

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO DODAVATELE

Společnost

ČSOB Pojišťovna a.s., člen holdingu ČSOB

IČO: 45534306

se sídlem: Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

→ pro oblast pojistných produktů

(dále jen "ČSOBP" nebo "správce")

Obsah

Naše produkty nabízíme a prodáváme klientům zejména prostřednictvím společností patřících do skupiny ČSOB. Disponujeme velkým množstvím dodavatelů, kteří nám pomáhají např. se správou a obsluhou smluvních vztahů s našimi klienty, s řešením či likvidací případných pojistných událostí a subjekty, které napomáhají celkovému fungování ČSOBP. Těmito dodavateli bývají nejčastěji lékaři a zdravotnická zařízení, marketingové agentury, dodavatelé IT služeb, subjekty vymáhající naše pohledávky či likvidátoři pojistných událostí. Pokud jste jedním z nich – tedy naším dodavatelem, dochází v rámci našeho vzájemného smluvního vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů. Tímto dokumentem Vás chceme informovat, jak a proč Vaše údaje zpracováváme a jaká práva v této oblasti máte. Při zpracování osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména [obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů](#). Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá, proto při jejich zpracování dodržujeme ty nejpřísnější bezpečnostní standardy.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován. Aktuálně platnou verzi najdete vždy na internetových stránkách společnosti ČSOBP.

Ve skupině ČSOB platí přísná pravidla stanovující, který zaměstnanec či útvar může mít přístup k Vaším osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat. Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme mimo skupinu ČSOB a skupinu KBC, našeho vlastníka, s výjimkou případů, kdy nám to ukládá, nebo nás k tomu opravňuje právní předpis (například v případě požadavků orgánů činných v trestním řízení apod.) nebo z důvodu našeho oprávněného zájmu (např. v případě uplatnění či vymáhání našich práv u soudu).

Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Můžete také uplatnit svá práva, uvedená v kapitole [Jaká máte práva?](#) Způsobem zde uvedeným. Pokud jsme Vám nevyhověli nebo nejste s poskytnutou informací nebo vyřízením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů nebo podat stížnost k dozorovému úřadu na následujících kontaktech:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

- e-mail: dataprotectionofficer@csobpoj.cz
- poštou: na adresu našeho sídla v záhlaví, zásilku označte „*K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů*“

Dozorový úřad: Úřad pro ochranu osobních údajů

- adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- tel.: +420 234 665 111
- internetové stránky: www.uoou.cz

Koho se tyto informace týkají

Tyto informace jsou určeny našich smluvním partnerům – dodavatelům, kteří napomáhají celkovému fungování ČSOBP.

V rámci naší interní agendy shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje, o čemž vás tímto způsobem informujeme.

Správce Vašich údajů

Správce Vašich údajů je ČSOBP. Vaše údaje má správce u sebe a odpovídá za to, že s Vašimi osobními údaji bude zacházeno řádně a v souladu s právními předpisy.

V rámci naší sounáležitosti se Skupinou ČSOB musíme v některých případech předávat Vaše osobní údaje ostatním společnostem z této skupiny. Ostatní společnosti ze Skupiny v takových případech mohou mít potřebu si Vaše údaje

také uchovat a zacházet s nimi na nás již nezávisle, tedy se stávají jejich správci. V případech, kdy je potřeba založit např. Váš účet a přístupová práva do některých IT systémů společnosti, se pak stávají správci společnosti ze skupiny KBC. Tyto společnosti Vás informují o tom, že zpracovávají Vaše osobní údaje, také tímto dokumentem. Jejich seznam naleznete v kapitole **O nás – kdo je skupina ČSOB Česká republika**. Někdy může Váš správce předávat Vaše údaje i společností mimo skupinu, které se též mohou dostat do postavení jejich správce, např. externí auditor. Děláme maximum pro to, aby při předání a dalším zacházení s Vašimi údaji tyto údaje zůstaly v bezpečí a jejich zpracování se Vás dotýkalo jen v nezbytně nutné míře. Další společnosti, které se mohou stát správci osobních údajů, uvádíme v kapitole **Příjemci osobních údajů**.

Údaje, které zpracováváme

Shromažďujeme a zpracováváme pouze takové údaje, abychom mohli řádně fungovat jako společnost, se kterou přímo či nepřímo spolupracujete. Obecně se jedná zejména o následující kategorie osobních údajů:

Základní údaje subjektu údajů

Identifikační údaje

přidělené ID dodavatele, jméno, příjmení, akademické tituly, datum narození, pohlaví, uživatelské jméno, IČ, DIČ

Kontaktní údaje

adresa podnikání, kontaktní adresa, e-mail, telefonní číslo

Informace o bezúhonnosti

informace o bezúhonnosti příp. záznamech v rejstříku trestů

Informace o záznamech v insolvenčním rejstříku

Informace o záznamech v insolvenčním rejstříku fyzických i právnických osob

Finanční informace

Např. čísla bankovních účtů

Údaje, týkající se komunikace a přístupů

Např. korespondence, přístupová hesla, čipové karty

Proč zpracováváme Vaše data?

Abychom mohli Vaše údaje zpracovávat, musíme tím sledovat nějaký náš legitimní cíl, tzv. účel. Tyto účely uvádíme níže. Řada z nich plyne ze skutečnosti, že musíme dodržovat naše zákonné a smluvní povinnosti. Jako společnost se speciálním postavením podléháme zvláštním sektorovým regulacím, které na nás kladou povinnosti, jejichž splnění musíme vyžadovat a kontrolovat i u Vás. V rámci skupiny dodržujeme i určitá etická pravidla. V těchto případech zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem, abychom mohli kontrolovat dodržování těchto pravidel a předcházeli případným nesrovnalostem.

Hlavními účely zpracování Vašich dat u nás jsou:

Identifikace a autentizace smluvního partnera

Shromažďování, registrace, správa, udržování v aktuálním stavu partnerských údajů s cílem identifikace dodavatele a centrálního řízení identifikace a kontaktních údajů

Uzavření smlouvy nebo jednání o uzavření smlouvy

Příprava smluvního vztahu

Osobní údaje během předprodejních procesů až do podpisu smlouvy se používají pouze k přípravě návrhu na žádost subjektu údajů. Pouze údaje, které jsou potřebné a nezbytné pro daný konkrétní návrh mohou být využívány a shromažďovány. Po podpisu smlouvy, osobní údaje jsou uchovávány za účelem realizace smlouvy. Pokud smlouva není podepsána, doba uchovávání informací pro jiné účely musí být v souladu s těmito účely

Plnění smluvního vztahu

Vedení evidence dodavatelsko-odběratelských vztahů a zakázek – faktury, smlouvy, objednávky/nákupní košík, sledování workflow; seznamy spolupracujících dodavatelů

Používání produktů a služeb

Servisní sdělení

Použití osobních údajů pro zaslání servisní zprávy dodavateli prostřednictvím volání / pošty / SMS / push oznámení / dopisu / aj. Servisní zprávy jsou zprávy, které jsou přísně vztahující se ke službám nebo produktům, které případně dodavatel již využívá, ale tyto služby nejsou popsány ve smlouvě. Servisní zprávy nesouvisí s marketingem a neobsahují žádný návrh služby.

Security & Risk

Kontrola a prevence praní peněz (AML) a financování terorismu, embarga

Jedná se o činnosti vyžadované právními předpisy – předcházení, odhalování, vyšetřování a další plnění požadovaných kroků, podávání zpráv finančním a dohledovým orgánům a povinnost bojovat proti praní špinavých peněz, financování terorismu a respektování embarg a sankcí.

Kontrola a prevence zneužití trhu

Daně a účetnictví

Za účelem reportingu regulačním a státním orgánům – v oblasti daní či účetnictví, provádění finančního auditu.

Kontrola a prevence podvodného jednání a organizovaných podvodů

Pokud se vůči nám dopustíte nebo jinak podílíte na podvodném jednání či jednání vykazující nestandardní znaky, vedeme tento údaj v evidenci a na jeho základě se rozhodujeme, abychom zabránili dalším škodám. Dále můžeme mít povinnost, na základě právních předpisů, některé Vaše údaje předat orgánům veřejné správy (např. orgány činné v trestním řízení). Nezáleží na tom, jestli jde podvod prostřednictvím fyzických nebo digitálních (včetně počítačové trestné činnosti) metod nebo kterým kontrolním týmem je účel řízen (compliance, audit, risk, inspekce, anticyberteam). Každý tým může spravovat všechny typy kontrol nebo prevence podvodů.

Interní použití

Uplatnění, ochrana a výkon právních nároků

Uchováváme si přehledy o Vaší činnosti a další nezbytná data a dokumenty obsahujícími Vaše údaje, abychom se mohli v případě potřeby domáhat našich práv nebo se vůči nezákonnému uplatňování cizích práv vůči nám nebo společnostem ze Skupiny ČSOB / KBC bránit. Tento účel se týká nejen právních sporů, ale i řešení stížností, petic atd.

Soulad s profesními pravidly (právní povinnosti, compliance, šetření a kontroly)

Poskytování informací pro externí audit

Některé Vaše údaje je zapotřebí zpracovávat za účelem provedení externích auditů.

Informační a komunikační technologie

ICT bezpečnost

Monitorujeme činnosti, které jsou pod Vašimi přihlašovacími údaji a v našich systémech prováděny, včetně odchodu a příchozí komunikace do sítě internet. Podezřelé události a aktivity, které znamenají nebo by mohly znamenat ohrožení naší, Vaší nebo klientské bezpečnosti pak dále zpracováváme (analýza, investigace apod.). V případě detekované zranitelnosti Vás můžeme kontaktovat. O událostech si uchováváme rozšířené spektrum záznamů včetně např. IP adres. Snažíme se zabránit i nežádoucím únikům dat.

Komunikace za účelem externí komunikace a event managementu

Sledování výkonnosti a agenda odměňování

Sledování kvality obchodní spolupráce a hodnocení dodavatelů

Vyhodnocujeme kvalitu spolupráce i s dodavateli, zejména po ukončení logických celků dodávek.

Jak dlouho uchováváme vaše údaje?

Po ukončení naší vzájemné spolupráce uchováváme Vaše osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou, pokud nám zvláštní právní předpisy neukládají konkrétní dobu uchování. Většinu Vašich osobních údajů ale uchováváme po dobu nejvýše 10 let.

Jsou-li Vaše osobní údaje součástí těch nejvýznamnějších dokumentů, např. auditních zpráv a účetních závěrek, jsme podle zákona o archivnictví povinni údaje uchovávat **neomezeně** a umožnit z nich státnímu archivu výběr archiválií.

Řada zákonů nám pak ukládá povinnost uchovávat Vaše údaje po dobu **10 let**, např.:

- podle zákona o bankách musíme uchovávat doklady o uskutečněných obchodech, na kterých může být Vaše jméno, kontakt i další detaily.
- podle zákona o DPH jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k poskytnutým vybraným službám 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

S některými z těchto předpisů jste mohli mít povinnost se, v rámci činnosti, kterou pro vykonáváte, seznámit.

Mezi údaje, u nichž nám zákony stanoví kratší dobu uchování, patří například účetní podklady (5 let) nebo daňové doklady (3 roky). Tyto a další údaje ale obvykle také archivujeme po dobu 10 let z důvodu našich oprávněných zájmů, zejména pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním sporu, a to především s ohledem na zákonné promlčecí lhůty podle současného občanského zákoníku i na naši povinnost jednat obezřetně.

Zdroje osobních údajů

Podle situace zpracováváme údaje, které jsme obdrželi od Vás, dále pak údaje z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků, např. z živnostenského rejstříku, i údaje od třetích stran. Pro vnitřní administrativní účely si mezi sebou předáváme údaje v rámci skupiny ČSOB, resp. KBC.

Mezi hlavní zdroje Vašich údajů patří zejména následující:

Subjekt údajů – Vy

Vaše osobní údaje nám zasíláte e-mailem (např. při výběrovém řízení zasíláte CV nabízených kandidátů, upřesňujete požadované informace apod.), sdělujete nám je telefonicky, zadáváte je do našich IT systémů (např. aktualizujete svou nabídku v nákupním systému ČSOB) nebo je svou činností jinak vytváříte (např. zpracováním dokumentace, podpisem smlouvy, návštěvou internetových stránek apod.).

Interní zdroje

Některé údaje, které se mohou stát Vašimi osobními, sami vytváříme nebo máme pod svou kontrolou. Jedná se např. o přihlašovací údaje do našich IT systémů, záznamy o vašich činnostech, záznamy z hodnocení apod.

Veřejné rejstříky či soukromé registry

V případech, ve kterých plníme zákonné povinnosti či uplatňujeme naše oprávněné zájmy, zejména náš zájem jednat obezřetně a možnost využít profilování, získáváme Vaše osobní údaje z veřejných registrů, například z živnostenského, obchodního či insolvenčního rejstříku.

Veřejně dostupné zdroje

V případech a rozsahu, ve kterém jsme k tomu oprávněni, zpracováváme údaje, které jste o sobě zveřejnili, např. Váš profesionální životopis na LinkedIn.

Orgány veřejné moci

Můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, které nám předá např. Policie ČR, pokud se dopustíte protiprávního jednání. Dále zpracováváme údaje, které nám oprávněně předávají orgány veřejné moci apod.

Společnosti ze skupiny ČSOB a skupiny KBC

Předáváme si Vaše osobní údaje v rámci skupiny ČSOB a KBC (jedná se např. o osobní údaje sdílené v rámci intranetu). Údaje pak používáme především za účelem usnadnění spolupráce, vnitřní správy a reportingu. Údaje také předáváme z důvodů dodržování naší povinnosti jednat obezřetně.

Zdroje údajů, které užíváme pro jednotlivé účely a které výše uvedené informace dále přibližují, popisujeme v [Příloze](#).

Příjemci osobních údajů

Vaše údaje v některých nutných případech sdílíme ve skupině ČSOB. Mimo skupinu ČSOB údaje předáváme pouze, pokud jsme k tomu povinni nebo oprávněni na základě právních předpisů, nebo pokud to vyžaduje naše interní fungování.

Společnosti ze skupiny ČSOB

V rámci skupiny ČSOB vaše osobní údaje předáváme, pokud jiná společnost ze skupiny ČSOB působí jako náš dodavatel. Údaje si také můžeme předávat za účelem vyhodnocování [Souladu s profesními pravidly \(právní povinnosti, compliance, šetření a kontroly\)](#).

Společnosti ze skupiny KBC

Z důvodu obezřetného řízení celé [skupiny KBC](#), do které skupina ČSOB patří, jsou naši akcionáři, resp. další propojené osoby ze skupiny KBC, příjemci dat. Údaje předáváme především za účelem reportingu a agendy odměňování. Údaje předáváme skupině KBC jen v rámci EU, při zpracování osobních údajů dodržujeme stejně vysoký standard ochrany jako skupina ČSOB.

Ad hoc příjemci

na vyžádání bez souhlasu

Některé orgány veřejné správy a další organizace jsou oprávněny vyžádat si informace o Vás. Jde zejména o dohledovou činnost České národní banky, dále např. o soudy, Policii ČR a jiné orgány činné v trestním řízení. Údaje poskytujeme výhradně jen tehdy, pokud je oprávnění si je vyžádat založeno zákonem.

Jaká máte práva?

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup k vašim údajům, na vysvětlení, přenos údajů, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Máte právo podat námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Také můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Vaše práva vyřizujeme obecně bezplatně. Dovolujeme si Vás však upozornit, že máme právo požadovat přiměřený poplatek za vaši žádost nebo ji odmítnout, pokud je Váš požadavek zjevně nedůvodný nebo nepřiměřený, zejména protože se opakuje. V případě potřeby Vás můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací, např. k potvrzení vaší totožnosti.

Svá práva můžete uplatnit následujícími způsoby:

- žádostí zaslanou dopisem (na kterém bude váš podpis úředně ověřen) na adresu našeho sídla
- datovou schránkou
- osobně na kterékoliv pobočce ČSOBP

V případě potřeby u nás můžete uplatnit svá práva, uvedená dále, nebo se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů nebo dozorový úřad.

Chcete mít přehled, které údaje o Vás zpracováváme a jak s nimi zacházíme?

Máte právo po nás chtít potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, které se Vás týkají, a přehled těchto údajů od nás získat. Dále máte nárok být informováni o účelech jejich zpracování, kategoriích, plánované době uložení, z kterého zdroje údaje máme a s kým je sdílíme, o vašich právech na opravu, výmaz údajů, omezení jejich zpracování, možnosti vznést námitku u nás nebo podat stížnost u dozorového úřadu, a o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a s tím související informace. Jsme oprávněni Vás poprosit o upřesnění, o jaké údaje nebo druhy informací máte zájem. Za první kopii výpisu údajů si nic neúčtujeme, za další kopie můžeme požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Upozorňujeme, že přehled neobsahuje údaje, které nejsme oprávněni poskytnout z důvodu jejich povahy, ani údaje, které nejsou z povahy věci dále průběžně používány.

Máte zájem o opravu svých údajů?

V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné, nepřesné, samozřejmě je opravíme. Údaje na vaši žádost můžeme i doplnit, a to s přihlédnutím k **účelům**, pro které jsou údaje zpracovávány.

Chcete, abychom Vaše údaje vymazali?

Máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, v následujících případech:

- údaje již nepotřebujeme pro **účely**, pro které jsme je o Vás shromáždili;
- vznesl jste námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů nebo veřejných zájmů (viz příslušné právo na námitku níže);
- zpracování je protiprávní; nebo
- výmazem musíme splnit naši právní povinnost.

Chcete zpracování svých osobních údajů omezit?

Máte právo, abychom zpracování osobních údajů omezili v následujících případech:

- pokud uplatňujete právo na opravu, po dobu, než ověříme přesnost údajů;
- zpracování je protiprávní;
- nadále osobní údaje pro příslušné účely nepotřebujeme, ale vy je vyžadujete pro zajištění a uplatnění právních nároků; v tomto případě omezujeme na dobu vámi určenou, jinak na 5 let.
- pokud uplatňujete námitku proti zpracování založenému na našich oprávněných zájmech nebo na veřejných zájmech, po dobu, než tyto údaje ověříme.

Omezení znamená, že údaje si ponecháme, ale nebudeme je nijak zpracovávat, s výjimkou jejich archivace, použití pro ochranu našich práv nebo práv třetích osob či z důvodu významných veřejných zájmů. Jakmile důvod omezení pomine, můžeme omezení zrušit, o čemž Vás vyrozumíme. Omezení můžete odvolat i sami. Poté můžeme údaje dále zpracovávat, můžeme ale mít i povinnost je smazat (např. pokud by se prokázala protiprávnost jejich zpracování).

Nechcete nebo nemůžete nám své údaje poskytnout?

Osobní údaje, které od Vás požadujeme, nám můžete odmítnout poskytnout. Pokud jde ale o takové údaje, jejichž poskytnutí je z vaší strany povinné případně by bez nich naše vzájemná spolupráce nemohla fungovat, musíme na jejich poskytnutí trvat.

Chcete si být jisti, zda jsou Vaše osobní údaje v bezpečí?

S vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Chráníme je v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Pokud by z jakéhokoli důvodu došlo k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů a hrozilo by vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, budeme Vás o této skutečnosti sami a bez zbytečného odkladu informovat.

Nesouhlasíte s naším právem zpracovávat vaše osobní údaje?

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a které činíme

- **na základě námi tvrzených oprávněných zájmů nebo veřejnoprávních úkolů nebo činností (viz podrobné informace v tabulkách v [Příloze](#) k těmto informacím); v tomto případě Vaše osobní údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme, že zde existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi právy a svobodami, nebo pro zajištění a uplatnění našich právních nároků;**
- **pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.**

Námítky jste oprávněni podávat z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace, tedy můžeme od Vás požadovat jejich adekvátní zdůvodnění.

Chcete své údaje získat nebo přenést jinam?

Máte právo získat osobní údaje a tyto údaje předat jinému správci, za následujících podmínek:

- jedná se o osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytl(a),
- zpracování je založeno na souhlasu nebo pro účely smlouvy; a
- zpracování je prováděno automaticky.

Požadované údaje vám předáme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. V případě, že je to technicky možné a je to Váš požadavek, předáme údaje přímo vámi určenému správci. V takovém případě však neneseme odpovědnost za data odeslaná jinému správci, protože je nemáme pod kontrolou. Dovolujeme si Vás upozornit, že Vašemu požadavku nemusíme vyhovět, pokud by jím byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob (např. cizí osobní údaje, obchodní tajemství), dané údaje zpracováváme pro výkon veřejnoprávních úkolů nebo činnosti nebo údaje, které nejsou z povahy věci dále průběžně používány.

Stížnost k dozorovému úřadu a další způsoby dohledu

Pokud jsme vám nevyhověli nebo nejste s poskytnutou informací nebo způsobem vyřízení vaší žádosti spokojeni, doporučujeme vám nejprve nás kontaktovat se žádostí o prošetření nebo podat podnět našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje našeho pověřence naleznete též na [úvodní straně](#).

Můžete podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje na úřad naleznete na [úvodní straně](#). Podrobnější informace k podání stížnosti můžete nalézt na internetových stránkách Úřadu, popř. vám je Úřad může sdělit na uvedeném telefonním čísle. Dále se můžete domáhat soudní ochrany.

O nás – kdo je skupina ČSOB Česká republika

Jsme součástí skupiny ČSOB, která poskytuje finanční produkty a služby. Tyto společnosti mohou mít v případech zmíněných v tomto memorandu též přístup k Vaším osobním údajům, v některých případech k nim vystupovat i jako jejich správci. Naše skupina je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC.

Seznam členů skupiny ČSOB ČR:

<i>název</i>	<i>adresa sídla</i>	<i>IČO</i>
Československá obchodní banka, a. s. (v retailovém bankovníctví v ČR působí pod základními obchodními značkami ČSOB a Poštovní spořitelna)	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5	00001350
Českomoravská stavební spořitelna, a.s. (ČMSS)	Praha 10, Vinohradská 3218/169	49241397
ČSOB Advisory, a.s.	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5	27081907
ČSOB Asset Management, a.s., investiční společnost	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5	25677888
ČSOB Factoring, a.s.	Benešovská 2538/40, 101 00 Praha 10	45794278
ČSOB Leasing pojišťovací makléř, s.r.o.	Na Pankráci 310/60, 140 00 Praha 4	27151221
ČSOB Leasing, a. s.	Na Pankráci 310/60, 140 00 Praha 4	63998980
ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5	61859265
ČSOB Pojišťovací servis, s.r.o., člen holdingu ČSOB	Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice	27479714
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB	Masarykovo náměstí 1458, zelené Předměstí, 530 02 Pardubice	45534306
Hypoteční banka, a.s.	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5	13584324
Patria Corporate Finance, a.s.	Jungmannova 745/24, 110 00 Praha 1	25671413
Patria Finance, a.s.	Jungmannova 745/24, 110 00 Praha 1	26455064
Patria investiční společnost, a.s.	Jungmannova 745/24, 110 00 Praha 1	05154197
Eurincasso, s.r.o.	Benešovská 2538/40, 101 00 Praha 10	61251950
SousedceCZ, s.r.o.	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5	02623111
Top-Pojištění.cz s.r.o.	Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4	27388239
Bankovní informační technologie, s.r.o.	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5	63987686

Skupina KBC

Skupina ČSOB je součástí skupiny KBC. Skupina KBC je integrovaná bankopojišťovací skupina se zaměřením především na fyzické osoby, malé a střední podniky a středně velké korporace a na oblast privátního bankovníctví. Geograficky působí především na svých domácích trzích v Belgii, v České republice, na Slovensku, v Bulharsku a Maďarsku, ale také v Irsku a v omezené míře i v několika dalších zemích světa. Hlavními společnostmi skupiny KBC v Belgii jsou KBC Group NV, KBC Bank NV, KBC Insurance NV, CBC Banque SA, KBC Autolease NV, KBC Securities NV a KBC Asset Management NV. Více informací naleznete v seznamu společností skupiny KBC na <https://www.kbc.com/en/our-structure>.

V kterých zákonech můžete najít problematiku osobních údajů?

Při zpracování Vašich údajů se řídíme platnými právními předpisy, zejména zákonu o ochraně osobních údajů [a obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů](#), zákony upravujícími povinnost mlčenlivosti (např. občanským zákoníkem, zákonem o bankách či zákonem o pojišťovnictví).

[více \[rozbalovací pole\]](#)

Přehled hlavních právních předpisů, které s ochranou a zpracováním osobních údajů souvisí:

Evropská listina základních práv EU	2012/C 326/02	ochrana osobních údajů
GDPR	nařízení 216/679/EU	základní předpis upravující ochranu osobních údajů od 25. května 2018
Listina základních práv a svobod	usnesení předsednictva ČNR 2/1993 Sb. o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky	právo na soukromí a ochrana osobních údajů
Daňové předpisy	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 586/1992 Sb., o dani z příjmů, zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, a další	právní předpisy upravující povinnost správce jako zaměstnavatele v záležitostech poplatků a daní; zpracování daňových údajů
Občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník	ochrana soukromí, nekalosoutěžní jednání
Zákon o obchodních korporacích	zákon č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních korporacích	střet zájmů
Pravidla hospodářské soutěže	zákon č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže	
Zákon o bankách	zákon č. 21/1992 Sb., o bankách	činnost bank
Zákon o ochraně osobních údajů	zákon č. 101/200, o ochraně osobních údajů	základní předpis upravující ochranu osobních údajů
Zákon o účetnictví	zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví	zpracování účetních údajů
Zákon proti praní špinavých peněz	zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	identifikace a kontrola klientů
Zákon o archivnictví	zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě	povinnost archivace významných dokumentů ve veřejném zájmu
Zákon o některých službách informační společnosti	Zákon č. 480/2004 Sb. Zákon o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů	Nevyžádána obchodní sdělení. marketing

Slovníček pojmů

Právní titul	legitimní důvod, který správce opravňuje s údaji zacházet (zákon, souhlas, oprávněný zájem apod.)
Oprávněný zájem	zájem správce, založený na vztahu mezi správcem a třetí stranou, jež není převážen zájmy této třetí strany (subjektu údajů)
Osobní údaj	jakýkoliv údaj či informace vztahující se ke konkrétnímu člověku, z nich že je tento člověk přímo či nepřímo identifikovatelný
Příjemce	osoba (fyzická či právnická, orgány státní správy aj.), které jsou údaje předávány
Správce	osoba (fyzická nebo právnická), která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele
Subjekt údajů	živá fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují a na základě kterých je identifikovaná či identifikovatelná
Účel	důvody či činnosti, pro které správce využívá vaše osobní údaje
Zpracování	činnost, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo manuálně
Zpracovatel	osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje na základě smlouvy o zpracování osobních údajů (není-li k tomu zmocněn zákonem)

Příloha – další informace o zpracování

Účel zpracování	Které kategorie údajů zpracováváme ¹	Z kterého právního důvodu	Doba zpracování	Od koho údaje získáváme	Komu údaje předáváme
Identifikace a autentizace					
Shromažďování, registrace, správa, udržování v aktuálním stavu partnerských údajů s cílem - identifikace dodavatele - centrálního řízení identifikace a kontaktních údajů	Základní osobní údaje	Plnění smluvních povinností	Po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu nezbytně nutnou	Od dotčených subjektů	Skupina ČSOB/KBC
Uzavření smlouvy nebo jednání o uzavření					
Příprava smluvního vztahu	Základní identifikační a kontaktní údaje Finanční údaje (čísla účtů apod.)	Plnění smluvních povinností	Po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu nezbytně nutnou	Od dotčených subjektů	Skupina ČSOB/KBC
Plnění smluvního vztahu (Evidence pro potřeby evidence dodavatelsko-odběratelských vztahů a zakázek – faktury, smlouvy, objednávky/nákupní košík, sledování workflow; seznamy spolupracujících dodavatelů)	Základní identifikační a kontaktní údaje Finanční údaje (čísla účtů apod.)	Plnění smluvních povinností Plnění zákonných povinností	Po dobu trvání smluvního vztahu	Od dotčených subjektů	Skupina ČSOB/KBC
Používání produktů a služeb					
Servisní sdělení	Základní osobní údaje	Plnění smluvních povinností Plnění zákonných povinností	Po dobu trvání smluvního vztahu	Od dotčených subjektů	Skupina ČSOB/KBC
Security a risk					
Kontrola a prevence praní peněz (AML) a financování terorismu, embarga	Základní osobní údaje Finanční údaje	Plnění zákonných povinností	Po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu stanovenou zákonem (např. AML zákon 10 let)	Od dotčených subjektů	Skupina ČSOB/KBC Orgány státní správy
Kontrola a prevence zneužití trhu	Základní osobní údaje	Plnění zákonných povinností	Po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu stanovenou zákonem	Od dotčených subjektů	Skupina ČSOB/KBC Orgány státní správy
Daně a účetnictví	Základní osobní údaje Finanční údaje	Plnění zákonných povinností	Po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu stanovenou zákonem (5 let pro účely účetnictví, 3 pro daňové účely)	Od dotčených subjektů	Skupina ČSOB/KBC Orgány státní správy

¹ U všech vyjmenovaných účelů můžeme společně s uvedenými kategoriemi osobních údajů zpracovávat vaše Identifikační údaje, Pracovní kontaktní údaje a v některých případech i nezbytné údaje z vašeho Technického profilu (např. přihlašovací údaje), abychom si mohli zpracovávané údaje řádně spojit s vámi a případně je s vámi komunikovat. Tyto údaje dále uvádíme výslovně jen, pokud jejich zpracování pro daný účel má zvláštní význam.

Účel zpracování	Které kategorie údajů zpracováváme ¹	Z kterého právního důvodu	Doba zpracování	Od koho údaje získáváme	Komu údaje předáváme
Kontrola a prevence podvodného jednání	Základní osobní údaje Finanční údaje	Plnění zákonných povinností, oprávněný zájem	Po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu stanovenou zákonem	Od dotčených subjektů	Skupina ČSOB/KBC Orgány státní správy
Prověření externího partnera	Základní osobní údaje dodavatelů Finanční údaje a smlouvy	Oprávněný zájem	Po dobu trvání smluvního vztahu	Od dotčených subjektů Veřejně přístupné seznamy a evidence	Skupina ČSOB/KBC
Interní použití					
Výkon, obhajoba práv (spory)	Základní osobní údaje dodavatelů Finanční údaje a smlouvy Komunikace a přístupy	Oprávněný zájem	Po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu nezbytně nutnou	Od subjektů údajů Veřejně přístupné seznamy a evidence	Skupina ČSOB/KBC Orgány státní správy
Soulad s profesními pravidly (právní povinnosti, compliance, šetření a kontroly)					
Poskytování informací pro externí audit	Základní osobní údaje dodavatelů	Plnění právních povinností	Po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu stanovenou právními předpisy	Od subjektů údajů	
ICT					
Identifikace a autentizace prostřednictvím informační technologie, přístupy do IT a budov	Základní osobní údaje dodavatelů Komunikace a přístupy	Oprávněný zájem	Po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu nezbytně nutnou	Od subjektu údajů	
Komunikace					
Externí komunikace	Základní osobní údaje dodavatelů Komunikace a přístupy	Plnění smluvní a právní povinnosti (vůči klientům), oprávněné zájmy	Po dobu trvání smluvního vztahu	Od subjektu údajů	
Event management	Základní osobní údaje dodavatelů	Oprávněné zájmy	Po dobu trvání smluvního vztahu	Od subjektu údajů	