



OBSAH

ÚVODNÍ USTANOVENÍ	str. 1
ČÁST A. MAJETKOVÁ ŠKODA NA DATECH POJIŠTĚNÉHO	str. 1
ČÁST B. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU	str. 3
ČÁST C. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	str. 5
ČÁST D. ASISTENČNÍ SLUŽBY	str. 6
ČÁST E. VÝKLAD POJMŮ	str. 7

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část Pojištění kybernetických rizik VPP CRC 2018 (dále jen „VPP CRC 2018“) navazují na Všeobecné pojistné podmínky – obecná část VPP OC 2014 (dále jen „VPP OC 2014“) a blíže vymezují práva a povinnosti účastníků pojištění kybernetických rizik.
- Pojištění sjednané dle VPP CRC 2018 je pojištěním škodovým.
- VPP CRC 2018 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchýlně od VPP CRC 2018, pokud to VPP CRC 2018 výslovně nezakazují.
- Tyto VPP CRC 2018 nabývají účinnosti dne 1. listopadu 2018.

ČÁST A. | MAJETKOVÁ ŠKODA NA DATECH POJIŠTĚNÉHO

ČLÁNEK 1

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ finanční ztráty pojištěného spočívající v přiměřených a nezbytných nákladech dále v tomto odstavci uvedených, které vyplývají ze skutečného nebo z domnělého narušení ochrany dat z důvodu kybernetického incidentu u pojištěného, vynaložené:
 - na činnost odborníka, který vyšetří kybernetický incident,
 - s cílem dodržet všeobecné závazné právní předpisy vztahující se k ochraně dat, včetně všeobecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zejména informování kompetentního státního orgánu nebo informování subjektů údajů,
 - na práci zaměstnanců přesčas, na provozování vnitropodnikového centra krizového managementu po dobu prvních 30 dní od oznámení pojistné události,
 - na zabezpečení služeb na monitorování neoprávněného používání karet (zejména věrnostní karty, přístupové, atd.) a krádeže totožnosti subjektu údajů postihnutých pojistnou událostí, to však vždy jen na základě předcházejícího písemného souhlasu pojistitele,
 - na odborníka, který po pojistné události zabezpečí pojištěnému PR služby, až do uplynutí platnosti doby ochrany dobrého jména,
 - na právní obhajobu, která vznikne v souvislosti se žalobou vznesenou vůči pojištěnému kompetentním státním orgánem.
 Pojistitel zároveň nahradí náklady pojištěného vynaložené v souvislosti s administrativně-právními sankcemi, zejména pokutami, udělenými kompetentním státním orgánem v přímé souvislosti s porušením ochrany dat, které je pojistnou událostí podle VPP CRC 2018 a pojistné smlouvy.
- Pojištění lze dále sjednat pro případ finanční ztráty pojištěného ve výši přiměřených a nezbytných nákladů na obnovu dat a softwaru pojištěného po kybernetickém incidentu, do stavu co nejvíce se blížícímu původnímu stavu bezprostředně před kybernetickým incidentem.
- Pojištění lze dále sjednat pro případ finanční ztráty pojištěného, vzniklé přerušením nebo omezením provozu, které bylo přímo způsobeno kybernetickým incidentem. Pojistitel uhradí ušlý zisk, stálé náklady a vícenáklady po dobu trvání přerušení nebo omezení provozu.
- Pojištění lze dále sjednat pro případ finanční ztráty pojištěného vzniklé v podobě výkupného, které pojištěný zaplatí, výlučně na základě předcházejícího písemného souhlasu pojistitele a jakékoli přiměřené a nezbytné náklady na vyřešení kybernetického vydírání.
- Pojištění lze dále sjednat pro případ náhrady jakýchkoli peněžních prostředků, o které přijde pojištěný přímo v důsledku kybernetického zločinu.
- Pojištění lze dále sjednat pro případ náhrady jakýchkoli peněžních pokut a sankcí, které vůči pojištěnému uplatní poskytovatel platební karty z důvodu porušení standardů PCI-DSS pojištěným, které bude přímo způsobené kybernetickým incidentem. Pokud to bude poskytovatel platební karty požadovat, pojistitel uhradí i jakékoli přiměřené a nevyhnutné náklady na:
 - forenzního vyšetřovatele v odvětví platebních karet, který prošetří podezření z porušení standardů PCI-DSS,
 - opětovnou certifikaci v oblasti standardů PCI-DSS nebo
 - opětovné vystavení jakékoli kreditní, debetní nebo předplacené karty z důvodu porušení standardů PCI-DSS pojištěným, které bude přímo způsobené kybernetickým incidentem.

1. Vedle vyluk uvedených ve VPP OC 2014 se pojištění dále nevztahuje na:
 - a) škodu způsobenou úmyslným jednáním pojištěného, pojistníka nebo osob jednajících z jejich podnětu, v důsledku vědomé nedbalosti pojištěného, pojistníka, trestným činem pojištěného, pojistníka nebo osob blízkých,
 - b) škodu způsobenou v souvislosti s jakoukoli činností vykonávanou pojištěným v rozporu s všeobecně závaznými právními předpisy, včetně škody způsobené v souvislosti s jakoukoli činností vykonávanou pojištěným bez relevantního oprávnění nebo bez požadované odborné kvalifikace, včetně neoprávněného shromažďování dat,
 - c) škodu způsobenou pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních nebo omamných látek nebo léku s varovným symbolem,
 - d) škodu přímo nebo nepřímo související s jadernou energií, jaderným zařízením jakéhokoli druhu, zařízením jakéhokoliv druhu, magnetickým nebo elektromagnetickým polem, ionizací,
 - e) škodu vzniklou v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vyhlášením válečného nebo výjimečného stavu, napadnutím nebo činem vnějšího nepřítele, nepřátelskou akcí bez ohledu na to, či byl válečný stav vyhlášen nebo ne, vzniklou v příčinné souvislosti s revolucí, povstáním, vzpourou, státním nebo vojenským převratem, občanskou válkou, demonstrací, zabavením nebo represivními zásahy státních orgánů, bez ohledu na jakékoli další současné nebo v jakémkoliv časovém sledu spolupůsobící příčiny, vyloučené jsou též náklady vyplývající z nařízení vlády nebo náklady související s přemístěním nebo modifikováním majetku pojištěného, který nemůže být nadále používán k původnímu účelu,
 - f) škodu vzniklou v příčinné souvislosti s jakýmkoliv teroristickým činem nebo kybernetickým terorismem,
 - g) škodu neoprávněným užíváním cizí věci nebo zatajením věci,
 - h) škodu poškozením věci v důsledku jejího využití k jinému účelu, než byla určena,
 - i) škodu způsobenou v důsledku vypuštění, rozptýlení, prosakování, proudění, uvolnění nebo úniku nebezpečných, znečišťujících nebo škodlivých látek.
2. Pojištění se dále nevztahuje na:
 - a) škodu, která vznikne přímo nebo nepřímo ze selhání, přerušení, zhoršení nebo výpadku infrastruktury dodavatelů následujících služeb: telekomunikačních, internetových, satelitních nebo kabelových služeb, dodávky elektrické energie, plynu nebo vody,
 - b) škodu způsobenou konfiskací, vyvlastněním, zničením nebo poškozením majetku prostřednictvím nebo příkazem jakéhokoliv subjektu veřejné správy, nezákonným rozhodnutím a nesprávným úředním postupem; pojištění se také nevztahuje na jakoukoliv škodu způsobenou přímo nebo nepřímo kybernetickým incidentem uskutečněným prostřednictvím nebo na příkaz jakéhokoliv subjektu státní moci,
 - c) škodu, která vznikne přímo nebo nepřímo z použití nezákonného nebo nelicencovaného softwaru,
 - d) škodu, která vznikne přímo nebo nepřímo z chyby, vady nebo omylu v návrhu, plánu nebo specifikaci počítačových systémů pojištěného, kvůli kterým jsou tyto systémy nevhodné pro použití ke svému účelu,
 - e) škodu, která vznikne přímo nebo nepřímo ze ztráty nebo poškození hmotného majetku a jakéhokoliv následné majetkové újmy včetně ztráty možnosti užívání hmotného majetku,
 - f) škody, které vzniknou na datech (finanční vyjádření hodnoty dat),
 - g) škodu, která vznikne v případech, kdy pojištěný nevykonává odpovídající opatření nebo je vykonává nedostatečně, nebo neposkytne náležitou součinnost kompetentnímu státnímu orgánu v přímé nebo nepřímé souvislosti s pojistnou událostí,
 - h) škodu, která má preventivní, represivní nebo sankční charakter, zejména jakéhokoliv pokuty, penále, či jiné sankční platby, včetně represivních a exemplárních pokut; tato vyluka se nevztahuje na rozsah krytí podle článku 1 odstavce 1. a 6.,
 - i) škodu, která vznikne ze ztrát z investic nebo obchodování na kapitálovém trhu, nejsou však vyloučené jakékoli neschopnosti předat, převést nebo jinak nakládat s cennými papíry,
 - j) škodu, která vznikne z plánovaného prostoje, plánované údržby, plánovaných výpadků nebo nečinností počítačových systémů nebo částí počítačových systémů,
 - k) škody, způsobené úpadkem, platební neschopností nebo vyhlášením konkurzu nebo restrukturalizací pojištěného, jeho subdodavatele nebo smluvního partnera,
 - l) škodu, která vznikne přímo nebo nepřímo v podobě ublížení na zdraví, psychické újmy, úrazu, onemocnění nebo úmrtí,
 - m) škodu způsobenou porušením pravidel hospodářské soutěže, porušením pravidel veřejné soutěže, porušením práv duševního vlastnictví, zejména autorského práva, patentového práva, ochranné známky, způsobenou jako jinou nemajetkovou újmu,
 - n) škodu, která vznikne z nepřesného, nepřiměřeného nebo neúplného popisu jakéhokoliv zboží, služby nebo jejich ceny,
 - o) škodu, která vznikne z mimořádného nebo z vlastního podnětu vyrovnáním nebo gestem dobré vůle ve prospěch třetích stran včetně slev, servisního kreditu, rabatů, snížení cen, kupónů, ocenění, jiných smluvních nebo nesmluvních pobídek nebo podpor,
 - p) škodu, která vznikne z uveřejnění na jakémkoli webovém portále, na kterém se obsah může uveřejnit bez registrace vkládající osoby, nebo z jakéhokoliv webového portálu nebo jakéhokoliv obsahu, nad kterým nemá pojištěný přímou kontrolu,
 - q) škodu, která vznikne v případě, že pojištěný neodstraní data na webovém portále nebo na webové stránce pod kontrolou pojištěného po tom, co pojištěný dostane oprávněnou stížnost nebo žádost třetí strany,
 - r) náklady na vylepšení počítačových systémů pojištěného nad rámec stavu existujícího před pojistnou událostí, pokud takovéto vylepšení není nezbytné v souvislosti s obnovou dat nebo softwaru nebo řešením porušení ochrany dat, které je kryté tímto pojištěním,
 - s) škodu, která vznikne přímo nebo nepřímo ze škodných událostí, které pojištěný zjistí nebo které měl rozumně zjistit před dobou platnosti pojistné smlouvy,
 - t) škodu, která vznikne přímo nebo nepřímo z nedbalého poskytnutí poradenství, návrhu, specifikace, vzoru nebo jiného porušení profesní povinnosti,
 - u) škodu, která vznikne přímo nebo nepřímo v souvislosti s poskytováním „cloudových“ a obdobných řešení pojištěným,
 - v) škodu, která vznikne přímo nebo nepřímo z IT služeb, které smluvní dodavatel pojištěného smluvně přenesl na další osobu,
 - w) škodu, která vznikne v důsledku kybernetického incidentu na počítačových systémech pojištěného, které se využívají v souvislosti s řízením dopravních prostředků.
3. Pojištění se dále nevztahuje na:
 - a) náklady na obnovu dat, pokud pojištěný nedodrží podmínku minimálního zálohování dat uvedenou v článku 11, odstavce 2. a) a také v případě, kdy nebude možné obnovit data z důvodu jejich nedostatečného zálohování před počátkem pojištění.

1. Pojistnou událostí je škodná událost, s kterou je spojený vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění podle těchto VPP CRC 2018 a pojistné smlouvy.
2. Sériová pojistná událost; jakékoli škodné události, z nichž vzniká nárok na pojistné plnění, které vzniknou v důsledku té samé původní příčiny ve lhůtě 30 dní, se budou pro účely spoluúčasti a sjednaného limitu plnění považovat za jednu pojistnou událost. Okamžikem vzniku sériové pojistné události se rozumí vznik první škodné události.
3. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že příčina, která předcházela vzniku škody, musí vzniknout v době trvání pojištění a škoda musí být objevena pojištěným během doby trvání pojištění a škoda musí být oznámena pojistiteli v době trvání pojištění nebo nejdéle 30 dní po zániku pojištění.
4. Za okamžik vzniku pojistné události je považován den, kdy byla škoda objevena.
5. Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke škodné události.

ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

1. Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu, kterou je pojištěný povinen uhradit a která vznikla z nároku třetí strany nebo z nároku vzneseného ze strany zaměstnance pojištěného z důvodu porušení ochrany dat v souvislosti s důvěrnými informacemi nebo osobními údaji nebo z důvodu porušení všeobecných závazných právních předpisů vztahujících se k ochraně dat včetně všeobecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, které se na pojištěného vztahují, jako i náklady pojištěného na právní obhajobu, vynaložené se souhlasem pojistitele.
2. Pouze je-li tak výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, pojistitel nahradí jakékoli nároky, které je pojištěný v rámci zákonné odpovědnosti povinný uhradit v případě, že nárok třetí strany bude vznesený z důvodu kybernetického incidentu na počítačových systémech pojištěného, kterému pojištěný nezabránil a které způsobilo poškození, změnu, zničení nebo krádež dat nebo útok DoS na počítačové systémy třetí strany. Se souhlasem pojistitele budou uhrazeny i náklady právního zastoupení.
3. Pokud je ujednáno v pojistné smlouvě, pojistitel nahradí jakékoli nároky, které je pojištěný v rámci zákonné odpovědnosti povinný uhradit a které vzniknou z nároku třetí strany z důvodu:
 - a) pomluvy, poškození dobrého jména,
 - b) porušení autorského práva, názvu, sloganu, obchodní značky, obchodního názvu, servisní značky nebo názvu domény,
 - c) porušení nebo narušení práv na ochranu soukromí,kteřé vyplývají z aktivit pojištěného v online médiích, jako i náklady pojištěného na právní obhajobu vynaložené se souhlasem pojistitele.

1. Vedle výluk uvedených ve VPP OC 2014 se pojištění nevztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu:
 - a) na zdraví, na životě včetně regresních nároků sociálního a zdravotního pojištění, v souvislosti s nemajetkovou újmou, která vznikne přímo nebo nepřímo ze ztráty nebo poškození hmotného majetku, ztráty užívání hmotného majetku, škody vzniklé na penězích, cenných papírech, ceninách, vkladních knížkách, platebních kartách, včetně jakékoliv následné majetkové újmy,
 - b) způsobenou v souvislosti s jakoukoli činností vykonávanou pojištěným v rozporu s všeobecně závaznými právními předpisy, včetně škody způsobené v souvislosti s jakoukoli činností vykonávanou pojištěným bez relevantního oprávnění, nebo bez požadované odborné kvalifikace, včetně neoprávněného shromažďování dat,
 - c) způsobenou po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných psychotropních nebo omamných látek nebo léku s varovným symbolem pojištěným, pojistníkem nebo osob jednajícími z jejich podnětu,
 - d) způsobenou převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
 - e) přímo nebo nepřímo související s jadernou energií, jaderným zářením jakéhokoliv druhu, zářením jakéhokoliv druhu, magnetickým nebo elektromagnetickým polem, ionizací,
 - f) vzniklou v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vyhlášením válečného nebo výjimečného stavu, napadnutím nebo činem vnějšího nepřítele, nepřátelské akce bez ohledu na to, či byl válečný stav vyhlášen nebo ne, vzniklých v příčinné souvislosti s revolucí, povstáním, vzpourou, státním nebo vojenským převratem, občanskou válkou, demonstrací, zabavením nebo represivními zásahy státních orgánů, bez ohledu na jakékoli další současné nebo v jakémkoli časovém sledu spolupůsobící příčiny, vyloučené jsou také náklady vyplývající z nařízení vlády nebo náklady související s přemístěním nebo modifikováním majetku pojištěného, který nemůže být nadále používán k původnímu účelu,
 - g) vzniklé v příčinné souvislosti s jakýmkoli teroristickým činem nebo kybernetickým terorismem,
 - h) vyplývající z nároků na náhradu škody, které mají preventivní, represivní nebo sankční charakter, zejména jakékoli pokuty, penále, či jiné sankční platby, včetně represivních a exemplárních pokut,
 - i) způsobenou porušením pravidel hospodářské soutěže, porušením pravidel veřejné soutěže, práva na ochranu osobnosti, zejména z důvodu urážky na cti, pomluvy, porušením práv duševního vlastnictví, zejména autorského práva, patentového práva, ochranné známky, poškozením obchodního jména; s výjimkou patentů se tato výlučka nevztahuje na krytí podle článku 4 odstavce 1. a 3. těchto pojistných podmínek,
 - j) způsobenou úpadkem, platební neschopností nebo vyhlášením konkurzu nebo restrukturalizací pojištěného, jeho subdodavatele nebo smluvního partnera,
 - k) škodu způsobenou konfiskací, vyvlastněním, zničením nebo poškozením majetku prostřednictvím nebo příkazem jakéhokoli subjektu veřejné správy, nezákonným rozhodnutím a nesprávným úředním postupem, pojištění se taktéž nevztahuje na jakoukoli škodu způsobenou přímo nebo nepřímo kybernetickým incidentem uskutečněným prostřednictvím nebo na příkaz jakéhokoli subjektu státní moci,
 - l) způsobenou jako následnou finanční újmu, která vyplývá ze škody na věci nebo na zdraví a životě, včetně ušlého zisku,

- m) v případech, kdy pojištěný nevykoná přiměřené opatření nebo je vykonává nedostatečně, nebo neposkytne náležitou součinnost kompetentnímu státnímu orgánu v přímé nebo nepřímé souvislosti s pojistnou událostí,
 - n) způsobenou jako ztráty z investic nebo obchodování na kapitálovém trhu, nejsou však vyloučené jakékoli neschopnosti prodat, převést nebo jinak nakládat s cennými papíry,
 - o) v případě, že pojištěný neodstraní data na webovém portále nebo na webové stránce pod kontrolou pojištěného po tom, co pojištěný dostane oprávněnou stížnost nebo žádost třetí strany.
2. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou:
- a) blízké osobě pojištěného, pojistníka nebo osobám žijícím s pojištěným, pojistníkem ve společné domácnosti,
 - b) právnické osobě, v které má pojištěný, pojistník nebo jemu blízké osoby majetkovou účast, nebo v které jsou pojištěný, pojistník nebo jemu blízké osoby členy orgánů společnosti,
 - c) právnické osobě, která má nad pojištěným účinnou kontrolu,
 - d) právnické osobě, nad kterou má pojištěný nebo dceřiné společnosti pojištěného účinnou kontrolu.
3. Pojištění se nevztahuje na škodu, která vznikne přímo nebo nepřímo:
- a) ze selhání, přerušení, zhoršení nebo výpadku infrastruktury dodavatelů následujících služeb: telekomunikačních, internetových, satelitních nebo kabelových služeb, dodávky elektrické energie, plynu nebo vody,
 - b) z vypuštění, rozptýlení, prosakování, proudění, uvolnění nebo úniku nebezpečných, znečišťujících nebo škodlivých látek,
 - c) z použití nezákonného nebo nelicencovaného softwaru,
 - d) z chyby, vady nebo omylu v návrhu, plánu nebo specifikaci počítačových systémů pojištěného, kvůli kterým jsou tyto systémy nevhodné pro použití pro své účely,
 - e) na datech (finanční vyjádření hodnoty dat),
 - f) z plánovaného prostoje, plánovaných výpadků nebo nečinnosti počítačových systémů nebo částí počítačových systémů,
 - g) z nepřesného, nepřiměřeného nebo neúplného popisu jakéhokoli zboží nebo služeb nebo jejich ceny,
 - h) z mimořádného vyrovnání nebo z vlastního podnětu vyrovnáním, nebo gestem dobré vůle ve prospěch třetích stran včetně slev, servisního kreditu, rabatů, snížení cen, kupónů, ocenění, jiných smluvních nebo nesmluvních pobídek nebo podpor,
 - i) uveřejněním na jakémkoli webovém portále, na kterém se obsah může uveřejnit bez registrace vkládající osoby, nebo z jakéhokoli webového portálu nebo jakéhokoli obsahu, nad kterým nemá pojištěný přímou kontrolu,
 - j) z škodných událostí, které pojištěný zjistí nebo které měl rozumně zjistit před počátkem platnosti pojištění,
 - k) z nedbalého poskytnutí poradenství, návrhu, specifikace, vzoru nebo jiného porušení profesní povinnosti, zanedbáním odborné péče, kterou vzhledem k okolnostem a poměrům je možné rozumně očekávat,
 - l) v souvislosti s poskytováním „cloudových“ a obdobných řešení pojištěným,
 - m) z IT služeb, které smluvní dodavatel pojištěného smluvně přenesl na další osobu,
 - n) v důsledku kybernetického incidentu na počítačových systémech pojištěného, které se využívají v souvislosti s řízením dopravních prostředků,
 - o) v důsledku neoprávněného shromažďování dat.

ČLÁNEK 6

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit újmu, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit, za předpokladu, že vznikla povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění podle těchto VPP CRC 2018 a pojistné smlouvy.
2. Sériová pojistná událost; jakékoli škodné události z nichž vzniká nárok na pojistné plnění, které vznikly bez ohledu na počet poškozených osob a počet vznesených nároků na náhradu škody z jedné příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, místní, časová, právní, ekonomická, technická nebo jakákoli jiná přímá věcná souvislost. Pro účely spoluúčasti a sjednaného limitu plnění se sériová pojistná událost považuje za jednu pojistnou událost. Okamžikem vzniku sériové pojistné události se rozumí vznik první škodné události.
3. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že k:
 - a) příčině, která předcházela vzniku škody,
 - b) vzniku škody (újmy),
 - c) uplatnění práva na náhradu újmy poškozeným proti pojištěnému,
 - d) oznámení škodné události pojistiteli,
 došlo v době nepřetržitého trvání pojištění u pojistitele. Oznámení škodné události pojistiteli může být provedeno v době nejdéle 30 dní po zániku pojištění (nebo během rozšířené doby možnosti uplatnění nároku, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě).
4. Za okamžik vzniku pojistné události je považován den, kdy škoda (újma) vznikla.
5. Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke škodné události.
6. Pokud o náhradě této škody rozhoduje kompetentní státní orgán, platí, že pojistitel je povinen plnit až dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.

ČÁST C. | SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 7

Územní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa.
2. Pojištění se nevztahuje na území států, které jsou sankcionované ze strany Organizace Spojených národů (dále jen „OSN“) a států, na které je uvalené embargo rozhodnutím OSN, orgánů Evropské unie nebo vlády České republiky bez ohledu na to, či takovéto rozhodnutí bylo vydané před, nebo během doby trvání pojištění.

ČLÁNEK 8

Horní hranice pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění.
2. Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.
3. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, pak v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

ČLÁNEK 9

Spoluúčast

1. Na pojistném plnění ze sériové pojistné události se pojištěný podílí jen jednou spoluúčastí bez ohledu na počet pojistných událostí v sérii.
2. Pojištění přerušeni nebo omezení provozu podle článku 1 odstavce 3 těchto pojistných podmínek se ujednává s časovou spoluúčastí. Časová spoluúčast vyjadřuje délku trvání přerušeni nebo omezení provozu, za které pojistitel neposkytne pojistné plnění a její začátek je shodný se začátkem doby ručení. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se spoluúčast odčetená - časová v délce 1 den.
3. Vznikne-li jedna pojistná událost z více rozsahů pojištění sjednaných dle těchto VPP CRC 2018, podílí se pojištěný na pojistném plnění pouze jednou spoluúčastí, a to nejvyšší sjednanou.

ČLÁNEK 10

Pojistné plnění

1. Pokud je v souvislosti s pojistnou událostí nutný zásah odborníka, vztahuje se pojištění pouze na úhradu nákladů na zásah odborníka realizovaný na území České a Slovenské republiky. Zásahy mimo území České a Slovenské republiky budou řešeny pouze prostřednictvím vzdáleného přístupu. Pokud nebude možné pomocí vzdáleného přístupu vyřešit pojistnou událost mimo území České a Slovenské republiky, nevzniká právo na pojistné plnění, není-li ujednáno jinak.
2. V případě pojistné události má oprávněná osoba právo na pojistné plnění ve výši nutných a účelně vynaložených nákladů na nejúspornější způsob řešení vzniklé škody.
3. Částku náhrady škody, kterou vyplatil pojistitel poškozenému a o kterou pojistitel nemohl svoje plnění snížit v případech porušení povinnosti pojištěným stanovených v těchto všeobecných pojistných podmínkách a dohodnutých ve smlouvě, je povinný mu uhradit pojištěný.
4. V případě pojistné události vzniklé dle článku 1, odstavce 3. se pro určení výše finanční ztráty vychází z rozdílu hospodaření pojištěného v období 12 měsíců bezprostředně předcházejících před vznikem pojistné události a v období hodnocení. Při stanovení výše pojistného plnění se zohledňují trendy a okolnosti, které ovlivňují výši zisku pojištěného nebo které by zisk ovlivnily, kdyby nedošlo k přerušeni nebo omezení provozu. Osoba, které vzniká právo na pojistné plnění, se na pojistném plnění podílí finanční částkou, která odpovídá pojistnému plnění za dobu stanovenou v pojistné smlouvě jako spoluúčast odčetená - časová. Nepřesáhne-li doba trvání přerušeni nebo omezení provozu sjednanou spoluúčast odčetenou - časovou, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
5. V případě pojistné události dle článku 1, odstavce 3. těchto pojistných podmínek, spočívající v částečném omezení nebo přerušeni provozu, vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění podle předchozího odstavce, snížené ve stejném poměru, v jakém je omezen provoz pojištěného.
6. Pojistné plnění za pojistné události z pojištění odpovědnosti platí pojistitel poškozenému; poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá, nestanoví-li zvláštní obecně závazný právní předpis nebo pojistná smlouva jinak. Uhradí-li pojištěný újmu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, má proti pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.
7. Pojistitel má právo odmítnout nebo snížit pojistné plnění, bude-li během forenzního šetření zjištěno, že pojistník neodpověděl pravdivě na otázky uvedené v dotazníku.
8. V případě, že pojistník nebo pojištěný nedokáže zpřístupnit hardware, software nebo data požadovaná ve smyslu článku 11, odstavce 1. I), je pojistitel oprávněn odmítnout pojistné plnění.
9. Pojistitel neposkytne pojistné plnění osobám, které jsou sankcionované ze strany OSN a států, na které je uvalené embargo rozhodnutím OSN, orgánů Evropské unie nebo vlády České republiky bez ohledu na to, zda takové rozhodnutí bylo vydané před nebo během doby trvání pojištění.

ČLÁNEK 11

Práva a povinnosti pojištěného/pojistníka

1. Vedle povinností stanovených VPP OC 2014 je pojistník a pojištěný dále povinen:
 - a) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dní od zjištění škodné události, oznámit pojistiteli nebo poskytovateli řešení incidentů, že škodná událost vznikla, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejich následků, předložit doklady potřebné k posouzení zda vzniklo právo na pojistné plnění a k stanovení jeho výše a umožnit pojistiteli získat kopie těchto dokladů,
 - b) dodržovat technické a další normy včetně předpisů vztahujících se na provoz pojistníka nebo pojištěného, vést prokazatelnou dokumentaci, udržovat provoz v dobrém technickém stavu,
 - c) oznámit pojistiteli nebo poskytovateli řešení incidentů jakýkoliv nárok třetí strany nebo okolnost, která by mohla vést ke vzniku nároku třetí strany, jako i právo na náhradu škody uplatněné na příslušném orgánu ze škodné události, vyjádřit se k uplatněným nárokům na náhradu škody a k jejich výši, jako i zplnomocnit pojistitele, aby za něho škodnou událost projednal,
 - d) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dní ode dne, kdy se o dané skutečnosti dozvěděl, že v souvislosti

- se škodovou událostí bylo zahájené trestní řízení nebo občanské soudní řízení nebo mimosoudní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích těchto řízení,
- e) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dní ode dne, kdy se o dané skutečnosti dozvěděl, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody,
 - f) v řízení o náhradě škody ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nezavazovat bez souhlasu pojistitele k náhradně promičené pohledávky a neuzavírat bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady škody, je pojištěný povinen včas podat opravný prostředek, pokud nepřijme jiný pokyn od pojistitele,
 - g) při realizaci jakýchkoliv vztahů, které jsou předmětem pojištění sjednaného dle těchto VPP CRC 2018, spolupracovat a poskytovat přiměřenou součinnost pojistiteli a poskytovateli řešení incidentů,
 - h) úplně, nebo z části uznat nebo uspokojit jakýkoli nárok z titulu odpovědnosti za škodu jen s předcházejícím souhlasem pojistitele, s výjimkou nároku na náhradu škody na věcech, která nepřesahuje dohodnuté spoluúčasti uvedené v pojistné smlouvě,
 - i) každou opravu nebo jakékoli odstranění následků škodné události vykonat přiměřeným způsobem,
 - j) plnit další povinnosti, které jsou mu uloženy pojistitelem ve smlouvě, nebo které mu pojistitel písemně oznámí po nahlášení pojistné události,
 - k) poskytnout pojistiteli důkaz prokazující vznik jakékoli škodné události a popsat její možné následky,
 - l) zachovat, zpřístupnit a umožnit vykonání šetření jakýchkoli podkladů nebo dokumentů, zejména hardwaru, softwaru a dat, které mohou být potřebné k určení příčiny a rozsahu škodné události; zejména umožnit kontrolu nebo prověření prostorů, záznamů, počítačových systémů nebo počítačových sítí pojistitelem nebo odborníkem, během doby platnosti pojistné smlouvy nebo v průběhu jednoho roku od zániku pojistné smlouvy. Pojistník/pojištěný je povinný poskytnout všechny relevantní informace, které bude pojistitel nebo odborník požadovat,
 - m) splnit jakékoli přiměřené doporučení, které poskytne pojistitel nebo poskytovatel řešení incidentů,
 - n) co nejdříve informovat pojistitele o jakékoli podstatné změně rizika, kterou zjistí nebo kterou by přiměřeně zjistit měl, a to mimo jiné včetně jakékoli akvizice uskutečněné ze strany pojištěného nebo vůči pojištěnému v průběhu pojistné doby. Za jakoukoli pojistnou událost, která vznikla v důsledku podstatné změny rizika, bude pojistitel plnit pouze tehdy, pokud pojistitel tuto podstatnou změnu rizika odsouhlasil a obdržel příslušný doplatek pojistného (pokud to bude požadováno),
 - o) ohlásit kybernetické vydírání orgánům činným v trestním řízení.
2. Pojištěný je dále povinen:
- a) zálohovat svoje data minimálně jednou za týden,
 - b) nainstalovat, mít nepřetržitě aktivovaný a automaticky aktualizovat přiměřený profesionální software na ochranu proti malware na svých počítačových systémech,
 - c) chránit svoje počítačové systémy a počítačovou síť před kybernetickými incidenty, jako například aktualizací hesel, konfigurací a firewall, v opačném případě není pojistitel povinný poskytnout pojistné plnění.
3. Pojištěný má právo:
- a) v případě škody, která je pojistnou událostí ve smyslu těchto pojistných podmínek, využít odborníka, kterého si pojištěný po dohodě s poskytovatelem řešení incidentů sám zvolí, tyto náklady však budou hrazeny do výše maximálních hodinových sazeb určených a sdělených poskytovatelem řešení incidentů.

ČÁST D. | ASISTENČNÍ SLUŽBY

ČLÁNEK 12

Rozsah asistenčních služeb

1. Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, poskytne pojistitel pojištěnému asistenční služby v rozsahu IT konzultace.
2. IT konzultací se rozumí řešení úplné nebo částečné nefunkčnosti hardware nebo software stolního počítače, notebooku, tabletu nebo routeru, který pojištěný oprávněně užívá (dále jen „počítač“).
3. Podmínkou poskytnutí IT konzultace je úplná nebo částečná nefunkčnost popsaná v odstavci 2. výše, která:
 - a) brání využití počítače,
 - b) nastala na území České republiky a je řešena v době trvání pojištění sjednaného dle těchto VPP CRC 2018.
4. Podmínkou vzniku práva pojištěného na plnění z titulu asistenčních služeb v rozsahu IT konzultace je, že nárok na plnění byl pojištěným vůči pojistiteli uplatněn pouze ústní telefonickou formou prostřednictvím telefonního čísla uvedeného ve smlouvě a plnění z titulu asistenčních služeb bylo pojistitelem pojištěnému poskytnuto výhradně prostřednictvím osoby jednající jménem a na účet pojistitele a určené pojistitelem.

ČLÁNEK 13

IT konzultace

1. Pojistitel poskytne pojištěnému asistenční služby v rozsahu IT asistence v podobě:
 - a) telefonické konzultace s IT technikem, nebo
 - b) opravy nebo úpravy software počítače prováděné IT technikem cestou vzdáleného připojení realizovaného prostřednictvím internetové sítě bez osobní přítomnosti technika.
2. V případě zjištění IT technika, že nefunkčnost počítače není řešitelná výše uvedeným způsobem, poskytne IT technik informaci o místně dostupných odborných servisech.
3. Pojistitel poskytne maximálně **tři asistenční zásahy** v průběhu jednoho pojistného období (pojistného roku) v úhrnné délce **nejvýše 180 minut**.
4. Za jeden asistenční zásah se považuje poskytnutí IT konzultace k řešení nefunkčnosti počítače vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí.

ČLÁNEK 14

Výluky

1. Asistenční služby se nevztahují na úhradu nákladů na opravu počítače.

ČÁST E. | VÝKLAD POJMŮ

- Aktivity v online médiích** – jakýkoli text, obrazy, videa nebo zvuk distribuovaný prostřednictvím webových stránek pojištěného, sociálních médiích nebo e-mailu.
- Data** – jakákoliv digitální informace bez ohledu na způsob, jakým je používána nebo zobrazována (například text, číslice, obraz, video nebo software).
- Doba ochrany dobrého jména pojištěného** – doba, která začíná běžet dnem oznámení porušení ochrany dat pojiститeli a končí nejpozději uplynutím 60 kalendářních dní.
- Doba ručení** je časový úsek uvedený ve smlouvě, během kterého pojistitel ručí za škody v důsledku přerušení nebo omezení provozu. Začíná běžet okamžikem projevení se kybernetického incidentu, který je přímou příčinou částečné nebo úplné nedostupnosti počítačových systémů pojištěného, a končí nejdříve uplynutím 90 po sobě jdoucích kalendářních dní po projevení se kybernetického incidentu, který je přímou příčinou částečné nebo úplné nedostupnosti počítačových systémů pojištěného, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
- Důvěrné informace** – jakákoliv forma komerčně citlivých obchodních tajemství, které nejsou veřejně přístupné, a to bez ohledu na to, zda jsou označené jako důvěrné.
- Elektronická média** – jakékoliv vybavení informačních technologií, jako například externí disky, CD-ROMy, DVD-ROMy, magnetické pásky nebo disky, USB klíče, které se používají na záznam a uchovávání dat.
- Forenzní vyšetřovatel v odvětví platebních karet** – odborný forenzní vyšetřovatel, který má povolení od Rady pro bezpečnostní standardy v odvětví platebních karet (PCI SSC).
- Hardware** – fyzické komponenty jakýchkoliv počítačových systémů používaných na uchovávání, přenos, zpracování, čtení, úpravu nebo kontrolu dat včetně elektronických médií.
- Infrastruktura** – jakékoliv komunikační vybavení, chlazení, elektrické rozvody, samostatné generátory, frekvenční měniče, transformátory a jakákoliv jiná zařízení, které se používají na udržování funkčnosti elektronických zařízení pro účely počítačových systémů a dat.
- Internet** – celosvětová veřejná datová síť, která umožňuje přenos dat.
- Internetová služba** – služby, které umožňují používání internetu, jako například:
 - poskytovatel internetové služby, který je zodpovědný za poskytování služeb, hardware a technického zařízení k přístupu a užívání / provozování internetu,
 - poskytovatel systému doménových jmen (DNS),
 - poskytovatel ostatních internetových a externích síťových služeb, který je zodpovědný za výměnu dat na internetu,
 - provozovatel kabelových sítí, satelitních a radiokomunikačních sítí.
- IT služby** – provoz, zpracování, údržba, ochrana nebo uskladnění hardwaru pojištěného, infrastruktury, elektronických dat nebo počítačového softwaru pojištěného, včetně cloudových služeb s výjimkou externích telekomunikačních služeb.
- Kompetentní státní orgán** – jakýkoliv orgán dohledu, nezávislý veřejný orgán, regulační orgán, vládní organizace nebo statutární orgán, který je oprávněn požadovat plnění zákonných povinností v souvislosti s kontrolou nebo zpracováním osobních údajů v souladu s příslušnými zákony o ochraně údajů.
- Kybernetické vydírání** – jakákoliv věrohodná výhrůžka od třetí strany, že způsobí pojistnou událost z pojištění sjednaného dle těchto VPP CRC 2018 v případě, že nedostane výkupné nebo jakákoliv žádost o výkupné požadovaná třetí stranou, aby ukončila kybernetický incident, který způsobila.
- Kybernetický incident** – nezákonné jednání, malware, lidské pochybení, útok typu DoS, odcizení dat, který bude mít dopad na počítačový systém pojištěného nebo počítačový systém jeho providera nebo důvodné podezření na některou z těchto skutečností.
- Kybernetický terorismus** – jakékoliv konání jednotlivce nebo skupiny jednotlivců prostřednictvím počítačových systémů směřujících k poškození, zničení, narušení nebo přístupu k počítačovým systémům pojištěného nebo počítačovým sítím pojištěného kvůli náboženským, ideologickým nebo politickým účelům, včetně ovlivnění jakékoli vlády nebo vystrašení veřejnosti nebo jakékoli části veřejnosti.
- Kybernetický zločin** – odcizení finančních prostředků pojištěného přímo v důsledku neoprávněného elektronického převodu vykonaného třetí stranou z bankovního účtu pojištěného v případě, že nedokáže takovéto prostředky získat zpět.
- Malware** – jakýkoliv neoprávněný nebo protiprávní software nebo kód, jako například viry, spyware, počítačové červi, trojské koně, programy rootkit, ransomware, keylogger, programy typu dialer a rogue security software, jejichž účelem je způsobení újmy nebo získání přístupu k nebo narušení počítačových systémů nebo počítačových sítí.
- Náklady na právní obhajobu** – jakékoliv náklady, výdaje nebo poplatky za odborníky, vyšetřovatele, doručení k soudu, přezkumy, šetření nebo postupy, které jsou potřebné pro občanskoprávní, obchodněprávní, správní nebo trestněprávní obhajobu pojištěného. To nezahrnuje všeobecné výdaje pojištěného, jako například platy a režijní náklady.
- Následná majetková újma** – je újma objektivně vyjádřitelná v penězích, která nastala v majetkové sféře poškozeného a je přímým následkem škody na věci nebo škody na zdraví.
- Nezákonné jednání** – jakýkoliv neoprávněný nebo protiprávní čin, jehož cílem je způsobení újmy nebo získání přístupu k nebo zveřejnění dat z počítačových systémů nebo počítačových sítí pomocí jakéhokoli počítačového systému nebo počítačové sítě.
- Období hodnocení** – je časové období 12 měsíců bezprostředně předcházející datu, kdy je dosaženo stejné úrovně provozu, jako v době vzniku škody.
- Odborník** – jakákoliv osoba nebo právní subjekt určený pojistitelkou nebo schválený pojistitelkou nebo poskytovatelem řešení incidentů, zejména forenzní auditor, právní zástupce nebo PR služby.
- Odcizení** – jakékoliv nezákonné jednání umožňující neoprávněné kopírování nebo získávání například důvěrných informací, dat nebo osobních údajů z počítačových systémů.
- Peněžní prostředky** – hotovostní nebo bezhotovostní peníze v oficiálně platných měnách, které jsou v držbě pojištěného nebo finančních institucí. Za peněžní prostředky se nepovažují digitální nebo virtuální měny a kryptoměny.
- Počítačová síť** – je jeden nebo více počítačových systémů, které jsou propojené nebo jsou jinak schopné výměny dat.
- Počítačové systémy** – jsou informační technologie a komunikační systémy (jako například hardware, infrastruktura, software nebo elektronická média) používané na účel vytvoření, přístupu do, zpracování, ochrany, monitorování, uchovávání, vyhledávání, zobrazení nebo přenosu dat.
- Počítačové systémy pojištěného** – počítačové systémy pod kontrolou pojištěného, které vlastní, na které má licenci nebo si je najímá.

29. **Porušení ochrany dat** – porušení bezpečnosti, které vede k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, pozměnění, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k osobním údajům, datům nebo důvěrným informacím, které jsou přenášeny, uchovávány nebo jinak zpracovávány počítačovými systémy pojištěného.
30. **Poskytovatel platebních karet** – American Express, Discover, JCB, Mastercard, Visa nebo subjekt, jako například pořizovací banka nebo zpracovatel platební karty, který má smluvní povinnost dožadovat se plnění povinností standardů PCI-DSS od pojištěného.
31. **Poskytovatel řešení incidentů** – subjekt uvedený v pojistné smlouvě.
32. **PR služby** – zabezpečení vytvoření obsahu a distribuce marketingové komunikace nebo strategie marketingové komunikace agenturou působící v oblasti public relations.
33. **Přerušeni nebo omezení provozu** – je úplná nebo částečná ztráta použitelnosti počítačových systémů pojištěného způsobená kybernetickým incidentem. Úplnou ztrátou použitelnosti počítačových systémů pojištěného se rozumí zejména nedostupnost počítačových systémů nebo úplná ztráta výpočetního výkonu. Částečnou ztrátou použitelnosti počítačových systémů pojištěného se rozumí zejména omezení dostupnosti, pokles rychlosti odezvy, omezení výpočtového výkonu běžné použitelnosti počítačových systémů před kybernetickým incidentem.
34. **Software** – jakýkoli digitální standardní, vyvinutý na míru nebo individuálně vyvinutý program nebo aplikace v nebo na počítačovém systému, který obsahuje soubor pokynů zabudovaných do strojově čitelného média a dokáže zabezpečit, že stroj se schopností zpracování informací dokáže vykonávat, splnit nebo dosáhnou konkrétní funkci, úlohu nebo výsledek.
35. **Stálými náklady** – se rozumí náklady pojištěného, které musí pojištěný bezpodmínečně vynakládat během doby trvání přerušeni nebo omezení provozu, aby bylo možné následně co nejdříve obnovit postižený provoz v původním rozsahu, nejdéle však za dobu ručení. Stálé náklady se nahrazují pouze tehdy, pokud by je pojištěný vynaložil, i kdyby k přerušeni nebo omezení provozu nedošlo.
36. **Standardy PCI-DSS** – standardy bezpečnosti dat odvětví platebních karet.
37. **Subjekt údajů** – jakákoli identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, která je subjektem osobních údajů.
38. **Teroristický čin** – jakýkoli čin spáchaný s politickým, náboženským, ideologickým nebo podobným cílem včetně úmyslu ovlivnit jakoukoli vládu nebo vystrašit veřejnost nebo jakoukoli část veřejnosti.
39. **Trvání přerušeni nebo omezení provozu** – období, které začíná okamžikem projevení se kybernetického incidentu, který je přímou příčinou částečné nebo úplné nedostupnosti počítačových systémů pojištěného, během kterého budou počítačové systémy pojištěného částečně nebo úplně nedostupné a které skončí buď:
 - a) dnem úplného obnovení provozu počítačových systémů nebo
 - b) po uplynutí doby ručení,podle toho, co nastane dříve.
40. **Třetí strana** – jakákoli osoba nebo právní subjekt mimo pojištěného nebo jeho zaměstnanců.
41. **Ušlý zisk** je zisk z realizace výrobní, obchodní, případně jiné činnosti, kterého by pojištěný dosáhl za dobu nepřerušeni nebo neomezení provozu, nejdéle však za dobu ručení, pokud by k přerušeni nebo omezení provozu nedošlo.
42. **Útok typu DoS** – jakékoli nezákonné jednání, které způsobí celkovou nebo částečnou ztrátu, narušení nebo nedostupnost počítačových systémů pojištěného nebo počítačové sítě pojištěného nadměrným tokem požadavků včetně distribuovaných DoS útoků (DDoS).
43. **Vícenáklady** – se rozumí zvýšené náklady na náhradní zajištění provozu účelně vynaložené pojištěným nikoliv na obnovení v důsledku kybernetického incidentu přerušeni nebo omezení provozu, ale na částečné či úplné nahrazení v důsledku kybernetického incidentu přerušeni nebo omezení provozu provozem náhradním realizovaným ekonomicky a technicky nejefektivnějším možným způsobem (např. přesunem činnosti pojištěného do jiných jeho výrobních prostor, nájmem náhradních srovnatelných výrobních prostor, strojů, zařízení, softwaru, outsourcingem pojištěného, apod.) nejdéle však za dobu ručení. Jedná se zejména o tyto náklady:
 - a) na pronájem náhradních prostor nebo případný rozdíl mezi náklady vynaloženými pojištěným jako nájemcem prostor v místě pojištění na pronájem náhradních prostor za předpokladu, že se jedná o náklady na trhu obvyklé,
 - b) za nájem za náhradní stroje, zařízení, software,
 - c) za dopravu zařízení a materiálů do náhradních prostor,
 - d) které jsou dále účelně vynakládány na realizaci pojištěné činnosti po dobu přerušeni nebo omezení provozu např. telefony, zvýšené náklady na ostrahu a vrátné, úklid prostor, na informování klientů.
44. **Výkupné** – jakékoli finanční prostředky, bitcoiny nebo jiná digitální měna požadované třetí stranou během vydírání.