



# Veřejný příslib

učiněný ve smyslu ustanovení § 2884 až 2886 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**občanský zákoník**“)

## Cestovní pojištění

- **Zmírnění výluky z pojištění pro škodné události vzniklé následkem epidemické nebo pandemické nákazy v Pojištění léčebných výloh**
- **Rozšíření práva na automatického prodloužení pojistné doby**

**ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 455 34 306, DIČ: CZ 455 34 306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále také jen „**pojišťovna**“ nebo „**pojistitel**“), zastoupená: Mgr. Jiřím Střelickým, M.A., Ph.D., předsedou představenstva, a Ing. Markem Cachem, členem představenstva,

se tímto veřejným příslibem zavazuje, že

- oprávněné osobě, při splnění podmínek stanovených v čl. I. tohoto veřejného příslibu (dále také jen „**podmínky**“), poskytne pojistné plnění dle čl. II. tohoto veřejného příslibu a
- při splnění předpokladů stanovených v čl. III. tohoto veřejného příslibu (dále také jen „**předpoklady**“), rozšíří výčet situací (objektivních skutečností), kdy pojištěný musí nezávisle na své vůli setrvat v zahraničí po uplynutí pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě (dále také jen „**původní pojistná doba**“) a kdy bez dalšího dojde k automatickému prodloužení původní pojistné doby dle čl. IV. tohoto veřejného příslibu.

### I. Podmínky

Podmínky zmírnění výluky z pojištění pro škodné události vzniklé následkem epidemické nebo pandemické nákazy jsou následující:

1. Pojištěný má u pojistitele sjednáno (bez ohledu na to, zda pojištěný je či není pojistníkem) Pojištění léčebných výloh v rámci pojistného produktu Cestovní pojištění, a v tomto pojištění je sjednána výluka z pojištění, dle které se pojištění nevztahuje na škodné události vzniklé následkem epidemické nebo pandemické nákazy.
2. V době trvání účinnosti tohoto veřejného příslibu a v době trvání Pojištění léčebných výloh v rámci pojistného produktu Cestovní pojištění nastala škodná událost z Pojištění léčebných výloh vzniklá následkem epidemické nebo pandemické nákazy.
3. Nastala škodná událost dle předchozího odstavce 2. tohoto článku – s jedinou výjimkou právě naplnění výluky z pojištění, dle které se pojištění nevztahuje na škodné události vzniklé následkem epidemické nebo pandemické nákazy – splňuje naprosto všechny ostatní předpoklady sjednané pojistnou smlouvou pro to, aby byla událostí pojistnou a vzniklo za ni oprávněné osobě právo na pojistné plnění.

## II. Pojistné plnění

1. Pojišťovna poskytne pojistné plnění z Pojištění léčebných výloh i tehdy, vznikla-li škodná událost dle článku I. odstavců 2. a 3. tohoto veřejného příslibu následkem epidemické nebo pandemické nákazy, avšak s výjimkou situací (na takové situace bude i nadále výluka z pojištění dopadat), kdy k nákaze pojištěného došlo ve státě, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nedoporučilo z důvodu šíření epidemické nebo pandemické nákazy cestovat, a kdy pojištěný do státu, v němž k nákaze pojištěného došlo, odcestoval z České republiky po datu publikace uvedeného doporučení, respektive varování, Ministerstva zahraničních věcí České republiky na jeho internetových stránkách.
2. Odchylně od ustanovení § 2886 občanského zákoníku se pojišťovna zavazuje, že pojistné plnění při splnění podmínek uvedených v článku I. tohoto veřejného příslibu poskytne každé oprávněné osobě v plném rozsahu dle všech ostatních ustanovení pojistné smlouvy.
3. V zájmu předejití jakýmkoliv sporům pojišťovna výslovně uvádí, že ustanovení čl. I. a II. tohoto veřejného příslibu a právo na pojistné plnění podle ustanovení čl. I. a II. tohoto veřejného příslibu se vztahují pouze a jen k Pojištění léčebných výloh, nikoliv k jakýmkoliv dalším druhům pojištění sjednávaným v rámci pojistného produktu cestovní pojištění.
4. Veřejný příslib (jeho články I. a II.) se vztahuje na škodné události vzniklé v době jeho účinnosti.

## III. Předpoklady

Podmínky rozšíření výčtu situací (objektivních skutečností), kdy pojištěný musí nezávisle na své vůli setrvat v zahraničí po uplynutí původní pojistné doby a kdy bez dalšího dojde k automatickému prodloužení původní pojistné doby, jsou následující:

1. Pojištěný má u pojistitele sjednan (bez ohledu na to, zda pojištěný je či není pojistníkem) pojistný produkt Cestovní pojištění (v jakékoliv variantě) a v tomto pojistném produktu Cestovního pojištění je sjednáno (obsaženo) smluvní ujednání o automatickém prodloužení pojistné doby.
2. V době trvání účinnosti tohoto veřejného příslibu a v době trvání jakéhokoliv z pojištění sjednaného v rámci pojistného produktu Cestovní pojištění bylo pojištěnému rozhodnutím k tomu příslušného orgánu veřejné moci uloženo v souvislosti s epidemickou nebo pandemickou nákazou jakékoliv opatření (např. zejména karanténní), v důsledku kterého pojištěný objektivně musí nezávisle na své vůli setrvat v zahraničí i bezprostředně po uplynutí původní pojistné doby.

## IV. Rozšíření výčtu situací (objektivních skutečností), kdy pojištěný musí nezávisle na své vůli setrvat v zahraničí po uplynutí původní pojistné doby a kdy bez dalšího dojde k automatickému prodloužení původní pojistné doby

1. Pojišťovna se tímto veřejným příslibem zavazuje, že vedle situací (objektivních skutečností) sjednaných již samotnou pojistnou smlouvou, respektive pojistnými podmínkami, jež jsou její nedílnou součástí, za nichž bez dalšího dojde k automatickému prodloužení původní pojistné doby, bude za takovou situaci (objektivní skutečnost) považovat i situaci, kdy pojištěnému bylo rozhodnutím k tomu příslušného orgánu veřejné moci uloženo v souvislosti s epidemickou nebo pandemickou nákazou jakékoliv opatření (např. zejména karanténní), v důsledku kterého pojištěný objektivně musí nezávisle na své vůli setrvat v zahraničí i bezprostředně po uplynutí původní pojistné doby.
2. Dojde-li k automatickému prodloužení původní pojistné doby v důsledku situace (objektivní skutečnosti) specifikované v článku III. odstavec 2. a v článku IV. odstavec 1. tohoto veřejného příslibu, původní pojistná doba se v takovém případě prodlouží o dobu nezbytně nutnou k zařízení návratu do České republiky, maximálně však o 30 bezprostředně po sobě jdoucích a na původní pojistnou dobu bezprostředně navazujících dní (maximální délka automatického prodloužení pojistné doby sjednaná jinak v pojistné smlouvě či pojistných podmínkách se pro tuto situaci neuplatní).
3. K automatickému prodloužení původní pojistné doby podle článků III. a IV. tohoto veřejného příslibu nedojde (na takovou situaci se bude nadále aplikovat ustanovení o automatickém prodloužení pojistné doby pouze v rozsahu sjednaném samotnou pojistnou smlouvou, respektive pojistnými podmínkami), kdy pojištěnému bylo uloženo opatření (např. zejména karanténní), související s epidemickou nebo pandemickou nákazou a nutící pojištěného

objektivně nezávisle na jeho vůli setrvat v zahraničí i bezprostředně po uplynutí původní pojistné doby, rozhodnutím k tomu příslušného orgánu veřejné moci ve státě, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nedoporučilo z důvodu šíření epidemické nebo pandemické nákazy cestovat, a kdy pojištěný do státu, v němž mu bylo omezující opatření uloženo, odcestoval z České republiky po datu publikace uvedeného doporučení, respektive varování, Ministerstva zahraničních věcí České republiky na jeho internetových stránkách.

4. Ve věcech výslovně neupravených články III. a IV. tohoto veřejného příslibu se automatické prodloužení pojistné doby dle článků III. a IV. tohoto veřejného příslibu řídí všemi ustanoveními pojistné smlouvy, respektive pojistných podmínek.

## V. Závěrečná ustanovení

1. Veřejný příslib činí pojišťovna
  - ve vztahu k článkům II. a II. tohoto veřejného příslibu (Zmírnění výluky z pojištění pro škodné události vzniklé následkem epidemické nebo pandemické nákazy v Pojištění léčebných výloh) se zpětnou účinností od 21. února 2020,
  - ve vztahu k článkům III. a IV. tohoto veřejného příslibu (Rozšíření práva na automatického prodloužení pojistné doby) s účinností od 2. března 2020, a to na dobu neurčitou.
2. Veřejný příslib v písemné elektronické formě je po celou dobu jeho účinnosti umístěn na veřejně dostupných internetových stránkách pojišťovny na internetové adrese [www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stazeni](http://www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stazeni).
3. Veřejný příslib v písemné listinné formě je uložen v sídle pojišťovny.

V Pardubicích dne 2. 3. 2020

**Mgr. Jiří Střelický, M.A., Ph.D.**  
předseda představenstva  
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

**Ing. Marek Cach**  
člen představenstva  
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB