

PODMÍNKY SLUŽBY INKASO BEZ STAROSTÍ



Základní rysy platební metody Inkaso bez starostí

- **Inovativní způsob placení pojistného** pro životní i neživotní pojištění určený společným klientům ČSOB Banky a Pojišťovny.
- Inkaso bez starostí lze sjednat **pouze při osobním jednání s klientem** (nelze využít pro vznik pojistné smlouvy zaplacením – např. při sjednání neživotního pojištění online či přes Klientské centrum).
- Klient udělí souhlas s Inkasem bez starostí Pojišťovně, a to přímo v pojistné smlouvě.
- Nastavením tohoto způsobu placení při sjednání pojistné smlouvy není třeba vyplňovat žádný další dokument ani samostatně nastavovat souhlas s inkasem prostředků na účtu v ČSOB Bance.
- **První platba pojistného** bude Inkasem bez starostí uhrazená automaticky, není potřeba provádět úhradu jinou formou; obdobně to platí i v případě technických změn s navýšením pojistného.
 - První Inkaso bez starostí bude provedeno nejdříve k datu počátku sjednané pojistné smlouvy.
 - Příkaz k Inkasu bez starostí bude prováděn v periodicitě dle sjednaného pojistného období.
- Od inkasa z účtu se liší **jednodušším způsobem sjednání** (princip inkasa pojistného zůstává stejný).
- Služba je **bezplatná**.

Jaké jsou výhody?

- **Snadné sjednání** – klient inkaso pojistného z ČSOB nastaví ihned v pojistné smlouvě při sjednání pojištění a nemusí již následně nastavovat souhlasy, účty a limity v bance.
- **Snadné změny pojištění** – při změně pojištění není nutné řešit změnu trvalého příkazu, nevzniká případné dlužné pojistné.
- **Klient nezapomene zaplatit pojistné.**

Co musí klient splnit, aby mohl využít tuto platební metodu?

- Pojistník na dané pojistné smlouvě je fyzická osoba a je shodný s majitelem bankovního účtu vedeného u ČSOB (kód banky 0300), ve prospěch kterého bude zasílána žádost o inkaso prostředků. V případě změny nebo zrušení tohoto účtu je pojistník povinen oznámit tuto skutečnost pojistiteli.
- Pojistník musí udělit souhlas s Inkasem bez starostí Pojišťovně v pojistné smlouvě.

Co když vznikne dluh anebo provedu změnu na pojistné smlouvě?

- Touto platební metodou bude inkasováno nejen běžné pojistné, ale také dluh na pojistné smlouvě (v případě, že vznikne). V případě změny s dopadem do výše pojistného si pojišťovna upraví příkaz k inkasu (dle nově vzniklé výše pojistného).

Jak požádat o změnu formy placení na již existující smlouvě (Produkty UL a UVL)?

- Změna způsobu placení je prováděna na základě písemné žádosti podané formou návrhu. Lze ji provést kdykoli v průběhu života pojistné smlouvy.
- Změnu formy placení je možné akceptovat pouze v případě, pokud je ověřena shoda pojistníka a majitele platebního účtu pro inkaso prostředků.
- Informace o změně formy placení bude klientovi pojišťovnou písemně potvrzena.
- Součástí písemného potvrzení platnosti provedené změny bude mimo jiné i informace o její účinnosti.

Jak může klient provést zrušení souhlasu s Inkasem bez starostí?

- Zrušení souhlasu s Inkasem bez starostí lze provést kdykoli písemnou formou.
- Součástí návrhu na zrušení souhlasu s Inkasem bez starostí je i návrh pojistníka na novou formu placení pojistného.
- Informace o změně formy placení bude klientovi potvrzena písemnou formou.

Co se bude dít v případě nemožnosti provedení Inkasa bez starostí?

- V situaci, kdy nebude možno opakovaně provést Inkaso bez starostí, bude ČSOB Pojišťovna pojistníka informovat standardním upomínacím procesem.

Ukončení, změna služby Inkaso bez starostí ze strany ČSOB Pojišťovny

- Pojišťovna může kdykoliv poskytování této služby ukončit nebo provést její změnu.
- O této skutečnosti bude pojišťovna klienta informovat vždy písemně.