

## Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

### Informace o produktu

Cestovní pojištění nabízí finanční zajištění a řadu dalších služeb pro případ nenadálých událostí, které mohou nastat před a během cesty nebo při pobytu v zahraničí či tuzemsku (dle sjednané varianty pojištění) a může zahrnovat následující pojištění:

#### Pojištění léčebných výloh

Z pojištění se hradí náklady na zdravotní péči v případě onemocnění nebo úrazu pojištěného v zahraničí, tj. náklady na ošetření, léky předepsané lékařem, pobyt ve zdravotnickém zařízení apod.

Součástí pojištění léčebných výloh jsou také **asistenční služby**, tj. organizování pomoci pojištěnému v případě nouze (např. zajištění vyšetření lékařem, repatriaci zpět do České republiky).

#### Pojištění úrazu

Pojištění poskytuje finanční odškodnění pro případ smrti následkem úrazu, trvalých následků úrazu, léčení úrazu (denní odškodné) a dále nabízí jednorázové odškodné pro případ hospitalizace.

#### Pojištění odpovědnosti za újmu

Pojištění poskytuje ochranu pro případ, když pojištěný způsobí jinému újmu na zdraví nebo na majetku.

#### Pojištění právní ochrany

Předmětem pojištění je právní ochrana oprávněných zájmů pojištěného v právních vztazích souvisejících s cestováním.

#### Pojištění zavazadel

Pojištění nabízí finanční náhradu při poškození, zničení nebo ztrátě zavazadel pojištěného, a to v důsledku živelních nebezpečí (např. požár, zemětřesení, povodeň), odcizení krádeží vloupáním nebo loupežného přepadení.

#### Pojištění přerušení cesty, Pojištění zmeškání odjezdu

Z pojištění se hradí náklady:

- za nevyčerpané cestovní služby, pokud se musí pojištěný ze závažných důvodů předčasně vrátit z cesty,
- za náhradní dopravu, pokud pojištěný ze závažných důvodů zmešká původně plánovaný a zaplacený způsob dopravy.

#### Pojištění zpoždění zavazadel, Pojištění zpoždění letu

Z pojištění se hradí náklady:

- na pořízení náhradních věcí osobní potřeby z důvodu zpoždění zavazadel nejméně o 6 hodin,
- za občerstvení, ubytování nebo úschovu zavazadel z důvodu zpoždění letu nejméně o 6 hodin.

#### Pojištění stornopoplatků

Pojištění nabízí kompenzaci pro případ vzniku povinnosti uhradit stornopoplatek, pokud je pojištěný nucen cestu zrušit ze závažných důvodů (např. onemocnění, přírodní katastrofa).

#### Pojištění domácnosti na cesty

Pojištění nabízí finanční náhradu škody způsobené krádeží vloupáním do domácnosti pojištěného během jeho pobytu na cestách. Součástí pojištění jsou také asistenční služby.

#### Asistence vozidla na cesty

Asistence vozidla poskytuje pomoc v případě havárie nebo poruchy vozidla, např. oprava na místě, odtah do nejbližší opravy.

## Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

- Všechna pojištění mají definovány vyluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění.
- Nastane-li pojistná událost dříve, než pojistník uhradí pojistné, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
- Pojištění se vztahuje na provozování Zimních a Rizikových sportů, pouze pokud je tak ujednáno v pojistné smlouvě. V pojistných podmínkách jsou dále specifikovány sporty, které jsou z pojištění vyloučeny, tzv. Nepojistitelné sporty.
- V případě ošetření zubů v důsledku akutní bolesti poskytne pojistitel pojistné plnění pouze do limitů uvedených v pojistné smlouvě.
- Pojištění stornopoplatků musí být sjednáno nejpozději do 3 pracovních dnů od uzavření smlouvy o zájezdu nebo poskytnutí cestovní služby.
- V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 26 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).
- Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojeví 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenavštědčoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.
- V případě, kdy byla škodná událost způsobena v příčinné souvislosti s požitím alkoholu nebo jiné návykové látky, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění.
- Limit pojistného plnění stanovený na návrh pojistníka v pojistné smlouvě je limitem pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé u jednoho pojištěného v pojistné době.
- U tarifu Roční karta číslo v názvu varianty určuje maximální počet dní nepřetržité délky pobytu v zahraničí v rámci jednoho výjezdu. V případě varianty „Dlouhodobý pobyt“ je nepřetržitá délka pobytu v zahraničí max. 1 rok. Počet výjezdů není omezen.

## Všeobecné informace

### Pojistné a poplatky

- Pojistné je platba, kterou platíte za pojištění. Pojistné je sjednáno jako jednorázové, není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno placení běžného pojistného, je délka pojistného období stanovena na jeden pojistný rok. Výše pojistného se odvíjí od požadovaného rozsahu pojištění.
- Výše pojistného závisí na vámi zvoleném rozsahu pojištění. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Jiné platby (poplatky) nad rámec pojistného nejste povinen platit, není-li tak výslovně sjednáno v pojistné smlouvě.
- Pojistné je možné platit bezhotovostně na obchodních místech pojistitele nebo bezhotovostním převodem na účet pojistitele nebo inkasem z účtu pojistníka. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, běžné pojistné prvním dnem pojistného období není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.

### Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou.
- Pojistitel nestanovuje pro CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ žádnou minimální délku trvání pojistné smlouvy, resp. pojištění.
- Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojistná smlouva bude uložena u pojistitele na níže uvedené adrese, kde lze požádat o její kopii.
- Pokud byla pojistná smlouva uzavřena s výhradním použitím prostředku komunikace na dálku, poskytne pojistitel na vyžádání pojistníkovi veškeré další informace, pokud o ně požádá.

### Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události,
- uplynutím pojistné doby,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- písemnou dohodou smluvních stran.

## Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud ho pojistitel vědomě neupozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky nebo pokud pravdivě a úplně neodpoví na jeho písemné dotazy při sjednání smlouvy nebo její změně.
- Pojistitel může od smlouvy odstoupit, pokud při sjednání smlouvy nebo její změně, pojistník neodpoví na jeho písemné dotazy pravdivě a úplně. Dále může pojistitel odstoupit od smlouvy také v případě, kdy by pojistníka na základě jeho pravdivě a úplně zodpovězených dotazů odmítl pojistit.
- Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.
- Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku má spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky. Pro odstoupení od smlouvy stačí spotřebiteli odeslat oznámení odstoupení v této lhůtě. Spotřebitel může k tomu využít formulář zveřejněný na webových stránkách pojistitele, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář je možno také získat na obchodních místech pojistitele. V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.
- Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na níže uvedenou adresu sídla pojistitele.

## Řešení sporu

- Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojištnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú.: <https://www.ombudsmancap.cz/>).

## Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníkům pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínky k úhradě pojistného).

## Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.

#### Vaše pojišťovna (pojistitel)

##### **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444  
**www.csobpoj.cz**, e-mail: **info@csobpoj.cz**

##### **Hlavní předmět podnikání pojistitele**

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

##### **Název a sídlo orgánu dohledu**

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

#### Zástupce pojišťovny

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání, IČO,  
RČZ, telefon, e-mail