



# Informace o pojistném produktu určené distributorům pojištění

## Pojištění majetku a odpovědnosti občanů – NÁŠ DOMOV

(dále také jen „**Produktové informace**“)

Pojistitel

**ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB**  
Masarykovo nám. 1458 | Zelené Předměstí | 530 02 Pardubice  
IČO: 45534306 | zapsaná v obchodním rejstříku  
u KS Hradec Králové, spis. zn. B 567  
Infolinka: 466 100 777 | email: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz) | [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)



## OBSAH

I.	Preambule .....	str. 1
II.	Adresát(i) Produktových informací .....	str. 1
III.	Povinné obsahové náležitosti Produktových informací podle čl. 8 EU-nařízení POG .....	str. 2
III. a)	Informace o daném konkrétním pojistném produktu .....	str. 2
III. b)	Informace o určeném cílovém trhu daného konkrétního pojistného produktu .....	str. 2
III. c)	Informace o doporučené distribuční strategii daného konkrétního pojistného produktu .....	str. 2
III. d)	Informace o hlavních znacích a charakteristikách daného konkrétního pojistného produktu .....	str. 3
III. e)	Informace o rizicích daného konkrétního pojistného produktu .....	str. 3
III. f)	Informace o nákladech, včetně implicitních nákladů, daného konkrétního pojistného produktu .....	str. 3
III. g)	Informace o případných okolnostech vyvolávajících střet zájmů na úkor zákazníka v daném konkrétním pojistném produktu .....	str. 3
IV.	Vyjádření závaznosti informací obsažených v Produktových informacích pro distributory .....	str. 4
V.	Upozornění na povinnost mlčenlivosti distributora pojištění a na povinnost ochrany obchodního tajemství pojišťovny .....	str. 4
VI.	Přílohy .....	str. 4

### I. Preambule

Prostřednictvím těchto Produktových informací dokumentu plní

**ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 455 34 306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spis. zn. B 567 (dále také jen „**pojišťovna**“),

svou právní informační povinnost vůči pojišťovacím zprostředkovatelům nebo distributorům pojištění v jiném právním postavení než v postavení pojišťovacího zprostředkovatele (dále také jen „**distributor pojištění**“),

podle ustanovení čl. 8 Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2358 ze dne 21. září 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, pokud jde o požadavky na dohled nad produktem a jeho řízení vztahující se na pojišťovny a distributory pojištění (dále také jen „**EU-nařízení POG**“)

### II. Adresát(i) Produktových informací

Tyto Produktové informace jsou určeny níže specifikované skupině distributorů pojištění případně níže specifikovanému konkrétnímu distributorovi pojištění:

Distribuční kanál(y) pojišťovny, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují:	Odbor interní distribuce (dále také jen „OID“) Odbor externí distribuce (dále také jen „OED“) Československá obchodní banka, a. s. (dále také jen „ČSOB“) Hypoteční banka, a. s. (dále také jen „HB“) Česká Pošta, s. p. (dále také jen „ČP“) ČSOB Stavební spořitelna, a.s. (dále také jen „ČSOBS“) Odbor digitálního prodeje a správy pojištění (dále také jen „ODPSP“) Call centrum (dále také jen „CC“)
Kategorie (typ) skupiny distributorů pojištění, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují:	Vázaný zástupce: OID, ČSOB, HB, ČP Samostatný zprostředkovatel: OED, ČSOBS, část OID – PAS I, ODPSP – část externí CC
Identifikace případného konkrétního distributora, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují (obchodní jméno/název a IČO v případě právnické osoby; jméno, příjmení a IČO v případě fyzické osoby):	

### III. Povinné obsahové náležitosti Produktových informací podle čl. 8 EU-nařízení POG

#### III. a) Informace o daném konkrétním pojistném produktu

Úplně přesné označení pojistného produktu (včetně případné verze):	Pojištění majetku a odpovědnosti občanů – NÁŠ DOMOV
Druh pojistného produktu podle soukromoprávní úpravy pojištění:	Pojištění majetku, Pojištění odpovědnosti, Pojištění finančních rizik, Životní pojištění
Druh pojistného produktu (pojistné odvětví) dle veřejnoprávní úpravy pojištění:	8. Pojištění škod na majetku jiném než uvedeném v bodech 3 až 7 způsobených a) požárem, b) výbuchem, c) vichřicí, d) přírodními živly jinými než vichřicí (např. blesk, povodeň, záplava), e) jadernou energií, f) sesuvem nebo poklesem půdy. 9. Pojištění jiných škod na majetku jiném než uvedeném v bodech 3 až 7 vzniklých krupobitím nebo mrazem, anebo jinými pojistnými nebezpečími (např. loupeží, krádeží nebo škody způsobené lesní zvěří), nejsou-li tato zahrnuta v bodě 8, včetně pojištění škod na hospodářských zvířatech způsobených nákazou nebo jinými pojistnými nebezpečími 13. Všeobecné pojištění odpovědnosti za újmu jinou než uvedenou v odvětvích č. 10 až 12 16. Pojištění různých finančních ztrát vyplývajících
Pojistný produkt s investiční složkou/rezervotvorné životní pojištění (Ano/Ne):	NE
Produktové předsmuvní a smluvní dokumenty vztahující se k pojistnému produktu (jsou jako <b>přílohy</b> nedílnou součástí těchto Produktových informací):	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Informační dokument o pojistném produktu Pojištění majetku a odpovědnosti občanů</li><li>■ Infolist produktu Pojištění majetku a odpovědnosti občanů</li><li>■ Všeobecné pojistné podmínky Pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále také jen „VPP PMO 2023“)</li></ul>

#### Stručná charakteristika pojistného produktu:

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů může zahrnovat:

- pojištění staveb – tj. rodinných domů, bytů, rekreačních chat a chalup, mobilheimů nebo samostatných garáží,
- pojištění domácnosti – tj. souboru movitých věcí, které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného a spolupojištěných osob,
- pojištění odpovědnosti za újmu, kterou by pojištěný způsobil provozem domácnosti nebo svou činností v běžném občanském životě, nebo která vyplývá z vlastnictví stavby.

Pojištění majetku zahrnuje i asistenční služby pro případ havarijních a nouzových situací v domácnosti nebo na stavbě.

Pojištění staveb a domácnosti lze sjednat ve variantě **STANDARD**, **DOMINANT**, **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**. Varianty se liší podle pojistných nebezpečí a limitů pojistného plnění.

#### III. b) Informace o určeném cílovém trhu daného konkrétního pojistného produktu

Cílovým trhem produktu jsou fyzické osoby, které na území České republiky vlastní nehmotný majetek - stavby určené pro bydlení nebo rekreaci, popř. jsou majitelem těchto staveb jejich rodinní příslušníci a dále fyzické osoby, které spolu trvale žijí ve společné domácnosti, která se nachází na území České republiky, a kteří mají pojistný zájem na pojištění souboru hmotných movitých věcí, které tvoří zařízení domácnosti.

Obecné vymezení cílového trhu předmětného produktu dle předchozí věty je dále ještě přesněji specifikováno následujícími dílčími kritérii:

- V případě pojistné ochrany pro stavby pro bydlení (např. rodinné domy, bytové jednotky, rekreační objekty včetně vedlejších staveb – např. garáže, hospodářské stavby, pergoly, ploty, bazény, které k těmto stavbám pro bydlení plní doplňkovou funkci) se musí jednat o stavby v dobrém technickém stavu.
- Produkt není obecně slučitelný s potřebami zákazníků na pojistnou ochranu staveb ve špatném technickém stavu.
- V případě pojistné ochrany hmotných movitých věcí, které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo spolupojištěných osob.
- Produkt není určen k Pojistné ochraně podnikatelského majetku.

#### III. c) Informace o doporučené distribuční strategii daného konkrétního pojistného produktu

Pojistný produkt Pojištění majetku a odpovědnosti občanů Náš Domov distribuuje pojišťovna prostřednictvím distribučních kanálů OID, OED, ČSOB, HB, ČP, ČSOBS, ODPSP a CC.

Pojistný produkt Pojištění majetku a odpovědnosti občanů Náš Domov jsou všechny distribuční kanály pojišťovny povinny distribuovat v souladu se všemi povinnostmi vyplývajících z EU-nařízení POG (zejména v souladu s vymezeným cílovým trhem) a dále v souladu se všemi povinnostmi (zejména v souladu s pravidly jednání se zákazníkem apod.) podle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů. Pojišťovací zprostředkovatelé a jejich pracovníci musí splňovat podmínky odborné způsobilosti a důvěryhodnosti.

Pojišťovna poskytuje nad rámec produktových předsmuvních a smluvních dokumentů další podpůrné a školící materiály, prezentace nebo produktová školení.

Sjednání pojištění probíhá skrze aplikace pojišťovny Zeus a Internetový vznik.

### III. d) Informace o hlavních znacích a charakteristikách daného konkrétního pojistného produktu

#### POJIŠTĚNÍ STAVEB

- **STAVBA** (rodinný dům, rekreační objekt, byt, garáž, mobilheim).
- **Vedlejší stavby** (např. oplocení, garáž, bazén, hospodářská stavba).
- Stavební materiál, stavební mechanizace a zařízení staveniště.

#### POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI

- Pojištění se vztahuje na soubor hmotných movitých věcí, které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo spolupojištěných osob, jejichž vlastníkem je pojištěný a věci, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný je po právu užívá.

Pojištění staveb i domácnosti se sjednává pro případ pojistných nebezpečí:

- požár, výbuch, uder blesku, kouř,
- vichřice, krupobití, zemětřesení,
- pád letadla, nadzvuková vlna,
- pád stromů, stožárů,
- tíha sněhu,
- vodovodní škoda,
- sesuv půdy a lavína,
- náraz vozidla.

Součástí pojištění domácností a staveb jsou asistenční služby. V rámci pojištění staveb se automaticky sjednává Finanční kompenzace za nemajetkovou újmu a Pojištění ekologického zvýhodnění.

Dále lze v produktu Náš Domov volitelně sjednat následující pojištění:

- pojištění splátek úvěru na bydlení (jen u pojištění staveb),
- pojištění odpovědnosti za újmu.

Dále lze sjednat pojištění pro případ dalších pojistných nebezpečí:

- odcizení a vandalismus,
- zkrat, přepětí a podpětí,
- zatečení atmosférických srážek,
- poškození fasády živočichy (jen u pojištění staveb),
- ztráta vody v souvislosti s vodovodní škodou,
- technická porucha,
- povodeň a záplava.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP PMO 2023.

### III. e) Informace o rizicích daného konkrétního pojistného produktu

Nedostatečně sjednaný rozsah pojištění (chybějící rizika) nebo nedostatečná výše pojistné částky (podpojištění).

Riziko neplnění dalších staveb na pozemku z důvodu, že při sjednání nejsou zahrnuty do pojištění (garáž, plot, zahradní domek, bazén apod.). Riziko, že nebude plněno z důvodu zanedbání péče o nemovitost - špatný technický stav nemovitosti (neošetřená vlhkost a z toho plynoucí padající omítky, děravá střecha a zatečení do domu apod.).

Pojištění odpovědnosti – nevztahuje se na půjčené věci z půjčovny (poškození/zničení motorových vozidel, jakýchkoli plavidel – i šlapadlo, lodička a jakýchkoli létajících zařízení).

### III. f) Informace o nákladech, včetně implicitních nákladů, daného konkrétního pojistného produktu

U produktu Pojištění majetku a odpovědnosti občanů (Náš domov) jsou uvažovány následující nákladové položky:

- Provize (včetně všech složek) – přímo alokovaný náklad na produkt
- Ostatní pořizovací náklady - nepřímo alokovaný náklad \*)
- Správní režie - nepřímo alokovaný náklad \*)
- Náklady na likvidaci (externí, interní) - nepřímo alokovaný náklad \*)
- Zajištění – parametry definovány v zajištých smlouvách „Property XL Treaty“ a „Liability & Marine XL Treaty“

\*) Hodnoty těchto položek odpovídají dle UW policy pro NP hodnotám stanoveným pro HRG Pojištění rodinných domů a domácností, kam tento produkt spadá pro účely vyhodnocení postačitelnosti pojistného.

### III. g) Informace o případných okolnostech vyvolávajících střet zájmů na úkor zákazníka v daném konkrétním pojistném produktu

Pojišťovna identifikovala a řídí následující situace, ze kterých by mohl vzniknout střet zájmů, jenž s sebou nese riziko poškození zájmů jednoho nebo více zákazníků:

- zneužití interních, důvěrných nebo přísně důvěrných informací,
- vhodnost nabízených produktů a služeb,
- nepatřičný vliv,
- kombinace aktivit,
- odměňování a pobídky,
- dary,
- vývoj a marketing produktů.

#### IV. Vyjádření závaznosti informací obsažených v Produktových informacích pro distributory

Pojišťovna výslovně upozorňuje distributory pojištění, že **celý obsah těchto Produktových informací je** ve smyslu ustanovení čl. 8 a čl. 10 EU-nařízení POG, ve smyslu ustanovení § 53 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, je-li distributor pojištění obchodním zástupcem pojišťovny, pak také ve smyslu ustanovení § 2489 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, ve smyslu příslušné smlouvy uzavřené mezi distributorem pojištění a pojišťovnou upravující jejich vzájemný právní vztah při distribuci pojištění a ve smyslu dohledové praxe České národní banky **pro všechny distributory pojištění**, kteří jsou adresáři těchto Produktových informací, **při distribuci pojištění závazný**.

#### V. Upozornění na povinnost mlčenlivosti distributora pojištění a na povinnost ochrany obchodního tajemství pojišťovny

Pojišťovna výslovně upozorňuje distributory pojištění, že v souladu s ustanoveními § 126 a násl. zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, je-li distributor pojištění obchodním zástupcem pojišťovny, pak také v souladu s ustanoveními § 2489 odst. 1 a § 2491 odst. 1 a 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s příslušnou smlouvou uzavřenou mezi distributorem pojištění a pojišťovnou upravující jejich vzájemný právní vztah při distribuci pojištění **jsou všichni distributoři pojištění**, kteří jsou adresáři těchto Produktových informací, **povinni zachovávat mlčenlivost o celém obsahu těchto Produktových informací**.

Pojišťovna dále výslovně upozorňuje distributory pojištění, že celý obsah těchto Produktových informací **má charakter obchodního tajemství pojišťovny** ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, jehož případné porušení ze strany distributora pojištění může být pojišťovnou řešeno uplatněním příslušných náhradových či sankčních právních kroků vůči distributorovi pojištění.

#### VI. Přílohy

Nedílnou součástí těchto Produktových informací jsou následující přílohy:

Přesné označení/název přílohy	Počet stran přílohy
Všeobecné pojistné podmínky Pojištění majetku odpovědnosti osob 2023	20
IPID Pojištění majetku a odpovědnosti osob 2023	2
Infolist IPID Pojištění majetku a odpovědnosti osob 2023	2

Přílohy - Všeobecné pojistné podmínky Pojištění majetku odpovědnosti osob 2023, IPID Pojištění majetku a odpovědnosti osob 2023 a Infolist IPID Pojištění majetku a odpovědnosti osob 2023 - jsou k dispozici na internetových (webových) stránkách pojišťovny na adrese: <https://www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stazeni>

Verze těchto Produktových informací: verze 3

Platnost a účinnost těchto Produktových informací od: 22. 10. 2022

  
**Dalibor Machoň**  
ředitel odboru podpory obchodu