V Praze dne 17. června 2020

# Polovina Čechů neví, jaké nářadí se používá k výměně kola u auta, každý desátý nemá náhradní kolo

**Jen polovina řidičů ví, jaké nářadí je potřeba k výměně kola u auta, 15 % lidí pak nemá v kufru rezervu nebo o ní neví. Ukazují to výsledky průzkumu Instant Research pro ČSOB Pojišťovnu, který zkoumal, jak si Češi dokáží poradit s běžnými poruchami. Vyplývá z něj i to, že 71 % žen při závadě zavolá partnera nebo rodiče, ale jen každá druhá zavolá svoji asistenční službu.**

Z průzkumu vyplývá, že velké rozdíly jsou mezi řidiči různých věkových skupin, pohlaví, i třeba z jiné části republiky. Například s defektem pneumatiky si umí Pražáci poradit hůře než ostatní a správné nářadí by k výměně kola použila jen třetina řidičů do 26 let a jen 24 % mladých žen.

## 4 archetypy řidičů podle řešení krizových situací

**Sváteční řidič**

* Obvykle z většího města, nejčastěji žena
* Málo řídí a neví, zda má v kufru rezervu
* Neví, jaké služby jsou součástí asistenční služby, raději zavolá partnera

**Matador**

* Většinou muž z menšího města od 30 do 50 let
* Často řídí a auto udržuje v perfektním stavu
* S menšími poruchami si umí poradit sám, ale neví, kdy mu může pomoci asistenční služba

**Veterán silnic**

* Většinou muž či žena nad 50 let, často řídí
* Nestará se o výbavu auta
* Umí vyřešit nejčastější problémy a zároveň ví, kdy si může zdarma zavolat pomoc

**Zajíc za volantem**

* Do 26 let, má řidičák, ale příliš jej nepoužívá
* Neumí si poradit ani s drobnými poruchami
* Neví, na koho se obrátit pro pomoc, raději volá rodiče

*Zdroj: ČSOB Pojišťovna*

## Kolik kol má vaše auto?

Na základě výsledků průzkumu sestavila ČSOB Pojišťovna 4 archetypy řidičů podle řešení krizových situací. Například **Sváteční řidič**, kterým je nejčastěji žena z většího města, většinou málokdy řídí a neví, jestli má auto v pořádku. Průzkum například ukázal, že 4 z 10 pražských řidiček nemají náhradní kolo nebo si tím nejsou jisté. Celkově nemá rezervu 10 % lidí, dalších 5 procent pak neví.

Rezerva je přitom až na výjimečné případy součástí povinné výbavy. *„Pokud nemáte sadu pro opravu defektu bez sundání kola nebo pneumatiky, které umožňují nouzové dojetí do servisu i s defektem, je vaší povinností mít buď rezervu v autě, nebo sjednanou asistenční službu, která za vás výměnu kola vyřeší,“* připomíná Petr Milata z ČSOB Pojišťovny.

## Zajíci a veteráni

Na povinnou výbavu příliš nedbají ani **Veteráni silnic**, ti si ale dokáží s menšími poruchami poradit. Díky zkušenostem z tisíců naježděných kilometrů navíc ví, že mohou často zadarmo nechat práci na jiných.

*„Celá řada řidičů si naopak s většinou běžných drobných závad dovede poradit, ale neví, že by si mohli ušetřit námahu a nechat profesionály, aby za ně problém vyřešili,“* říká Milata. Takzvaní **Matadoři** například obvykle spoléhají jen sami na sebe a na své schopnosti. *„Asistenční služba je přitom bezplatnou součástí běžného povinného ručení. Kromě výměny kola běžně zahrnuje třeba i zajištění náhradní dopravy při větší poruše nebo dovoz paliva, pokud vám na cestě dojde,“* dodává Milata.

## 10 věcí, na které myslet před jízdou

1. Povinná výbava
2. Rezerva
3. Stav pneumatik
4. Provozní kapaliny
5. Číslo na asistenční službu
6. Důležitá telefonní čísla
7. Platnost dokladů
8. Hudba a zábava pro děti
9. Navigace a dopravní zpravodajství
10. Občerstvení

*Zdroj: ČSOB Pojišťovna*

Pomoc asistenční služby by nejvíc přišla vhod nejmladší skupině řidičů – **Zajícům za volantem**. Ti se totiž většinou s řidičským průkazem ještě příliš nesžili a neporadí si ani s nejmenšími opravami. Jen 33 % z nich například ví, jaké nářadí se používá pro výměnu kola, u žen do 26 let je to dokonce méně než jedna čtvrtina. Jen 4 z 10 mladých řidičů ale tuší, s čím vším jim může asistenční služba pomoci, takže se častěji obrací na svoje rodiče. 10 % mladých mužů by pak dokonce při poruše zavolalo rovnou hasiče.

**Nechte si pomoci**

S defektem se podle výsledků průzkumu setkala polovina řidičů, jen 16 % z nich ale napadlo požádat o pomoc asistenční službu. Ještě méně lidí pak využilo možnosti nechat si dovézt benzín. Palivo na cestě došlo asi čtvrtině řidičů, jen 15 % z nich pak zavolalo na pomoc asistenční službu. Pomoc s otevřením vozu pak využila dokonce jen desetina řidičů, kteří ztratili klíčky od auta. Celkově se méně než 60 % lidí domnívá, že ví, kdy může asistenční službu využít – více než polovina řidičů pak přiznává, že neví, které služby jsou její součástí.

*„Abychom podobným situacím předešli, je dobré se na cestu pořádně připravit. To znamená zkontrolovat stav auta, povinné výbavy, i třeba dopravní zpravodajství,“* radí Milata. *„Kromě toho bychom si ale měli ujasnit, jak se zachováme, když už k nějaké poruše dojde. Když budeme vědět, že máme v kufru náhradní kolo a v telefonu uložené číslo na asistenci, nevyvede nás pak defekt z míry,“* dodává Milata.

## Kontakt pro média:

Petr Milata

tiskový mluvčí

ČSOB Pojišťovna

**tel.** +420 605 202 976, **e-mail:** [**petr.milata@csobpoj.cz**](mailto:petr.milata@csobpoj.cz)