

Infolist produktu

Předsmulvné informace pro zájemce o pojištění

Informace o produktu

FORTÍK je investiční životní pojištění, kde územní rozsah pojištění není omezen s výjimkou pojištění hospitalizace s územním rozsahem členských států Evropské unie. Zhodnocení investiční složky pojištění aktivně ovlivňuje klient volbou programů investování pro investování části pojistného. Produkty investičního životního pojištění se liší od tradičních produktů životního pojištění a investiční riziko u těchto produktů nese pojistník. Fortika lze sjednat i bez investiční složky, pouze za účelem zajištění pojistné ochrany.

Jednou smlouvou lze pojistit **dítě** (hlavního pojištěného) a až **2 dospělé** (další pojištěné).





Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění osob a příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami.




Vždy je sjednáno pojištění pro případ **dožití** se konce pojištění a **Lymeské boreliózy** a **Mononukleózy** (dále také jen „základní pojištění“). V rámci základního pojištění se sjednává pojistná částka pro případ Lymeské boreliózy ve výši 10 000 Kč a pro případ Mononukleózy ve výši 10 000 Kč. Pojištění se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami Investičního životního pojištění FORTÍK.

V případě dožití se konce pojištění, bude vyplacena hodnota pojištění hlavnímu pojištěnému.

Dále lze volitelně sjednat další pojištění pro dítě i dospělé.

 hlavní pojištěný  další pojištěný

Další pojištění pro případ	Charakteristika	Pojistné plnění	Pro koho												
Vážné choroby	<ul style="list-style-type: none"> Pojištění se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami pojištění pro případ vážné choroby, ve kterých je uveden i seznam závažných onemocnění, na které se toto pojištění vztahuje. Čekací doba je 3 měsíce 	Pojistná částka													
Péče o dítě se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> Pojištění se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami pojištění pro případ Péče o dítě se zdravotním postižením. Kryje nezbytnou péči následkem nemoci i úrazu. Pojistná částka je vyplacena jednorázově ve sjednané výši. Čekací doba je pouze pro nemoc 3 měsíce. Dítě není schopno zvládat nejméně 6 základních životních potřeb, respektive 7 základních životních potřeb pro osoby starší 18 let 	Pojistná částka													
Trvalé následky	<ul style="list-style-type: none"> Pojištění se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami úrazového pojištění. Kryje úraz, který zanechá trvalé následky, jejichž rozsah přesáhne 1 % poškození těla. Výše plnění je stanovena procentem z pojistné částky v závislosti na rozsahu poškození (rozsah vymezen Oceňovací tabulkou B). Pojistná částka se násobí koeficientem podle rozsahu trvalých následků úrazu. <table border="1" data-bbox="347 1556 1216 1758"> <thead> <tr> <th>Rozsah trvalých následků úrazu</th> <th>Koeficient</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 % do 25 % včetně</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>26 % do 50 % včetně</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>51 % do 75 % včetně</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>76 % do 95 % včetně</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>96 % do 100 % včetně</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Rozsah trvalých následků úrazu	Koeficient	1 % do 25 % včetně	1	26 % do 50 % včetně	2	51 % do 75 % včetně	3	76 % do 95 % včetně	4	96 % do 100 % včetně	6	Procento z pojistné částky	
Rozsah trvalých následků úrazu	Koeficient														
1 % do 25 % včetně	1														
26 % do 50 % včetně	2														
51 % do 75 % včetně	3														
76 % do 95 % včetně	4														
96 % do 100 % včetně	6														
Léčení úrazu	<ul style="list-style-type: none"> Pojištění se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami úrazového pojištění. Pojištění je možné sjednat ve variantě „Větší i menší úrazy“ nebo „Větší úrazy“, které se vzájemně liší rozsahem pojistné ochrany (rozsah je vymezen Oceňovací tabulkou A). Pojištěnému bude vyplácena denní dávka za každý den léčení úrazu. Maximální doba nezbytného léčení, za kterou je vypláceno pojistné plnění, je uvedena v Oceňovací tabulce A. Maximální počet dní, za které pojistitel poskytne pojistné plnění, je 365 dní za jednu pojistnou událost. Pojistné plnění je poskytnuto m. j. jen tehdy, vyžádá-li si úraz lékařské ošetření a následnou léčbu a první ošetření pojištěného je provedeno v době, kdy jsou přítomny objektivní příznaky tělesného poškození způsobeného úrazem, nikoli pouze subjektivní potíže pojištěného. 	Denní dávka													

Další pojištění pro případ	Charakteristika	Pojistné plnění	Pro koho
Bolestné	<ul style="list-style-type: none"> Pojištění se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami úrazového pojištění. Zvýšení pojistného plnění v případě zlomeniny, popálení nebo poleptání ve výši 1 000 Kč. Lze sjednat násobky, až trojnásobek. Pojištěnému bude vyplacena jednorázová částka za každou diagnózu uvedenou v Oceňovací tabulce C způsobenou úrazem 	Pojistná částka (tzv. bolestné)	
Hospitalizace	<ul style="list-style-type: none"> Pojištění se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami pojištění pro případ hospitalizace. Pojištěnému bude vyplácena denní dávka za každý den hospitalizace na akutním lůžku. Dvojnásobek denní dávky bude vyplácen v případě hospitalizace na ARO, JIP nebo při neodkladné operaci. Komplexní varianta následkem nemoci nebo úrazu. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně za 365 dní za jednu pojistnou událost. Den přijetí k hospitalizaci a den ukončení hospitalizace se považují za jeden den hospitalizace. Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce. Pro vyjmenovaná akutní onemocnění uvedená ve Zvláštních pojistných podmínkách pro případ hospitalizace se čekací doba neuplatňuje. 	Pojistná částka	
„Zproštění od placení“	<ul style="list-style-type: none"> Pojištění se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami pojištění pro případ smrti nebo invalidity 3. stupně s opakovanou výplatou pojistného plnění. Opakovaně je na pojistnou smlouvu vypláceno pojistné plnění ve výši ročního pojistného v případě, že dojde ke smrti dalšího pojištěného nebo se stane invalidním ve 3. stupni (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70 %). Pojistné plnění je poskytováno formou: <ul style="list-style-type: none"> a) úhrady celkového pojistného nebo, b) navýšení hodnoty mimořádného pojistného. Pojištění zaniká ve výročí konce základního pojištění, a současně maximálně ve výroční den v roce, v němž se dospělý pojištěný dožije / by se dožil 65 let. 	Celkové pojistné	

Programy investování

Specifika pojištění vázaného na investiční podíly

Podílové jednotky programů investování se nakupují za část pojistného po odpočtu alokačního a inkasního poplatku, kde podílovou jednotkou se rozumí poměrný díl hodnoty programu investování. Pojistník si může zvolit z tržních a garantovaných programů investování. **Jednotlivé programy investování se liší investiční strategií, povahou podkladových aktiv a tím i předpokládanou výnosností a mírou rizika.** Prostřednictvím těchto programů investování si klient určuje individuální rizikový profil investiční složky svého investičního životního pojištění.

Garantované programy investování

- Popis:** Portfolio programu investování je složeno z jednotlivých investičních instrumentů pořízených společností ČSOB Pojišťovna. Jedná se zejména o státní dluhopisy, korporátní dluhopisy investičního stupně a depozitní produkty.
- Pojistitel nabízí zvlášť garantovaný program investování pro běžné pojistné a pro mimořádné pojistné.
- Výnos je garantován vždy alespoň ve výši minimálního vyhlášeného zhodnocení. Pojistitel je oprávněn výši vyhlášeného minimálního zhodnocení jednostranně měnit během trvání pojištění. Aktuální výše minimálního vyhlášeného zhodnocení je uvedena na stránkách www.csobpoj.cz. Nad rámec vyhlášeného minimálního zhodnocení může být v závislosti na daném produktu přiznán finanční bonus. Pojistitel přiznává finanční bonus zvlášť pro garantovaný program investování pro běžné pojistné a zvlášť pro mimořádné pojistné. Pokud je finanční bonus pojistitelem přiznán, je připisován do hodnoty příslušného garantovaného programu investování formou zvýšení počtu podílových jednotek. Tento finanční bonus pojistitel nepřiznává u pojištění ve splaceném stavu.
- Pro koho je vhodný:** Pro velmi opatrné klienty s krátkodobým investičním horizontem.



Tržní programy investování

Chráněný

- Podkladová aktiva:** 100 % ČSOB Konzervativní, ISIN: BE0174399908 (podfond belgického investičního fondu KBC Master Fund)
- Popis:** ČSOB Konzervativní díky své široké diverzifikaci portfolia přispívá k nižší kolísavosti hodnoty investice v čase. Fond má stanovenou neutrální váhu jednotlivých tříd aktiv: 85-95 % tvoří dluhopisy a peněžní trh a 5-15 % akciové investice. Podíly jednotlivých druhů aktiv i sektorové a regionální zaměření se u jednotlivých fondů v čase liší a je vždy plně v souladu s aktuální investiční strategií společnosti ČSOB AM, a tedy i celé skupiny KBC.
- Pro koho je vhodný:** Je vhodný pro velmi opatrného investora, který nerad příliš riskuje, ale zároveň preferuje vyšší zhodnocení než na běžném účtu nebo termínovaném vkladu. Vhodný pro jednorázové i pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 2 až 3 roky.



Růstový

- Podkladová aktiva:** 100 % ČSOB Růstový, ISIN: BE0174398892 (podfond belgického investičního fondu KBC Master Fund)
- Popis:** ČSOB Růstový se snaží o dosažení výnosu podstatně převyšujícího vklady u bank. Fond má stanovenou neutrální váhu jednotlivých tříd aktiv: 35-65 % tvoří akciová část, 25-65 % dluhopisy a peněžní trh a 0-10 % alternativní investice.
- Pro koho je vhodný:** Je vhodný pro odvážného investora, který očekává vyšší zhodnocení vložených prostředků a je ochoten podstoupit vyšší riziko. Vhodný pro dlouhodobější a pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 5 let.



Dynamický

- Podkladová aktiva:** 100 % ČSOB Dynamický, ISIN: BE0174397886 (podfond belgického investičního fondu KBC Master Fund)
- Popis:** ČSOB Dynamický se snaží o maximální zhodnocení vložených peněžních prostředků, avšak je třeba počítat s vyššími výkyvy v průběhu trvání investice. Fond má stanovenou neutrální váhu jednotlivých tříd aktiv: 55-95 % tvoří akciová část, 0-40 % dluhopisy a peněžní trh a 0-10 % investice alternativní.
- Pro koho je vhodný:** Je vhodný pro odvážného a zkušeného investora, který je ochoten podstoupit významné riziko spočívající v tom, že hodnota investice může klesat pod výchozí hodnotu. Toto riziko je však kompenzované možností vyššího výnosu. Vhodný pro dlouhodobější a pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 7 let.



Akciový mix

- Podkladová aktiva:** 100 % ČSOB Akciový, ISIN: 770000001170
- Popis:** ČSOB Akciový je největším akciovým fondem z hlediska investovaných finančních prostředků v rámci skupiny ČSOB. Zvířet nad inflací bez akcií je ve světě investic téměř nemožné. Pokud tedy chcete do svého portfolia akcie zařadit, měl by fond ČSOB Akciový být vaší první volbou.
- Pro koho je vhodný:** Je určen pro odvážného investora, který vyhledává možnost vysokého zhodnocení a je obeznán s riziky akciových trhů. Investice je možné doporučit pouze s dlouhodobým investičním horizontem 7 a více let.



Realitní mix

- Podkladová aktiva:** 100 % ČSOB Akciový realitní, ISIN: CZ0008472222
- Popis:** ČSOB Akciový realitní investuje do akcií více než 50 společností, které úspěšně podnikají v realitách a zabývají se výstavbou, správou a provozováním nemovitostí nebo obchodováním s nimi. Prvotní výběr projektů provádíme na úrovni jednotlivých regionů a subsektorů (kancelářské prostory, maloobchodní prostory, rezidenční nemovitosti či průmyslové stavby), následně hledáme v základu silné realitní společnosti. Investice do realit obvykle souvisí s ekonomickými cykly (signalizují růst, provázejí pokles) v podobné míře jako celý akciový trh.
- Pro koho je vhodný:** Fond je určen pro velmi odvážného investora s nadprůměrnými zkušenostmi na kapitálovém trhu, který akceptuje větší kolísání cen cenných papírů s potenciálem získání vyššího výnosu a je připraven přijmout riziko možné ztráty plynoucí z této investice. Investice do fondu je možné doporučit pouze s dlouhodobým investičním horizontem, 10 a více let. Doporučujeme maximálně 5% podíl realitních investic v portfoliu investora.



Pojistník neinvestuje přímo do podkladových aktiv tvořících portfolio programů investování, jejichž hodnota je vázána na hodnotu podkladových aktiv. Cena podílových jednotek programů investování je nestálá a kolísá v souvislosti s výkyvy tržních cen podkladových aktiv tvořících programy investování. Klíčovými riziky ovlivňujícími hodnotu podílových jednotek programů investování jsou rizika změn tržních hodnot podkladových aktiv. Cena podílové jednotky tržních programů investování není pojistitelem garantována, může tedy dojít k jejímu růstu i poklesu a není tedy zaručena návratnost investice.

Předchozí výkonnost programů investování nezaručuje stejnou výkonnost v budoucím období.

Produktové skóre je definováno na škále 1 až 7, přičemž stupeň 1 znamená nejnížší, nikoli však žádné riziko, stupeň 7 pak riziko nejvyšší.

Uvedené údaje o programech investování jsou platné k 1. 10. 2018, aktuální a další podrobné informace lze nalézt na www.csobpoj.cz.

Odkupné

Pojistník má právo na odkupné při zániku základního pojištění, pro který nejsou specifikovány nároky z pojištění Zvláštními pojistnými podmínkami investičního životního pojištění FORTÍK nebo Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění osob.

Nárok na odkupné vzniká zaplacením investičního a/nebo mimořádného pojistného, nejdříve však dnem počátku pojištění. Odkupné je rovno hodnotě pojištění investičního a mimořádného pojistného snížené o poplatek za předčasné ukončení pojistné smlouvy, jehož výše je stanovena v sazebníku v části C Zvláštních pojistných podmínek Investiční životní pojištění FORTÍK.

Předpokládaný vývoj odkupného během pojistné doby je uveden v Modelaci vývoje pojištění.

Způsoby výpočtu a rozdělení bonusů

Pojistitel poskytuje k pojistné smlouvě **věrnostní bonus**. Za každých 5 let pojistitel připiše bonus ve výši 10 % z rizikového pojistného, a to za veškerá sjednaná pojištění všech pojištěných osob.

Věrnostní bonus se připiše do hodnoty pojištění investičního a mimořádného pojistného a je zcela na klientovi, zda upřednostní jeho výběr, nebo si jej u nás nechá dále zhodnocovat.

Pojistitel může poskytnout finanční bonus. Bližší informace jsou uvedeny v tomto dokumentu v části „Garantované programy investování“.

Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

Pojistitel **není povinen poskytnout pojistné plnění** z pojistných událostí nastalých před tím, než bylo zaplacené celé běžné pojistné za první pojistné období. Další čekací doby mohou být stanoveny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro daná pojištění. Pojistné plnění za události nastalé v čekací době nebude poskytnuto.

Pojištění zaniká z důvodu neplacení pojistného, a to odchýlně od § 2804 občanského zákoníku, až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného doručené pojistníkovi.

Pro jednotlivá pojištění jsou ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění osob a Zvláštních pojistných podmínkách definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění.

V případech uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění osob a Zvláštních pojistných podmínkách může být pojistné plnění omezeno / sníženo.

Všeobecné informace

Pojistné a poplatky

Pojistné je platba, kterou platíte za pojištění. Pojistné je sjednáno jako běžné za pojistné období dle vaší volby. Je možné zvolit měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční pojistné období.

Výše pojistného je stanovena individuálně pro každého zájemce o pojištění a závisí zejména na vámi zvoleném rozsahu pojištění, požadované výši investiční složky apod. Výše pojistného je uvedena v Modelaci vývoje pojištění a v pojistné smlouvě.

Běžné pojistné právě postačuje na pokrytí:

- **rizikového pojistného** – částka na úhradu pojistného rizika z jednotlivých pojištění sjednaných v pojistné smlouvě po jejich pojistnou dobu. Rizikové pojistné pro konkrétní pojistnou smlouvu je vyčísleno v SUN tabulce. Přehled rizikového pojistného naleznete na internetové adrese pojistitele www.csobpoj.cz
- **nákladů pojistitele** – alokační, správní a inkasní poplatky, jejichž výše je uvedena v sazebníku v části C Zvláštních pojistných podmínek investiční životní pojištění FORTÍK.

Investiční pojistné – za něj se nakupují podílové jednotky programů investování dle sjednaného alokačního poměru.

Nad rámec běžného pojistného jsou odečítány z hodnoty pojištění poplatky za úkony, které byly provedeny na základě návrhu nebo žádosti pojistníka např. výběr z hodnoty pojištění, předčasné ukončení pojistné smlouvy apod. Úkony, za něž je poplatek účtován, a jejich výše jsou uvedeny v sazebníku v části C Zvláštních pojistných podmínek investiční životní pojištění FORTÍK.

Platba pojistného

Pojistné můžete zaplatit inkasem z účtu, převodem na náš účet nebo na našich obchodních místech. Pojistné je splatné k prvnímu dni pojistného období.

Instrukce pro placení pojistného

číslo účtu	130 450 683 / 0300
variabilní symbol pro celkové pojistné tj. součet běžného a investičního pojistného	číslo pojistné smlouvy
variabilní symbol pro mimořádné pojistné	číslo pojistné smlouvy, kde první číslice je nahrazena číslicí 2

Informace o daňových předpisech

Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojistná smlouva je uzavřena podpisem smluvních stran, pojištění je účinné ode dne počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojištění FORTÍK se sjednává na dobu určitou, kdy počátek a konec jednotlivých pojištění je uveden v Modelaci vývoje pojištění a následně i v pojistné smlouvě.

Minimální pojistná doba

Pojistná doba životního pojištění FORTÍK je dána pojistnou dobou základního pojištění. Pojistná doba dalších pojištění nemůže přesáhnout pojistnou dobu základního pojištění.

	Pojištění pro případ	Vstupní věk	Maximální koncový věk	Minimální pojistná doba
Hlavní pojištění dítě	Dožití, Lymeské boreliózy a Mononukleózy - základní pojištění	0 – 17 let	26	5
	Vážné choroby	0 – 17 let	26	1
	Péče o dítě se zdravotním postižením	3 – 17 let	26	1
	Trvalých následků úrazu	0 – 17 let	26	1
	Léčení úrazu	0 – 17 let	26	1
	Vyjmenovaných úrazů s výplatou bolestného	0 – 17 let	26	1
	Hospitalizace	0 – 17 let	26	1
Další pojištění dospělý	Smrti s opakovanou výplatou pojistného plnění (zproštění od placení pojistného)	18 – 62 let	65	3
	Smrti a/nebo invalidity 3. stupně s opakovanou výplatou pojistného plnění (zproštění od placení pojistného)	18 – 62 let	65	3

Způsoby zániku pojištění

Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části stanovené v upomínce
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení pojistné události
- výpovědí ke konci pojistného období doručenou pojistiteli nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období
- výpovědí z jiného důvodu stanoveného občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.)
- písemnou dohodou smluvních stran
- odstoupením od smlouvy nebo její části
- zánikem pojistného zájmu
- odmítnutím pojistného plnění dle § 2809 občanského zákoníku

Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

Máte právo od smlouvy odstoupit, pokud vás vědomě neupozorníme na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky nebo pokud neodpovíme pravdivě a úplně na vaše písemné dotazy při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně. Máme právo od smlouvy nebo její části odstoupit, pokud při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně neodpovíte na naše písemné dotazy pravdivě a úplně a prokážeme-li, že v případě jejich pravdivého a úplného zodpovězení bychom smlouvu vůbec neuzavřeli nebo bychom vůbec nesjednali některé pojištění.

Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.

Od pojistné smlouvy životního pojištění máte právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky. Odstoupíte-li od smlouvy jako spotřebitel, stačí nám oznámení o odstoupení odeslat v této lhůtě. Můžete k tomu využít formulář zveřejněný na našich webových stránkách, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář můžete získat také na našich obchodních místech. Pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku. Ve smyslu § 2808 odst. 2 občanského zákoníku, má pojistitel právo na odečtení si ze zaplaceného pojistného vyplacené pojistné plnění, a dále má právo si odečíst náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

Odstoupení od pojistné smlouvy musí být učiněno písemně a je možné jej zaslat buď na adresu našeho sídla, nebo elektronicky na emailovou adresu info@csobpoj.cz. Informace o kontaktech naleznete na konci tohoto Infolistu.

Právo platné pro pojistnou smlouvu

Navrhujeme vám, aby se pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná řídila českým právním řádem.

Důsledky porušení povinností, které z pojištění vyplývají

Účastníci pojištění mají povinnosti před sjednáním pojištění, v průběhu jeho trvání, jako i při uplatňování nároku z pojistné události. Tyto povinnosti a stejně tak důsledky jejich porušení jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění osob, ve Zvláštních pojistných podmínkách, nebo jsou stanovené obecně závaznými předpisy. Nejvýznamějšími důsledky povinností je zejména:

- a) právo pojistitele odstoupit
- b) právo pojistitele odmítnout nebo snížit pojistné plnění.

Řešení sporů

Pro soudní řešení sporů, které se týkají pojistné smlouvy a pojištění, jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých při distribuci životního pojištění nebo při výkonu práv a plnění povinností ze životního pojištění je finanční arbitr (internetová adresa finančního arbitra: <http://www.finarbitr.cz/cs/>). Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>).

Způsob vyřizování stížností

Pro rychlé vyřízení vaší stížnosti týkající se pojištění, podávejte stížnost písemně s uvedením vašich identifikačních a kontaktních údajů. Stížnost poslejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu. Bez zbytečného odkladu vás budeme informovat o přijetí vaší stížnosti a lhůtě, kdy bude stížnost vyřízena. O vyřízení stížnosti vás budeme informovat písemně. Se svou stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku. Stejně může postupovat i pojištěný a oprávněná osoba.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace námi poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Nemůžeme však nijak ovlivnit případné změny obecně závazných právních předpisů nastalé v budoucnu, v důsledku kterých by se některé z poskytnutých informací mohly stát neaktuální.

Informace o uložení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva bude uložena u nás na adrese našeho sídla uvedené na konci tohoto dokumentu. V případě potřeby vám na základě písemné žádosti pořídíme její kopii.

Kodex chování

Kodex chování v pojišťovnictví naleznete na stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz.

Informace o pojišťovně

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
Tel.: 466 100 777, fax: 467 007 444, www.csobpoj.cz

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,
o pojištnictví, ve znění pozdějších předpisů

Zpráva o solventnosti a finanční situaci

Je umístěna na webových stránkách pojišťovny v sekci „Kdo jsme“
www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Zástupce pojišťovny

název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání,
telefon, e-mail