



Informace o pojistném produktu určené distributorům pojištění **Cestovní pojištění ATLAS**

(dále také jen „**Produktové informace**“)

Pojistitel

ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB
Masarykovo nám. 1458 | Zelené Předměstí | 530 02 Pardubice
IČO: 45534306 | zapsaná v obchodním rejstříku
u KS Hradec Králové, spis. zn. B 567
Infolinka: 466 100 777 | email: info@csobpoj.cz | www.csobpoj.cz



OBSAH

I.	Preambule	str. 1
II.	Adresát(i) Produktových informací	str. 1
III.	Povinné obsahové náležitosti Produktových informací podle čl. 8 EU-nařízení POG	str. 2
III. a)	Informace o daném konkrétním pojistném produktu	str. 2
III. b)	Informace o určeném cílovém trhu daného konkrétního pojistného produktu	str. 2
III. c)	Informace o doporučené distribuční strategii daného konkrétního pojistného produktu	str. 2
III. d)	Informace o hlavních znacích a charakteristikách daného konkrétního pojistného produktu	str. 3
III. e)	Informace o rizicích daného konkrétního pojistného produktu	str. 3
III. f)	Informace o nákladech, včetně implicitních nákladů, daného konkrétního pojistného produktu	str. 3
III. g)	Informace o případných okolnostech vyvolávajících střet zájmů na úkor zákazníka v daném konkrétním pojistném produktu	str. 3
IV.	Vyjádření závaznosti informací obsažených v Produktových informacích pro distributory	str. 3
V.	Upozornění na povinnost mlčenlivosti distributora pojištění a na povinnost ochrany obchodního tajemství pojišťovny	str. 3
VI.	Přílohy	str. 4

I. Preambule

Prostřednictvím těchto Produktových informací dokumentu plní

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 455 34 306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spis. zn. B 567 (dále také jen „**pojišťovna**“),

svou právní informační povinnost vůči pojišťovacím zprostředkovatelům nebo distributorům pojištění v jiném právním postavení než v postavení pojišťovacího zprostředkovatele (dále také jen „**distributor pojištění**“),

podle ustanovení čl. 8 Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2358 ze dne 21. září 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, pokud jde o požadavky na dohled nad produktem a jeho řízení vztahující se na pojišťovny a distributory pojištění (dále také jen „**EU-nařízení POG**“)

II. Adresát(i) Produktových informací

Tyto Produktové informace jsou určeny níže specifikované skupině distributorů pojištění případně níže specifikovanému konkrétnímu distributorovi pojištění:

Distribuční kanál(y) pojišťovny, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují:	Odbor interní distribuce (dále také jen „OID“) Odbor externí distribuce (dále také jen „OED“) Československá obchodní banka, a. s. (dále také jen „ČSOB“) Česká pošta, s. p. (dále také jen „ČP“) Tým přímé distribuce a webu (dále také jen „TPDW“) Call centrum (dále také jen „CC“)
Kategorie (typ) skupiny distributorů pojištění, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují:	Vázaný zástupce: OID, ČSOB, ČP Samostatný zprostředkovatel: OED, část OID – PAS I, TPDW – část externí CC
Identifikace případného konkrétního distributora, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují (obchodní jméno/název a IČO v případě právnické osoby; jméno, příjmení a IČO v případě fyzické osoby):	

III. Povinné obsahové náležitosti Produktových informací podle čl. 8 EU-nařízení POG

III. a) Informace o daném konkrétním pojistném produktu

Úplné přesné označení pojistného produktu (včetně případné verze):	Cestovní pojištění Atlas
Druh pojistného produktu podle soukromoprávní úpravy pojištění:	Neživotní pojištění - pojištění pro případ nemoci, úrazové pojištění, pojištění majetku, pojištění odpovědnosti, pojištění finančních ztrát
Druh pojistného produktu (pojistné odvětví) dle veřejnoprávní úpravy pojištění:	18. Odvětví neživotních pojištění, Pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.
Pojistný produkt s investiční složkou/rezervotvorné životní pojištění (Ano/Ne):	NE
Produktové předsmulvné a smluvní dokumenty vztahující se k pojistnému produktu (jsou jako přílohy nedílnou součástí těchto Produktových informací):	■ Informační dokument o pojistném produktu Cestovní pojištění (dále také jen „IPID Cestovní pojištění“) ■ Infolist produktu Cestovní pojištění ■ Všeobecné pojistné podmínky Cestovní pojištění VPP CP 2021 (dále také jen „VPP CP 2021“)

Stručná charakteristika pojistného produktu:

Cestovní pojištění je určeno pro případ nenadálých událostí, které mohou nastat před a během cesty nebo při pobytu pojištěného v zahraničí či tuzemsku.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ S ÚZEMNÍM ROZSAHEM EVROPA NEBO SVĚT (dále také jen „zahraničí“)

Základem cestovního pojištění do zahraničí je pojištění léčebných výloh, tj. úhrada nákladů na zdravotní péči v zahraničí. Automatickou součástí pojištění léčebných výloh jsou základní (případně i rozšířené) asistenční služby.

Dále je možné v rámci cestovního pojištění zahraničí sjednat další pojištění, a to: pojištění úrazu, pojištění odpovědnosti za újmu, pojištění právní ochrany, pojištění zavazadel, pojištění přerušení cesty, pojištění zmeškání odjezdu, pojištění zpoždění zavazadel / letu, pojištění stornopoplatků, pojištění domácnosti na cesty, asistenci vozidla na cesty.

Pojištění je možné sjednat výběrem z předem stanovených limitů pojistného plnění, resp. pojistných částek. Nabízeno je krátkodobé pojištění, které je možné sjednat na konkrétní požadovanou dobu, dále je možné sjednat tzv. roční kartu, tj. pojištění je platné po celý rok (v rozlišení na varianty s opakovanými výjezdy na stanovený počet dní, případně dlouhodobé pobyty s dobou výjezdu až 365 dní).

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ S ÚZEMNÍM ROZSAHEM TUZEMSKO (tj. Česká republika)

Základem cestovního pojištění pro Tuzemsko je „balíček“ pojištění, který obsahuje pojištění úrazu, pojištění odpovědnosti za újmu, pojištění právní ochrany a pojištění zavazadel. Volitelně je možné sjednat také pojištění přerušení cesty, pojištění zmeškání odjezdu, pojištění stornopoplatků, pojištění domácnosti na cesty a asistenci vozidla na cesty.

Pojištění je možné sjednat v předem stanovených limitech pojistného plnění, resp. pojistných částkách. Nabízeno je krátkodobé pojištění, které je možné sjednat na konkrétní požadovanou dobu. Roční karty nejsou v rámci cestovního pojištění pro Tuzemsko nabízeny.

III. b) Informace o určeném cílovém trhu daného konkrétního pojistného produktu

Individuální cestovní pojištění je určeno pro klienty všech věkových kategorií, kteří během roku cestují, a to jak za účelem odpočinku a dovolené, tak i z důvodů plnění svých pracovních povinností. Základem cestovního pojištění je cestování do zahraničí (územní rozsah Evropa nebo celý Svět), ale produkt nabízí i řešení pro nepříjemné situace, které mohou nastat při cestování v rámci České republiky (územní rozsah Tuzemsko).

Obecné vymezení cílového trhu pro cestovní pojištění je dále ještě přesněji specifikováno následujícími dílčími kritérii (negativní vymezení trhu):

- Produkt není obecně slučitelný s potřebami zákazníků provozujících tzv. nepojistitelné sporty (např. profesionální úroveň sportu).
- Produkt není obecně slučitelný s potřebami zákazníků nucených pobývat v zahraničí v nebezpečných lokalitách, do nichž orgány veřejné moci nedoporučují cestovat.
- Produkt není obecně slučitelný se všemi potřebami zákazníků trpících chronickým onemocněním.

III. c) Informace o doporučené distribuční strategii daného konkrétního pojistného produktu

Pojistný produkt Cestovní pojištění ATLAS distribuuje pojišťovna prostřednictvím distribučních kanálů OID, OED, ČSOB, ČP, TPDW a CC.

Pojistný produkt Cestovní pojištění ATLAS jsou všechny distribuční kanály pojišťovny povinny distribuovat v souladu se všemi povinnostmi vyplývajícími z EU-nařízení POG (zejména v souladu s vymezeným cílovým trhem) a dále v souladu se všemi povinnostmi (zejména v souladu s pravidly jednání se zákazníkem apod.) podle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů. Pojišťovací zprostředkovatelé a jejich pracovníci musí splňovat podmínky odborné způsobilosti a důvěryhodnosti.

Pojišťovna poskytuje nad rámec produktových předsmulvních a smluvních dokumentů další podpůrné a školicí materiály, prezentace nebo produktová školení.

Sjednání pojištění probíhá skrze aplikaci pojišťovny Zeus a Internetový vznik.

III. d) Informace o hlavních znacích a charakteristikách daného konkrétního pojistného produktu

Cestovní pojištění kryje základní situace, které mohou nastat při cestování. Jedná se především o úhradu nákladů na zdravotní péči v zahraničí, tj. lékařské ošetření, léky předepsané lékařem, pobyt ve zdravotnickém zařízení, repatriaci pojištěného zpět do ČR, pokud není přepravy sám schopen, pohřeb nebo kremaci v zahraničí.

Dále je možné sjednat další pojištění (viz popis v bodě III a), která pomohou řešit nepříjemné situace, jako je např. způsobení újmy třetí osobě na jejím zdraví nebo majetku, refundace poškozených nebo odcizených zavazadel, finanční kompenzaci v případě nutnosti zrušit dovolenou ještě před odjezdem, komplikace spojené se zpožděním letu nebo asistenční služby pro vozidlo.

Součástí produktu jsou i asistenční služby pro pomoc při řešení nenadálých situací, které jsou dostupné nepřetržitě.

III. e) Informace o rizicích daného konkrétního pojistného produktu

- Riziko chybně zvoleného rozsahu produktu, případné nízké krytí. Klienta tak produkt nebude dostatečně chránit.
- Riziko, že klient u sebe nebude mít v zahraničí kontakt na asistenční službu, případně využije služeb necertifikovaného zařízení a bude si tak muset ošetření hradit sám.
- Riziko, že asistenční služba nebude mít v případě nově uzavřené smlouvy k dispozici informace o klientově smlouvě (předání neprobíhá online, smlouva není včas předána do ČSOBP).
- Riziko, že klientovi nebudou uhrazeny náklady na léčení nemoci, která byla klientovi diagnostikována nebo v případě celoživotních nemocí došlo ke zhoršení v uplynulých 12 měsících před počátkem pojištění.

III. f) Informace o nákladech, včetně implicitních nákladů, daného konkrétního pojistného produktu

U produktu Cestovní pojištění Atlas jsou uvažovány následující nákladové položky:

- Provize (včetně všech složek) – přímo alokovaný náklad na produkt
- Ostatní pořizovací náklady – nepřímo alokovaný náklad*)
- Správní režie - nepřímo alokovaný náklad *)
- Náklady na likvidaci (externí, interní) – nepřímo alokovaný náklad *)
- Zajištění – parametry definovány v zajištění smlouvy „Personal Accident, Medical Expenses and Life XL Treaty“

*) Hodnoty těchto položek odpovídají dle UW policy pro NP hodnotám stanoveným pro HRG Cestovní pojištění, kam tento produkt spadá pro účely vyhodnocení postačitelnosti pojistného.

III. g) Informace o případných okolnostech vyvolávajících střet zájmů na úkor zákazníka v daném konkrétním pojistném produktu

Pojišťovna identifikovala a řídí následující situace, ze kterých by mohl vzniknout střet zájmů, jenž s sebou nese riziko poškození zájmů jednoho nebo více zákazníků:

- zneužití interních, důvěrných nebo přísně důvěrných informací,
- vhodnost nabízených produktů a služeb,
- nepatřičný vliv,
- kombinace aktivit,
- odměňování a pobídky,
- dary,
- vývoj a marketing produktů.

IV. Vyjádření závaznosti informací obsažených v Produktových informacích pro distributory

Pojišťovna výslovně upozorňuje distributory pojištění, že **celý obsah těchto Produktových informací je** ve smyslu ustanovení čl. 8 a čl. 10 EU-nařízení POG, ve smyslu ustanovení § 53 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, je-li distributor pojištění obchodním zástupcem pojišťovny, pak také ve smyslu ustanovení § 2489 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, ve smyslu příslušné smlouvy uzavřené mezi distributorem pojištění a pojišťovnou upravující jejich vzájemný právní vztah při distribuci pojištění a ve smyslu dohledové praxe České národní banky **pro všechny distributory pojištění**, kteří jsou adresáty těchto Produktových informací, **při distribuci pojištění závazný**.

V. Upozornění na povinnost mlčenlivosti distributora pojištění a na povinnost ochrany obchodního tajemství pojišťovny

Pojišťovna výslovně upozorňuje distributory pojištění, že v souladu s ustanoveními § 126 a násl. zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, je-li distributor pojištění obchodním zástupcem pojišťovny, pak také v souladu s ustanoveními § 2489 odst. 1 a § 2491 odst. 1 a 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s příslušnou smlouvou uzavřenou mezi distributorem pojištění a pojišťovnou upravující jejich vzájemný právní vztah při distribuci pojištění **jsou všichni distributoři pojištění**, kteří jsou adresáty těchto Produktových informací, **povinni zachovávat mlčenlivost o celém obsahu těchto Produktových informací**.

Pojišťovna dále výslovně upozorňuje distributory pojištění, že celý obsah těchto Produktových informací **má charakter obchodního tajemství pojišťovny** ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, jehož případné porušení ze strany distributora pojištění může být pojišťovnou řešeno uplatněním příslušných náhradových či sankčních právních kroků vůči distributorovi pojištění.

VI. Přílohy

Nedílnou součástí těchto Produktových informací jsou následující přílohy:

Přesné označení/název přílohy	Počet stran přílohy
VPP CP 2021	36
Infolist Cestovní pojištění (2021)	4
IPID Cestovní pojištění (2021)	2

Přílohy – VPP CP 2021, Infolist Cestovní pojištění (2021), IPID Cestovní pojištění (2021) – jsou k dispozici na internetových (webových) stránkách pojišťovny na adrese:

<https://www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stazeni>

Verze těchto Produktových informací: verze 3

Platnost a účinnost těchto Produktových informací od: 1. 7. 2022



Dalibor Machoň
ředitel odboru podpory obchodu