

A large, abstract graphic on the right side of the page, consisting of concentric, swirling bands of various shades of blue, creating a sense of motion and depth.

2017



Zpráva **skupiny ČSOB** společnosti

Úvodní slovo



Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

společenská odpovědnost a udržitelnost se v poslední době poměrně prudce vyvíjí v celém vyspělém světě a Skupina ČSOB v rámci Skupiny KBC rozhodně nestojí stranou. Přesvědčte se o tom na následujících stránkách naší pravidelné výroční zprávy a doufám, že budete příjemně překvapeni získanými informacemi o našich aktivitách v uplynulém roce.

Od začátku 90. let se ČSOB velmi aktivně podílela na oživení a rozvoji filantropie v naší zemi. Nyní se v této oblasti soustředíme na podporu aktivit, které navíc navazují na zvolené oblasti podpory udržitelnosti: Finanční gramotnost – Podporu podnikání – Životní prostředí – Longevity.

Plynule se ale stále více soustředíme na odpovědný přístup v našem podnikání podporující ochranu životního prostředí a zlepšování podmínek žití na této planetě. Nezačínáme rozhodně od nuly. Již v roce 2005 jsme vědomě a na úkor zisku upustili od financování výroby zbraní. V dnešní době nabírá tento krok ještě mnohem hlubšího významu. V souladu s politikou KBC jsme nedávno také přistoupili k razantnímu omezení financování spalování uhlí v našich elektrárnách. Ukončit bychom ho měli zcela v roce 2023, kdy budeme následně podporovat jen investice v teplárnách vedoucí ke snížení dopadů na životní prostředí v souladu s platnými zákony.

Vedle toho se budeme snažit rozšířit nabídku společensky odpovědných investic, nabízet tzv. zelené granty pro malé i velké firmy, vytvářet startovací podmínky pro začínající podnikatele a přicházet s řadou dalších motivačních iniciativ nejen pro udržení tempa ekonomiky, ale také pro kultivaci podnikatelského prostředí.

Rádi bychom Vám v této zprávě dále představili vzájemně prospěšnou spolupráci s našimi dlouhodobými partnery z neziskového sektoru a také jednotlivé iniciativy ze strategických oblastí, kterými reagujeme na akutní potřeby společnosti, jako je zvyšování finanční a kybernetické gramotnosti nebo stárnutí populace.

Věřím, že Vás vhled do našich aktivit zaujme a přesvědčíte se, že to, co děláme, děláme odpovědně.

Přeji Vám příjemné čtení.

Petr Hutla

člen představenstva ČSOB a Interního
CSR výboru Skupiny KBC

O nás

Klíčové údaje Skupiny ČSOB v roce 2017

ČISTÝ ZISK

17,5 mld. Kč



ÚVĚROVÉ PORTFOLIO

657 mld. Kč



VKLADY

821 mld. Kč



POBOČKY A OBCHODNÍ MÍSTA

poboček banky **217**

poboček Poštovní spořitelny /
Era finančních center **31**

poboček ČSOB Private Banking **11**

korporátních poboček **11**

leasingových poboček **7**



302 poradenských center ČMSS

30 center Hypoteční banky

97 poboček ČSOB Pojišťovny

2 800 obchodních míst České pošty

1 001 bankomatů

KLIENTI ČSOB

3 686 mil.

INTERNETOVÉ
BANKOVNICTVÍ1,626 mil. uživatelů,
54,712 mil. transakcí

ZAMĚSTNANCI

celá skupina ČSOB

8 299

zaměstnanci banky

7 150

O nás

Inovace v roce 2017

PŘIHLÁŠENÍ OTISKEM PRSTU

Klienti se mohou přihlásit do všech mobilních aplikací ČSOB otiskem prstu.



INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

pro retail nabízí nové funkce, jako například správu osobních financí nebo přehled všech produktů klienta na jednom místě včetně pojištění, včetně věrnostního programu Svět odměn a bonusů.



ELEKTRONICKY PODEPSANÉ DOKUMENTY

tvorily 40% všech podepsaných dokumentů na pobočkách.



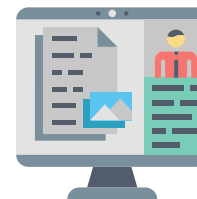
KLIENTI OCEŇUJÍ NOVÉ FUNKCE

mobilní aplikace ČSOB NaNákupy, jako například historii transakcí, internetové platby MasterPass nebo správu věrnostních karet.



KLIENTI MOHOU VYUŽÍT KOMPLETNÍ ONLINE PŘEHLED

o hypotéce včetně všech souvisejících dokumentů.



NOVÁ MOBILNÍ APLIKACE „PATRIA MOBILE TRADER“

přináší klientům možnost obchodování s investičními produkty kdykoliv a kdekoliv.



O nás

Inovace v roce 2017

KLIENTI MOHOU HLÁSIT POJISTNÉ UDÁLOSTI ONLINE

Jednoduchý a intuitivní proces
jim umožňuje sledovat i jejich
vypořádání.



ČSOB INVESTICE

Investiční portál, kde mohou
klienti spravovat své investice,
nově zahrnuje i produkty Patrie.

VÍCE NEŽ 300 BEZKONTAKTNÍCH BANKOMATŮ

umožňuje klientům pohodlně
a bezpečně vybírat hotovost bez
rizika skimmingu.



O nás

Vybraná ocenění

ČSOB JAKO NEJLEPŠÍ BANKA ROKU 2017 V ČR

byla oceněna
magazínem **The Banker**



ČSOB JAKO NEJLEPŠÍ PRIVÁTNÍ BANKA V ČR

byla zvolena magazíny
International Banker
a **Euromoney**



2. MÍSTO ZA VÝROČNÍ ZPRÁVU O SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI - FIREMNÍ

získala ČSOB od **Fóra dárců**



ČESKÁ FINANČNĚ- PORADENSKÁ SPOLEČNOST FINCENTRUM UDĚLILA ČSOB



1.místo



za **Banku bez bariér**



ČSOB NANÁKUPY

Díky **mobilní aplikaci**
ČSOB získala



Nejlepší banka a bankovní inovátor



ocenění od společnosti **Hospodářské noviny**

O nás

Vybraná ocenění

ČSOB V SOUTĚŽI **TOP ODPOVĚDNÁ FIRMA 2017** ZÍSKALA



O nás

Vybraná ocenění

NADACE VIA
VIA BONA

**ČSOB ZÍSKALA HLAVNÍ CENU
DOBRÁ FIRMA V SOUTĚŽI
VIA BONA**

za příkladné dlouholeté
působení v oblasti společenské
odpovědnosti

ČSOB



ZÁBĚR AKTIVIT, KTERÝMI V ČESKU
POMÁHÁ ČSOB, JE NEBÝVALE
ŠIROKÝ.



OD PROFESIONALIZACE
NEZISKOVEK...



... AŽ TŘEBA PO PODPORU
KOMUNITNÍHO ŽIVOTA
A SOUŠEDSKÝCH VZTAHŮ.



FIRMA STÁLA U ZRODU MYŠLENKY VZNIKU
FONDU VZDĚLÁNÍ VÝBORU DOBRÉ VŮLE -
NADACE OLGY HAVLOVÉ.



PROTOŽE SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST JE
OD ZAČÁTKU JEDNÍM ZE ZÁKLADNÍCH PILÍŘŮ
FIREBNÍ FILOZOFIE ČSOB.



Z FONDU VZDĚLÁNÍ VDV UŽ
STIPENDIUM DOSTALY STOVKY
STUDENTŮ.



ČSOB POKRAČUJE VE
FILANTROPICKÝCH AKTIVITÁCH
I V SOUČASNOSTI, A TO NEJEN
DAROVÁNÍM PENĚZ.



FIRMA PODPORUJE
DOBROVOLNICTVÍ VLASTNÍCH
ZAMĚSTNANCŮ V PODOBĚ POMOCI
ODBOBNÉ I MANUÁLNÍ.



MEZI UNIKÁTNÍ PROJEKTY PATŘÍ I KARTA
DOBRÉ VŮLE - DEBETNÍ KARTA, JEJÍŽ
PROSTŘEDNÍM KLIENTI PŘI PLATEBNÍCH
TRANSAKCÍCH PŘÍSPÍVAJÍ NA VEŘEJNÉ
PROSPĚŠNÉ PROJEKTY.

O nás

Strategické cíle a základní hodnoty společnosti

SOCIÁLNÍ OBLAST

Stimulujeme českou ekonomiku, připravujeme řešení budoucích možných problémů a vyvíjíme inovativní nástroje pro zvládnutí současných společenských výzev. Chceme být přínosem pro celou českou společnost a zajímáme se o sociálně citlivá témata. Naším cílem je být první společností, na kterou si lidé vzpomenou, když uvažují o finančních produktech a službách nebo při hledání zajímavé práce. Chceme být první volbou investorů, kteří zvažují nákup investičních nástrojů.



EKONOMICKÁ OBLAST

Usilujeme o trvale udržitelný růst zisku a chceme obhájit a nadále zajistit existenci naší společnosti v dlouhodobém horizontu. Respektujeme hranice pro stanovení rizika, kapitálu a likvidity při realizaci našeho byznysu. Rozvíjíme unikátní spolupráci mezi bankovním a pojišťovacím byznysem, abychom lépe porozuměli našim klientům a přicházeli s vhodným komplexním řešením. Chceme být „měřítkem kvality“ v oblasti bankopojištění na českém trhu.



ENVIRONMENTÁLNÍ OBLAST

ČSOB má vlastní **environmentální** a **energetickou politiku**, jež obsahují závazky společnosti k ochraně životního prostředí, prevenci znečišťování prostředí, k neustálému zlepšování systému environmentálního managementu a další specifické závazky, které jsou v plném souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 14001:2016 (EMS) a normy ISO 50001 (EnMS).



JAK TOHO CHCEME DOSÁHNOUT

Striktním dodržováním zákonných norem a nařízení na jedné straně a uctivým jednáním a respektem, který je vyjádřením rovnocenného partnerství, na straně druhé. Vstřícně přistupujeme ke spolupráci s našimi partnery, nasloucháme jim a zjišťujeme jejich potřeby, abychom je mohli naplnit. Zájem klienta klademe na první místo, v obchodování jsme čestní a ve vztazích korektní, při jednání jsme diskrétní a odpovědní. Věříme, že chování v souladu s těmito hodnotami nám pomůže nejen potvrzovat důvěru v naši společnost, ale také poslouží jako reference pro stávající a nové partnery.



Společenská odpovědnost a udržitelnost

Strategie společenské odpovědnosti



SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Ke společenské odpovědnosti a udržitelnosti (CSR) přistupujeme jako k přirozené součásti každodenního života firmy a jejích zaměstnanců. Nejen v souvislosti s principy CSR stavíme na rozmanitosti, různorodosti, svobodném rozhodování a odpovědnosti, ale i na dobrovolnosti a rozvoji prostředí, v němž banka ve své komplexnosti podniká. Od těchto principů se odvíjejí priority společenské odpovědnosti.

CSR STRATEGIE SKUPINY ČSOB

Strategie společenské odpovědnosti a udržitelnosti skupiny ČSOB vychází ze CSR strategie mateřské skupiny KBC, která se soustředí na klíčový element CSR, jímž je strukturovaný a napříč Skupinou sdílený přístup k odpovědnosti a udržitelnosti podnikání.

CSR STRATEGII TVOŘÍ

KLIENTI,

kteří jsou v centru naší pozornosti,
ať už děláme cokoli



UNIKÁTNÍ ZÁŽITEK BANKOPOJIŠTĚNÍ,



který klientům
zprostředkováváme

SOUSTŘEDĚNÍ NA DLOUHODOBÝ ROZVOJ

skupiny ČSOB s cílem dosáhnout
udržitelného a úspěšného růstu



ODPOVĚDNÝ PŘÍSTUP

ke společnosti a místní
ekonomice



Společenská odpovědnost a udržitelnost

Odpovědné podnikání

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Základní filozofie odpovědného přístupu ČSOB ke společnosti spočívá v dlouhodobě udržitelném způsobu podnikání a ve své podstatě je prostá – snažíme se omezit nepříznivé dopady vlastního podnikání všude tam, kde působíme, neustále posilovat společensky pozitivní vlivy a v rámci každodenních obchodních operací motivovat k odpovědnému chování všechny naše partnery, tj. klienty, zaměstnance, dodavatele, státní instituce a neziskové organizace. Jednotlivé aktivity z oblasti společenské odpovědnosti ČSOB jsou realizovány ve čtyřech strategických pilířích a společně tvoří kompaktní celek navazující na skupinovou strategii udržitelnosti mateřské finanční skupiny KBC.

PILÍŘE **ODPOVĚDNÉHO PODNIKÁNÍ** SKUPINY ČSOB SE ZAMĚŘUJÍ NA TYTO OBLASTI:

PRO VZDĚLÁNÍ



PRO SOUŽITÍ



PRO PODNIKÁNÍ



PRO PŘÍRODU



Klíčovou součástí principů odpovědného a udržitelného chování skupiny ČSOB jsou vedle odpovědného podnikání **filantropie** – prostřednictvím strategických dlouhodobých partnerství s neziskovými organizacemi a jasně definovaných grantových programů – a **angažování zaměstnanců**.

NÁKLADY NA CSR ZA ROK 2017

V roce 2017 věnovala banka více než 43 milionů korun na rozvoj filantropie a na podporu společensky odpovědných aktivit, kterými reaguje na potřeby společnosti v České republice.

Pilíře odpovědného podnikání	9 731 135 Kč
Filantropie	33 636 768 Kč
CELKEM	43 367 903 Kč

Pilíře odpovědného podnikání

Pro vzdělání

Vzdělání vnímáme jako jednu z nejlepších investic. Proto se na tuto oblast zaměřujeme i v rámci společenské odpovědnosti a filantropie a podpora vzdělání je jedním z pilířů našeho odpovědného podnikání.

Přirozeným a klíčovým tématem je pak pro nás finanční gramotnost. Průzkumy ukazují, že česká společnost na tom není s finančním vzděláváním dobře, lidé neumí s penězi hospodařit a dlouhodobě své výdaje plánovat. Dluhy, insolvence a exekuce jsou pak často osobní tragédií. S finančním vzděláváním se musí začít už u dětí. Staráme se proto o šíření finančního vzdělání ve školách, dále také podporujeme organizace, které poskytují bezplatné dluhové poradenství, vypisujeme grantové výzvy na zvyšování finanční gramotnosti a soustředíme se i na kybernetickou bezpečnost. Základem v našem podnikání je samozřejmě obezřetné a odpovědné půjčování.

72 %

**DĚTÍ OD 6
DO 18 LET VÍ
O FINANCÍCH JEN
„TROCHU“**

11 %

**DĚTÍ NEVÍ
O SPRÁVNÉM
HOSPODAŘENÍ
VŮBEC NIC**

66 %

**RODIČŮ
PŘIZNÁVÁ, ŽE BY
POTŘEBOVALI
DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ
V OBLASTI FINANCÍ**

33 %

**RODIČŮ ZAŽILO
V ROCE 2017
SITUACI, KDY
SE DOSTALI DO
MINUSU**

FINANČNÍ VZDĚLÁVÁNÍ ČSOB PRO ŠKOLY



Od roku 2016 navštěvují naši zaměstnanci základní a střední školy s projektem Finanční vzdělávání ČSOB pro školy. Projekt nabízí doplňkovou výuku finanční gramotnosti a jeho záměrem je zpestřit standardní vyučování finanční gramotnosti interaktivní a zábavnou přednáškou. Výuku přizpůsobíme předem dohodnutému rozsahu a individuálním potřebám jednotlivých škol. Obvykle jsou přednášející mi zástupci banky z daného regionu a poboček. Ti spolu s Filipem, maskotem projektu, seznamují žáky s životními situacemi, které jsou spojeny s financemi, a ukazují jejich řešení.

Pilíře odpovědného podnikání

Pro vzdělání

PROJEKT V ROCE 2017

220**ZAPOJENÝCH
ZAMĚSTNANCŮ
(AMBASADORŮ)****75****NAVŠTÍVENÝCH
ŠKOL****365****ZREALIZOVANÝCH
VÝUKOVÝCH
HODIN****TÉMĚŘ****10 000****ZÚČASTNĚNÝCH
ŽÁKŮ**

Projekt chceme rozšířit i směrem k dalším cílovým skupinám ve společnosti, kde jako banka působíme. V roce 2017 jsme uspořádali 3 přednášky pro seniory v Brně, Mikulově a Teplicích.

TEREZA MARTÍNKOVÁ

ŘEDITELKA ZŠ NÁM. CURIEOVÝCH V PRAZE

"Ohlas dětí byl velmi pozitivní. Protože k dětem nemluví paní učitelka, ale někdo zvenčí, téma mnohem lépe vnímají."

"Dovolte mi ještě jednou vám mnohokrát poděkovat za semináře k finanční gramotnosti, které měly u našich deváťáků velký úspěch, pozitivní odezvu máme i od dohlížejících učitelů. Ještě jednou díky a na viděnou nejspíše v příštím školním roce. :-)"

OLGA VOLFOVÁ NAXEROVÁ

UČITELKA ZŠ JOSEFA HLÁVKY V PŘEŠTICÍCH

Pilíře odpovědného podnikání

Pro vzdělání

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

Dáváme důraz i na vzdělávání o bezpečnosti na internetu a obraně proti hackerským útokům. Všechny informace a rady shromažďujeme na našich stránkách Průvodce bezpečností.

V dubnu 2017 jsme spustili guerillovou kampaň, při které jsme do virtuálního prostoru vyslali falešné stránky internetového bankovníctví a sledovali, kolik lidí na ně zareaguje – výsledek nás utvrdil v tom, že program on-line bezpečnosti má nadále smysl. V roce 2017 jsme se spojili se třemi youtubery.

Abychom dokázali oslovit mladou generaci, spojili jsme se se známými youtubery Stejkem a Benderem. Společně jsme v průběhu léta 2017 natočili 3 videa na téma kybernetické bezpečnosti a dne 15. 8. uspořádali setkání pro děti, na kterém si měli možnost s pomocí youtuberů natočit vlastní videa, vyzkoušet různé hry a soutěže a poslechnout si informace a rady od expertů Petra Vosály z ČSOB a Zdeňka Jiříčka z Microsoftu. Setkání se zúčastnilo 70 dětí.



ČESKÁ ASOCIACE SCIENCE CENTER

V roce 2016 jsme zahájili spolupráci se dvěma science centry v Plzni a Liberci. Věříme totiž, že vzdělávání zábavnou a interaktivní formou je nejefektivnější. Na konci roku 2017 jsme navázali partnerství s Českou asociací science center a začali společně připravovat interaktivní expozici ČSOB s výukou finanční gramotnosti. V roce 2018 má vzniknout 50 vzdělávacích programů v pěti science centrech s obsahem osobních financí a měn.

Techmania Science Center
Plzeň (2016)

Svět techniky
Ostrava (2016)

iQLANDIA
Liberec (2017)

VIDA! science centrum
Brno (2018)

Pevnost poznání
Olomouc (2018)

Pilíře odpovědného podnikání

Pro soužití

Pro naše klienty jsme partnerem ve světě financí. Jsme si vědomi toho, že naše služby a produkty využívají po celý svůj život. Dobře tak známe jejich problémy a výzvy, které řeší jak v produktivním věku, tak i ve stáří. Pomáháme jim je řešit s využitím svých kontaktů v neziskovém sektoru a znalosti finančních úskalí různých životních etap.

KOMU POMÁHÁME



Zaměřujeme se na seniory a ty, kteří míří k tomuto životnímu období.



Nezapomínáme ani na sendvičovou generaci, jejíž představitelé se starají o svoje děti a zároveň věnují volný čas svým rodičům.



Věnujeme naši pozornost také osobám s tělesným, zrakovým nebo sluchovým hendikepem.

JAK POMÁHÁME

Pracujeme na tom, aby všechny pobočky a poradenská místa byla plně bezbariérová.

Provozujeme přepisovou službu eScribe pro neslyšící, navigační majáky a bankomaty uzpůsobené pro nevidomé a při tvorbě nových produktů konzultujeme potřeby osob s hendikepem s renomovanými neziskovými organizacemi, které příslušnou oblast znají.

Maminky na mateřské a rodiče na rodičovské dovolené mohou požádat o vedení účtu zdarma až na 3 roky bez podmínky příjmu.

Nabízíme osobní účty pro seniory a handicapované.

Klientům privátního bankovníctví nabízíme unikátní platební Kartu dobré vůle, jejíž specifikum spočívá v přímé podpoře filantropie. Při každé transakci touto kartou putuje klientem určená částka ve prospěch konkrétního dobročinného projektu.

Vedle toho se podílíme na zlepšení životních podmínek osob v tíživé situaci příspěvkem 2 miliony korun v rámci ČSOB Grantového programu Karty dobré vůle.

ČSOB Leasing nabízí hendikepovaným klientům, kteří potřebují překlenout nedostatek prostředků na speciálně upravený vůz, zvýhodněný úvěr „Opatrovník“. Zároveň s ním mohou klienti využívat další služby spojené s provozem auta, ale s ohledem na jejich zdravotní stav obtížně zajistitelné (servis, obsluha...).

Pilíře odpovědného podnikání

Pro soužití

SENDVIČOVÁ GENERACE



Péče o seniory je jedním z úkolů a často i starostí, se kterými se musí každodenně potýkat velká skupina našich klientů ve věku 35 až 55 let. Věnovat se současně dětem, rodičům, zaměstnání a mít trochu času i pro sebe, to chce hodně sil. Každá pomoc je pak vítána. To si uvědomujeme i my, a proto jsme tzv. sendvičovou generaci zařadili mezi priority, kterým se chceme věnovat. V roce 2017 jsme na toto téma s pozitivním ohlasem zorganizovali kulatý stůl, s pomocí odborníků jsme přinesli sérii rad a otevřeli diskusi, která, jak věříme, bude pokračovat.

NEZTRATIT SE VE STÁŘÍ

Ve spolupráci s Domovem Sue Ryder jsme zahájili dlouhodobý projekt „[Neztratit se ve stáří](#)“. Jedná se o unikátní platformu zahrnující webový portál i osobní poradenství. Cílem projektu je pomoci seniorům a jejich blízkým nalézt řešení v situacích, které s sebou stáří přináší. Ať už se to týká zdraví a pečovatelských služeb nebo právních otázek, financí apod. Domov Sue Ryder, který se stará o seniory již téměř dvacet let, je garantem odbornosti v oblasti pečovatelských služeb. ČSOB vnáší do projektu své zkušenosti z oblasti financí ale i podněty získané od našich klientů. Projekt má ambici stát se tou nejlepší referencí s působností napříč celou republikou.



MATĚJ LEJSAL

ŘEDITEL DOMOVA
SUE RYDER



„Neztratit se ve stáří je průvodce tématem stárnutí, který pro seniory a jejich blízké vytvořila veřejně prospěšná organizace Sue Ryder. S vysokým věkem rodičů jsou spojeny obavy, bezradnost a stres. Cílem platformy je nabízet přehledné informace vztahující se ke stárnutí blízkých i stárnutí vlastnímu. Jedinečnost platformy „Neztratit se ve stáří“ staví na ucelenosti informací, personalizaci řešení a širokém spektru kanálů, kterými je téma distribuováno (webové stránky, interakce virtuální i face-to-face, multimedialní obsah, doručení tématu do běžného prostředí cílových skupin - kavárna, klub, pracoviště aj.). Díky partnerství s ČSOB tak vznikl prostor, kde lze komunikovat tak důležité téma a předávat informace těm nejpotřebnějším.“

Pilíře odpovědného podnikání

Pro soužití

ČSOB NA ZDRAVÍ



V rámci projektu podporujeme aktivní pohyb pro radost, pro dobrý pocit a hlavně pro zdraví. Vybrali jsme do něho sportovní projekty, které probíhají venku a které si mohou užít jednotlivci, týmy i rodiny s dětmi. Pro účastníky závodů máme připravenou zónu ČSOB, kde mohou udělat i něco pro dobrou věc – přeměnit pohyb ve finanční pomoc. Za každý jejich sed-leh, klik a dřep zacvičený během 2 minut věnujeme 1 Kč na pomoc lidem s hendikepem.



Pilíře odpovědného podnikání

Pro soužití

ROK 2017 V ČÍSLECH:

POČET BĚŽCŮ
A NÁVŠTĚVNÍKŮ

37 589



POČET
BĚŽCŮ

12 150



POČET
FOLLOWERŮ
PARTNERŮ NA
SOCIÁLNÍCH
SÍTÍCH

108 532



VYCVIČENÁ
ČÁSTKA

76 790 Kč

PRO SVĚTLUŠKU



V ROCE 2017 JSME BYLI PARTNERY TĚCHTO PROJEKTŮ:

Safariběh ČSOB 2017
(Dvůr Králové nad Labem)

Spartan Race Super a Sprint
(Kouty nad Desnou)

Běh pro Světlušku 2017
(Jihlava)

ČSOB Hostivařský běh
(Praha)

**Škodafit Půlmaraton
Plzeň**

Vokolo Príglu
(Brno)

**ČSOB Maraton
Hradec Králové**

ČSOB Janovských 11 a 19 km ELEVEN
(Janov nad Nisou)

Spartan workout tour 2017
(Brno, České Budějovice, Havířov, Liberec, Plzeň a Praha)

Pilíře odpovědného podnikání

Pro podnikání

Páteří ekonomiky jsou pro nás malé a střední podniky. Necháváme zaznít jejich důležitý hlas a pomáháme jim řešit denní problémy. Podporujeme také úsilí začínajících podnikatelů, protože věříme, že na úspěchu inovativních start-upů spočívá budoucnost české ekonomiky.

Míříme také na ženy podnikatelky, pro které chceme být partnerem při vzniku jejich firem a pomocníkem při možném překonávání společenských předsudků. Nabízíme také pomocnou ruku neziskovým organizacím a sociálním podnikům na jejich cestě k profesionalizaci.

PŘÍKLADY PARTNERSTVÍ A SPOLUPRÁCE V ROCE 2017:

**GENERÁLNÍ
PARTNERSTVÍ
V PROJEKTU
OCENĚNÍ ČESKÝCH
PODNIKATELEK (OČP)**

soutěžní
kategorie
ČSOB
**Výjimečná
podnikatelka**

semináře,
klubová
regionální
setkání

10. ročník OČP
byl tematicky
zaměřený na
poradenství
ČSOB **Rodinné
firmy**

**SPOLUPRÁCE S
REGIONÁLNÍMI
I MEZINÁRODNÍMI
COWORKINGOVÝMI
CENTRY, HUBY
A DALŠÍMI
STRATEGICKÝMI
PARTNERY**

**Seedstars
Summit
2017**

Elai
Týden
podnikání
2017

Regionální akce
se zajímavými
osobnostmi
v podnikatelské
sféře
(talkshow, semináře,
workshopy,
business kotel)

Pilíře odpovědného podnikání

Pro podnikání

COWORKINGOVÉ CENTRUM COWO CB

První v jižních Čechách a první a jediné v Českých Budějovicích. Nabízí sdílenou kancelář a pořádá různé akce pro veřejnost. Vstupné z těchto akcí využívá na financování svého provozu a na dobročinné účely.

ČÍSLA ZA ROK 2017:

Členů



45

Akcí

25

Účastníků

500

VÝZNAMNÍ ŘEČNÍCI V ROCE 2017:



PETRA PLEMLOVÁ, ZAKLADATELKA UNUO

DITA PŘIKRYLOVÁ, ZAKLADATELKA CZECHITAS

OLIVER DLOUHÝ, ZAKLADATEL KIWI.COM

VÁCLAV GRÁF, ŠÉF ARIBNB PRO STŘEDNÍ EVROPU
A IZRAEL

Pilíře odpovědného podnikání

Pro podnikání

COWORKINGOVÉ CENTRUM COWO CB

SLOVEM ZAKLADATELŮ:

„Spolupráce s ČSOB je pro Cowo CB klíčová. Příjmy od našich členů často nepokryjí ani základní provozní náklady a díky financím od ČSOB můžeme překlenout i tato období. Zároveň díky tomu můžeme pořádát různé druhy akcí, které by bez ČSOB byly ztrátové a tedy v konečném důsledku pro širokou veřejnost nerealizovatelné. I když se nám podaří zajistit top speakera, velmi často se domluvíme na absenci honoráře oproti věnování vstupného na dobročinné účely, náklady spojené s akcí tak hradíme z financí od ČSOB. Díky podpoře banky máme také možnost do prostoru neustále investovat a zvelebovat ho - nové stoly, židle, výmalba, zasedací místnost apod. Proto si tróufáme říci, že pro fungování coworkingu je spolupráce s ČSOB stěžejní a jen díky ní se nejedná o strohé kancelářské prostory, ale o projekt, který má přesah i do dalších oblastí a za své pětileté fungování si minimálně v Českých Budějovicích vydobyl chvalihodnou pozici. Spolupráce je také velmi kladně hodnocena členy Cowo CB a návštěvníky našich akcí, kdy jsou si všichni vědomi, že bez podpory nebo pod záštitou investora by takovéto projekty těžko vznikaly a díky dlouhodobé spolupráci se nám mnohdy stává, že Cowo CB vnímají jako projekt ČSOB nikoliv jako generálního partnera Cowo CB.“



Pilíře odpovědného podnikání

Pro přírodu

Pro ČSOB a celou skupinu KBC je životní prostředí a ekologicky šetrný přístup prioritou. Nejen slovy, ale také činy. Naše budovy, například v Praze či Hradci Králové, mohou sloužit jako příklad udržitelného rozvoje. Šetříme přírodní zdroje a vedeme k tomu i naše zaměstnance. Také klienti svoji finanční agendu čím dál více přesouvají do elektronické podoby.

Do zavedeného systému patří samozřejmě třídění odpadu, nákup elektřiny z obnovitelných zdrojů, snižování energetické náročnosti našich sídel a poboček díky modernímu vytápění a chlazení geotermální energií, postupná obměna osvětlení za LED technologie a přecházení na autonomní řízení, snižování spotřeby papíru, biometrické podpisy u klientských dokumentů a evidování klientské dokumentace elektronicky.

V roce 2017 jsme se soustředili především na redukci vlastní uhlíkové stopy, kterou svou činností produkujeme, a nadále jsme pokračovali ve zvyšování podílu spotřeby energie vyrobené z obnovitelných zdrojů.

Přijali jsme
**Environmentální
politiku**

V budově ústředí ČSOB v Radlicích jsme implementovali a certifikovali ISO 14001 - **Environmentální management** (systém snižování dopadů činností organizace na životní prostředí)

Úspěšně jsme absolvovali
dozorový audit v rámci
certifikace ISO 50001
získané v roce 2017

V souladu s celkovou
strategií skupiny ČSOB
jsme dále snižovali
úvěrovou podporu
pro tradiční uhelnou
výrobu energie

Jako skupina ČSOB jsme snížili
uhlíkovou stopu o 29,09 % oproti
roku 2015, tj. o 12 958,56 tun

Na 24 pobočkách jsme
obměnili osvětlení
s využitím moderních
LED technologií, čímž
jsme snížili spotřebu o
108 tisíc KWh

Pokračovali jsme ve výstavbě budov v Praze-
Radlicích a Hradci Králové, které budou
velice ekologické a energeticky úsporné.
Obě aspirují na platinový certifikát LEED
(Leadership in Energy and Environmental
Design).

Pilíře odpovědného podnikání

Pro přírodu

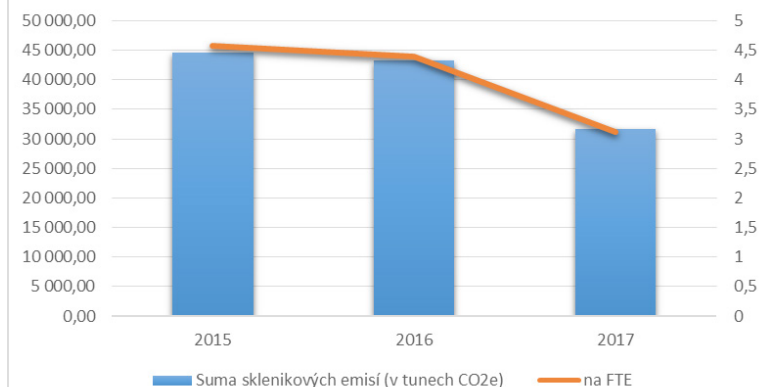
Stejně jako v předchozích letech jsme vzdělávali naše zaměstnance v odpovědném přístupu k životnímu prostředí:



Se společností REMA Systém jsme připravili kampaň k třídění drobného domácího elektroodpadu a upozornili na možnost jeho odložení do speciálních kontejnerů na zpětný odběr v budovách ČSOB.

V další kampani jsme apelovali na používání hrnečků namísto papírových či plastových kelímků. S provozovateli automatů na kávu a kavárny v budově ústředí jsme zajistili zlevněnou variantu kávy do hrnečku. Snížili jsme tak spotřebu kelímků o 7 tisíc, což je cca 30 % prodaných káv.

Snižování uhlíkové stopy ve skupině ČSOB



Czech Republic								
	2015		2016		2017		2015-2016	2016-2017
	FTE		FTE		FTE			
FTE	9 717,28		9 867,72		10 171,00		1,55%	3,07%
Suma skleníkových emisí (v tunech CO2e)	44 543,22	4,58	43 279,18	4,39	31 584,66	3,11	-2,84%	-27,02%
							-29,09%	

Pilíře odpovědného podnikání

Pro přírodu

Ceníme si spolupráce na snižování emisí CO₂ i s našimi klienty. Díky službám ČSOB EU Centra jsme v roce 2017 pomohli našim korporátním a firemním klientům získat evropské dotace na energetické úspory v hodnotě 12 milionů EUR. Zároveň jsme ve spolupráci s Evropskou investiční bankou v rámci programu Climate Action vyvinuli zcela nový úvěrový produkt ČSOB EU Smart Energy Credit, který umožňuje poskytnout úvěrové prostředky na financování energeticky úsporných projektů za velice přívětivých cenových podmínek.

DOC. DR. ING. TADEÁŠ OCHODEK

ŘEDITEL VÝZKUMNÉHO
ENERGETICKÉHO CENTRA VYSOKÉ
ŠKOLY BÁŇSKÉ – TECHNICKÉ
UNIVERZITY OSTRAVA



“S ČSOB EU Centrem spolupracujeme již od roku 2012. Pro jeho klienty z řad podnikatelského sektoru jsme identifikovali potenciál energetických úspor a zpracovali energetické audity u více než 120 projektů. Naše vzájemná spolupráce umožnila realizaci jednotlivých energeticky úsporných opatření a projektů v praxi, včetně možnosti jejich financování, jak ve formě bankovních úvěrů, tak i dotací ze strukturálních fondů EU v rámci poradenských služeb poskytovaných ze strany ČSOB EU Centra.”



Pilíře odpovědného podnikání

Odpovědné financování

OBNOVITELNÉ ZDROJE ENERGIE

Od roku 2005 aktivně financujeme obnovitelné zdroje energie: solární, biomasové, bioplynové a větrné elektrárny. Poslední významnou transakcí v roce 2017 bylo financování akvizice a refinancování čtvrté největší solární elektrárny v České republice, jejímž investorem je společnost JUFA. Závod, který se nachází vedle letištní dráhy v Brně, má celkovou instalovanou kapacitu 22 MW a solárních energii využívá právě také brněnské letiště.



ENERGETICKY ÚSPORNÁ ŘEŠENÍ

Od roku 2007 se podílíme na financování projektů v oblasti řízení energetické náročnosti (tj. na projektech s garantovanou energetickou úsporou). Za celou dobu jsme financovali více než 30 projektů v celkové výši 44 mil. EUR. Šlo o projekty obcí (převážně školy) a veřejného sektoru (oblast zdraví a kultury). Největším z nich v roce 2017 byl projekt jedné regionální nemocnice v severních Čechách, jehož cílem je dosáhnout úspor ve spotřebě tepla, elektřiny a vody díky instalaci účinnějších, modernějších a ekologičtějších technologií. Dodavatel garantuje úspory ve výši 628 000 EUR ročně.

OBCE

V rámci financování municipalit poskytujeme také peněžní prostředky na regionální projekty zaměřené na zlepšení kvality života místních komunit. Například městu Písek jsme poskytli úvěr na vybudování městského koupaliště a městu Třinec na vybudování cyklistických tras, úschoven kol atd.

EU CENTRUM

Zajistilo poradenství 12 klientům ohledně energetické účinnosti. Naše poradenské služby směřovaly k zajištění spolufinancování ze strukturálních fondů EU. Realizace projektů zahrnovala opatření jako tepelná izolace budov, modernizace systémů ústředního vytápění, instalace kogeneračních jednotek a systémů kontroly a řízení tepla a elektřiny.

Odpovědné produkty a služby

V číslech za rok 2017

NEZISKOVÉ ORGANIZACE,

které u nás mají jeden
či více účtů

27 704

ZVÝHODNĚNÉ ÚČTY

účtů pro hendikepované

22 715

účtů pro seniory

313 431



BANKOMATY V SOCIÁLNÍCH, ZDRAVOTNICKÝCH A ŠKOLSKÝCH ZAŘÍZENÍCH

25

BANKOMATY PRO NEVIDOMÉ

969

z celkového počtu

1 001



Boskovice - Nemocnice

Brno - Vysoké učení technické (Kolejní
2, Údolní 244/53)

České Budějovice - Nemocnice,
Poliklinika Euroclinicum, Jihočeská
univerzita

Hradec Králové - Poliklinika, Fakultní
nemocnice – stomatologie, Univerzita
Karlova - Farmaceutická fakulta

Jáchymov - Lázeňský dům Lužice

Janské Lázně - Jánský Dvůr

Karlova Studánka - Státní léčebné
lázně

Kladno - Nemocnice

Liberec - Technická univerzita

Olomouc - Fakultní nemocnice

Ostrava - Poliklinika, Vysoká škola
báňská

Plzeň - Západočeská univerzita

Praha - IKEM, Nemocnice Na Homolce

Přerov - Nemocnice

Příbram - Nemocnice

Rakovník - Nemocnice

Sokolov - Nemocnice

Tovačov - Zdravotní středisko

Odpovědné produkty a služby

V číslech za rok 2017

BEZBARIÉROVÉ POBOČKY



219

z celkového počtu

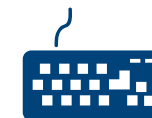
272

eSCRIBE



179

poboček a finančních center



je vybaveno službou eScribe, kde se neslyšící a těžce nedoslýchaví lidé snadno dorozumí s klientskými pracovníky díky on-line přepisu

MAJÁČKY PRO NEVIDOMÉ

obchodních míst vybavených
akustickými orientačními
majáčky pro nevidomé

68



PODPORA BEZPLATNÉHO DLUHOVÉHO PORADENSTVÍ



Asociace občanských poraden
(AOP) od roku 2007 již

19,8 mil. Kč



Poradna při finanční tísni
od roku 2008 ve výši

10,9 mil. Kč

Odpovědné produkty a služby

Karta dobré vůle

Vznikla v květnu 2014 jako unikátní produkt určený klientům privátního segmentu. Naši klienti si tuto platební kartu brzy oblíbili, protože pravděpodobně jako jediná na světě nabízí možnost snadno a bezpečně přispívat na dobrou věc.

ČSOB ve spolupráci s karetní asociací Mastercard® v současné době přispívá na charitu šesti korunami z každého jednoho tisíce zaplaceného Kartou dobré vůle. Z této drobné částky dokážeme za rok nasbírat cca 2,5 mil. Kč. Do prosince 2017 se tak podařilo získat bezmála 7 milionů korun, které putovaly na prospěšné projekty 42 českých neziskových organizací a pomohly zlepšit život 216 konkrétním osobám.

Novinkou v roce 2017 je možnost, aby si klient u této karty určil preferovanou výši daru. Po dohodě se svým privátním bankéřem zvolí jednu z nabízených variant (0,3 %, 0,5 % nebo 0,8 % z každé transakce) a banka následně celkový výtěžek takto získaných prostředků přesune ve prospěch klientů některé ze svých partnerských neziskových organizací.



VIDEO

Díky Kartě může
mít Nicole svého
vodícího psa

Jeden z příběhů podpořených z výtěžku Karty dobré vůle v roce 2017:

Jiřík se potýká s vážnými zdravotními komplikacemi. Bohužel, jeho tělo roste nepravidelně a za poslední půl rok se vytáhla pouze levá strana těla. To způsobilo viditelnou skoliózu páteře, která nedovoluje samostatný stabilní sed a způsobuje Jiříkovi velké bolesti. Zásadní pomocí byla intenzivní odborná rehabilitace, jež mu zajistila nejen návrat k původním dovednostem, ale současně celkové zlepšení jeho zdravotního stavu, což Jiříkova maminka potvrzuje:

„Díky pomoci z výtěžku Karty dobré vůle mohl Jiřík absolvovat tolik potřebný pobyt v rehabilitačním Centru Hájek, jeho sed je opět stabilnější, záda rovnější a tím pádem se Jiříkovi značně ulevilo od bolestí. Je veselejší a více se usmívá. Děkujeme!“



Odpovědné produkty a služby

Ombudsman

**V ROCE 2017 VYŘÍDIL
OMBUDSMAN ČSOB**



702

podání klientů ČSOB

78

podání klientů skupiny ČSOB ve spolupráci
s dceřinnými společnostmi



NEJVÍCE PODÁNÍ SE TÝKALO



POPLATKŮ



SERVISU



PŘEDLUŽENÍ

**CELOBANKOVNÍ KOMISE HLAS KLIENTA ZPRACOVALA 51 NÁMĚTŮ ZPĚTNÉ VAZBY KLIENTA,
Z TOHO VÍCE NEŽ POLOVINA BYLA AKCEPTOVÁNA.**

Odpovědné produkty a služby

Spolupráce s dodavateli



SEZNAM DODAVATELŮ NÁHRADNÍHO PLNĚNÍ

ČSOB si váží dodavatelů, od nichž mohla v roce 2017 nakoupit služby nebo zboží a získat díky nim a tomu, že zaměstnávají osoby se zdravotním postižením, náhradní plnění. Jsou jimi:

AB Facility

služby v rámci Facility Managementu

AMANO (Centrum Martin)

dodávka kávy

BARELOVÁ VODA s.r.o.

dodávka barelové vody

Dřevovýroba Otradov

marketingové služby při rozesílce kampaňových a mimokampaňových zásilek ve spolupráci s Ergotepem

Ergotep,

výrobní družstvo invalidů

zpracování dokladů, zajištění služeb v rámci projektů pro klienty, marketingové služby při rozesílce kampaňových a mimokampaňových zásilek

Good Sailors

grafické služby

ISS Správa budov s.r.o.

v rámci Facility Managementu

Pancéř, s.r.o.

ostraha objektů

Transkript Online

zajištění služby eScribe, přepisu komunikace pro osoby se sluchovým postižením v pobočkové síti

Odpovědné produkty a služby

Spolupráce se studenty



PRAXE A STÁŽE V ROCE 2017

70

studentů SŠ a VOŠ

45

studentů VŠ

NEJVÍCE STUDENTŮ ZE ŠKOL

Obchodní akademie
Heroldovy Sady 1, Praha 10

**Střední odborná škola
logistických služeb**
Učňovská 1/100, Praha 9

Československá akademie obchodní Dr. Edvarda Beneše
střední odborná škola, Resslova 8, Praha 2

Závěrečné práce
(seminární, bakalářské
a diplomové):

16

studentů

Akce během roku

16

(veletrhy, přednášky, Assessment
Centrum nanečisto apod.)

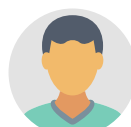
Zaměstnanci

V číslech

ZAMĚSTNANCI

v evidenčním stavu ke dni 31. 12. 2017

7 338 zaměstnanců



2 797

MUŽI



4 541

ŽENY

MANAŽEŘI

v evidenčním stavu ke dni 31. 12. 2017

544 manažerů

MANAŽERKY



175



MANAŽEŘI



369

Ústředí banky – 57 % zaměstnanců

Pobočková síť – 43 % zaměstnanců

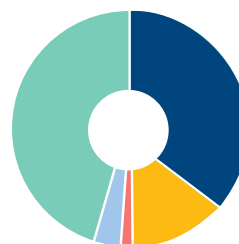
(zahrnuto korporátní, firemní a privátní bankovníctví, pobočková síť pro soukromou klientelu)

VZDĚLÁNÍ

základní **15**

středoeškolské **3 661**

bakalářské **829**



2 784 vysokoškolské

49 postgraduální

DNY ŠKOLENÍ za rok 2017



29 738
dní

(237 900 hodin)

PRŮMĚRNÝ VĚK ZAMĚSTNANCE



40
let

NÁSTUPY / ODCHODY

1 168 NÁSTUPŮ ZA ROK 2017

1 108 ODCHODŮ ZA ROK 2017



Zaměstnanci

V číslech

VĚKOVÁ STRUKTURA ZAMĚŠTNANCŮ

Věkový interval

Počet zaměstnanců
v evidenčním počtu
k 31. 12. 2017

<20



11

20-29



1 254

30-39



2 200

40-49



2 350

50-59



1 273

60-69



247

70+



3

Zaměstnanci

Rovné příležitosti a diverzita

Podporujeme rovné příležitosti, větší zapojení žen v manažerských pozicích, zaměstnávání osob se zdravotním postižením, setrvávání zaměstnanců ve věkové kategorii 55+ v pracovním procesu a umožňujeme sladování osobního a pracovního života. Zároveň nabízíme mladým talentovaným absolventům vysokých škol speciální tréninkový program.

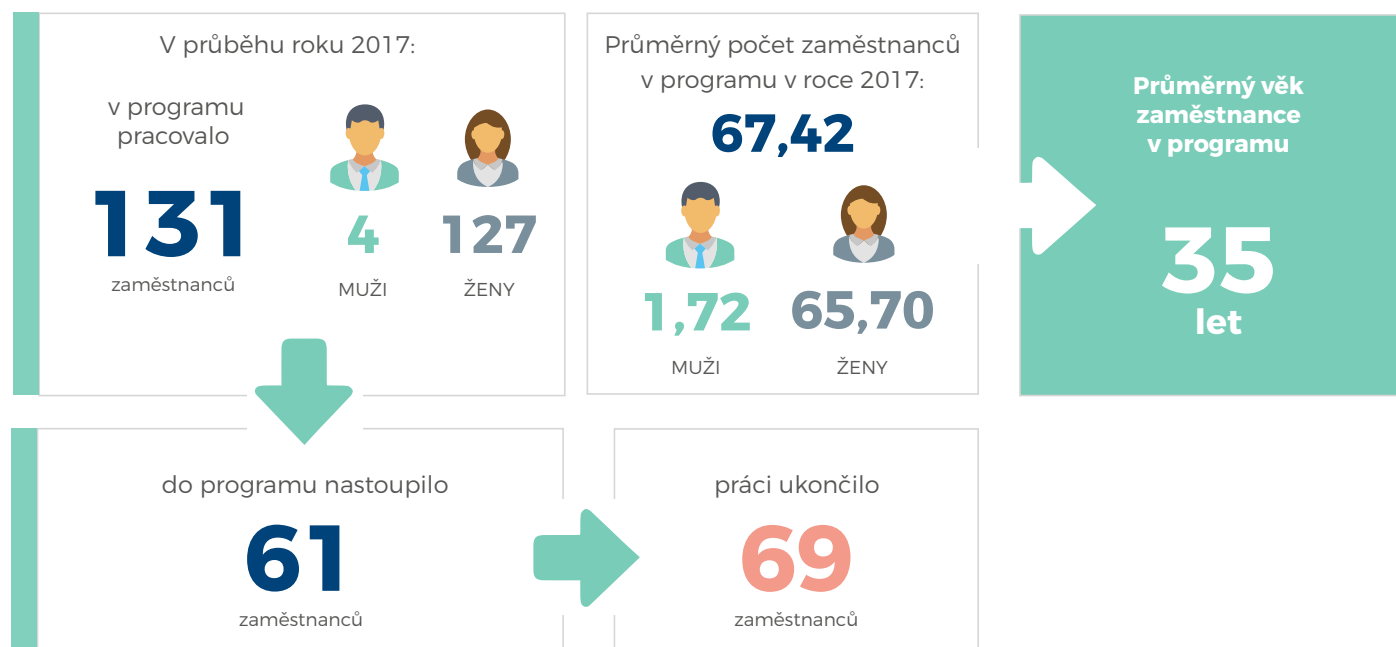
Usilujeme o co nejvíce různorodou skladbu našich zaměstnanců. Diverzita ve firmě totiž znamená větší pestrost názorů, různé styly práce a řízení.

ŽENY V PŘEDSTAVENSTVU

V roce 2017 usedla do představenstva první žena – **Marcela Suchánková**, zodpovědná za oblast Lidé a komunikace. V roce 2018 k ní přibyla **Héle Goessaert**, která má v gesci Řízení rizik skupiny.

Představenstvo ČSOB (k 1. 6. 2018):
6 mužů, 2 ženy

PROGRAM PRO MAMINKY A TATÍNKY



Zaměstnanci

Rovné příležitosti a diverzita

PROJEKT OZP - PODPORA ZAMĚSTNÁVÁNÍ OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Počet zaměstnanců se zdravotním postižením k 31. 12. 2017:



64

MUŽI

ŽENY



13

51

**Změněná pracovní
schopnost**

56

zaměstnanců

**Těžší zdravotní
postižení**

8

zaměstnanců

**VÝŠE ODVODU DO STÁTNÍHO ROZPOČTU
S NÁHRADNÍM PLNĚNÍM**
za rok 2017:

43 142 Kč

**REALIZOVANÁ VÝŠE
NÁHRADNÍHO PLNĚNÍ**
za rok 2017:

42 866 135 Kč

V rámci projektu OZP proběhl dne 7. 11. 2017 workshop pro nevidomé. Setkání proběhlo za účasti zástupců banky a zrakově hendikepovaných pracovníků ze Světlušky, projektu Nadačního fondu Českého rozhlasu, s cílem představit banku jako bezbariérovou instituci a diskutovat o možnostech zaměstnávání zrakově postižených lidí. Účastníci získali informace o náborovém procesu a měli možnost hovořit se zrakově hendikepovaným zaměstnancem banky. Nevidomí účastníci naopak poskytli zástupcům banky zpětnou vazbu a návrhy na zlepšení z jejich strany.



Zaměstnanci

Rovné příležitosti a diverzita

PROGRAM 55+

Počet zaměstnanců 55+
k 31. 12. 2017

768

MUŽI



206

ŽENY



562

311 v pobočkové síti
457 na ústředí

MANAŽERŮ

50

(21 mužů a 29 žen)

55+ UMOŽŇUJE SPOJIT PRACOVNÍ A OSOBNÍ ŽIVOT

Program umožňuje zaměstnancům věkové kategorie 55+ lépe spojit pracovní a osobní život a zároveň propojit mezigenerační dialog a umožnit tak mladším a starším generacím sdílet své zkušenosti, znalosti a dovednosti a naplno využít svůj potenciál.

V ROCE 2017 JSME SPUSTILI PILOTNÍ PROGRAM

pro zaměstnance útvaru Klientské služby v Retailu. Od 11. 6. 2018 program 55+ postupně rozšiřujeme do ostatních útvarů banky.

CO PROGRAM NABÍZÍ?

- Interaktivní workshopy na pracovní i lifestylová témata
- Interní neformální setkání účastníků program



CO BYCHOM CHTĚLI DÍKY PROGRAMU DOKÁZAT?

- Snížit odchodovost seniorních zaměstnanců do předčasných důchodů, například z důvodu velkého pracovního vytížení.
- Snížit tlak a stres, umožnit větší regeneraci a využití volného času.
- Snížit odchodovost seniorních zaměstnanců do předčasných důchodů, například z důvodu velkého pracovního vytížení.
- Snížit tlak a stres, umožnit větší regeneraci a využití volného času.
- Podpořit možnost využití seniority těchto zaměstnanců k mentorování juniorních kolegů.
- Pomocť zaměstnancům 55+ nalézt nový pracovní elán a předejít tak u nich syndromu vyhoření.
- Zvýšit stabilitu týmů a motivovat vytváření týmů s různými věkovými skupinami.
- Být atraktivnější a flexibilnější zaměstnavatel.

Zaměstnanci

Rovné příležitosti a diverzita

PROGRAM FOXES

Počet účastníků v roce 2017

12



6

absolventů



6

absolventek

Tréninkový
program pro
mladé talentované
absolventy VŠ

Zaměření na
Firemní a Korporátní
bankovníctví

Účastníci jsou
vybírání na konkrétní
pracovní pozice
a konkrétní pobočku/
útvary

Kombinace
odborných školení,
praxe a projektové
práce

Od začátku programu má každý účastník svého
mentora, kterým je zkušený seniorní specialista
v daném týmu

V minulosti program
absolvoval i Šimon Chovítek,
který vystudoval VŠE v Praze
a nyní v ČSOB pracuje na
pozici korporátního bankéře:



FOXES



"Program je koncipovaný na 6 měsíců a rozdělen na 2 části. V prvních třech měsících jsme byli všichni přítomni na centrále, kde probíhala školení. Bylo to takové prodloužení vysoké školy – parta mladých lidí se střetávala v Praze a večer se chodilo za zábavou. Držíme to doted. Pozvolně jsme začali nastupovat na vybrané útvary a pracovali se seniorními pracovníky, kteří si nás k sobě vybrali. Čím dál více jsme se přitom pohybovali na pobočkách. Skvělé je to, že nastoupíte do banky a rovnou jste ve skupině lidí, kde jsou všichni na stejné startovací čáře. Máte se proto vždy na koho obrátit. Umožní Vám to vplout do byznysových vod nenásilnou a přirozenou cestou."

Zaměstnanci

Angažování zaměstnanci

Podporujeme individuální zapojování našich zaměstnanců ve společensky prospěšných aktivitách a dobrovolnictví.

44 zaměstnanců využilo **ČSOB Fondu pomoci** a získalo příspěvek pro dítě nebo dospělého člověka s hendikepem ze své rodiny nebo okolí. Banka jim pomohla celkovou částkou **1 256 956 Kč** na pořízení kompenzačních pomůcek, neurorehabilitační pobyty, osobní asistenci a vzdělávání dětí.



Do 8. ročníku kampaně **Daruj krev, daruješ zdraví!** se zapojilo **296 zaměstnanců**, z toho 95 dárců a dárkyň poprvé.



Zaměstnanci splnili **vánoční přání 262 dětem** z 8 dětských domovů.



V roce 2017 jsme uspořádali dvě **Pečení pro dobrou věc**. Desítky zaměstnanců připravili sladké a slané dobroty, které prodávali kolegyním a kolegům, a získali tak pro **Klub nemocných cystickou fibrózou** a **Nadační fond Rozum a Cít** celkem **44 072 Kč**.

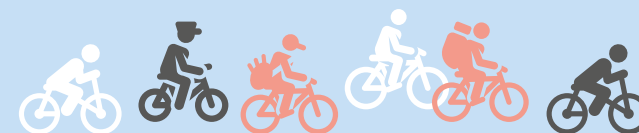


144 zaměstnanců se zapojilo do **ČSOB Běhu pro dobrou věc**: společně uběhli **1 895 km** a vyběhali pro **Výbor dobré vůle – Nadaci Olgy Havlové (VDV)** **189 500 Kč** na pomoc dětem a dospělým s handicapem.



Zakoupením svařáku nebo nealkoholického punče zaměstnanci podpořili v předvánočním čase čtyři neziskové organizace celkovou částkou **62 435 Kč**.

273 zaměstnanců se v květnu zapojilo do kampaně **Do práce na kole** a ujelo společně **50 685 km**, čímž se zasloužilo o **101 370 Kč**, které VDV darovala banka.



Zaměstnanci

Angažovaní zaměstnanci

Dvě sbírky věcí pro dobročinné obchody **Domova Sue Ryder** vynesly **35 130 Kč**. Peněžní prostředky získané z jejich prodeje pomohly Domovu zajistit například **150 hodin fyzioterapeuta** pro klienty a **42 hodin sociálního poradenství**.

paní MONIKA

KLIENTKA PORADENSTVÍ
SUE RYDER

„Když mi volal táta, že měl autonehodu, že ještě odvezl auto do servisu, ale teď sedí doma a nemůže si vzpomenout, jak má použít příbor, věděla jsem, že je zle. Pohotovost, nemocnice, diagnóza - krvácení do mozku. Bylo mu 84 let. Ze dne na den potřeboval neustálý dohled. Těžká situace, nevěděli jsme, kam se obrátit. Měli jsme ale štěstí na sociální pracovnice v Sue Ryder, které se staly takovým naším majákem. Poskytly nám kontakty na sociální a rehabilitační zařízení, vyřízení příspěvku na péči, konzultace s gerontopsychiatrem a podobně. Bez nich bychom to nezvládli.“

DOBROVOLNICKÝ PROGRAM ČSOB POMÁHÁME SPOLEČNĚ

V 10. ročníku dobrovolnického programu ČSOB Pomáháme společně pomohlo **1 111 zaměstnanců** více než **70 veřejně prospěšným organizacím** po celé ČR. Využili jednoho dne volna navíc a nabídli svou odbornou radu nebo pomocnou ruku.



Zaměstnanci

Angažovaní zaměstnanci



MARTIN P.
DOBROVOLNÍK

"Pozitivně hodnotím samotnou akci - prestižní vnímání pro účastníky a jejich doprovod a zapojení do procesu během celé akce. Velmi oceňuji možnost navrhnout vlastní dobrovolnickou akci."

HANKA Š.
DOBROVOLNICE

"Cením si nadšení všech okolo pro práci, absolutní spolupráci a návaznost pracovních postupů. Také technické zajištění akce. Všechno bylo super, jen čas byl hlavní nepřítel - den velmi rychle uběhl a hned byl večer. Budu ráda, pokud se pro příští rok podaří znovu tento den pomoci s touto partou."



Zaměstnanci

Angažovaní zaměstnanci

MATCHINGOVÝ FOND SPOLEČNĚ S ČSOB

V matchingovém fondu **Společně s ČSOB** podporujeme a rozvíjíme individuální dárcovství našich zaměstnanců. Kdokoliv z nich může pro libovolnou neziskovou organizaci získat jednorázový peněžní dar. Stačí, aby uspořádal benefiční akci nebo sbírku. Banka získaný výtěžek zdvojnásobí až do výše 30 000 Kč. V roce 2017 jsme společně s našimi zaměstnanci podpořili **33 projektů** celkovou částkou **1 446 709 Kč** (zaměstnanci přispěli částkou 770 150 Kč, ČSOB z fondu věnovala 676 559 Kč).

Jeden příklad za všechny:

Kolegyně Andrea J. dlouhodobě podporuje Oblastní charitu v Třebíči: „Od své kamarádky, která v organizaci pracuje jako sociální pracovnice, jsem se dozvěděla o nutnosti pořídit nový automobil pro stacionář Úsměv na přepravu klientů s mentálním a kombinovaným postižením. Vyhlásila jsem proto mezi kolegy peněžní sbírku, které se od 15. do 25. června 2017 zúčastnilo 22 zaměstnanců ČSOB a 8 lidí z Třebíče a okolí, především rodina a blízcí známí. Vybrali jsme 80 000 Kč a 30 000 Kč darovala banka z matchingového fondu. Další prostředky získal stacionář z jiných zdrojů a mohl tak zakoupit devítimístný automobil Ford Transit Custom Kombi v hodnotě téměř 750 tisíc Kč.“

Využití automobilu
přibližuje
TOMÁŠ BARÁK
VEDOUcí
STŘEDISKA
SV. BENEDIKTA,
které je součástí
Oblastní charity
Třebíč.

„Automobil umožňuje dostupnost služeb stacionáře především těm, kteří nejsou schopni v důsledku své nepříznivé sociální či zdravotní situace samostatného cestování hromadnými veřejnými dopravními prostředky. Ročně najedeme v průměru takřka 60 000 km. Z kapacitních a finančních důvodů plánujeme svozy tak, aby každý uživatel mohl využít služeb stacionáře minimálně dvakrát týdně. Svozová auta zajíždí do Okříšek, Jaroměřic n. R., do Náměště n. O., do Jemnice a samozřejmě jezdíme po Třebíči.“



Filantropie

Filantropické projekty a partnerství

ČSOB v roce 2017 podpořila
přímé investice do společnosti
a nejrůznější filantropické
projekty částkou

33,6 milionu Kč



PARTNERSKÉ NEZISKOVÉ ORGANIZACE

[Asociace občanských poraden](#)

[Byznys pro společnost](#)

[Česká asociace paraplegiků](#)

[Domov Sue Ryder](#)

[Fórum dárců](#)

[Nadace Charty 77 – Konto Bariéry](#)

[Nadační fond Českého rozhlasu – projekt Světluška](#)

[Nadační fond Mathilda](#)

[Nadační fond Rozum a Cit](#)

[Orbi Pontes](#)

[Poradna při finanční tísni](#)

[Sdružení Linka bezpečí](#)

[Sportovní klub vozíčkářů Praha](#)

[Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové](#)

Filantropie

Podporujeme regiony

ČSOB POMÁHÁ REGIONŮM



Cílem programu je finančně podpořit realizaci veřejně prospěšných projektů po celé České republice. Jedná se o projekty, které různými způsoby přispívají ke zlepšení kvality života v jednotlivých regionech.

Celkem jsme v roce 2017 rozdělili

7 697 765 Kč

4,2 mil. Kč

dar od banky

3 497 765 Kč

dary od veřejnosti

3 522 049 Kč

v jarní části

4 175 716 Kč

v podzimní části

Nejúspěšnějším projektem podzimní části se stal výcvik vodících psů pro nevidomé „**Šťastný vodící pes**“, za kterým stojí **Nadační fond Mathilda**. Od jednotlivých dárců dostal téměř **130 tisíc korun**, což znamenalo i dalších 50 tisíc korun navíc od ČSOB.

MATHILDA NOSTITZOVÁ

PATRONKA NADAČNÍHO FONDU MATHILDA



„Díky projektu **ČSOB pomáhá regionům** jsme získali finanční prostředky na projekt **Šťastný vodící pes**. Pomůžeme tak zajistit kvalitní chov štěňat a následný výcvik vodících psů pro nevidomé.“

Filantropie

Podporujeme vzdělávání

FOND VZDĚLÁNÍ

Jde o náš nejdéle fungující program, který jsme založili společně s Výborem dobré vůle – Nadací Olgy Havlové v roce 1995. [Fond vzdělání](#) poskytuje stipendia nadaným dětem se zdravotním postižením, ze sociálně znevýhodněných rodin a dětem z dětských domovů ke studiu na středních, vyšších odborných a vysokých školách v České republice.



PODMÍNKY PRO ZÍSKÁNÍ STIPENDIA:

věk do 26 let

(v odůvodněných případech do 30 let -
např. u žadatelů v doktorském programu)

**studium na střední, vyšší odborné či vysoké škole
v ČR**

studijní průměr do 2.0

**sociální a/nebo zdravotní
handicap**

**úspěšné absolvování
příjímacího pohovoru**

Filantropie

Podporujeme vzdělávání



V roce 2017:

23

nových stipendistů

88

studentů pobírajících pravidelné
stipendium

Od roku 1995:

540

studentů získalo stipendijní podporu

542

studentů obdrželo jednorázový příspěvek na školné
či na pomůcky ke studiu

Celkově bylo na studium dětí a mladých lidí
se zdravotním nebo sociálním handicapem
vynaloženo více než

30,9 mil. Kč

Filantropie

Podporujeme vzdělávání

PŘÍBĚH STIPENDISTKY

VERONIKY KOSSKOVÉ

Do dětského domova se dostala Veronika ve čtrnácti letech. „**Moje máma začala brát drogy a nestarala se o mě, ani o mé sourozence,**“ říká Veronika velmi otevřeně. „**Nemám problém mluvit o mém příběhu. Ano, je smutný, ale zároveň motivující.**“

Sama o sobě tvrdí, že byla vždycky samostatná jednotka. „**V dětském domově jsem byla například jediná, která se zajímala o školu, o budoucnost. Proto jsem se později dostala na maturitní obor hotelnictví, který jsem dokončila.**“

Cíle si postupně dávala větší a větší. A nakonec se rozhodla, že se vrhne po hlavě i do studia na vysoké škole. Zajímala ji sport a zdravá výživa. Obor, kterým mohla spojit obě vášně, našla na Palestře v Praze.

„**Obor výživové poradenství a sportovní diagnostika mě zaujal hlavně kvůli mým dřívějším zdravotním potížím, jelikož mi změna stravy a pohybu velmi prospěla. Rozhodla jsem se tedy věnovat trenérství. Můj profesní sen je tedy jasný: Chci vrátit lidem zdravé tělo i ducha.**“



ČSOB NADAČNÍ PROGRAM VZDĚLÁNÍ

V roce 2017 se konal již 8. ročník programu na podporu projektů s tematikou finanční gramotnosti a online bezpečnosti. Ve dvou grantových kolech jsme podpořili **15 projektů**, které získaly granty v celkové výši **2 024 000 Kč**.

Filantropie

Podporujeme sociální podniky

ČSOB GRANTOVÝ PROGRAM STABILIZACE SOCIÁLNÍCH PODNIKŮ

V 5. ročníku grantového řízení, které realizujeme ve spolupráci s organizací **P3 - People, Planet, Profit**, jsme mezi **6 vítězných sociálních podniků** rozdělili celkem **1 320 000 Kč**. Kromě přímé finanční podpory ve výši 180 000 Kč získal každý z podniků odborné poradenství přesně na míru svých potřeb v hodnotě 40 000 Kč.

Jedním z vítězných projektů je **Pekárna Na Plechu**. Funguje od roku 2014 jako sedmé středisko organizace PFERDA z.ú. Pekárna má sídlo v Kvasinách, nedaleko Rychnova nad Kněžnou a zaměstnává osoby s mentálním postižením a duševním onemocněním. Mgr. Iva Lašticová, fundraiserka a koordinátorka sociálních podniků, říká:

„Pekárna Na Plechu má omezené prostory, které neumožňují plně využít potenciál zaměstnanců a uspokojit rostoucí poptávku po našich výrobcích. Nedávno jsme získali možnost rozšířit stávající objekt o další místnosti. Na potřebné stavební úpravy jsme ale finance neměli. Díky grantovému programu ČSOB jsme mohli zvětšit balící a skladovací prostory a navíc jsme získali cenné know-how v oblasti rozvoje obchodu a marketing důležité pro stabilizaci provozu a dlouhodobé udržení pracovních míst. Výdělek v pekárně pomáhá našim zaměstnancům s mentálním postižením k jejich integraci do společnosti a v některých případech dokonce žít samostatným životem.“



Od zahájení programu v roce 2013 ČSOB věnovala 31 sociálním podnikům téměř 3,5 mil. Kč.

Informace a zajímavosti ze skupiny

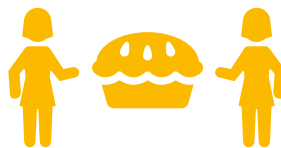
ČSOB Asset Management

JAK POMÁHÁME

Pravidelně poskytujeme dary nadacím a jiným obecně prospěšným společnostem, z nichž řada je našimi klienty, kterým spravujeme peněžní prostředky v rámci správy jejich portfolií.

Naši zaměstnanci se zase v projektu Sport pro charitu pravidelně připojují k „**Běžcům dobré vůle**“ na podporu lidí se zdravotním postižením.

Převážně ženská část osazenstva naší společnosti se pak aktivně zapojuje do **Pečení pro dobrou věc** v budově ústředí ČSOB.



Za nejvýznamnější považujeme naši dlouhodobou spolupráci s **Výborem dobré vůle – Nadací Olgy Havlové**, která trvá již více než 20 let. Naše finanční podpora směřuje na Letní jazykovou školu, což jsou prázdninové pobyty ve Velké Británii pro děti z dětských domovů a pěstounských rodin s výukou anglického jazyka.



**V ROCE
2017 JSME
DAROVALI
500 000 Kč**

Spolupracujeme rovněž s **Nadací Jedličkova ústavu** nebo **Nadačním fondem obětí holocaustu**.



Dále pomáháme neziskovým organizacím v rámci **dobrovolnických dnů**, a to převážně s manuálními pracemi.

Pravidelně pořádáme dobrovolnické sbírky oblečení, hraček a dalších dětských potřeb pro **děti z Kojeneckého ústavu**. Uspořádali jsme také sbírku materiální pomoci pro **psí útulek Bouchalka**.

Informace a zajímavosti ze skupiny

ČSOB Asset Management

VZDĚLÁVÁNÍ VEŘEJNOSTI A SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÉ INVESTOVÁNÍ

NICOLE KRAJČOVIČOVÁ

ČLENKA PŘEDSTAVENSTVA



„Vzhledem ke stále velmi nízké úrovni investiční gramotnosti plánujeme v roce 2018 zapojit své experty z oblasti investic do projektu Finanční vzdělávání ČSOB pro školy. Zvláštní důraz na Společensky odpovědné investování je uplatňován při výběru investic pro Fond udržitelnosti Katolické církve.“

SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÉ INVESTOVÁNÍ

Významnou složkou Programu společenské odpovědnosti ČSOB je nabídka otevřených podílových fondů, jejichž investiční strategie je v souladu s principy společensky odpovědného investování (SRI – Socially Responsible Investing), řídí se tzv. European SRI Transparency Guidelines. KBC AM patří mezi významné správce společensky odpovědných fondů a rozvíjí tuto strategii již od roku 1992.

Preferovanými tématy ve společensky odpovědném investování jsou především ekologie, řešení usilující o dlouhodobě udržitelný rozvoj (sustainability), ohleduplnost v oblasti pracovněprávních vztahů, respektování obecných lidských práv a zákazů dětské práce.

ČSOB nabízí českým klientům několik retailových KBC fondů společensky odpovědného investování a 1 český klon, „ČSOB Akciový vodního bohatství“. Je však nutno zdůraznit, že ČSOB Asset Management uplatňuje základní kritéria společensky odpovědného investování na portfolia všech fondů a vylučuje z nich firmy používající korupční praktiky a zneužívající dětskou práci, stejně jako firmy vyrábějící zbraně zakázané mezinárodními dohodami.

Informace a zajímavosti ze skupiny

ČSOB Leasing

Individuálně podporujeme neziskové organizace nákupem osobních aut. V roce 2017 jsme takto pomohli **Domácímu hospici Jordán** zakoupením Škody Octavia III Kombi v hodnotě **311 500 Kč**. Dále jsme poskytli **Nadačnímu fondu Českého rozhlasu – projektu Světluška** dlouhodobý pronájem vozidla v hodnotě cca **120 000 Kč**, které slouží jako doprovodné vozidlo autobusu **Kavárny POTMĚ**.



Podporujeme takové neziskové subjekty, kde naši pomoc vnímáme jako smysluplnou a užitečnou. Konkrétní potřeby organizací se snažíme podporovat formou jak finančních, tak věcných darů (finanční a věcné sbírky, darování použité IT techniky a kancelářského nábytku apod).

V roce 2017 jsme znovu uspořádali dvě věcné sbírky pro **Českou asociaci paraplegiků** a jejich dobročinný obchod „**Hvězdný bazar**“. Darovali jsme **19 notebooků** organizacím **Mamma Help** (8 ks), **Asociace integrovaných sportů** (5 ks), **Farní charita Starý Knín – dílna Rukama nohama** (4 ks) a **Centrum pro demokratické učení** (2 ks).

Informace a zajímavosti ze skupiny

ČSOB Leasing

Od roku 2013 udržujeme partnerství s **Asociací integrovaných sportů**, přičemž v roce 2017 jsme jí přispěli na organizaci iKuželniku částkou

100 000 Kč.



Navíc jsme v roce 2017 podpořili organizace zaměstnávající zdravotně postižené osoby formou odběru zboží a služeb v celkové hodnotě **2,283.618,5 Kč**. Myslíme i na naše hendikepované kolegy (např. s poruchou sluchu, astmatem, epilepsií, vozíčkáře), kteří odvádějí skvělou práci i navzdory svému zdravotnímu stavu. Připravili jsme pro ně **benefitní program Vital**, který jim nabízí pohodlnější pracovní podmínky.

Od roku 2013 naši zaměstnanci mohou věnovat jeden den v roce dobrovolné činnosti ve prospěch vybrané neziskové organizace. Každoročně se **dobrovolnického programu Pomáháme společně** účastní valná část zaměstnanců. V roce 2017 jich bylo **164** a pomohli **17 neziskovým organizacím**,

mezi které patří:



Dílny tvořivosti, o.p.s.

Kojenecký ústav - Dětské centrum
při FTN

Mateřské, rodinné a komunitní centrum Balónek, z.s.

Nemocnice Milosrdných sester sv.
Karla Boromejského v Praze

Oblastní charita Břeclav

PALATA - Domov pro zrakově
postižené

Psychiatrická nemocnice Bohnice

Sdružení na pomoc dětem
s handicapem - KC Motýlek

Tachovský ornitologický spolek - záchranná stanice

Toulcův dvůr - Botič o.p.s.

Toulcův dvůr - Sdružení SRAZ

ZOO Dvůr Králové, a.s.

Zoologická zahrada hl. města Prahy

Informace a zajímavosti ze skupiny

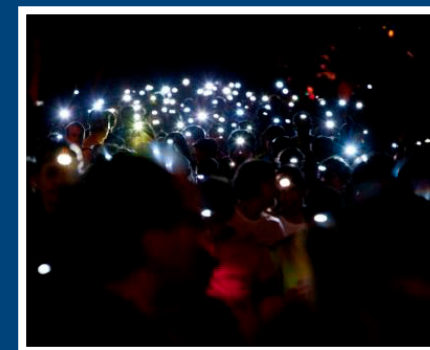
ČSOB Leasing

Dvakrát během roku jsme uspořádali charitativní pečení „**Kdo nepeče s námi, peče proti nám**“. Celkový výtěžek činil **21 333 Kč** a věnovali jsme ho organizacím **Farní charita Starý Knín - dílna Rukama nohama** a **Pomocné tlapky**.

Společně s **charitativním pečením** probíhal prodej předmětů, díky kterému jsme pro **Farní charitu Starý Knín - dílnu Rukama nohama** utržili **14 380 Kč**, pro **Srdcerváče** **6 120 Kč** a pro **Hvězdný bazar** České asociace paraplegiků částku **4 080 Kč**.

Od roku 2015 se snažíme prostřednictvím kampaně „**Daruj krev, daruješ zdraví!**“ podpořit pravidelné dárce krve, krevních složek a kostní dřeně z řad zaměstnanců a inspirovat nové. V roce 2017 darovalo krev a krevní deriváty **28 zaměstnanců**.

I v roce 2017 jsme podpořili několik neziskových organizací během sportovních akcí. Do **Nočního běhu pro Světlušku** se zapojilo **48 zaměstnanců**, kteří celkem uběhli 120 km. Závodu **Teribear hýbe Prahou** se zúčastnilo **22 zaměstnanců**, kteří společně zdolali 1 010 km a tím podpořili znevýhodněné děti částkou **50 520 Kč**.



Informace a zajímavosti ze skupiny

ČSOB Pojišťovna


poboček ČSOB Pojišťovny

98

ČSOB
Pojišťovna
v roce
2017

obsloužila


1 183 666

klientů

vyřídila



215 341

pojistných událostí

vyplatila



6 923 940 003 Kč

pojistného plnění

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST - JIŽ 7. ROKEM POMÁHÁME



O klienty chceme pečovat a nabízet jim nejlepší služby a produkty. Zároveň jsme si vědomi svojí společenské odpovědnosti. Společenská odpovědnost ČSOB Pojišťovny, stejně tak jako ostatních členů skupiny ČSOB, je jedním ze základních pilířů firemní filozofie a nedílnou součástí jejího podnikání.

Ke společenské odpovědnosti přistupujeme jako k přirozené součásti každodenního života firmy a jejích zaměstnanců.

Povaha našeho podnikání směřuje k základnímu lidskému principu a tím je pomoc. Denně se setkáváme s menší či větší mírou nepřízně osudu, s jehož dopady se na nás naši klienti s důvěrou obracejí. Je to klíčový princip, který uplatňujeme nejen ve svém podnikání, ale i ve všech klíčových oblastech sociální odpovědnosti.

Dobrovolnictví

Umíme pomáhat přesně tam, kde je naše pomoc zapotřebí. Obsahem pomoci je fyzická práce, odborná pomoc nebo finanční podpora na uskutečnění konkrétních projektů, které realizujeme s neziskovými organizacemi po celé České republice.



Od roku 2011 se desítky našich zaměstnanců věnují vždy minimálně dva dny v roce dobrovolnické činnosti. Způsob fungování a míra angažovanosti našich zaměstnanců je jedinečná. Jsou rukama i srdcem tam, kde je to nejvíce potřeba. Každý ze zaměstnanců si může vybrat, do kterého dobrovolnického projektu se zapojí.

Informace a zajímavosti ze skupiny

ČSOB Pojišťovna

Oblasti dobrovolnictví, ve kterých aktivně působíme:



Děti a rodiny



Pomoc
znevýhodněným
spoluobčanům



Senioři,
hospicová péče



Životní
prostředí



Široký rozsah
asistenčních
služeb 24 hodin
denně

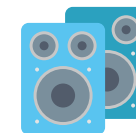
SPONZORING



sportovní kluby
a organizace,
hendikepovaní
sportovci, sportovní
akce apod.



vzdělávací instituce
(školy, základní
umělecké školy,
konzervatoře apod.)



kulturní instituce
a události (rodinné
festivally, koncerty,
výstavy apod.)



PENĚŽITÉ DARY

Peněžní sbírky zaměstnanců i ČSOB Pojišťovny jsou určeny na jednorázové aktivity nebo dlouhotrvající projekty.

Informace a zajímavosti ze skupiny

ČSOB Pojišťovna

FOND POMOCI ČSOB POJIŠŤOVNY

I menší částka může hodně pomoci. S takovou myšlenkou byl založen nový dobročinný fond, do kterého své nominace posílají výhradně zaměstnanci a obchodníci. Řada z nás má ve svém okolí lidi, ke kterým osud nebyl tak shovívavý. Díky fondu jim můžeme pomoci, například příspěvkem na nákup kompenzačních pomůcek.



Podpořeno



**18 sdružení
a jednotlivců**

Rozděleno



300 000 Kč

MODRÝ DEN

Již potřetí jsme se stali pořadateli **Modrého průvodu** pořádaného na podporu osob s poruchami autistického spektra (PAS). Průvod se konal v pátek 3. 4. a účastnily se ho stovky dětí a dospělých. Zahájen byl na Pernštýnském náměstí a vedl přes Třidu míru k budově ČSOB Pojišťovny, kde proběhlo společné vypuštění modrých balónek. Modrá barva je barvou komunikace, se kterou mají lidé s PAS největší potíže. Modrý průvod je součástí osvětových akcí ke Dni autismu v celé České republice s názvem: „Mám svůj svět, ale mám Vás rád,“ které se konaly v roce 2017 již popáté. Do Dne autismu se zařadila nově vzniklá akce **Modrá zumba**, která se konala dne 28. 4. a jejíž jsme byli také pořadateli.



Informace a zajímavosti ze skupiny

ČSOB Pojišťovna

VÝLET S TYFLOCENTREM

Spolu s pardubickým **Tyflocentrem** jsme na jaře a na podzim uskutečnili výlety po krásách naší republiky pro lidi se zrakovým postižením z Pardubického kraje.



SPORTOVNÍ ODPOLEDNE S RC KULIHRÁŠEK

S Rodinným centrem Kulihrášek spolupracujeme v rámci dobrovolnických aktivit již třetím rokem a i v roce 2017 jsme pomohli při organizaci a realizaci dětských soutěží.

EKOLOGIE

V rámci několikaleté spolupráce se **Sdružením Krajina** se 14 dobrovolníků z řad zaměstnanců zapojilo do hloubení struh a odvodňování luk.



MILIONOVÝ TURNAJ PRO ADÉLKU

Přispěli jsme do sbírky pořádané během Milionového turnaje pro Adélku. Výtěžek třetího ročníku charitativního akce byl **450 000 Kč** a pomůže Adélce Petříkové z Kvasic, která se narodila se vzácným syndromem Phelan Mc Dermid. Jde o vzácnou vrozenou vadu, kdy v těle dítěte chybí část chromozomu a v jejím případě způsobuje hypotonii. Adélka proto potřebuje nezbytně ke svému životu pomůcky pro vzpřímený sed, aby zpevnila zádové svaly. Dále musí pravidelně navštěvovat lázně. Spolek **Srdce na pravém místě**, který podporuje její rodinu, by pro ni rád vybral milion korun a přispěl na bezbariérové bydlení.

Informace a zajímavosti ze skupiny

ČSOB Pojišťovna

VÍKEND S AUTISTY

V srpnu proběhla, již v pořadí třetí, **Víkendovka s autisty**. Tentokrát jsme se vydali směr Milovy, kde jsme připravili víkendový program zvláště pro rodiče a zvláště pro autistické děti a jejich zdravé sourozence. Smyslem je umožnit rodičům alespoň na chvíli vystoupit z běžných kolejí každodenních starostí a umožnit jim alespoň krátkodobý relax. Za tuto aktivitu jsme získali **ocenění společensky odpovědná firma**.



ADVENT S OBLASTNÍ CHARITOU PARDUBICE

V prostarách ČSOB Pojišťovny jsme 29. 11. za poslechu vánočních koled vytvořili **81 adventních věnců**, z nichž 70 se prodalo mezi zaměstnanci. Výtěžek jsme věnovali Oblastní charitě Pardubice.

DOBROČINNÁ PEKÁRNA

Na podzim se již popáté otevřely pomyslné dveře Dobročinné pekárny ČSOB Pojišťovny. Zaměstnankyně se proměnily v pekařky a připravily na tento den nejrůznější pochoutky, které provoněly pojišťovnu od přízemí až do desátého patra a přilákaly davy zákazníků z řad jejich kolegů a kolegyně. Výtěžek z prodeje byl věnován rodině malého Zdeněčka, který trpí vzácnou nevyléčitelnou chorobou Spinální muskulární atrofie II. typu.



Informace a zajímavosti ze skupiny

ČMSS

SRDCERVÁČI

V roce 2017 jsme pokračovali ve spolupráci s fundraisingovým a osvětovým projektem Srdcerváči, který pomáhá zdravotně postiženým k dobré práci nebo úspěšnému byznysu.

V ČMSS proběhly dva společné workshopy. První z nich, pod názvem „**Bojujte s nemocí, ne s financemi**“, byl určen neziskovým organizacím, sociálním podnikům i jednotlivcům. Na druhém workshopu „**Srdcerváči osobně**“ se měli zaměstnanci ČMSS možnost setkat s tvářemi kampaně, vyslechnout si jejich příběhy a diskutovat nejen na téma život s postižením.

Srdcerváči v lednu 2018 rozdělili rekordních **628 000 Kč**, a to deseti organizacím, které zaměstnávají zdravotně postižené. Veškeré prostředky byly určeny na vznik a úpravu pracovních míst neboli na pořízení technického vybavení. ČMSS podpořila Srdcerváče v roce 2017 částkou

700 000 Kč.



50 TISÍC NA DOBROU VĚC

I v roce 2017 jsme pokračovali v tradici, díky které získá některá z neziskových organizací 50 000 Kč. O tom, kam peníze poputují, rozhodují naši zaměstnanci, kteří nejdříve sami nominují prospěšné projekty a následně svými hlasy volí jeden vítězný. Letos jsme tak přispěli na provoz domácích hospiců, péči o dlouhodobě nemocné a jejich blízké, a to darem neziskové organizaci **Cesta domů**.

Informace a zajímavosti ze skupiny

ČMSS

DOBROVOLNICTVÍ

Neziskovým organizacím věnovali zaměstnanci ČMSS **328 hodin dobrovolnické práce**, a to na turisticko-dobrovolnické akci a na výletě se seniory.



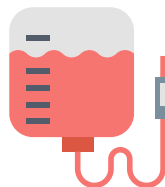
DO PRÁCE NA KOLE

ČMSS se každoročně účastní kampaně Do práce na kole, v roce 2017 se zapojilo **35 zaměstnanců**.



DAROVÁNÍ KRVĚ

Podporujeme naše zaměstnance v darování krve. V roce 2017 mezi nimi bylo **45 dárců**.



VÁNOČNÍ STROM SPLNĚNÝCH PŘÁNÍ

Další z již tradičních akcí ČMSS, která dělá radost především dětem, se konala i v roce 2017. Dětská přání si zaměstnanci rozebrali během pár dní a téměř **100 dárků** putovala do třech azylových domů.



Informace a zajímavosti ze skupiny

Hypoteční banka



**SOS DĚTSKÉ
VESNIČKY**

SOS DĚTSKÉ VESNIČKY

Pomáháme ohroženým dětem vyrůstat v láskyplném prostředí již 16 let. Tuto tradici jsme neporušili ani v roce 2017, kdy jsme přispěli na konto organizace SOS dětské vesničky částkou přes

580 000 Kč.

Peněžitý příspěvek ve výši 20 korun za každou uzavřenou smlouvu o hypotečním úvěru posíláme na konto SOS dětských vesniček již od roku 2001.

Za celou dobu spolupráce tak celková částka věnovaná Hypoteční bankou překročila šest milionů korun.

Peníze jsou určeny nejen na pomoc při údržbě vesniček a na jejich provoz, ale jsou za ně například také vybavovány rodinné domy pro nové pěstouny.

BĚŽÍME NA HRAD

Již podruhé jsme se stali partnerem letní sportovní akce Běžíme na hrad. Jde o volnočasový, poznávací a rodinný běžecký seriál, který se skládá z pěti dílů, a to na hradech Točnick, Bouzov, Veverí, Kunětická hora a Loket. Seriál si klade za cíl propojit běh, přírodu, historii, kulturu, turistiku a aktivní program pro děti a celé rodiny a oslovit přitom jak závodní, tak i rekreační běžce. V roce 2017 jsme spolu s organizátory připravili speciální disciplínu pro rodiny s dětmi - „**Rodinný běh Hypoteční banky**“. Na každé akci byl přítomný náš hypoteční stánek, kde jsme hostili dětské i dospělé účastníky a připravili pro ně zajímavý program.



Informace a zajímavosti ze skupiny

Hypoteční banka



ČESKÝ OSTROVNÍ DŮM

V rámci své mise provozuje Český ostrovní dům velmi široké spektrum aktivit od hledání moderních metod pro nakládání s odpady, úspory energií, vody po jejich využití v rámci krásných a přitom funkčních staveb. Hlavním pilířem projektu je stejnojmenná soutěž pro studenty architektury a stavebnictví, jejíž cílem je vytvářet neotřelé projektové studie šetrných staveb. Společným úsilím aktuálních špiček v oboru úspory energií s nadějnými talenty z řad studentů architektury vzniká i reálný, veřejně přístupný prototyp ostrovního domu, soběstačné stavby v podhůří Šumavy. Samotná realizace a poté provoz bude jednou velkou vzdělávací příležitostí, nejen pro veřejnost, ale i pro studenty a odborníky.

Vysoká finanční náročnost projektu Český ostrovní dům by se neobešla bez podpory partnerů. Kromě financí je ale důležité i vnitřní souznění všech, kteří se na projektu podílí. Vzhledem ke skutečnosti, že žijeme v době, kdy zásadní aspekty naší společnosti ovlivňuje mnoho větších firem, musí snahy o zlepšení stavu věci nutně vést skrze evoluci těchto velkých hráčů. Právě oni totiž mají v rukou reálnou možnost zlepšit věci ve velkém měřítku. My si tento fakt uvědomujeme, a proto i v roce 2017 jsme spojili naše jméno s projektem Český ostrovní dům a směřem k ekologickému bydlení vyvíjíme i vlastní produkty. Projekt ČOD získal v roce 2017 **ocenění za společenskou odpovědnost SDGs** od Úřadu vlády ČR a A-CSR Centra OSN a také hlavní cenu tzv. **Ekologického Oskara v soutěži E.ON Energy Globe Awards**.



O zprávě

Tato Zpráva popisuje přístup ČSOB ke společensky odpovědnému udržitelnému podnikání prostřednictvím nejen ekonomicky orientovaných činností, ale rovněž celé řady s tím souvisejících neobchodních aktivit, které zohledňují potřeby a zájmy společnosti v České republice, kde ČSOB působí. Abychom byli schopni je identifikovat a odpovídajícím způsobem na ně reagovat, vstupujeme pravidelně do dialogu s našimi klíčovými partnery formou dotazníkových šetření, veřejných průzkumů či specifických akcí zaměřených na konkrétní adresáty. Jsou jimi klienti, zaměstnanci, investoři, dodavatelé,

zástupci veřejné správy, představitelé neziskových organizací a v neposlední řadě i konkurenční hráči, regulátor a vládní instituce.

Zpráva zahrnuje veškeré organizace ve Skupině ČSOB (detailněji Výroční zpráva 2017) a vztahuje se k období 1. 1. – 31. 12. 2017. Navazuje tak časově na předchozí Zprávu ČSOB společnosti z roku 2016.

Obsahově je tato Zpráva v mnoha částech propojena s Výroční zprávou ČSOB za rok 2017, kterou doplňuje o vybrané údaje nefinanční povahy.



KONTAKTY

Pokud máte dotazy či náměty a připomínky k obsahu Zprávy, pošlete nám je, prosíme, na adresu csr@csob.cz.

Jitka Švejcarová

Team leader útvaru Společenská odpovědnost

O zprávě

Aspekt	Zdůvodnění	Řešení
INTEGRITA	Etické chování a integrita jsou zásadními principy zdravé obchodní praxe. Čestnost a integrita jsou součástí etických norem, k nimž se hlásíme.	Politika integrity, Etický kodex
SOULAD SE ZÁKONEM (COMPLIANCE)	Compliance je součástí obchodní kultury skupiny ČSOB a klade důraz zejména na podporu etických standardů, dodržování právních předpisů při provozování obchodní činnosti.	Status Compliance ČSOB, Etický kodex, Antimonopolní zákon, prevence praní špinavých peněz, prevence daňových podvodů, protikorupční program, politika darů, politika whistle blowingu
SOUKROMÍ A OCHRANA DAT	Důvěryhodnost je základním předpokladem pro působení banky ve finančním sektoru.	Pravidla MiFID na ochranu investorů, ochrana práv spotřebitelů v oblasti spotřebitelských úvěrů a hypoték, opatření proti nekalým obchodním praktikám, vyřizování stížností klientů
EKONOMICKÝ VÝKON	Usilujeme o trvale udržitelný růst zisku.	Rozvíjíme unikátní spolupráci mezi bankovním a pojišťovacím byznysem, abychom lépe porozuměli našim klientům a přicházeli s vhodným komplexním řešením.
ŘÍZENÍ RIZIK	Respektujeme hranice pro stanovení rizika, kapitálu a likvidity při realizaci našeho byznysu.	Pravidla, principy a opatření pro řízení rizik, činnost Výboru pro rizika a compliance
KVALITA PRODUKTŮ A SLUŽEB	Naším cílem je být první společností, na kterou si lidé vzpomenu, když uvažují o finančních produktech a službách nebo zvažují nákup investičních nástrojů.	Zájem klienta klademe na první místo, v obchodování jsme čestní a ve vztazích korektní, při jednání jsme diskrétní a odpovědní.