

# Asistenční služby ČSOB Pojišťovny

Naše auto



Čekáme nečekané

466 100 777 | [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)



# ÚVOD

## **Milí motoristé, vážení klienti ČSOB Pojišťovny!**

Abyste se cítili při svých cestách Vaším vozidlem po České republice a v zahraničí co nejbezpečněji, připravila pro Vás Vaše ČSOB Pojišťovna komplexní asistenční program ČSOB Pojišťovna Asistence. Jeho služby Vám budou vždy k dispozici v případě **nehody, odcizení vozidla, poruchy** nebo **dalších obtíží**. Pracovníci asistenční služby ČSOB Pojišťovna Asistence jsou Vám k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce.

V případě nouze na cestách **v ČR volejte číslo 1224**, v případě situace nouze **v zahraničí využijte kontakt +420 222 803 442** a sdělte pracovníkovi Váš problém. Připravte si, prosím, číslo Vaší pojistné smlouvy. Uveďte Vaše jméno a příjmení, SPZ vozidla, jeho typ a značku a také polohu, kde se nacházíte. Současně sdělte i telefonní číslo, na kterém budete k dosažení. Pamatujte, že to nemusí být vždy jen číslo Vašeho mobilního telefonu, ale může to být i telefonní číslo na nejbližší pevnou linku, např. do telefonní budky nebo na čerpací stanici. To je výhodné zejména při volání ze zahraničí, neboť neplatíte příchozí roaming.

Nezapomeňte, že kromě těchto služeb Vám je dále k dispozici také **informační servis a poradenská služba** ČSOB Pojišťovna Asistence, kterou můžete využít při plánování Vaší cesty nebo se na ni obrátit s Vaším dotazem.

Přejeme Vám i Vaším blízkým šťastnou cestu a bezpečný návrat.

## Základní asistence jako součást pojištění typu kasko a povinného ručení osobní, dodávkové, terénní a obytné vozidlo do 3,5 t

	Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, zásah cizí osoby, živelná událost, vybití baterie, odcizení vozidla, defekt pneumatiky, zamrznutí paliva, ztráta klíčů od vozidla	
	ČR	Zahraničí
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>		
OPRAVA na místě	2 000 Kč	150 EUR
nebo: ODTAH do nejbližší opravy	2 000 Kč	150 EUR
ÚSCHOVA nepojízdného vozidla	3 dny	3 dny
nebo: ODTAH do místa bydliště	2 000 Kč	150 EUR
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ</b> (Pokud je oprava delší než 8 h)		
Hotel (počet nocí max.):	2 noci = 2 x 1 500 Kč	2 noci = 2 x 80 EUR
nebo: AUTOMOBIL	24 h	48 h
nebo: HROMADNÝ DOPRAVNÍ PROSTŘEDEK	3 000 Kč	120 EUR
nebo: TAXI	3 000 Kč	120 EUR
Místní přeprava (z/do opravy, autopůjčovny, hotelu, apod.)	ORG	100 EUR
<b>ZÁMĚNA PALIVA, SPOTŘEBOVÁNÍ PALIVA</b>		
Vyprázdnění nádrže a přečerpání paliva, dovoz paliva	ORG	ORG
<b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE</b> (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě)		
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ORG

	<b>Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, zásah cizí osoby, živelná událost, vybití baterie, odcizení vozidla, defekt pneumatiky, zamrznutí paliva, ztráta klíčů od vozidla</b>	
	<b>ČR</b>	<b>Zahraníčí</b>
<b>REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI</b> (Pokud oprava není možná do 7 dní)		
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla		ORG
Odtah vozidla do vlasti		ORG
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>		
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ORG
Úhrada sešrotování		ORG
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>		
Nákup		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO
<b>FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO</b>		
Půjčka pro účel opravy vozidla za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.		500 EUR
<b>PŘEDÁNÍ VZKAZU</b>		
Doručení vzkazu blízké osobě	ANO	ANO

**ANO** – služba je provedena zcela v režii asistenční společnosti

**ORG** – službu zorganizujeme, pojištěný provede její úhradu z vlastních prostředků

**XXX Kč/EUR** – služba je provedena v režii asistenční společnosti do celkového limitu XXX Kč/EUR

Při současném sjednání povinného ručení a pojištění typu kasko se výše uvedené limity dvojnásobí.

## Asistence Nadstandard jako doplňkové pojištění k pojištění typu kasko a povinnému ručení vozidlo do 3,5 t

	Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, zásah cizí osoby, živelná událost, odcizení vozidla, defekt pneumatiky, ztráta klíčů od vozidla, záměna, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie	
	ČR	Zahraničí
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>		
OPRAVA na místě	5 000 Kč	300 EUR
nebo: ODTAH do nejbližší opravny	5 000 Kč	300 EUR
ÚSCHOVA nepojízdného vozidla	5 dnů	5 dnů
nebo: ODTAH do místa bydliště	5 000 Kč	300 EUR
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ</b> (Pokud je oprava delší než 8 h)		
Hotel (počet nocí max.):	3 noci = 3 x 2 200 Kč	3 noci = 3 x 100 EUR
nebo: AUTOMOBIL	48 h	48 h
nebo: HROMADNÝ DOPRAVNÍ PROSTŘEDEK	6 000 Kč	240 EUR
nebo: TAXI	3 000 Kč	120 EUR
Místní přeprava (z/do opravny, autopůjčovny, hotelu, apod.)	ORG	100 EUR
<b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE</b> (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě)		
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ANO
<b>REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI</b> (Pokud oprava není možná do 7 dní)		
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla		ANO
Odtah vozidla do vlasti		400 EUR

	<b>Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, zásah cizí osoby, živelná událost, odcizení vozidla, defekt pneumatiky, ztráta klíčů od vozidla, záměna, zamrznutí nebo spotřeba paliva, vybití baterie</b>	
	<b>ČR</b>	<b>Zahraníčí</b>
<b>VRÁK PO NEHODĚ</b>		
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ANO
Úhrada sešrotování		400 EUR
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>		
Nákup		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO
<b>FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO</b>		
Půjčka pro účel opravy vozidla za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.		1 500 EUR
<b>PŘEDÁNÍ VZKAZU</b>		
Doručení vzkazu blízké osobě	ANO	ANO

**ANO** – služba je provedena zcela v režii asistenční společnosti

**ORG** – službu zorganizujeme, pojištěný provede její úhradu z vlastních prostředků

**XXX Kč/EUR** – služba je provedena v režii asistenční společnosti do celkového limitu XXX Kč/EUR

Výše uvedené limity se přičítají k limitům standardní asistence – str. 2 a 3.

**Asistence Bez limitu jako doplňkové pojištění k pojištění typu kasko a povinnému ručení vozidlo do 3,5 t**

	<b>Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, zásah cizí osoby, živelná událost, odcizení vozidla, defekt pneumatiky, ztráta klíčů od vozidla, záměna, zamrznutí nebo spotřeba paliva, vybití baterie, chyba řidiče</b>	
	<b>ČR</b>	<b>Zahraničí</b>
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>		
OPRAVA na místě	ANO – bez limitu	ANO – bez limitu
nebo: ODTAH do nejbližší opravny	ANO – bez limitu	ANO – bez limitu
nebo: ODTAH na místo určené klientem směrem k místu bydliště (pokud nelze vozidlo zprovoznit do 24 hod)	ANO – bez limitu	ANO – bez limitu
ÚSCHOVA nepojízdného vozidla	6 dnů	6 dnů
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ</b> (Pokud je oprava delší než 8 h)		
Hotel (počet nocí max.):	6 nocí = 6 x 2 200 Kč	6 nocí = 6 x 100 EUR
nebo: HROMADNÝ DOPRAVNÍ PROSTŘEDEK (pokud bude cesta delší než 8 hod tak letadlo v ekonomické třídě)	ANO – bez limitu	ANO – bez limitu
Místní přeprava (z/do opravny, autopůjčovny, hotelu, apod.)	ORG	100 EUR
<b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE</b> (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě)		
Cesta náhradního řidiče k vozidlu	ANO – bez limitu	ANO – bez limitu
<b>REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI</b> (Pokud oprava není možná do 7 dní)		
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	ANO – bez limitu	ANO – bez limitu
Odtah vozidla do vlasti	ANO – bez limitu	ANO – bez limitu



	<b>Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, zásah cizí osoby, živelná událost, odcizení vozidla, defekt pneumatiky, ztráta klíčů od vozidla, záměna, zamrznutí nebo spotřeba paliva, vybití baterie, chyba řidiče</b>	
	<b>ČR</b>	<b>Zahraníčí</b>
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>		
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ANO
Úhrada sešrotování		400 EUR
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>		
Nákup		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO
<b>FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO</b>		
Půjčka pro účel opravy vozidla za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.		ANO – bez limitu oproti záruce
<b>PŘEDÁNÍ VZKAZU</b>		
Doručení vzkazu blízké osobě	ANO	ANO

**ANO** – služba je provedena zcela v režii asistenční společnosti

**ORG** – službu zorganizujeme, pojištěný provede její úhradu z vlastních prostředků

**XXX Kč/EUR** – služba je provedena v režii asistenční společnosti do celkového limitu XXX Kč/EUR

Výše uvedené limity se přičítají k limitům standardní asistence – str. 2 a 3.

## Základní asistence jako součást pojištění typu kasko a povinného ručení nákladní vozidla, tahače nebo autobusy nad 3,5 t

	Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, živelná událost, zásah cizí osoby, vybití baterie, odcizení vozidla, chyba řidiče	
	ČR	Zahraničí
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>		
OPRAVA na místě	7 000 Kč	550 EUR
nebo: ODTAH do nejbližší opravy	7 000 Kč	550 EUR
ÚSCHOVA nepojízdného vozidla	2 dny	2 dny
nebo: ODTAH do místa bydliště	7 000 Kč	550 EUR
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ</b> (Pokud je oprava delší než 8 h)		
Hotel (počet nocí max.):	2 noci = 2 x 1 500 Kč	2 noci = 2 x 90 EUR
nebo: HROMADNÝ DOPRAVNÍ PROSTŘEDEK	3 000 Kč	120 EUR
Místní přeprava (z/do opravy, autopůjčovny, hotelu, apod.)	ORG	100 EUR
<b>PŘEDÁNÍ VZKAZU</b>		
Doručení vzkazu blízké osobě	ANO	ANO

**ANO** – služba je provedena zcela v režii asistenční společnosti

**ORG** – službu zorganizujeme, pojištěný provede její úhradu z vlastních prostředků

**XXX Kč/EUR** – služba je provedena v režii asistenční společnosti do celkového limitu XXX Kč/EUR

Při současném sjednání povinného ručení a pojištění typu kasko se výše uvedené limity dvojnásobí.

## Asistence Nadstandard jako doplňkové pojištění k pojištění typu kasko a povinnému ručení vozidlo nad 3,5 t

	Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, zásah cizí osoby, živelná událost, vybitá baterie, odcizení vozidla, defekt pneumatiky, chyba řidiče	
	ČR	Zahraničí
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>		
OPRAVA na místě	10 000 Kč	800 EUR
nebo: ODTAH do nejbližší opravy	10 000 Kč	800 EUR
ÚSCHOVA nepojízdného vozidla	3 dny	3 dny
nebo: ODTAH do místa bydliště	10 000 Kč	800 EUR
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ</b> (Pokud je oprava delší než 8 h)		
Hotel (počet nocí max.):	3 noci = 3 x 1 500 Kč	3 noci = 3 x 100 EUR
nebo: HROMADNÝ DOPRAVNÍ PROSTŘEDEK	6 000 Kč	240 EUR
Místní přeprava (z/do opravy, autopůjčovny, hotelu, apod.)	ORG	100 EUR
<b>PŘEDÁNÍ VZKAZU</b>		
Doručení vzkazu blízké osobě	ANO	ANO
<b>PŘELOŽENÍ NÁKLADU</b>		
Přeložení nákladu v případě nepojízdného vozidla	20 000 Kč	1 000 EUR
<b>REPATRIACE VOZIDLA</b>		
Pokud není vozidlo opravitelné do 8 dnů repatriace neopraveného vozidla	10 000 Kč	800 EUR

**ANO** – služba je provedena zcela v režii asistenční společnosti

**ORG** – službu zorganizujeme, pojištěný provede její úhradu z vlastních prostředků

**XXX Kč/EUR** – služba je provedena v režii asistenční společnosti do celkového limitu XXX Kč/EUR

Výše uvedené limity se přičítají k limitům standardní asistence – str. 8.

## Administrativně právní asistence pro všechny pojištěné

ČR + zahraničí pro osobní, dodávková, terénní, obytná a nákladní vozidla, tahače nebo autobusy	
<b>PRÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE</b>	
rady v situaci nouze	ANO
rady o postupech po nehodě	ANO
adresy právních zástupců	ANO
adresy správních orgánů, policie, dopravních inspektorátů	ANO
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI</b>	
rady, informace, pomoc při řešení situací nouze	ANO
vyhledání dodavatelů služeb	ANO
ohlášení škodní události pojistiteli	ANO
<b>TLUMOČENÍ A PŘEKLADY</b>	
telefonické tlumočení při silniční kontrole	ANO
tlumočení při styku s policií	ANO
tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu	ANO
tlumočení při styku s administrativou a lékařským zařízením	ANO
telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů	ANO
překlady a srozumění s doklady faxem	ANO
zajištění tlumočnicka při policejním šetření	ORG
zajištění tlumočnicka při soudním řízení	ORG
<b>VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRANIČÍ</b>	
Oznámení havárie konzulátu	ANO
zajištění návštěvy konzulárního personálu	ANO
formality všeho typu	ANO

		ČR + zahraničí pro osobní, dodávková, terénní, obytná a nákladní vozidla, tahače nebo autobusy
<b>VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ</b>		
deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu)		ORG
zajištění právního zástupce		ORG
zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán)		ORG
navrácení zadržených dokladů v zahraničí		ORG
zajištění svědků a svědectví		ORG
<b>UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
vyslání a předání osobních věcí		ORG
právní zastupování na místě – půjčka		ORG
kauce – půjčka		ORG
zajištění a úschova vozidla		ORG
udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině		ORG
úhrada způsobené škody		ORG
návrat do ČR, je-li vozidlo zabaveno nebo nepojízdné		ORG
<b>SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRANIČÍ</b>		
právní služby pro obhajobu asistovaného – půjčka		ORG
tlumočnické a překladatelské služby – půjčky		ORG
doprava při předvolání na soudní řízení		ORG
ubytování při předvolání na soudní řízení		ORG
<b>PRÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ</b>		
kroky pro uvolnění zadrženého vozidla		ANO
úhrada způsobené škody		ORG

## Předcestovní asistence jako doplňkové pojištění k typu kasko a povinnému ručení

	osobní, dodávková, terénní a obytná a vozidla do 3,5t		nákladní vozidla, tahače nebo autobusy nad 3,5t	
	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
<b>TURISTICKÉ INFORMACE</b>				
informace o aktuálních kurzech měn		ANO		ANO
průměrné ceny vybraných komodit		ANO		ANO
<b>CESTOVNÍ INFORMACE</b>				
ceny pohonných hmot v cílové zemi		ANO		ANO
poplatky spojené s jízdou vozidlem (mýtné)		ANO		ANO
sjízdnost cest		ANO		ANO

**ANO** – služba je provedena zcela v režii asistenční společnosti

**ORG** – službu zorganizujeme, pojištěný provede její úhradu z vlastních prostředků

**XXX Kč/EUR** – služba je provedena v režii asistenční společnosti do celkového limitu XXX Kč/EUR

**zahraničním** – se rozumí pro pojištění typu kasko území cizího státu v Evropě a Turecko, pro povinné ručení území cizího státu, pro které je platná zelená karta

## VÝLUKY Z ASISTENCE

### **Pojištění asistenčních služeb v případě havárie nebo poruchy vozidla se nevztahuje na škody:**

- a) vzniklé v důsledku nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby,
- b) vzniklé při řízení osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla,
- c) vzniklé úmyslným jednáním pojištěného jako např. vědomým přetěžováním vozidla, apod.,
- d) vzniklé v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek nebo zásahem státní moci a správy a v přičinné souvislosti s nimi,
- e) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo jiných osob jednajících z podnětu některé z těchto osob,
- f) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. e) nebo s jejich vědomím nebo při jejich sebevraždě,
- g) kdy poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítli-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
- h) vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
- i) v případě, že si pojištěný sjednal jakékoliv služby bez vědomí asistenční služby. Asistenční služba si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost a hospodárnost služeb, jež jsou předmětem asistenčního nároku. Asistenční služba provede refundaci nákladů na služby poskytnuté pojištěnému do výše, které by dosáhly místně obvyklé ceny srovnatelných účelně vynaložených nákladů na stejné nebo obdobné služby.

# RADY KLIENTŮM PRO PŘÍPAD NEHODY NEBO ODCIZENÍ VOZIDLA

## V České republice

- pokud při dopravní nehodě nebo jinak způsobeném poškození vozidla došlo ke škodě na některém z vozidel větší než 100 000 Kč nebo ke zranění (smrti) osob nebo poškození majetku třetích osob bez ohledu na výši způsobené škody, je nutné přivolat policii, popř. záchrannou službu. Policii zavolejte i v případě, kdy vznikla škoda na vozidle nižší než 100 000 Kč a nedošlo ke zranění osob, ale účastníci nehody se neshodnou na tom, kdo ji zavinil,
- účastník nehody by měl policejní protokol podepsat pouze v případě, že s ním souhlasí, v opačném případě do něj uvede svoje námitky. Kopii protokolu je nutné uchovat pro potřeby hlášení pojistné události,
- pokud nejste viníkem havárie, запиšte si jména a adresy řidičů a svědků havárie, registrační značku vozidla (SPZ) a rodné číslo řidiče, který škodu způsobil, případně číslo zelené karty a jméno pojišťovny, u které je viník nehody pojištěn,
- je ve Vašem zájmu neprodleně oznámit škodu ČSOB Pojišťovně. Možnost telefonického hlášení pojistných událostí na telefonní lince 466 100 777 nebo vyplněním formuláře na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz),
- v případě jakýchkoliv problémů při dopravní nehodě nebo poruše na vozidle kontaktujte asistenční službu ČSOB Pojišťovna Asistence, tel. 1224.
- pro opravu poškozeného vozidla nebo jeho okenních skel využijte smluvních servisů doporučených ČSOB Pojišťovnou. V tomto případě Vám bude poskytnuta zvýhodněná spoluúčast na pojistném plnění - viz. Všeobecné pojistné podmínky VPP KPV.



**V zahraničí**

- vždy je vhodné zavolat policii,
- účastník nehody by měl policejní protokol podepsat pouze v případě, že s ním souhlasí, v opačném případě do něj uvede svoje námitky v češtině,
- kopii protokolu je nutné uchovat pro potřeby hlášení pojistné události,
- pokud nejste viníkem havárie, zapište si jména a adresy řidičů a svědků havárie, registrační značku vozidla a rodné číslo řidiče, který škodu způsobil, případně číslo dokladu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo zelené karty a jméno pojišťovny, u které je viník nehody pojištěn,
- je ve vašem zájmu neprodleně po návratu ze zahraničí oznámit škodu ČSOB Pojišťovně,
- v případě jakýchkoliv problémů při dopravní nehodě nebo poruše na vozidle kontaktujte asistenční službu ČSOB Pojišťovna Asistence, tel. +420 – 222 803 442.

V případě pojistné události, při které dojde k odcizení vozidla nebo jeho části, popř. dojde ke škodě při násilném vniknutí nebo vloupání do vozidla, je postup obdobný jako při dopravní nehodě bez ohledu na výši způsobené škody.



### Asistenční služby ČSOB Pojišťovny

V případě potřeby **využití asistenčních služeb** nás kontaktujte:

V ČR tel.: **1224**

V zahraničí tel.: **+420 222 803 442**

e-mail: [asistence@csobpoj.cz](mailto:asistence@csobpoj.cz)

Uložte si kontakty na Asistenční služby ČSOB Pojištění pomocí QR kódu.



Vaše jméno

Číslo Vaší pojistné smlouvy

(Uvedte, prosím, při telefonickém hovoru.)

SPZ vozidla

### Asistenční služby ČSOB Pojišťovny

V případě potřeby **využití asistenčních služeb** nás kontaktujte:

V ČR tel.: **1224**

V zahraničí tel.: **+420 222 803 442**

e-mail: [asistence@csobpoj.cz](mailto:asistence@csobpoj.cz)

Uložte si kontakty na Asistenční služby ČSOB Pojištění pomocí QR kódu.



Vaše jméno

Číslo Vaší pojistné smlouvy

(Uvedte, prosím, při telefonickém hovoru.)

SPZ vozidla

## Proč mít pojištěné auto?

- Vlastníte auto a bojíte se o něj?
- Máte dost prostředků na koupi nového vozidla, když o to své přijдете?
- Chcete mít zajištěn servis v případě nehody nebo poruchy?

## Hlavní výhody od nás

### POVINNÉ RUČENÍ

- Vysoké limity až 200 mil. Kč
- Kryjeme škody i na vašem vozidle
- Úrazové pojištění řidiče a jeho osobních věcí v ceně
- Asistenční služby pro případ nehody i poruchy vozidla

### HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

- Komplexní pojištění vozidla proti všem škodám
- Garance pojistné částky
- Asistenční služby pro případ nehody i poruchy vozidla



Čekáme nečekané

466 100 777 | [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)



Čekáme nečekané

466 100 777 | [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)