

### Pojištění kdykoli po ruce

\*

**?** 0

Stačí vzít chytrý telefon do ruky a hned můžete být ve své pojišťovně. Přes aplikaci **ČSOB** Smartbanking se tam totiž dostanete přímo, bez přihlášení. Naleznete zde důležité smlouvy, komunikaci s pojišťovnou a můžete zde také pohodlně nahlásit pojistnou událost.



🔌 🖘 📶 98% 🖬 3:15 PM

# Řešit vše online má jen samé výhody

- · Všechny pojistné smlouvy na jednom místě.
- Inteligentní propojení s elektronickým bankovnictvím a Smartbankingem.
- · Online nahlášení a sledování pojistných událostí.

Г

- Přehled o zaplaceném pojistném s možností ihned zaplatit.
- · Dostupnost nonstop.
- · Možnost sjednání dalšího pojištění.

S Pojištěním po ruce ušetříte mnoho cest do pojišťovny.

### Přístup do Klientské zóny

\*

**?**0

Jednoduše si otevřete svůj Smartbanking a kliknete na **Zónu pojišťovny**. Žádné další přihlašování už není třeba. Produkty a nabídky 
Cestovní pojištění
Hypoteční zóna 
Zóna pojišťovny 
Plus Konto

🔌 🖘 📶 98% 🖬 3:15 PM

## Moje smlouvy na jednom místě

V hlavním menu si vyberete sekci, kterou právě potřebujete. V tomto případě **Moje smlouvy.** Rázem můžete listovat mezi všemi smlouvami, které máte uzavřené.



### Pojištění

NAŠE AUTO, 7U4 1589 2910222031

Zaplaceno do 8. 9. 2020

Četnost platby

ročně

=.

Pojištění platí

9. 9. 2017 - na dobu neurčitou

Γ

Klikněte na smlouvu, která vás zajímá, a zobrazí se vám její detail.

 Ihned vidíte platnost smlouvy a jméno vašeho poradce.

**?**0

 Dozvíte se, zda máte zaplaceno a do kdy.

Detail smlouvy	
Pojištění	
NAŠE AUTO, 7U4 1589 2910222031	
Zaplaceno do 8. 9. 2020	
Zobrazené informace platí k	7. 9. 2020, 8:54 hod.
Číslo smlouvy	6140011326
Číslo návrhu	6140011326
Stav smlouvy	Aktivní
Platnost od	9.9.2017

🔌 🖘 📶 98% 🖬 3:15 PM

 Zobrazí se vám další
 dokumenty ke smlouvě, jako jsou výroční dopis, daňové potvrzení, zelená karta nebo pojistné podmínky.

\*

٢

- Zelenou kartu máte vždy po ruce pro případ nehody či kontroly.
- · Daňové potvrzení si můžete kdykoli vytisknout.
- · Nezaplacené pojistné můžete rovnou uhradit.

### Zaplatit pojistné už nebolí

U příslušné pojistné smlouvy stačí kliknout na tlačítko **ZAPLATIT** a rázem budete přesměrováni na platební bránu, kde jednoduše uhradíte pojistné kartou.

### Aktuální platba

Platba k úhradě

Nedoplatek na smlouvě 3 617 Kč

Zaplaceno do

Zaplatit kartou

## Oznámení pojistné události nemůže být snazší

**?** 0

Pokud potřebujete nahlásit pojistnou událost, v menu si vyberte **Oznámení pojistných** 

\*

událostí. V dalším kroku jednoduše zvolíte oblast pojištění, tedy zda jde například o škodu na majetku nebo z povinného ručení. Samotné vyplnění je mimořádně jednoduché a rychlé.



#### Škoda z povinného ručení

🔌 🖘 📶 98% 🖬 3:15 PM

Způsobili jste někomu škodu svým vozidlem pojištěným u ČSOB Pojišťovny? Nebo jste naopak byli poškozeni vozidlem našeho klienta? Oznamte událost zde



Škoda na majetku Máte poškozený svůj majetek ať už dům, byt či movité věci?

Náhrada škody

Rekapitulace

Formulář vyplníte pouze v 5 krocích.

Základní údaje Účastníci nehody Škoda viníka

- Většina potřebných údajů se vyplní automaticky, včetně čísla pojistné smlouvy.
- Vyplňování můžete bez obav přerušit a vrátit se k rozpracovanému formuláři, až se vám to bude hodit.

## Hned víte, co se s pojistnou událostí děje

\*

Ihned po nahlášení se vám zobrazí stránka s **Detailem stavu** pojistné události.

**?** 0

- Vidíte aktuální stav události a její číslo.
- Jste upozorněni na případnou nutnost doložit další dokumenty.

#### Číslo události: 2205002567

🔌 🖘 📶 98% 🖨 3:15 PM

Stav události

Ukončeno - likvidní

Oznámeno 28.01. 2020 - Poškozeným

Druh pojištění

### Pojištění majetku



- Jednoduše nahrajete například fotografii poškozeného majetku či auta.
- Detail události je přístupný také z e-mailu a SMS, které jsou vám souběžně doručeny.

### Přehled o všem, co se kdy stalo

Pokud v menu vstoupíte do sekce **Přehled mých oznámení**, můžete přehledně procházet veškerá oznámení, která jste učinili. Ať už ta aktuální, nebo minulá.

#### Přehled mých oznámení

#### Přehled oznámených událostí



Ukončeno

28.01. 2020 Pojištění majetku

#### 2205002567

### Zobrazit

Ukončeno

## Moje zprávy vědí všechno

**?** 0

Sekce **Moje zprávy** obsahuje vaši komunikaci s pojišťovnou. To jsou například informace spojené s opatřeními proti koronaviru.

Moje zprávy	
Všechny zprávy	•
Všechny kategorie	•
Hledaný text	Q
I v náročných chvílich jsme zde pro Vás 9 30. 03. 2020 16:37	

🔌 🖘 📶 98% 🖬 3:15 PM

Jednoduše si vyhledáte cokoli, co právě potřebujete. Na jednom místě.

\*

## Proč sjednávat pojištění jinak než online?

Pokud v menu vyberete sekci Online sjednání, jdete přímo na věc. Sjednat si zde můžete přesně to pojištění, které právě potřebujete. Jednoduše, bez čekání.

Cestovní pojištění si můžete sjednat online klidně až ve chvíli, kdy čekáte na letadlo.

Г







# ČSOB Smartbanking je ke stažení na App Store a Google Play









Čekáme nečekané

moje.csobpoj.cz

4