkování pomoci v domácnosti

- péče o děti do 15 let a pedagogický dozor
- doprovod dětí do 15 let do školy a zpět
- opatrovnická péče o nemohoucí a seniory
- zabezpečení chodu domácnosti (hospodyně), péče o rostliny a zahradu, vybírání poštovní schránky
- dozor a péče o domácí zvířata nebo dočasné umístění domácích zvířat do útulku

Zprostředkujeme vám vybranou službu u ověřeného subjektu, jehož služby jsou kvalitativně prověřeny, a navíc za cenu, která bude ve většině případů nižší, než kdyby jste si ji sjednali sami. Uhrazení provedete přímo provozovateli služby na základě ceníku, se kterým budete samozřejmě předem seznámeni.

Příklad:

Radek a Šárka se chystají na dovolenou, ale nemají nikoho, kdo by se jim dobře postaral o jejich psa. Radek proto zavolal na linku asistenční služby, kde mu doporučili ověřená zařízení a seznámili ho s jejich cenami a podmínkami. Služba byla u vybraného zařízení Radkovi zprostředkována. Radek si zároveň objednal vybírání své poštovní schránky v době dovolené.

Na Radkovi je pouze uhrazení objednaných služeb.

Postup pro využití asistenčních služeb:

1. vytočte číslo **272 101 077**
2. zvolte číslo 3 – asistenční služby k životnímu pojištění
3. sdělte své jméno a příjmení a číslo pojistné smlouvy

Asistenční služby ČSOB Assistance jsou poskytovány ve spolupráci se společností AXA Assistance CZ. Podmínky poskytování a podrobné informace jsou zveřejněny na www.csobpoj.cz

ČSOB Pojišťovna Assistance

V případě potřeby využití asistenčních služeb nás kontaktujte.

Tel. +420 272 101 077

e-mail: info@axa-assistance.cz

Při telefonickém hovoru uveďte:

– vaše jméno

– číslo vaší pojistné smlouvy

Asistenční služby jsou poskytovány ve spolupráci se společností AXA Assistance CZ.



**Asistenční služby
k životnímu pojištění**

ČSOB Pojišťovna Assistance


ČSOB Pojišťovna

www.csobpoj.cz

Infolinka 800 100 777


ČSOB Pojišťovna

www.csobpoj.cz

vydáno 02/2008

10 Z 1720

Asistenční služby k životnímu pojištění

ČSOB Pojišťovna Assistance

Asistenční služby ČSOB Assistance slouží vám - našim klientům, kteří jste si u nás sjednali životní pojištění. Hlavním úkolem asistenčních služeb je zbavit vás zbytečných starostí a poskytnout vám odpovídající péči za to, že jste klienty naší pojišťovny. Zajišťujeme vám nejenom ochranu a zhodnocování vašich peněz, ale zároveň se staráme o to, aby jste byli spokojenější a prožívali život v klidu a pohodě.

Hlavní výhody asistenčních služeb:

- komfortní doprava do a z nemocnice zdarma
- pohodlný a snadno dostupný zdroj rad a informací v oblasti zdraví a zdravého životního stylu přímo od odborníků
- právní poradenství po telefonu
- zprostředkování péče o vaše blízké a domácnost v případě vaší nemoci či úrazu, nebo v době dovolené
- podpora odpovědného přístupu k vlastnímu zdraví a zdraví vašich blízkých

Asistenční služby vám nabízí čtyři základní oblasti pomoci:

- 1) Linka péče o zdraví dětí a dospělých
- 2) Linka právní pomoci
- 3) Předplacená asistence při hospitalizaci
- 4) Zprostředkování pomoci v domácnosti

1) Linka péče o zdraví dětí a dospělých

- lékařské poradenství po telefonu ve všech oblastech zdraví, např. alternativní medicíny, alergie, zdravé životosprávy, stresu a jeho prevence, návykových látek, sexuálního života, těhotenství a mateřství, péče o malé dítě, zdravého stáří, zdravotního postižení, stomatologie, a dalších
- vysvětlení lékařských pojmů, všeobecné informace o nemocech a jejich původu
- informace o nemocech v zahraničí, doporučených a nutných očkováních
- informace o možných zdravotních pomůckách a zdravotních zařízeních
- popisy volně prodejných farmaceutických přípravků
- informace o vyšetřovacích metodách a postupech moderní medicíny, odkazy na dostupnou literaturu
- prevence onemocnění

Pozn. Linka nenahrazuje vyšetření u lékaře. Nebudou odhadovány a stanovovány diagnózy ani vydávány návrhy léčebných postupů.

Příklad:

1. Jana se s rodinou chystá na dovolenou do Thajska a zajímá ji, jaká očkování by měla podstoupit. Na lince asistenční služby ji informovali, že nejsou třeba žádná povinná očkování, nicméně existují očkování doporučená, která byla Janě sdělena a vysvětlena. Dále byla s Janou probrána i očkování vhodná pro její plánované aktivity v konkrétní oblasti a byla současně upozorněna, že nejzávažnějším zdravotním rizikem je přenos malárie, proto byla podána informace o preventivních opatřeních. Janě byl také vyhledán kontakt na hygienickou stanici v místě bydliště, která disponuje aktuálními informacemi o zdravotních rizicích v dané oblasti a byla informována o provozních hodinách.
2. Petra se obrátila na linku asistenční služby s dotazem týkajícím se komplikací při propíchnutí uší její půlroční dcerky, jelikož s tím sama měla v dětství problémy. Petra byla informována, že se v dnešní době již nepoužívají bolestivé jehly, ale propíchnutí se provádí nastřelova-

vací pistolí, která umožňuje přesně určit místo vpichu. Výkon je velice rychlý, nedochází ke krvácení a děti výkon snášejí dobře. Petře bylo doporučeno navštívit specializovaného lékaře, nejlépe jejich pediatra.

2) Linka právní pomoci

- právní poradenství po telefonu ve všech oblastech práva, např. narození dítěte, studium, pracovní právo (práva zaměstnance, nemocenská, náhrada mzdy, mateřská dovolená, mzdové aspekty, úřady práce), finanční právo (daně a daňové odpočty, daňoví poradci), práva a nároky pacienta, veřejné zdravotní pojištění v EU, úraz a jeho právní aspekty (odpovědnost za škodu), rozvod, dědictví, krádež, atd.
 - zprostředkování ověřeného a specializovaného právníka* pro detailní právní rozbor, popřípadě právního zastupování v soudním sporu
- *Tuto službu poskytovatel asistenčních služeb pouze zorganizuje, její úhradu provádí pojištěný sám z vlastních prostředků.

Příklad:

Maminka Honza je v důchodu a rozhodla se na něho přepsat chalupu na Vysočině. Honza nevěděl jak má správně postupovat a proto využil asistenčních služeb svého životního pojištění. Zde se dozvěděl, co vše musí udělat tak, aby přepsání chalupy bylo v souladu s platnou legislativou. Honzovi bylo také doporučeno komfortní vyřízení celé záležitosti specializovaným právníkem, jehož služby mohou být přes tuto linku v případě zájmu zprostředkovány.

3) Předplacená asistence při hospitalizaci

- pohodlná doprava pojištěného do nebo z nemocnice (porodnice)
 - pohodlná doprava osoby pověřené pojištěným ke hlídání dětí (seniorů)
- Jedná se o zprostředkování dopravy (přednostně vozem taxislužby) a současně o její úhrzení. Doprava je pro vás tedy zcela zdarma, do limitu 2 000 Kč za jednu cestu, v součtu pak 8 000 Kč za jeden rok.