**ČSOB Pojišťovna odhalila loni rekordních**

**1200 pojistných podvodů za 162 milionů**

**V roce 2023 zaznamenala ČSOB Pojišťovna historický rekord jak v počtu odhalených pojistných podvodů, tak uchráněného pojistného plnění.**

*„Loni jsme prošetřovali přes dva tisíce podezřelých pojistných událostí, kdy ve zhruba 1 200 případech jsme prokázali podvodné nebo účelové jednání. Celková uchráněná hodnota přesáhla 162 milionů korun. V roce 2022 bylo prokázáno 890 podvodů. Počet odhalených podvodů se tak oproti předchozímu období zvýšil o 35 %,“* uvedl k výsledkům za rok 2023 **Tomáš Hrbek, ředitel odboru rozvoje likvidace pojistných událostí ČSOB Pojišťovny**.

Nejvíce případů bylo z oblasti pojištění majetku a odpovědnosti. *„Z těchto typů pojištění jsme uchránili před neoprávněným vyplacením pojistná plnění v hodnotě 123 milionů korun, druhým nejvíce zastoupeným bylo pojištění vozidel, kde jsme uchránili částku 23 milionů korun. Zvýšené aktivity podvodníků jsme zaznamenali v segmentu pojištění platebních karet a cestovního pojištění,“* doplnil **Tomáš Hrbek z ČSOB Pojišťovny.**

**Kuriózní příklad – odsouzený „chtěl jet na dovolenou“**

Pojištěný klient, který byl pravomocně odsouzen za závažnou majetkovou činnost na 6 let nepodmíněně, si koupil měsíční zájezd do Indonésie v hodnotě 300 000 Kč. Datum odletu se však nápadně shodoval s datem nástupu do výkonu trestu v nápravného zařízení. U pojišťovny se pak snažil uplatnit náhradu za storno poplatky ve výši přesahující 300 000 Kč a pokoušel se jí namluvit, že z nepředvídaných důvodů nemohl odletět. Následně poté, co bylo zjištěno, že si doklady k zájezdu vyrobil a že tento jeho grafický pokus by mohl jeho pobyt ve vězení ještě prodloužit, vzkázal pojišťovně cestou svého právního zástupce, že od nároku odstupuje, protože na příštích 6 let má stravu a ubytování zajištěno. I tak se budou jeho jednáním zabývat orgány činné v trestním řízení.

Skupina ČSOB

**Náš přístup – Jdeme vám naproti**

Věříme, že vycházet si vstříc opravdu stojí za to. Vždy jsme rádi, když se nám i drobným gestem podaří překvapit nejen naše klienty, ale i naše kolegyně a kolegy a širokou veřejnost.

Snažíme se dávat klientům volnost třeba při cestě k nám do banky – neomezujeme je jen   
na digitální řešení nebo jen na osobní návštěvu pobočky. Mohou si vybrat, protože jdeme naproti jak technologickým inovacím, tak zlepšení klientského zážitku.

Věříme, že i drobnosti a “samozřejmosti” mohou zásadně zpříjemnit den každého z nás.   
A samozřejmostí je pro nás závazek spoluvytvářet lepší budoucnost s ohledem na životní prostředí kolem nás. Usilujeme o zodpovědný přístup ve všech činnostech našeho podnikání a snažíme se jít naproti s tím nejlepším řešením vždy ve správný čas.