



Informace o pojistném produktu určené distributorům pojištění **Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře**

(dále také jen „**Produktové informace**“)

ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB
Masarykovo nám. 1458 | Zelené Předměstí | 530 02 Pardubice
IČO: 45534306 | zapsaná v obchodním rejstříku
u KS Hradec Králové, spis. zn. B 567
Infolinka: 466 100 777 | email: info@csobpoj.cz | www.csobpoj.cz



OBSAH

I.	Preambule	str. 1
II.	Adresát(i) Produktových informací	str. 1
III.	Povinné obsahové náležitosti Produktových informací podle čl. 8 EU-nařízení POG	str. 2
III. a)	Informace o daném konkrétním pojistném produktu	str. 2
III. b)	Informace o určeném cílovém trhu daného konkrétního pojistného produktu	str. 2
III. c)	Informace o doporučené distribuční strategii daného konkrétního pojistného produktu	str. 2
III. d)	Informace o hlavních znacích a charakteristikách daného konkrétního pojistného produktu	str. 2
III. e)	Informace o rizicích daného konkrétního pojistného produktu	str. 3
III. f)	Informace o nákladech, včetně implicitních nákladů, daného konkrétního pojistného produktu	str. 3
III. g)	Informace o případných okolnostech vyvolávajících střet zájmů na úkor zákazníka v daném konkrétním pojistném produktu	str. 3
IV.	Vyjádření závaznosti informací obsažených v Produktových informacích pro distributory	str. 3
V.	Upozornění na povinnost mlčenlivosti distributora pojištění a na povinnost ochrany obchodního tajemství pojišťovny	str. 3
VI.	Přílohy	str. 4

I. Preambule

Prostřednictvím těchto Produktových informací dokumentu plní

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 455 34 306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spis. zn. B 567 (dále také jen „**pojišťovna**“),

svou právní informační povinnost vůči pojišťovacím zprostředkovatelům nebo distributorům pojištění v jiném právním postavení než v postavení pojišťovacího zprostředkovatele (dále také jen „**distributor pojištění**“),

podle ustanovení čl. 8 Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2358 ze dne 21. září 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, pokud jde o požadavky na dohled nad produktem a jeho řízení vztahující se na pojišťovny a distributory pojištění (dále také jen „**EU-nařízení POG**“)

II. Adresát(i) Produktových informací

Tyto Produktové informace jsou určeny níže specifikované skupině distributorů pojištění případně níže specifikovanému konkrétnímu distributorovi pojištění:

Distribuční kanál(y) pojišťovny, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují:	Odbor makléřského obchodu (dále také jen „OMO“) Odbor interní distribuce (dále také jen „OID“)
Kategorie (typ) skupiny distributorů pojištění, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují:	Vázaný zástupce - OID Samostatný zprostředkovatel – OMO
Identifikace případného konkrétního distributora, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují (obchodní jméno/název a IČO v případě právnické osoby; jméno, příjmení a IČO v případě fyzické osoby):	

III. Povinné obsahové náležitosti Produktových informací podle čl. 8 EU-nařízení POG

III. a) Informace o daném konkrétním pojistném produktu

Úplné přesné označení pojistného produktu (včetně případné verze):	Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře
Druh pojistného produktu podle soukromoprávní úpravy pojištění:	Pojištění záruky
Druh pojistného produktu (pojistné odvětví) dle veřejnoprávní úpravy pojištění:	15. Pojištění záruky
Pojistný produkt s investiční složkou/rezervotvorné životní pojištění (Ano/Ne):	NE
Produktové předsmulvné a smluvní dokumenty vztahující se k pojistnému produktu (jsou jako přílohy nedílnou součástí těchto Produktových informací):	■ DOTAZNÍK ■ VPP ZUCK 2018 ■ IPID ■ INFOLIST

Stručná charakteristika pojistného produktu:

Pojištění záruky pro případ úpadku chrání zákazníky cestovních kanceláří v situacích, kdy nejsou schopny dostát svým závazkům z důvodu insolvence. **Toto pojištění je určeno cestovními kancelářemi a řídí se zákonem č. 159/1999 Sb.**

ZÁKAZNÍCI CESTOVNÍ KANCELÁŘE MAJÍ NÁROK NA PLNĚNÍ V TĚCHTO SITUACÍCH:

1. v případě, že cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

neposkytne Oprávněné osobě přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, na němž se Pojištěný s Oprávněnou osobou dohodl, pokud je tato přeprava součástí zájezdu, nevrátí Oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil či neuskuteční, nevrátí Oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

2. v případě, že cestovní kancelář zprostředkovává spojené cestovní služby:

nevrátí Oprávněné osobě veškeré platby, které od ní obdržel neposkytne Oprávněné osobě přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, na němž se Pojištěný s Oprávněnou osobou dohodl, pokud je odpovědný za přepravu.

III. b) Informace o určeném cílovém trhu daného konkrétního pojistného produktu

Cílovým trhem jsou právnické osoby podnikající v cestovním ruchu dle zákona č. 159/1999 Sb.

III. c) Informace o doporučené distribuční strategii daného konkrétního pojistného produktu

Pojistný produkt je v pilotním režimu a je distribuován primárně prostřednictvím distribučního kanálu OMO a ve výjimečných případech OID.

Pojistný produkt Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře jsou všechny distribuční kanály pojišťovny povinny distribuovat v souladu se všemi povinnostmi vyplývajícími z EU-nařízení POG (zejména v souladu s vymezeným cílovým trhem) a dále v souladu se všemi povinnostmi (zejména v souladu s pravidly jednání se zákazníkem apod.) podle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů. Pojišťovací zprostředkovatelé a jejich pracovníci musí splňovat podmínky odborné způsobilosti a důvěryhodnosti. Pojišťovna poskytuje nad rámec produktových předsmulvních a smluvních dokumentů další podpůrné a školicí materiály, prezentace nebo produktová školení.“

III. d) Informace o hlavních znacích a charakteristikách daného konkrétního pojistného produktu

Pojištění se sjednává pro případ, kdy:

- cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:
 - neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, na němž se se zákazníkem dohodla, pokud je tato doprava součástí zájezdu;
 - nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil či neuskuteční; nebo
 - nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Cestovní kancelář zprostředkující spojené cestovní služby může dále sjednat pojištění pro případ, kdy z důvodu svého úpadku:

- nevrátí zákazníkovi veškeré platby, které od ní obdržela; nebo
- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, na němž se cestovní kancelář se zákazníkem dohodla, pokud je odpovědná za přepravu.

Pojistné plnění

- Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění, která se vztahuje na jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).
- Sjednaný limit pojistného plnění musí činit minimálně 30% ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů cestovní kanceláře. V případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, limit pojistného plnění musí činit minimálně 30% těchto tržeb v předchozím roce.
- Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčast.

III. e) Informace o rizicích daného konkrétního pojistného produktu

Riziko nedostatečného limitu – riziko nedostatečně nastaveného limitu krytí pro 100% odškodnění v případě krachu CK.

III. f) Informace o nákladech, včetně implicitních nákladů, daného konkrétního pojistného produktu

U produktu Pojištění pro případ úpadku CK jsou uvažovány následující nákladové položky:

- Provize (včetně všech složek) – přímo alokovaný náklad na produkt
- Ostatní pořizovací náklady - nepřímo alokovaný náklad *)
- Správní režie – nepřímo alokovaný náklad *)
- Náklady na likvidaci (externí, interní) - nepřímo alokovaný náklad *)
- Zajištění – parametry definovány v zajištění smlouvy „Travel Bond Quota Share Treaty“

*) Hodnoty těchto položek odpovídají dle UW policy pro NP hodnotám stanoveným pro HRG Ostatní, kam tento produkt spadá pro účely vyhodnocení postačitelnosti pojistného.

III. g) Informace o případných okolnostech vyvolávajících střet zájmů na úkor zákazníka v daném konkrétním pojistném produktu

Pojišťovna identifikovala a řídí následující situace, ze kterých by mohl vzniknout střet zájmů, jenž s sebou nese riziko poškození zájmů jednoho nebo více zákazníků:

- zneužití interních, důvěrných nebo přísně důvěrných informací,
- vhodnost nabízených produktů a služeb,
- nepatřičný vliv,
- kombinace aktivit,
- odměňování a pobídky,
- dary,
- vývoj a marketing produktů.

IV. Vyjádření závaznosti informací obsažených v Produktových informacích pro distributory

Pojišťovna výslovně upozorňuje distributory pojištění, že **celý obsah těchto Produktových informací je** ve smyslu ustanovení čl. 8 a čl. 10 EU-nařízení POG, ve smyslu ustanovení § 53 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, je-li distributor pojištění obchodním zástupcem pojišťovny, pak také ve smyslu ustanovení § 2489 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, ve smyslu příslušné smlouvy uzavřené mezi distributorem pojištění a pojišťovnou upravující jejich vzájemný právní vztah při distribuci pojištění a ve smyslu dohledové praxe České národní banky **pro všechny distributory pojištění**, kteří jsou adresáty těchto Produktových informací, **při distribuci pojištění závazný**.

V. Upozornění na povinnost mlčenlivosti distributora pojištění a na povinnost ochrany obchodního tajemství pojišťovny

Pojišťovna výslovně upozorňuje distributory pojištění, že v souladu s ustanoveními § 126 a násl. zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, je-li distributor pojištění obchodním zástupcem pojišťovny, pak také v souladu s ustanoveními § 2489 odst. 1 a § 2491 odst. 1 a 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s příslušnou smlouvou uzavřenou mezi distributorem pojištění a pojišťovnou upravující jejich vzájemný právní vztah při distribuci pojištění **jsou všichni distributoři pojištění**, kteří jsou adresáty těchto Produktových informací, **povinni zachovávat mlčenlivost o celém obsahu těchto Produktových informací**.

Pojišťovna dále výslovně upozorňuje distributory pojištění, že celý obsah těchto Produktových informací **má charakter obchodního tajemství pojišťovny** ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, jehož případné porušení ze strany distributora pojištění může být pojišťovnou řešeno uplatněním příslušných náhradových či sankčních právních kroků vůči distributorovi pojištění.

VI. Přílohy

Nedílnou součástí těchto Produktových informací jsou následující přílohy:

Přesné označení/název přílohy	Počet stran přílohy
IPID	2
INFOLIST	2
VPP ZUCK 2018	6
DOTAZNÍK	3

Verze těchto Produktových informací: verze 1

Platnost a účinnost těchto Produktových informací od:



Ing. Michal Brothánek

člen představenstva ČSOB Pojišťovny, a. s.,
člena holdingu ČSOB, s gescí za řízení Divize obchodní