

Informace o pojistiteli

Obchodní firma: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
 Právní forma: akciová společnost
 Sídlo: Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458
 PSČ: 532 18, Česká republika
 IČ: 45534306
 zapsaná v OR u KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
 Těl.: 800 100 777, fax: 467 007 444
www.csobpoj.cz
 (dále jen „pojistitel“)

INFOLIST PRODUKTU
Sdělení informací pojistitelem zájemci o pojištění
MAXÍK
11 Z 2516
INFORMACE O PRODUKTU

Maxík je investiční životní pojištění. Zhodnocení investiční složky pojištění aktivně ovlivňuje klient volbou programů investování pro investování části pojistného. Produkty investičního životního pojištění se liší od tradičních produktů životního pojištění a investiční riziko u těchto produktů nese pojistník.

Nároky z tohoto pojištění jsou specifikovány ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění osob 01/2014 (dále jen "VPP") a Zvláštních pojistných podmínkách pro investiční životní pojištění Maxík 06/2014 (dále jen "ZPP Maxík").

Jednou pojistnou smlouvou lze pojistit 1 dítě a 1 dospělého (= pojistník).

Vždy je sjednáno pojištění pro případ dožití se stanoveného věku pojištěného dítěte (dále také jen "základní pojištění"). V rámci základního pojištění se sjednává pojistná částka pro případ Lymeské boreliózy ve výši 10 000 Kč. V případě pojistné události Lymeské boreliózy je vyplacena pojistná částka a pojištění pokračuje beze změn. Pojistné plnění z pojistné události Lymeské boreliózy je možno vyplatit opakovaně.

Základní pojištění	Pojistné plnění
Dožití se stanoveného věku	Hodnota pojištění (vytvořená na základě zaplacení běžného pojistného za základní pojištění a na základě zaplacení mimořádného pojistného)
Pojistná událost Lymeská borelióza	10 000,- Kč

Dále lze volitelně sjednat další pojištění pro pojištěné dítě a dospělého pojištěného shodného s pojistníkem.

Další pojištění pro případ	Charakteristika	Pojistné plnění	Pro koho												
Vážné choroby	Kryje závažná onemocnění uvedená v seznamu v ZPP Maxík. - čekací doba je 3 měsíce.	Pojistná částka	Pojištěné dítě												
Trvalých následků úrazu	Kryje úraz, který zanechá trvalé následky, jejichž rozsah přesáhne 1 % poškození. Výše plnění je stanovena procentem z pojistné částky v závislosti na rozsahu poškození (rozsah vymezen Oceňovací tabulkou B). Pojistná částka se násobí koeficientem podle rozsahu trvalých následků úrazu. <table border="1" data-bbox="454 1451 1209 1668"> <thead> <tr> <th>Rozsah trvalých následků úrazu dle článku 4</th> <th>Koeficient</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1% do 25% včetně</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>26% do 50% včetně</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>51% do 75% včetně</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>76% do 95% včetně</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>96% do 100% včetně</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Rozsah trvalých následků úrazu dle článku 4	Koeficient	1% do 25% včetně	1	26% do 50% včetně	2	51% do 75% včetně	3	76% do 95% včetně	4	96% do 100% včetně	6	Procento z pojistné částky	Pojištěné dítě
Rozsah trvalých následků úrazu dle článku 4	Koeficient														
1% do 25% včetně	1														
26% do 50% včetně	2														
51% do 75% včetně	3														
76% do 95% včetně	4														
96% do 100% včetně	6														
Pojištění pro případ vyjmenovaných úrazů s výplatou bolestného	- Pojištěnému bude vyplacena částka bolestného, utrpí-li v době trvání pojištění úraz uvedený v Oceňovací tabulce C. - V pojistné smlouvě je možné sjednat 1-, 2- nebo 3- násobek pojistného plnění.	Bolestné	Pojištěné dítě												
Hospitalizace následkem nemoci nebo úrazu	- Pojištěnému bude vyplácena denní dávka za každý den hospitalizace na akutním lůžku. - Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně za 365 dní za jednu pojistnou událost. - Den přijetí k hospitalizaci a den ukončení hospitalizace se považují za jeden den hospitalizace. - Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.	Denní dávka	Pojištěné dítě												

Zproštění od placení	<p>Kryje smrt dospělého pojištěného a/nebo invaliditu 3. stupně následkem nemoci nebo úrazu. Povinnost pojistitele poskytovat pojistné plnění trvá do konce pojistného období, v němž nastal konec základního pojištění, nejdéle však za pojistné období, jež končí ve výroční den počátku pojištění v roce, v němž by se dospělý pojištěný dožil věku 65 let.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veškerá pojištění sjednaná v pojistné smlouvě k datu počátku zproštění zůstávají v platnosti beze změn, s výjimkou pojištění zproštění od placení pojistného, které zaniká k datu vzniku pojistné události. - Vznik PU invalidita je dokládána posudkem o invaliditě příslušné správy sociálního zabezpečení nebo stanovením diagnózy vyjmenovaného tělesného poškození, uvedeném ve zdravotní dokumentaci. - Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce. - Pojištění zaniká přiznáním starobního důchodu dospělému pojištěnému. 	Roční pojistné	Dospělý pojištěný shodný s pojistníkem
----------------------	---	----------------	--

Programy investování (specifika pojištění vázaného na investiční podíly)

Podílové jednotky programů investování se nakupují za běžné pojistné zaplacené za základní pojištění po odpočtu alokačního poplatku a fixní části pojistného a za mimořádné pojistné po odpočtu alokačního poplatku. Pojistník si může zvolit z tržních a garantovaných programů investování. Jednotlivé programy investování se liší investiční strategií, povahou podkladových aktiv a tím i předpokládanou výnosností a mírou rizika. Prostřednictvím těchto programů investování si klient určuje individuální rizikový profil investiční složky svého investičního životního pojištění.

Garantované programy investování

Popis: Portfolio programu investování je složeno z jednotlivých investičních instrumentů pořízených společností ČSOB Pojišťovna. Jedná se zejména o státní dluhopisy, korporátní dluhopisy investičního stupně a depozitní produkty.

Pojistitel nabízí zvláště garantovaný program investování pro běžné pojistné a pro mimořádné pojistné.

Výnos je garantován vždy alespoň ve výši minimálního vyhlášeného zhodnocení. Pojistitel je oprávněn výši vyhlášeného minimálního zhodnocení jednostranně měnit během trvání pojištění. Aktuální výše minimálního vyhlášeného zhodnocení je uvedena na stránkách www.csob.cz. Nad rámec vyhlášeného minimálního zhodnocení může být v závislosti na daném produktu přiznán finanční bonus.

Pro koho je vhodný: Pro velmi konzervativní klienty s krátkodobým investičním horizontem.

Tržní programy investování

Konzervativní

Podkladová aktiva 100 % KBC Master Fund CSOB Conservative (ISIN: BE0174399908)

Popis: Smíšený fond, jehož nejvýznamnější část portfolia je tvořena zejména státními dluhopisy, přičemž kromě českých státních dluhopisů se jedná o dluhopisy významných světových ekonomik. V menší míře jsou v dluhopisové části portfolia zastoupeny také vysoce bonitní bankovní a firemní dluhopisy. Celkově tvoří dluhopisová část 40 % až 60 % portfolia. Další 30 % až 50 % portfolia je tvořeno nástroji peněžního trhu, tedy zejména krátkodobými dluhopisy se zbytkovou dobou do splatnosti nejvýše 1 rok a termínovanými vklady.

Pro koho je vhodný: Je vhodný pro investora, který nerad příliš riskuje, ale zároveň preferuje vyšší hodnocení než na běžném účtu nebo termínovaném vkladu. Vhodný pro jednorázové i pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 2 až 3 roky.

Růstový

Podkladová aktiva 100 % KBC Master Fund CSOB Growth (ISIN: BE0174398892)

Popis: Smíšený fond, který se snaží o dosažení výnosu podstatně převyšujícího vklady u bank. Nejvýznamnější část portfolia je tvořena akciovými investicemi, které tvoří 40 % až 60 % portfolia. Další významnou částí portfolia jsou dluhopisy, přičemž zde je největší váha soustředěna do českých státních dluhopisů. V menší míře jsou v portfoliu obsaženy také vysoce bonitní dluhopisy bankovní a firemní. Celkově tvoří dluhopisová část 20 % až 40 % portfolia.

Pro koho je vhodný: Je vhodný pro investora, který je ochoten podstoupit významné riziko spočívající v tom, že hodnota investice může klesat pod výchozí hodnotu. Toto riziko je však kompenzované možností vyššího výnosu. Vhodný pro dlouhodobější a pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 5 let.

Dynamický

Podkladová aktiva 100 % KBC Master Fund CSOB Dynamic (ISIN: BE0174397886)

Popis: Smíšený fond, který se snaží o maximální zhodnocení vložených peněžních prostředků, avšak je třeba počítat s vyššími výkyvy v průběhu trvání investice. Nejvýznamnější část portfolia je tvořena akciovými investicemi, které tvoří 65 % až 85 % portfolia.

Pro koho je vhodný: Je vhodný pro zkušeného investora, který očekává vyšší zhodnocení vložených prostředků a je ochoten podstoupit vyšší riziko. Vhodný pro dlouhodobější a pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 7 let.

Akciový mix

Podkladová aktiva 100 % ČSOB akciový mix (ISIN: 770000001170)

Popis: Akciový fond, který investuje do světových akcií. Jedná se o velice dobře diverzifikovaný akciový fond v CZK. Z pohledu sektorů jsou aktuálně jeho aktiva rovnoměrně rozložena mezi všechny hlavní sektory. Zaměřuje se především na akcie obsažené ve čtyřech světových indexech: S&P 500, EuroStoxx 50, Nikkei 225, FTSE 100.

Pro koho je vhodný: Je určen pro investory, kteří vyhledávají možnost vysokého zhodnocení a jsou obeznámeni s riziky akciových trhů. Investice je možné doporučit pouze s dlouhodobým investičním horizontem (7 a více let).

Vyvážený

Podkladová aktiva 100 % KBC Master Fund CSOB Balanced (ISIN: BE0174401928)

Popis: Smíšený fond, jehož nejvýznamnější část portfolia je tvořena zejména státními dluhopisy, přičemž kromě českých státních dluhopisů se jedná o dluhopisy významných světových ekonomik. V menší míře jsou v dluhopisové části portfolia zastoupeny také vysoce bonitní bankovní a firemní dluhopisy. Celkově tvoří dluhopisová část 35 % až 55 % portfolia. Další 10 % až 30 % portfolia je tvořeno nástroji peněžního trhu, tedy zejména krátkodobými dluhopisy se zbytkovou dobou do splatnosti nejvýše 1 rok a termínovanými vklady. V rámci dalšího zvýšení diverzifikace portfolia je 0% až 10% portfolia investováno do cenných papírů fondů nebo jiných finančních nástrojů navázaných na tzv. alternativní investice (např. komodity, reality).

Pro koho je vhodný: Je vhodný pro investory, kterým nevadí možné krátkodobé kolísání hodnoty jejich investice, a kteří požadují vyšší výnos, převyšující výnos z bankovních vkladů o několik procent. Doporučený investiční horizont je 3 roky.

Pojistník neinvestuje přímo do podkladových aktiv tvořících portfolio programů investování, jejichž hodnota je vázána na hodnotu podkladových aktiv. Cena podílových jednotek programů investování je nestálá a kolísá v souvislosti s výkyvy tržních cen podkladových aktiv tvořících programy investování. Klíčovými riziky ovlivňujícími hodnotu podílových jednotek programů investování jsou rizika změn tržních hodnot podkladových aktiv. Cena podílové jednotky tržních programů investování není pojistitelem garantována, může tedy dojít k jejímu růstu i poklesu a není tedy zaručena návratnost investice.

Předchozí výkonnost programů investování nezaručuje stejnou výkonnost v budoucím období.

Produktové skóre je definováno na škále 1 až 7, přičemž stupeň 1 znamená nejnižší (nikoli však žádné) riziko, stupeň 7 pak riziko nejvyšší.

Uvedené údaje o programech investování jsou platné k 1. 12. 2013, aktuální a další podrobné informace lze nalézt na www.csob.cz.

Způsob určení výše odkupného

Pojistník má právo na odkupné při zániku základního pojištění, pro který nejsou specifikovány nároky z pojištění ZPP Maxik nebo VPP.

Nárok na odkupné z hodnoty pojištění vytvořené na základě zaplacení běžného pojistného za základní pojištění vzniká:

- je-li hodnota pojištění vytvořená na základě zaplacení běžného pojistného za základní pojištění kladná, nejdříve však vzniká po roce trvání základního pojištění a za podmínky, že za první rok trvání základního pojištění bylo zapláceno běžné pojistné.

Nárok na odkupné z hodnoty pojištění vytvořené na základě zaplacení mimořádného pojistného vzniká:

- okamžikem zaplacení mimořádného pojistného, nejdříve však dnem počátku pojištění.

USTANOVENÍ POJISTNÝCH PODMÍNEK, KTERÁ BY KLIENT NEMUSEL OČEKÁVAT

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění z pojistných událostí nastalých před tím, než bylo zapláceno celé běžné pojistné za první pojistné období nebo jednorázové pojistné. Další čekací doby mohou být stanoveny ve zvláštních pojistných podmínkách pro daná pojištění. Pojistné plnění za události nastalé v čekací době nebude poskytnuto.

Pojištění zaniká z důvodu neplacení pojistného, a to odchylně od § 2804 občanského zákoníku až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného doručené pojistníkovi.

Pro jednotlivá pojištění jsou definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsaženy v jednotlivých pojistných podmínkách v článku s názvem Výluky z pojištění.

V některých případech může být pojistné plnění omezeno/sníženo. Tyto situace jsou popsány v jednotlivých pojistných podmínkách v článku s názvem Omezení pojistného plnění.

Některé důležité podmínky pro vznik nároku na pojistné plnění z jednotlivých pojištění jsou uvedeny v charakteristice těchto pojištění výše v tomto dokumentu. Úplný výčet těchto podmínek je uveden v jednotlivých pojistných podmínkách, kterými se dané pojištění řídí.

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

VŠEOBECNÉ INFORMACE

Pojistné a poplatky

Pojistné je platba, kterou platíte za pojištění. Pojistné je sjednáno jako běžné za pojistné období dle Vaší volby. Je možné zvolit měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční pojistné období.

Běžné pojistné je součtem pojistného za základní pojištění a pojistného za další pojištění. Běžné pojistné se skládá ze dvou částí:

- pojistné za základní pojištění - po odečtení alokačního poplatku a fixní části pojistného je jeho zbývající část alokována na podíly jednotlivých programů investování
- pojistné za další pojištění - pojistné za jednotlivá další pojištění, které je celé spotřebováno na úhradu příslušného rizika a na tvorbě hodnoty pojištění se nepodílí.

Nad rámec běžného pojistného za základní pojištění jsou odečítány z hodnoty pojištění poplatky za úkony, které byly provedeny na základě návrhu nebo žádosti pojistníka např. platební prázdniny nebo výběr z hodnoty pojištění. Úkony, za něž je poplatek účtován, a jejich výše jsou uvedeny v sazebníku v části C Zvláštních pojistných podmínek investičního životního pojištění Maxík.

Poplatky a náklady za použití prostředku komunikace na dálku

V případě uzavření pojistné smlouvy za použití prostředku komunikace na dálku, budete hradit své vlastní náklady na přihlašovací, spojovací a jiné poplatky spojené s užíváním veřejné komunikační sítě a elektronické pošty, prostřednictvím kterých byla pojistná smlouva uzavřena.

Platba pojistného

Pojistné je splatné k prvnímu dni pojistného období.

Instrukce pro placení pojistného:

číslo účtu pro placení běžného pojistného	174 797 689 / 0300
variabilní symbol pro běžné pojistné	číslo pojistné smlouvy
číslo účtu pro placení mimořádného pojistného	174 797 742 / 0300
variabilní symbol pro mimořádné pojistné	číslo pojistné smlouvy

Informace o daňových předpisech

Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojistná smlouva je uzavřena podpisem smluvních stran, pojištění je účinné ode dne počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojištění Maxík se sjednává na dobu určitou, konec pojištění je uveden v pojistné smlouvě.

Minimální délka trvání pojistné smlouvy

Pojistná doba životního pojištění Maxík je dána pojistnou dobou základního pojištění. Pojistná doba dalších pojištění nemůže přesáhnout pojistnou dobu základního pojištění.

Pojištění pro případ	Vstupní věk	Maximální koncový věk	Minimální pojistná doba
Dožití a Lymeské boreliózy - základní pojištění	0-14 let	25	5
Vážné choroby	0-14 let	25	5
Trvalých následků úrazu	0-14 let	25	5
Vyjmenovaných úrazů s výplatou bolestného	0-14 let	25	5
Hospitalizace	0-14 let	25	5
"Zproštění od placení"	18-60 let	65	5

Způsoby zániku pojistné smlouvy

Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části stanovené v upomínce
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení pojistné události
- výpovědí ke konci pojistného období doručenou nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období

- výpovědí z jiného důvodu stanoveného občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.)
- písemnou dohodou smluvních stran
- odstoupením od smlouvy nebo její části
- zánikem pojistného zájmu
- odmítnutím pojistného plnění dle § 2809 občanského zákoníku.

Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

Máte právo od smlouvy odstoupit, pokud vás vědomě neupozorníme na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky nebo pokud neodpovíme pravdivě a úplně na vaše písemné dotazy při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně.

Máme právo od smlouvy nebo její části odstoupit, pokud při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně neodpovíte na naše písemné dotazy pravdivě a úplně a prokážeme-li, že v případě jejich pravdivého a úplného zodpovězení bychom smlouvu vůbec neuzavřeli nebo bychom vůbec nesjednali některé pojištění.

Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.

Od pojistné smlouvy životního pojištění máte právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky. Odstoupíte-li od smlouvy jako spotřebitel, stačí nám oznámení o odstoupení odeslat v této lhůtě. Můžete k tomu využít formulář zveřejněný na našich webových stránkách, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář můžete získat také na našich obchodních místech. Pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.

Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně. Oznámení nám zasílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

Právo platné pro pojistnou smlouvu

Navrhujeme vám, aby se pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná řídila českým právním řádem.

Soudní řešení sporů

Pro soudní řešení sporů, které se týkají pojistné smlouvy a pojištění, jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice. Návrh ve věci sporu mezi zákazníkem a pojišťovacím zprostředkovatelem při zprostředkování životního pojištění může zákazník podat také k finančnímu arbitrovi podle zákona č. 229/2002 Sb.

Používaný jazyk

Pojistnou smlouvu s vámi uzavřeme pouze v českém jazyce. V českém jazyce vám budou poskytnuty i pojistné podmínky a všechny informace o pojištění. V českém jazyce jsou písemná právní jednání, která se týkají pojištění a v českém jazyce s vámi budeme i jednat.

Způsob vyřizování stížností

Pro rychlé vyřízení vaší stížnosti týkající se pojištění, podávejte stížnost písemně s uvedením vašich identifikačních a kontaktních údajů. Stížnost posílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu. Bez zbytečného odkladu vás budeme informovat o přijetí vaší stížnosti a lhůtě, kdy bude stížnost vyřízena. O vyřízení stížnosti vás budeme informovat písemně. Se svou stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku. Stejně může postupovat i pojištěný a oprávněná osoba.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace námi poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Nemůžeme však nijak ovlivnit případné změny obecně závazných právních předpisů nastalé v budoucnu, v důsledku kterých by se některé z poskytnutých informací mohly stát neaktuální.

Možnost vyžádání dalších informací

V případě potřeby dalších informací než jsou uvedeny v dokumentech, které máte o pojištění k dispozici, se můžete obrátit na svého pojišťovacího poradce nebo na naše kontaktní místa. Veškeré další informace o pojištění sjednaném na dálku vám rádi poskytneme na základě vaší písemné žádosti zaslané na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

Garanční fond

Pojistné plnění z vašeho pojištění není garantováno garančním fondem.

Informace o uložení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva bude uložena u nás na adrese našeho sídla uvedené na konci tohoto dokumentu. V případě potřeby vám na základě písemné žádosti pořídíme její kopii.

Kodex chování

Kodex chování v pojišťovnictví naleznete na stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz.

Já, níže podepsaný(á), prohlašuji, že jsem byl(a) seznámen(a) s tímto dokumentem před uzavřením pojistné smlouvy a podpisem potvrzuji jeho převzetí.

Datum: 06.06.2014

Podpis zájemce o pojištění:.....

Vaše pojišťovna (pojistitel)

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458, PSČ 532 18, Česká republika,
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567, Tel.: 800 100 777, fax: 467 007 444,
www.csobpoj.cz

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Zástupce pojišťovny

Československá obchodní banka, a.s.

Praha 5, Radlická čp. 333/150,
PSČ 150 57, Česká republika,
IČO: 00001350, zapsána v obchodním
rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46,
Tel.: 800 300 300, www.csob.cz