



Informace o pojistném produktu určené distributorům pojištění

Pojištění právní ochrany

(dále také jen „**Produktové informace**“)

Pojistitel

ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB
Masarykovo nám. 1458 | Zelené Předměstí | 530 02 Pardubice
IČO: 45534306 | zapsaná v obchodním rejstříku
u KS Hradec Králové, spis. zn. B 567
Infolinka: 466 100 777 | email: info@csobpoj.cz | www.csobpoj.cz



OBSAH

I.	Preambule	str. 1
II.	Adresát(i) Produktových informací	str. 1
III.	Povinné obsahové náležitosti Produktových informací podle čl. 8 EU-nařízení POG	str. 2
III. a)	Informace o daném konkrétním pojistném produktu	str. 2
III. b)	Informace o určeném cílovém trhu daného konkrétního pojistného produktu	str. 2
III. c)	Informace o doporučené distribuční strategii daného konkrétního pojistného produktu	str. 2
III. d)	Informace o hlavních znacích a charakteristikách daného konkrétního pojistného produktu	str. 2
III. e)	Informace o rizicích daného konkrétního pojistného produktu	str. 3
III. f)	Informace o nákladech, včetně implicitních nákladů, daného konkrétního pojistného produktu	str. 3
III. g)	Informace o případných okolnostech vyvolávajících střet zájmů na úkor zákazníka v daném konkrétním pojistném produktu	str. 3
IV.	Vyjádření závaznosti informací obsažených v Produktových informacích pro distributory	str. 3
V.	Upozornění na povinnost mlčenlivosti distributora pojištění a na povinnost ochrany obchodního tajemství pojišťovny	str. 3
VI.	Přílohy	str. 4

I. Preambule

Prostřednictvím těchto Produktových informací dokumentu plní

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 455 34 306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spis. zn. B 567 (dále také jen „**pojišťovna**“),

svou právní informační povinnost vůči pojišťovacím zprostředkovatelům nebo distributorům pojištění v jiném právním postavení než v postavení pojišťovacího zprostředkovatele (dále také jen „**distributor pojištění**“),

podle ustanovení čl. 8 Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2358 ze dne 21. září 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, pokud jde o požadavky na dohled nad produktem a jeho řízení vztahující se na pojišťovny a distributory pojištění (dále také jen „**EU-nařízení POG**“)

II. Adresát(i) Produktových informací

Tyto Produktové informace jsou určeny níže specifikované skupině distributorů pojištění případně níže specifikovanému konkrétnímu distributorovi pojištění:

Distribuční kanál(y) pojišťovny, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují:	Odbor interní distribuce (dále také jen „OID“) Odbor externí distribuce (dále také jen „OED“) Československá obchodní banka (dále také jen „ČSOB“) Česká Pošta, s. p. (dále také jen „ČP“) Tým přímé distribuce a webu (dále také jen „TPDW“) Call centrum (dále také jen „CC“)
Kategorie (typ) skupiny distributorů pojištění, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují:	Vázaný zástupce: OID, ČSOB, ČP Samostatný zprostředkovatel: OED, TPDW-část externí CC, část OID – PAS I
Identifikace případného konkrétního distributora, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují (obchodní jméno/název a IČO v případě právnické osoby; jméno, příjmení a IČO v případě fyzické osoby):	

III. Povinné obsahové náležitosti Produktových informací podle čl. 8 EU-nařízení POG

III. a) Informace o daném konkrétním pojistném produktu

Úplné přesné označení pojistného produktu (včetně případné verze):	Pojištění právní ochrany
Druh pojistného produktu podle soukromoprávní úpravy pojištění:	Pojištění právní ochrany
Druh pojistného produktu (pojistné odvětví) dle veřejnoprávní úpravy pojištění:	17. Pojištění právní ochrany
Pojistný produkt s investiční složkou/rezervotvorné životní pojištění (Ano/Ne):	NE
Produktové předsmělní a smluvní dokumenty vztahující se k pojistnému produktu (jsou jako přílohy nedílnou součástí těchto Produktových informací):	■ Informační dokument o pojistném produktu Pojištění právní ochrany (dále také jen „IPID PPO“) ■ Infolist produktu Pojištění právní ochrany ■ Pojistné podmínky Pojištění právní ochrany VPP PPO 2019

Stručná charakteristika pojistného produktu:

Pojištění právní ochrany se sjednává pro případ vzniku právní nebo faktické skutečnosti, v jejímž důsledku vzniká potřeba pojištěného chránit či prosazovat jeho oprávněné právní zájmy. Pojištění právní ochrany pomáhá klientovi např. ve věcech uplatnění nároků na náhradu vzniklé škody, řešení soudních sporů, řešení otázek zavinění dopravní nehody, ochrany práv v případě porušení povinností nebo zásahu do práv pojištěné osoby ze strany třetích osob.

Pojištění právní ochrany je možné sjednat buďto ve variantě **Řidič/Řidič a ostatní řidiči v rodině** nebo ve variantě **Občan, zaměstnanec, rodina**. Sjednání druhé z variant je podmíněno sjednáním varianty Řidič/Řidič a ostatní řidiči v rodině. Produkt lze sjednat s limitem pojistného plnění 150 000 Kč, resp. 500 000 Kč. Součástí produktu jsou asistenční služby.

V případě škodné události je klientovi poskytnuta asistenční služba nebo pojistné plnění ve formě zastupování pojištěného za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v rámci soudního nebo exekučního řízení a úhrada nutných a účelných nákladů souvisejících s ochranou a prosazováním jeho oprávněných právních zájmů. Asistenční služba spočívá v přijmutí hlášení škodné události, posouzení, zda hlášená škodná událost spadá do rozsahu krytí sjednaného pojištění, poskytnutí pomoci, podpory nebo rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou nebo pověření dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného, a to za účelem nalezení řešení jeho pojistné události. Posuzovány jsou současně tzv. vyhlídky na úspěch. V případě zhodnocení nedostatečných vyhlídek úspěšné ochrany pojištěného nevzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění, ledaže pojištěný bude i nadále přes upozornění na zhodnocení nedostatečných vyhlídek pokračovat v ochraně nebo prosazování svých oprávněných zájmů a bude v ochraně nebo prosazení svých oprávněných zájmů úspěšný. V takovém případě poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění nebo jeho doposud nevyplacenou část.

III. b) Informace o určeném cílovém trhu daného konkrétního pojistného produktu

Cílovým trhem jsou všichni klienti, kteří jsou si vědomi potřeby právního poradenství nebo zastupování v nejrůznějších okamžicích svého života a vědí, že především z hlediska finanční, procesní a časové náročnosti zajišťování takovýchto potřeb potřebují pomoc.

Produkt není obecně slučitelný s potřebami zákazníků, kteří vyhledávají právní poradenství a pomoc v rámci řešení sporů, které již existovaly v době před sjednáním pojištění.

III. c) Informace o doporučené distribuční strategii daného konkrétního pojistného produktu

Pojistný produkt Pojištění právní ochrany distribuuje pojišťovna prostřednictvím distribučních kanálů OID, OED, ČSOB, ČP, TPDW a CC.

Pojistný produkt Pojištění právní ochrany jsou všechny distribuční kanály pojišťovny povinny distribuovat v souladu se všemi povinnostmi vyplývajícími z EU-nařízení POG (zejména v souladu s vymezeným cílovým trhem) a dále v souladu se všemi povinnostmi (zejména v souladu s pravidly jednání se zákazníkem apod.) podle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů. Pojišťovací zprostředkovatelé a jejich pracovníci musí splňovat podmínky odborné způsobilosti a důvěryhodnosti.

Pojišťovna poskytuje nad rámec produktových předsmělních a smluvních dokumentů další podpůrné a školicí materiály, prezentace nebo produktová školení.

Sjednání pojištění probíhá skrze aplikace pojišťovny Balíčky a Kalkulátor.

III. d) Informace o hlavních znacích a charakteristikách daného konkrétního pojistného produktu

Produkt je nabízen ve 2 variantách, sjednání varianty Občan zaměstnanec, rodina je podmíněno sjednáním varianty Řidič/Řidič a ostatní řidiči v rodině. Lze sjednat 2 limity pojistného krytí, 150 000 a 500 000 Kč.

Pojištění ve variantě „**Řidič**“ a „**Řidič i ostatní řidiči v rodině**“ se vztahuje na následující pojistná nebezpečí:

- správní a trestní řízení po dopravní nehodě,
- správní řízení v souvislosti s provozem vozidla,
- újma způsobená v souvislosti s řízením vozidla.

Pojištění ve variantě „**Občan, rodina, zaměstnanec**“ se vztahuje na následující pojistná nebezpečí:

- v souvislosti s trestním, přestupkovým a jiným správním řízením vedeným pro nedbalostní delikt spáchaný pojištěným,
- spor o náhradu újmy,
- spor z práva z vadného plnění nebo práva ze záruky za jakost (reklamacie),
- spory ze smluv o úvěru a ze smluv o půjčce,
- spory o dědictví,

- pracovněprávní spory,
- sousedské spory,
- nájemní spory,
- spory z pojištění.

V případě sjednání varianty Občan, zaměstnanec, rodina je možné pojištěnému na jeho žádost poskytnout 2x za pojistný rok jednorázové právní posouzení ustanovení návrhu smlouvy (výčet typů smluv je uveden ve VPP), kterou se pojištěný chystá uzavřít, tzv. právní posouzení smluv.

III. e) Informace o rizicích daného konkrétního pojistného produktu

- Riziko, že klient se pojistí až po vzniku příčiny soudního sporu (nelze plnit – ve výlukách).
- Riziko vyhlídek na úspěch, kdy si klient myslí, že právo je na jeho straně, ale ve skutečnosti mu nepřísluší.
- Nejedná se o Allrisk, ale pouze o pozitivně vymezené oblasti práva/sporů a klient si často myslí, že součástí toho krytí jsou určité spory, které bohužel formálně nespádají do předmětného vymezení (újma vs bezdůvodné obohacení, spory osobnostního charakteru).
- Časté riziko, že klient není dostatečně schopen doložit svá tvrzení a podložit je důkazy – tzn. absence podkladů.
- Riziko nedostatečně zvolené varianty a limitu s ohledem na aktivity klienta/jeho rodiny a z toho plynoucí spory.
- Citlivá data klientů a z toho plynoucí zvýšený požadavek na zabezpečení datových a informačních toků.

III. f) Informace o nákladech, včetně implicitních nákladů, daného konkrétního pojistného produktu

U produktu Pojištění právní ochrany jsou uvažovány následující nákladové položky:

- Provize (včetně všech složek) – přímo alokovaný náklad na produkt
- Ostatní pořizovací náklady – nepřímo alokovaný náklad *)
- Správní režie – nepřímo alokovaný náklad *)
- Náklady na likvidaci (externí, interní) – nepřímo alokovaný náklad *)
- Zajištění – parametry definovány v zajištění smlouvy „Legal Protection Quota Share“

*) Hodnoty těchto položek odpovídají dle UW policy pro NP hodnotám stanoveným pro HRG Ostatní, kam tento produkt spadá pro účely vyhodnocení postačitelnosti pojistného.

III. g) Informace o případných okolnostech vyvolávajících střet zájmů na úkor zákazníka v daném konkrétním pojistném produktu

Pojišťovna identifikovala a řídí následující situace, ze kterých by mohl vzniknout střet zájmů, jenž s sebou nese riziko poškození zájmů jednoho nebo více zákazníků:

- zneužití interních, důvěrných nebo přísně důvěrných informací,
- vhodnost nabízených produktů a služeb,
- nepatřičný vliv,
- kombinace aktivit,
- odměňování a pobídky,
- dary,
- vývoj a marketing produktů.

IV. Vyjádření závaznosti informací obsažených v Produktových informacích pro distributory

Pojišťovna výslovně upozorňuje distributory pojištění, že **celý obsah těchto Produktových informací je** ve smyslu ustanovení čl. 8 a čl. 10 EU-nařízení POG, ve smyslu ustanovení § 53 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, je-li distributor pojištění obchodním zástupcem pojišťovny, pak také ve smyslu ustanovení § 2489 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, ve smyslu příslušné smlouvy uzavřené mezi distributorem pojištění a pojišťovnou upravující jejich vzájemný právní vztah při distribuci pojištění a ve smyslu dohledové praxe České národní banky **pro všechny distributory pojištění**, kteří jsou adresáři těchto Produktových informací, **při distribuci pojištění závazný**.

V. Upozornění na povinnost mlčenlivosti distributora pojištění a na povinnost ochrany obchodního tajemství pojišťovny

Pojišťovna výslovně upozorňuje distributory pojištění, že v souladu s ustanoveními § 126 a násl. zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, je-li distributor pojištění obchodním zástupcem pojišťovny, pak také v souladu s ustanoveními § 2489 odst. 1 a § 2491 odst. 1 a 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s příslušnou smlouvou uzavřenou mezi distributorem pojištění a pojišťovnou upravující jejich vzájemný právní vztah **při distribuci pojištění jsou všichni distributoři pojištění**, kteří jsou adresáři těchto Produktových informací, **povinni zachovávat mlčenlivost o celém obsahu těchto Produktových informací**.

Pojišťovna dále výslovně upozorňuje distributory pojištění, že celý obsah těchto Produktových informací **má charakter obchodního tajemství pojišťovny** ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, jehož případné porušení ze strany distributora pojištění může být pojišťovnou řešeno uplatněním příslušných náhradových či sankčních právních kroků vůči distributorovi pojištění.

VI. Přílohy

Nedílnou součástí těchto Produktových informací jsou následující přílohy:

Přesné označení/název přílohy	Počet stran přílohy
Informační dokument o pojistném produktu Pojištění právní ochrany (dále také jen „IPID PPO“)	2
Infolist produktu Pojištění právní ochrany	2
Pojistné podmínky Pojištění právní ochrany VPP PPO 2019	7

Přílohy: Informační dokument o pojistném produktu Pojištění právní ochrany (dále také jen „IPID PPO“), Infolist produktu Pojištění právní ochrany a Pojistné podmínky Pojištění právní ochrany VPP PPO 2019 - jsou k dispozici na internetových (webových) stránkách pojišťovny na adrese: <https://www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stazeni>

Verze těchto Produktových informací: verze 1

Platnost a účinnost těchto Produktových informací od: 1. 9. 2020



Ing. Michal Brothánek

člen představenstva ČSOB Pojišťovny, a. s.,
člena holdingu ČSOB, s gescí za řízení Divize obchodní