



ÚVODNÍ USTANOVENÍ

V pojistné smlouvě mohou být sjednány též Asistenční služby TANDEM. V případě jejich sjednání jsou poskytovány v tomto rozsahu:

ČLÁNEK I

Úvodní ustanovení

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“). Asistenční služby TANDEM se zároveň automaticky vztahují i na jakékoli přípojné vozidlo zapřažené v okamžiku vzniku asistenční události v soupravě s pojištěným tažným vozidlem. Je-li jízdní souprava nepojízdná výhradně pro nepojízdnost tažného vozidla, považuje se za nepojízdné i přípojné vozidlo. Asistence TANDEM se pro nepojízdná vozidla poskytuje v rozsahu:

1.1. **Oprava na místě, odtah, vyproštění, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče**

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo při odcizení vozidla, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů). Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným. Platí pro ČR i ZAH. Nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného (nelze-li vozidlo zprovoznit do 24 hodin od umístění do servisu). Platí pro ČR i ZAH.
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným, po dobu max. 6 dnů. Platí pro ČR i ZAH.

1.2. **Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče**

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, nebo při odcizení vozidla, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 6 nocí v celkové hodnotě 6 x 3 000 Kč (ČR) / 6 x 150 EUR (ZAH), jestliže uváže, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). Platí pro ČR i ZAH.
- zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/ do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

1.3. **Přeložení nákladu v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události**

V případě, že vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné, pojistitel zorganizuje a uhradí přeložení nákladu (vč. přípojného vozidla).

1.4. **Převoz (repatriace) vozidla v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události**

Pokud nebylo využito odtahu dle bodu 1.1 c) těchto PP AST a vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy bylo nepojízdné déle než 7 dní od umístění do servisu, pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah neopraveného vozidla do vlasti. Platí pro ČR i ZAH.

1.5. **Vyslání náhradního řidiče**

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

1.6. **Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování**

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH byly odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla.

1.7. **Doručení náhradních dílů pro opravu**

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v ZAH bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti vozidla, zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

1.8. **Pomoc ve finanční tísní**

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH, pojistitel mu poskytne prostředky pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozuschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

1.10. Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům.

ČLÁNEK II

Obecná pravidla, definice pojmů, omezení rozsahu plnění

Pro asistenční služby TANDEM platí ustanovení uvedená v podmínkách asistenčních služeb AS 2019.

Rozhodnutí o repatriaci vozidla ze ZAH do ČR je v kompetenci AS. Ta posuzuje jednotlivé případy individuálně, vždy přihlíží k oprávněným zájmům klienta a současně dbá na ekonomickou efektivnost prováděných kroků. AS tak může rozhodnout o okamžitém zahájení kroků směřujících k repatriaci vozidla bez nutnosti prohlídky v servisu (např. zjevná neopravitelnost do 24 hodin nebo situace, kdy je ekonomicky výhodnější převézt vozidlo nacházející se v blízkosti hranic k opravě do ČR apod.). V některých případech je výhodnější vyčkat na opravu vozidla v místě nehody/poruchy v delším časovém intervalu (např. klient chce po opravě pokračovat do cílové destinace, doba opravy vozidla je delší než 24 hodin, ale kratší než příjezd odtahového speciálu z ČR apod.) Zejména u poruch malého rozsahu má AS možnost před zahájením kroků směřujících k repatriaci vozidla do ČR preferovat prohlídku vozidla v servisu k posouzení doby opravitelnosti.

Smluvní nárok na organizaci a úhradu odtahování vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného (nelze-li vozidlo zprovoznit do 24h od umístění do servisu) bod. 1.1 těchto PP AST 2019 a též smluvní nárok na převoz (repatriaci) vozidla do ČR bod 1.4 těchto PP AST 2019 nebudou realizovány v případech, kdy obvyklá cena vozidla po nehodě nebo poruše je nižší, než předpokládaná cena odtahu vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného.

Platnost od 1.12.2019