



Informace o pojistném produktu určené distributorům pojištění **Komplexní pojištění vozidel – NAŠE AUTO**

(dále také jen „**Produktové informace**“)

Pojistitel

ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB
Masarykovo nám. 1458 | Zelené Předměstí | 530 02 Pardubice
IČO: 45534306 | zapsaná v obchodním rejstříku
u KS Hradec Králové, spis. zn. B 567
Infolinka: 466 100 777 | email: info@csobpoj.cz | www.csobpoj.cz



OBSAH

I.	Preambule	str. 1
II.	Adresát(i) Produktových informací	str. 1
III.	Povinné obsahové náležitosti Produktových informací podle čl. 8 EU-nařízení POG	str. 2
III. a)	Informace o daném konkrétním pojistném produktu	str. 2
III. b)	Informace o určeném cílovém trhu daného konkrétního pojistného produktu	str. 2
III. c)	Informace o doporučené distribuční strategii daného konkrétního pojistného produktu	str. 2
III. d)	Informace o hlavních znacích a charakteristikách daného konkrétního pojistného produktu	str. 3
III. e)	Informace o rizicích daného konkrétního pojistného produktu	str. 3
III. f)	Informace o nákladech, včetně implicitních nákladů, daného konkrétního pojistného produktu	str. 3
III. g)	Informace o případných okolnostech vyvolávajících střet zájmů na úkor zákazníka v daném konkrétním pojistném produktu	str. 3
IV.	Vyjádření závaznosti informací obsažených v Produktových informacích pro distributory	str. 3
V.	Upozornění na povinnost mlčenlivosti distributora pojištění a na povinnost ochrany obchodního tajemství pojišťovny	str. 4
VI.	Přílohy	str. 4

I. Preambule

Prostřednictvím těchto Produktových informací dokumentu plní

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 455 34 306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spis. zn. B 567 (dále také jen „**pojišťovna**“),

svou právní informační povinnost vůči pojišťovacím zprostředkovatelům nebo distributorům pojištění v jiném právním postavení než v postavení pojišťovacího zprostředkovatele (dále také jen „**distributor pojištění**“),

podle ustanovení čl. 8 Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2358 ze dne 21. září 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, pokud jde o požadavky na dohled nad produktem a jeho řízení vztahující se na pojišťovny a distributory pojištění (dále také jen „**EU-nařízení POG**“)

II. Adresát(i) Produktových informací

Tyto Produktové informace jsou určeny níže specifikované skupině distributorů pojištění případně níže specifikovanému konkrétnímu distributorovi pojištění:

Distribuční kanál(y) pojišťovny, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují:	Odbor interní distribuce (dále také jen „OID“) Odbor externí distribuce (dále také jen „OED“) Československá obchodní banka, a. s. (dále také jen „ČSOB“) Tým přímé distribuce a webu (dále také jen „TPDW“) Call centrum (dále také jen „CC“) Česká Pošta, s. p. (dále také jen „ČP“) Českomoravská stavební spořitelna, a. s. (dále také jen „ČMSS“)
Kategorie (typ) skupiny distributorů pojištění, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují:	Vázaný zástupce: OID, ČP, ČSOB Samostatný zprostředkovatel: OED, ČMSS, TPDW – část externí CC, část OID – PAS AUTO SZ, část OID – PAS I Doplňkový pojišťovací zprostředkovatel: část OID – PAS AUTO úroveň 1 až 6
Identifikace případného konkrétního distributora, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují (obchodní jméno/název a IČO v případě právnické osoby; jméno, příjmení a IČO v případě fyzické osoby):	

III. Povinné obsahové náležitosti Produktových informací podle čl. 8 EU-nařízení POG

III. a) Informace o daném konkrétním pojistném produktu

Úplné přesné označení pojistného produktu (včetně případné verze):	Komplexní pojištění vozidel NAŠE AUTO
Druh pojistného produktu podle soukromoprávní úpravy pojištění:	Pojištění vozidel
Druh pojistného produktu (pojistné odvětví) dle veřejnoprávní úpravy pojištění:	Odvětví neživotních pojištění, pojištění vozidel
Pojistný produkt s investiční složkou/rezervotvorné životní pojištění (Ano/Ne):	NE
Produktové předsmulvné a smluvní dokumenty vztahující se k pojistnému produktu (jsou jako přílohy nedílnou součástí těchto Produktových informací):	■ Informační dokument o pojistném produktu Komplexní pojištění vozidel Naše Auto (dále také jen „IPID Naše Auto“) ■ Infolist produktu Naše Auto ■ Pojistné podmínky Komplexní pojištění vozidel VPP KPV 2021 (dále také jen „VPP KPV 2021“)

Stručná charakteristika pojistného produktu:

Produkt Naše Auto nabízí komplexní majetkovou pojistnou ochranu vozidla a rizik spojených s jeho provozováním.

V pojistné smlouvě produktu Naše auto se sjednává především povinné ručení, jehož povinnost sjednání je dána přímo zákonem. Povinné ručení se jako jedno ze dvou hlavních pojištění sjednává ve třech variantách, a to:

- **STANDARD** s limity odškodnění pro škody na zdraví/ škody na majetku: 44/35 mil. Kč
- **DOMINANT** s limity odškodnění pro škody na zdraví/ škody na majetku: 100/100 mil. Kč
- **PREMIANT** s limity odškodnění pro škody na zdraví/ škody na majetku: 200/200 mil. Kč

Jako druhé hlavní pojištění v pojistné smlouvě produktu Naše Auto lze sjednat majetkové havarijní pojištění typu Kasko, a to ve variantě:

- **STANDARD** na poškození nebo zničení vozidla nebo jeho části,
- **DOMINANT** na poškození, zničení nebo odcizení vozidla nebo jeho části,
- **PREMIANT** na poškození, zničení nebo odcizení vozidla nebo jeho části, s garancí plnění do sjednané pojistné částky (tzv. GAP) v případě úplného zničení nebo odcizení vozidla (tzv. totální škoda).

K pojištění povinného ručení jde dále volitelně sjednat:

- živelní pojištění, pojištění střetu se zvířeti a pojištění odcizení vozidla nebo jeho části.

K pojištění povinného ručení a stejně tak k majetkovému havarijnímu pojištění typu Kasko lze dále samostatně připojistit:

- pojištění okenních skel vozidla,
- úrazové pojištění přepravovaných osob,
- pojištění zavazadel a přepravovaných věcí,
- úrazové pojištění řidiče s doživotní rentou,
- doplňkové pojištění asistenčních služeb,
- pojištění nákladů na půjčovné,
- doplňkové pojištění právní ochrany.

III. b) Informace o určeném cílovém trhu daného konkrétního pojistného produktu

Pro osoby z cílového trhu Komplexního pojištění vozidel Naše Auto platí, že se jedná o produkt vhodný zejména pro:

- fyzické nebo právnické osoby vlastníci nebo provozující automobil, který je trvale registrován v ČR,
- fyzické osoby nepodnikající,
- fyzické osoby podnikající a právnické osoby (bez ohledu na to, zda podnikající či nepodnikající) s předpokladem, že jejich vozový park není větší, než 5 vozidel a není tak vhodnější jejich obsluha v hromadné smlouvě autopojištění.

Produkt není určen osobám provozujícím vozidla za účelem účasti na motoristických závodech či soutěžích.

III. c) Informace o doporučené distribuční strategii daného konkrétního pojistného produktu

Pojistný produkt NAŠE AUTO distribuuje pojišťovna prostřednictvím distribučních kanálů OID, OED, ČSOB, ČP, ČMSS, TPDW a CC.

Pojistný produkt NAŠE AUTO jsou všechny distribuční kanály pojišťovny povinny distribuovat v souladu se všemi povinnostmi vyplývajícími z EU-nařízení POG (zejména v souladu s vymezeným cílovým trhem) a dále v souladu se všemi povinnostmi (zejména v souladu s pravidly jednání se zákazníkem apod.) podle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů. Pojišťovací zprostředkovatelé a jejich pracovníci musí splňovat podmínky odborné způsobilosti a důvěryhodnosti.

Pojišťovna poskytuje nad rámec produktových předsmulvních a smluvních dokumentů další podpůrné a školicí materiály, prezentace nebo produktová školení.

Sjednání pojištění probíhá skrze sjednávací nástroje pojišťovny ZEUS, systémem balíčky a u některých DK prostřednictvím kalkulatoru ČSOB P.

III. d) Informace o hlavních znacích a charakteristikách daného konkrétního pojistného produktu

Povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, tzv. povinné ručení. V každé variantě povinného ručení náleží benefity zdarma. Majetková pojištění ochrana proti poškození, zničení nebo odcizení vozidla nebo jeho části. Pro případ poškození nebo zničení vozidla nebo jeho části je ochrana koncipována jako „all risk“. V případě opravy v doporučeném smluvním servise se v pojistné smlouvě sjednává spoluúčast automaticky snižuje na tisíc korun.

U osobních automobilů je nedílnou součástí vždy nabídka asistenčních služeb pro případ situace nouze (porucha/ nehoda apod.).

Široká nabídka volitelných připojištění. Úrazové pojištění řidiče s vyplácením doživotní renty je na trhu zcela unikátní.

Všechna pojištění i připojištění v rámci produktu Naše auto v nabídce ve více variantách, popř. s více limity atd.

III. e) Informace o rizicích daného konkrétního pojistného produktu

U pojistného produktu Naše Auto mohou z pohledu klienta vzniknout zejména tato rizika:

- Nesjednání povinného ručení: pokud by si klient jako vlastník tuzemského vozidla nesjednal povinné ručení, hrozila by nejen sankce od ČKP za každý den doby nepojištění (výrazně vyšší platba/ den, než je pojistné), ale zejména hrozí možnost postihu regresem, pokud by v době nepojištění způsobil odpovědnostní škodu.
- Nesjednání havarijního pojištění: pokud si klient nesjedná majetkovou ochranu svého vozidla, může v případě poškození nebo zničení či dokonce odcizení vozidla nebo jeho části jít o osobní finanční ztráty v řádech desítek stovek i milionů korun, což je násobně víc, než činí pojistné za takovou pojistnou ochranu.
- Nesjednání připojištění okenních skel (nejčastěji sjednáván připojištění): jestliže si klient nesjedná tuto pojistnou ochranu, vystavuje se finanční ztrátě, pokud se sklo při provozu zničí (typicky poškození kamínky od vozidla jedoucí před/ vedle/ naproti, tedy mez možností identifikace konkrétního viníka). Cena výměny okenních skel je mnohonásobně větší než sjednání pojistné ochrany pro toto riziko.

III. f) Informace o nákladech, včetně implicitních nákladů, daného konkrétního pojistného produktu

U pojistného produktu Naše Auto jsou uvažovány následující nákladové položky:

- Provize (včetně všech složek) – přímo alokovaný náklad na produkt
- Ostatní pořizovací náklady - nepřímo alokovaný náklad *)
- Správní režie - nepřímo alokovaný náklad *)
- Náklady na likvidaci (externí, interní) - nepřímo alokovaný náklad *)
- Zajištění – parametry definovány v pojistné smlouvě „Motor Third Party Liability XL Treaty“
- Příspěvek do Fondu zábrany škod – přímo alokovaný příspěvek na pojištění OPV

*) Hodnoty těchto položek odpovídají dle Underwriting policy (dále také jen „UW policy“) pro NP hodnotám stanoveným pro Homogenous Risk Group Úraz (dále také jen „HRG Úraz“), kam tento produkt spadá pro účely vyhodnocení postačitelnosti pojistného.

III. g) Informace o případných okolnostech vyvolávajících střet zájmů na úkor zákazníka v daném konkrétním pojistném produktu

Pojišťovna identifikovala a řídí následující situace, ze kterých by mohl vzniknout střet zájmů, jenž s sebou nese riziko poškození zájmů jednoho nebo více zákazníků:

- zneužití interních, důvěrných nebo přísně důvěrných informací,
- vhodnost nabízených produktů a služeb,
- nepatřičný vliv,
- kombinace aktivit,
- odměňování a pobídky,
- dary,
- vývoj a marketing produktů.

IV. Vyjádření závaznosti informací obsažených v Produktových informacích pro distributory

Pojišťovna výslovně upozorňuje distributory pojištění, že **celý obsah těchto Produktových informací je** ve smyslu ustanovení čl. 8 a čl. 10 EU-nařízení POG, ve smyslu ustanovení § 53 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, je-li distributor pojištění obchodním zástupcem pojišťovny, pak také ve smyslu ustanovení § 2489 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, ve smyslu příslušné smlouvy uzavřené mezi distributorem pojištění a pojišťovnou upravující jejich vzájemný právní vztah při distribuci pojištění a ve smyslu dohledové praxe České národní banky **pro všechny distributory pojištění**, kteří jsou adresáty těchto Produktových informací, **při distribuci pojištění závazný**.

V. Upozornění na povinnost mlčenlivosti distributora pojištění a na povinnost ochrany obchodního tajemství pojišťovny

Pojišťovna výslovně upozorňuje distributory pojištění, že v souladu s ustanoveními § 126 a násl. zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, je-li distributor pojištění obchodním zástupcem pojišťovny, pak také v souladu s ustanoveními § 2489 odst. 1 a § 2491 odst. 1 a 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s příslušnou smlouvou uzavřenou mezi distributorem pojištění a pojišťovnou upravujících jejich vzájemný právní vztah **při distribuci pojištění jsou všichni distributoři pojištění, kteří jsou adresáři těchto Produktových informací, povinni zachovávat mlčenlivost o celém obsahu těchto Produktových informací.**

Pojišťovna dále výslovně upozorňuje distributory pojištění, že celý obsah těchto Produktových informací **má charakter obchodního tajemství pojišťovny** ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, jehož případné porušení ze strany distributora pojištění může být pojišťovnou řešeno uplatněním příslušných náhradových či sankčních právních kroků vůči distributorovi pojištění.

VI. Přílohy

Nedílnou součástí těchto Produktových informací jsou následující přílohy:

Přesné označení/název přílohy	Počet stran přílohy
VPP PKV Naše Auto 2021	31
Infolist Naše Auto 2021	4
IPID Naše Auto 2021	2

Přílohy: VPP PKV Naše Auto 2021, Infolist Naše Auto 2021 a IPID Naše Auto 2021 - jsou k dispozici na internetových (webových) stránkách pojišťovny na adrese:

<https://www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stazeni>

Verze těchto Produktových informací: verze 2

Platnost a účinnost těchto Produktových informací od: 21. 6. 2021



Ing. Michal Brothánek

člen představenstva ČSOB Pojišťovny, a. s.,
člena holdingu ČSOB, s gescí za řízení Divize obchodní