**Ocenění za inovativní přístup k zákaznickým potřebám**

**ČSOB Pojišťovna uspěla v konkurenci mnoha desítek finančních institucí z 35 zemí světa. Na Earnix summitu uživatelů pokročilého softwaru pro oblast bankovnictví a pojišťovnictví v Londýně získala cenu za inovativní způsob využití moderních nástrojů k naplňování zákaznických potřeb.**

*„Toto ocenění mě velmi těší. Potvrzuje, že ČSOB Pojišťovna není známá jen jako lokální značka, ale její inovativní kroky z posledních let jsou vnímány v celosvětovém měřítku. Navíc v oblasti, která je pro pojistný byznys do budoucna určující, protože přináší benefity nejen naší společnosti, ale zejména našim klientům,“*uvedl Jiří Střelický, předseda představenstva ČSOB Pojišťovny, který ocenění v Londýně před několika dny osobně přebíral.

Earnix je pokročilý software pro oblast bankovnictví a pojišťovnictví využívaný v 35 zemích světa.  „*ČSOB Pojišťovna jej v současnosti používá při cenotvorbě retailového neživotního, ale i životního pojištění. V přípravě je i rozšíření pro oblast pojištění podnikatelských rizik,“*popisuje Jiří Střelický a dodává: *Díky tomuto softwaru, jenž je postupně doplňován i o prvky umělé inteligence, lze maximálně přesně nacenit jednotlivý obchodní případ odpovídající individuálnímu riziku.*

V pokročilém využití toho softwaru je mimo jiné i možnost predikce optimálního rozsahu nabízeného pojištění opět přizpůsobeného očekávaným potřebám daného klienta. „*Pokrok ČSOB Pojišťovny právě v této oblasti, která vede k lepší klientské spokojenosti, byl podnětem pro získané ocenění,“* uzavírá Jiří Střelický.

Earnix summit se uskutečnil v Londýně ve dnech 13. – 14. 9. 2022.  
Cenu Jiřímu Střelickému předal CEO společnosti Earnix Udi Ziv.

Skupina ČSOB

je vedoucím hráčem na bankovním trhu v České republice. Naše motto „Digitálně a s lidmi“ nejlépe vyjadřuje probíhající investice do inovací a digitalizace, díky nimž neustále zjednodušujeme a zkvalitňujeme obsluhu našich klientů v pobočkách i online prostředí. Naše služby jsou k dispozici 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Stavíme na unikátním bankopojišťovacím modelu, který nabízí pod jednou střechou vše pro řešení finančních potřeb – od bankovních služeb pod značkou ČSOB či Poštovní spořitelna přes pojištění od ČSOB Pojišťovny až po úvěry na bydlení od Hypoteční banky či ČSOB Stavební spořitelny, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing, ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring a Patria Finance. Své služby poskytujeme všem typům zákazníků – fyzickým osobám, malým a středním podnikům i korporátní a institucionální klientele. Skupina ČSOB je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy.