



NÁŠ DOMOV

ARGUMENTAČNÍ KARTY

OBSAH

ARGUMENTAČNÍ KARTY **NÁŠ DOMOV**

Standard

Varianta pojištění pro případ škod s nejzásadnějším dopadem

Dominant

Nadstavba k základní pojistné ochraně

Premiant

Komplexní varianta s bonusem navíc

Premiant Plus

Exkluzivní varianta pro náročné klienty

Volitelná pojištění

Asistenční služby

Podpojištění

STANDARD

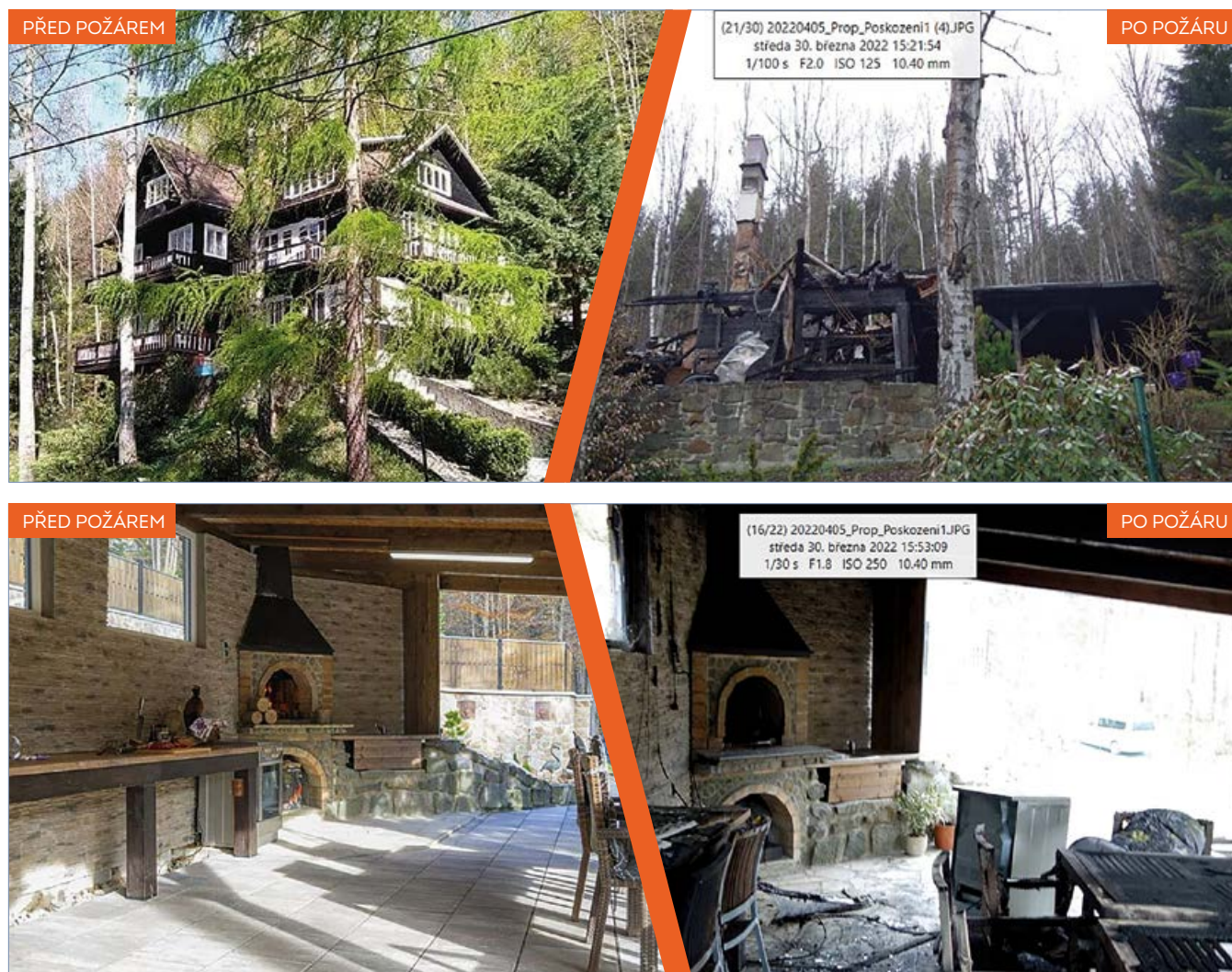
VARIANTA POJIŠTĚNÍ, PRO PŘÍPAD ŠKOD S NEJZÁSADNĚJŠÍM DOPADEM

POŽÁR

V roce **2022** Hasičský záchranný sbor zasahoval u více než **20 000 požárů**, u kterých byla přímá škoda ve výši **5 760 000 000 Kč**.

Škody, které tento živel po sobě zanechá, jsou často zcela zásadní pro nemovitost klienta a jsou nejnákladnějšími škodami, které proplácíme.

Jeden z těchto zásahů se týkal i našeho klienta a jeho rekreačního objektu:



Škoda v tomto případě dosáhla na stavbě téměř **5 000 000 Kč**, na domácnosti **500 000 Kč**.

Průměrně jsme za posledních 5 let vyplatili u škod na stavbě **260 000 Kč**, u domácnosti **70 000 Kč**.

KOUŘ

Podceňované pojistné nebezpečí, jehož následky nikdo nechce odstraňovat.

SANACE MÍSTNOSTI PO POŽÁRU (jeden z možných postupů):

- povrchová dekontaminace suchými médii tryskání povrchů zcela hygienickými metodami
- neutralizace povrchů zasažených kyselými zplodinami hoření jako např. HCL, kyselina dusičná apod.
- dezinfekce, zesíťování povrchů konzervačními látkami, nátěry apod.
- následné stavební úpravy
- neutralizace zápachů (kouř, spáleniny...)
- generování suché mlhy pro likvidaci látek způsobujících zápach
- sanace vybavení



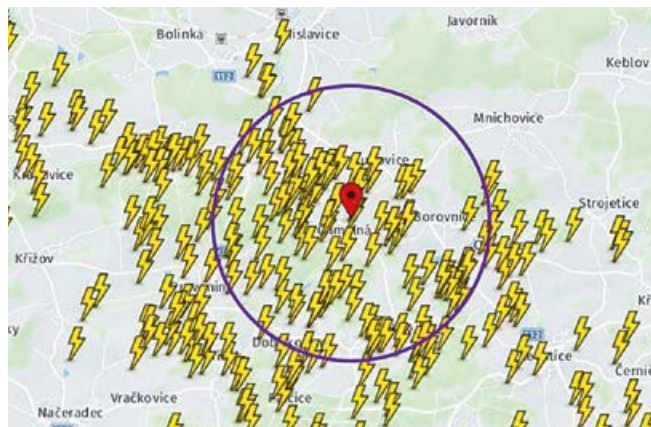
= tento postup může znamenat u větších nemovitostí náklady v řádu statisíců

ÚDER BLESKU

Úder blesku neznamena „pouze“ vyzkratování elektroniky, jak si často naši klienti myslí, ale nezřídka po sobě zanechává jejich nemovitost zcela neobyvatelnou.

Zajímavosti o blesku z pohledu čísel:

Napětí	10 až 50 milionů voltů
Proud	až 50 000 ampér
Teplota v kanálu výboje	až 30 000 °C
Průměrná energie jednoho blesku	250 kWh
Trvání blesku	cca čtvrt vteřiny
Roční počet bouřek na zemi	cca 16 milionů
Roční počet blesků na zemi	cca 3 miliardy



Zdroj: hzscr.cz

VICHŘICE

Až do roku 2021 jsme od našich klientů slyšeli „to se nás netýká“...

VICHŘICE A ŠKODY LIKVIDOVANÉ ČSOB POJIŠŤOVNOU V ROCE 2021

	Počet škod	Průměrná výše škody v Kč
Tornádo jižní Morava	81	1 800 000 Kč
Celkový počet škod	1 690	27 000 Kč

Tyto škody jsou, čím dál tím častější kvůli důsledku klimatických změn.

A VÍTE, ŽE:

Jako vichřici podmínky definují vítr již od rychlosti 75 km/h. Vichřice je chápána jako zásah vyšší moci. Proto není možné žádat náhradu škody od jejího viníka (sousedovi ulétne trampolína a rozbije okna) a je důležité mít pojištěn vlastní majetek.



VÝBUCH

Následky výbuchu plynu s sebou dost často nesou totální zničení nemovitosti anebo narušení její statiky, což znamená, že nemovitost musí být stržena.



A VÍTE, ŽE:

Naše pojištění umožní klientovi znovu stavět? Zaplatíme mu mj. odvoz sutí, úpravu staveniště a novou projektovou dokumentaci. To je důležité u velkých škod, které jsou nejen po výbuchu, ale také například po vichřici.

A pro případ škod, kdy klient nemůže bydlet doma, dostane od nás navíc až 200 000 Kč na náhradní ubytování u varianty Premiant Plus.



VODOVODNÍ ŠKODA

PŘÍBĚH ZE ŽIVOTA



Pan Petr, majitel 3 roky staré dřevostavby, si jednoho dne všiml, že mu ve spodní části zdi odpadl kousek obkladu. Následně zjistil, že pod obkladem je podezřelá vlhko. Jelikož šlo o zeď, za kterou byla koupelna, pojal podezření, že má problém s únikem vody. Prvotní odhad škody byl 67 000 Kč. Postupně se zjišťovaly další a další poškození stavby způsobené únikem vody. Jelikož se jednalo o dřevostavbu a bylo zjištěno značné poškození nosných konstrukcí stěn v důsledku dlouhodobě trvající vlhkosti, vyšplhala se škoda až na 3 500 000 Kč.

SHNILÁ KONSTRUKCE DOMU
V DŮSLEDKU VODOVODNÍ ŠKODY



Běžně používaná
pancéřová vodovodní
hadička má životnost zhruba
pět let. Jak často je
měníte Vy?



TIP PRO VÁS



Pojištění Náš domov umí pojistit všechny trendy a moderní prvky, kterými si klienti své bydlení vylepšují – solární panely, tepelná čerpadla, klimatizace a mnoho dalšího.

SHNILÁ NOSNÁ KONSTRUKCE DOMU

U dřevostaveb může mít vodovodní škoda takto zásadní dopad, protože toto pojistné nebezpečí se vztahuje na škody od poškozeného potrubí až po prasklou hadičku na toaletě, což se ne vždy podaří odhalit včas.

Stejně jako dřevostavby ohrožují vodovodní škody i klienty bydlící ve zděných stavbách, což dokazují statistiky:

50 000 – se jich téměř stane v celé České republice

1 000 – jich zhruba každoročně řeší ČSOB Pojišťovna

VÍTE, ŽE DALŠÍ POJISTNÁ NEBEZPEČÍ, KTERÁ MOHOU MÍT VELMI ZÁSADNÍ DOPAD NA KLIENTOVU NEMOVITOST JSOU TAKÉ SOUČÁSTÍ VARIANTY STANDARD?

Jedná se mj. o sesuv půdy a lavin, pád stromů a stožárů, náraz vozidla, mráz krupobití a další.

SILNÉ STRÁNKY NAŠEHO PRODUKTU



Výplata finančních prostředků v případě závažných událostí nad rámec způsobené škody

- Ekologické zvýhodnění ve výši až 500 000 Kč
- Finanční kompenzace za nemajetkovou újmu 200 000 Kč
- Náhradní ubytování až 200 000 Kč

Možnost jednotlivě specifikovat vybavení domácnosti a rozšířit si tak pojistnou ochranu na území celé Evropy.

DOMINANT

NADSTAVBA K ZÁKLADNÍ POJISTNÉ OCHRANĚ OBSAHUJÍCÍ NAVÍC:



ODCIZENÍ A VANDALISMUS

(lze zahrnout i k variantě standard)

PŘÍBĚH ZE ŽIVOTA



Když se jednoho dne vracel pan Josef domů, zjistil, že má posprejovanou fasádu plotu svého domu. Náklady na odstranění grafitti byly 25 000 Kč. Díky našemu pojištění nemusel tento výdaj pan Josef hradit ze svého.



Stejně tak bychom mu zaplatili škodu, pokud by mu z domu někdo odcizil okapy, a to dokonce i v situacích, kdy se policii nepodaří dopadnout lupiče či vandala a pachatel je tedy neznámý.

ZKRAT, PŘEPĚTÍ A PODPĚTÍ

(lze zahrnout i k variantě standard)

Lednice, mrazák, televize a spousta dalších věcí zapojených nonstop do elektrické sítě.

Je toho mnohem více. Pokud se klient nechce strachovat při každé bouřce, která elektronika by mohla být poškozena v důsledku přepětí, je toto pojištění nebezpečí pro něj tím vhodným argumentem.

Stejně tak přepětí umí poškodit elektrické rozvody v klientově domě či bytě.

VÍTE...

...jaký je rozdíl mezi pojistným nebezpečím „Úder blesku“ a „Zkrat, přepětí, podpětí“, když v obou případech jde o škodu způsobenou úderem blesku?

- Při pojistné události se vždy zjišťuje, jaká je příčina poškození majetku.
- Úder blesku se vztahuje na situace, kdy blesk udeří přímo do nemovitosti a navzdory funkčnímu hromosvodu napáchá škodu a jeho následky jsou vidět (např. ohořelá část domu).
- Zkrat, přepětí a podpětí se vztahuje na situace,

kdy blesk neudeří přímo do nemovitosti, ale v blízkém okolí, tím vyvolá přepětí v elektrické síti a kvůli tomu jsou poškozeny elektrické spotřebiče. Aby mohla být proplacena škoda v situacích, kdy blesk neudeřil přímo do nemovitosti je potřeba, aby měl klient zahrnuto do své smlouvy toto pojištění nebezpečí.

Víte, jak silný výboj v elektrické síti může úder blesku vyvolat?

- Blesk je schopen vyvolat přepětí o síle až několik desítek tisíc voltů.

ATMOSFÉRICKÉ SRÁŽKY

I PŘES ZAVŘENÁ OKNA MÁ OKOLO NICH KLIENT MOKRO?

Vysušit a znovu vymalovat, koupit nový nábytek, opravit plovoucí podlahu, které byly kvůli tomu poškozeny – to nebude muset klient hradit ze svých úspor díky tomuto pojistnému nebezpečí.

Veškeré škody, které způsobí voda, než dopadne na zem, typicky od prudkých lijáků – skrze okna, komín či střechu – uhradí toto pojistné nebezpečí. Stejně to platí i pro situace, kdy tající sníh na střeše zateče do stavby.



POŠKOZENÍ FASÁDY ŽIVOČICHY

(pro pojištění stavby)

PŘÍBĚH ZE ŽIVOTA



Panu Františkovi se v zateplené fasádě jeho domu usadil strakapoud. Pod původním malým otvorem zjistil, že tento nezvaný host má v zateplení vyhloubené několika metrové chodby. Opravovat musel nakonec 12 metrů čtverečních, což ho při ceně 2 500 Kč za metr znamenalo výplatu pojistného plnění 30 000 Kč.

CO DÁLE UMÍ DOMINANT:

DOMÁCNOST

Sklo all risk od této varianty navíc uhradí klientovi poškození sklokeramické desky.

Pro vybraná pojistná nebezpečí má klient v bytě a příslušenství domácnosti mj. pojištěn svůj automobil a motocykl, nemá-li pro něj sjednané havarijní pojištění.





PREMIANT

KOMPLEXNÍ VARIANTA S BONUSEM NAVÍC

TECHNICKÁ PORUCHA

KUPUJE SI KLIENT S NOVÝM ELEKTROSPOTŘEBIČEM
NAVÍC PRODLOUŽENOU ZÁRUKU?

	Mobilní telefon iPhone 14 Pro 128GB černá (R1043b1)	1	Skladem a na 35 prodejnách	28 990 Kč	▼
	✓ Prodloužená záruka +1 rok Informace o službě (SL1EWcCZ)	1		3 474 Kč	
	✓ Pojištění proti rozbití a krádeži na 2 roky Informace o službě (SL2TDcCZ)	1		4 360 Kč	

	Tablet PC HP ENVY x360 15-ew0900nc Nightfall Black (HPCN000813)	1	Rezervováno	20 490 Kč	▼
	✓ Prodloužená záruka + 3 roky. Nejvýhodnější varianta. Informace o službě (SL3EWaCZ)	1		3 285 Kč	
	✓ Pojištění proti rozbití a krádeži na 2 roky Informace o službě (SL2TDgCZ)	1		5 131 Kč	

Technická porucha zajistí klientovi prodlouženou záruku na vybavení celé domácnosti na **5 let v nových cenách** a v období **od 5 do 10 let v ceně časové**.

Navíc pokud si klient daný spotřebič jednotlivě uvede do smlouvy (tzv. jednotlivě specifikuje), tak se mu bude pojistná ochrana vztahovat na území celé Evropy, což ocení klienti, kteří cestují s notebookem, fotoaparátem, mobilním telefonem – vozí s sebou „drahou“ elektroniku.

Pro vestavěné spotřebiče a další součásti stavby (jako je např. tepelné čerpadlo, FVE, elektronické zabezpečovací systémy atd.) je toto prodloužení záruky až na **10 let v nových cenách**.

	Lednice SAMSUNG RB36T675CSA/EF (SACHL070)	1	Rezervováno	13 990 Kč	▼
	✓ Pojištění proti rozbití a krádeži na 2 roky Informace o službě (SL2TDaCZ)	1		1 399 Kč	
	✓ Prodloužená záruka + 3 roky. Nejvýhodnější varianta. Informace o službě (SL3EWaCZ)	1		2 243 Kč	

TIP PRO VÁS



Technická porucha znamená, že klient nemusí utrácet za prodlouženou záruku u jednotlivého spotřebiče.

CO DÁLE UMÍ PREMIANT

ZTRÁTA VODY

Nemusí se nutně jednat o prasklou trubku ve zdi, ale stačí prasklá hadička, kvůli které bude mít klient nejenom vodovodní škodu, ale také zásadně zvýšenou spotřebu vody, protože jí může protéct až 1 500 litrů vody za hodinu. To při jejích rostoucích cenách může klienta postavit do situace, kdy bude muset nečekaně uhradit částku za protečenou, ale nevyužitou vodu, v řádu deseti tisíců.

VĚCI V ZAVAZADLOVÉM PROSTORU AUTA

(pro pojištění domácnosti)

Klient si s sebou v osobním automobilu běžně vozí dražší vybavení – elektroniku, sportovní potřeby a cokoliv dalšího?

Pojištění věcí v zavazadlovém prostoru tak bude pro něj vhodným prodejním argumentem. Navíc nezáleží na tom, kdy a kde bylo vozidlo vykradené.

PREMIANT PLUS

EXKLUZIVNÍ VARIANTA PRO NÁROČNÉ KLIENTY

Má-li klient nadstandardní vybavení své nemovitosti nebo domácnosti zajistí mu tato varianta nadstandardní pojistnou ochranu, protože neobsahuje žádné sublimity pro:

- Zkrat, přepětí a podpětí
- Atmosférické srážky
- Sklo all risk
- Ztráta vody
- Poškození fasády živočichy

a technickou poruchu s limitem **300 000 Kč**

KDE SE TO MŮŽE HODIT?

Například u klienta, který má zimní zahradu, francouzská okna či hodně elektroniky, kterou může poškodit přepětí (například garážová vrata na dálkové ovládání, infrasauna, solární panely...)



VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ



POVODEŇ A ZÁPLAVA

I když si klienti mnohdy spojí toto pojistné nebezpečí s větším vodním tokem, tak jsme svědky událostí posledních let, kdy i malý potok dokáže napáchat velké škody. Stejným překvapením může pro klienta být tající sníh v důsledku čeho se mu dostane voda do sklepa či garáže.

Stejně tak i nevhodné hospodaření na zemědělské půdě a enormně vyprahlá půda s intenzivním deštěm přispívá k tomu, že jsou naši klienti mnohdy vytápěni vodou z polí. Proto nezapomínejte klientovi vysvětlit, proč by měl mít na smlouvě i toto pojistné nebezpečí.



Rok	Přibližná výše škody v mld. Kč
2024	70,6
2013	15,3
2006	6,2
2002	73,3
1997	63

DOMÁCNOST

STUDENTSKÉ UBYTOVÁNÍ

Má klient svého potomka na internátě či koleji?
Vybavení, které si tam vzal, umíme také pojistit.

STAVBA

POJIŠTĚNÍ SPLÁTEK ÚVĚRU

Co by ocenil klient v případě větší škody?
Zaplacení splátky jeho úvěru.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

VYTOPIT SOUSEDA? ZPŮSOBIT POŽÁR? NEUHLÍDAT SVÉ DÍTĚ ČI PEJSKA?

To vše znamená, že klient bude muset platit újmy, které tímto svým zanedbáním způsobí, a mnohdy se jedná o částky v řádech milionů.

Požár vzniklý od popela pohltit osm milionů korun

AKTUALIZOVÁNO 9.3.2020



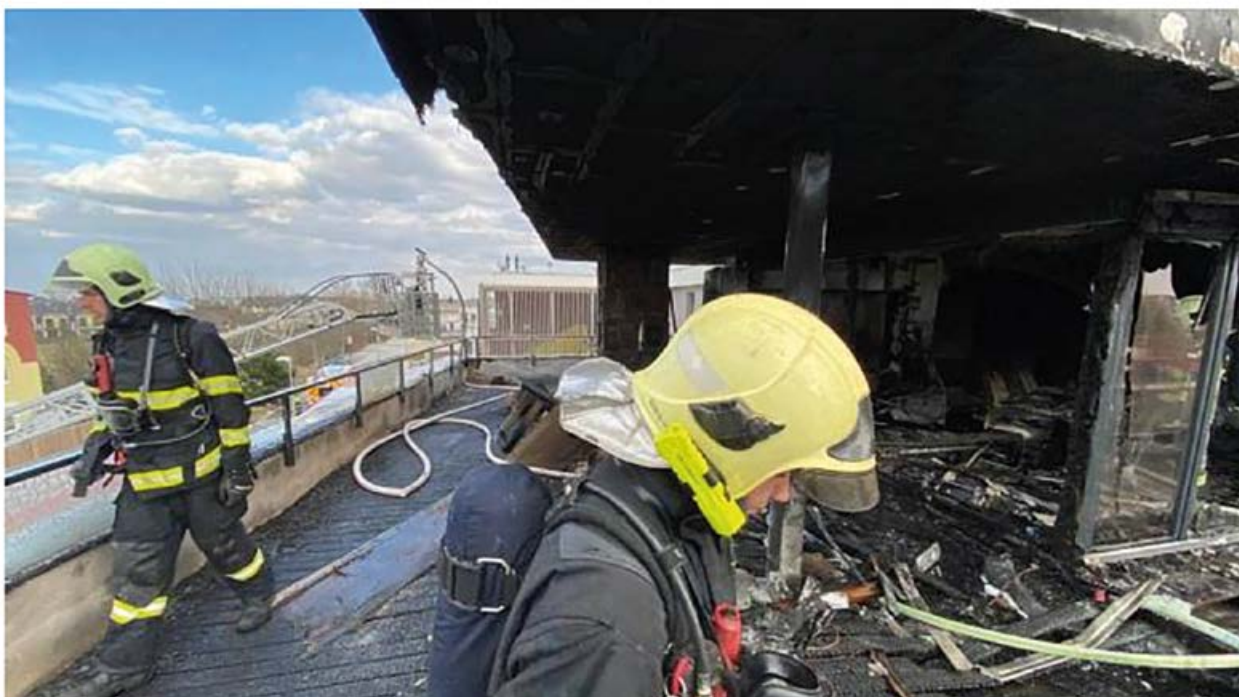
Milan Holakovský

Reportér

Napište mi [✉](#)



/FOTOGALERIE/ Na dálku se sice následky řádění plamenů nemusí jevit příliš dramaticky, pohled zblízka však už vypadá jinak. A skutečně: hmotnou škodu vzniklou při požáru bytového domu ve Vestci na Praze-západ vyčíslili hasiči na osm milionů korun. Příznivou zprávou je alespoň to, že se nikdo nezranil. Taková je prozatím bilance řádění ohně, který vypukl v neděli 8. března tři hodiny po poledni.



PŘÍČINOU TÉTO ŠKODY BYLA NEVHODNÁ MANIPULACE SE ŽHAVÝM POPELEM.

JAK JE TO MOŽNÉ?

Viník má povinnost uhradit veškeré vzniklé újmy, což například v případě:

- **požáru znamená nahradit újmu nejen těm, kterým shořel majetek, ale také ho poškodil kouř, voda od hasičů a další škody s požárem spojené.**
- **že klientův pes uběhne do silnice a způsobí dopravní nehodu znamená nahradit újmu nejen na poškozených vozidlech, ale také i újmy na zdraví, které vzniknou účastníkům.**
- **že klient na lyžích srazí zahraničního lyžaře znamená nahradit jeho vzniklou újmu, která bude zahrnovat to:**
 - že nemá svůj příjem, který může být násobně vyšší, než je v ČR.
 - že se léčí a má náklady spojené s léčbou.
 - že může mít i psychické problémy.
 - že se o něj někdo bude muset starat v případě závažného zranění.

A zejména kvůli těmto vzniklým újmám doporučujeme mít na smlouvě limit minimálně **10 miliónů korun**.

Pro škody způsobené vozidlem při dopravní nehodě zákon ukládá povinnost mít uzavřené pojištění s limitem několika desítek miliónů.

TIP PRO VÁS



Víte, že pojištění odpovědnosti uhradí i škodu na zapůjčených či svěřených věcech? To znamená, že by klientovi pojištění pomohlo i v případě újmy, kterou by způsobil v pronajatém apartmánu.

JAK JE NA NÁHRADU STEJNÝCH NÁKLADŮ, KTERÉ MOHOU VZNIKOUT PŘI DOPRAVNÍ NEHODĚ, PŘIPRAVEN VÁŠ KLIENT, POKUD ÚJMU NEZPŮSOBÍ VOZIDLEM?

PŘÍBĚH ZE ŽIVOTA



Manželskému páru ze Šumperka spadlo ze střechy jejich domu několik tašek na zaparkované vozidlo. Škoda na vozidle byla vyčíslena na 60 000 Kč. Tato újma mohla být proplacena z jejich pojištění odpovědnosti.

Stejně tak by jim pojištění pomohlo v situacích, kdy by:

- **Jejich syn neopatrností shodil v obchodě televizi**
 - Cena televize: 5 000–50 000 Kč
- **Na kole odřel auto či srazil chodce**
 - Oprava laku auta: 20 000 Kč
 - Náhrady škod na zdraví: několik set tisíc až miliónů Kč
- **A mnoho dalších situací.**



ASISTENČNÍ SLUŽBY

UMÍ SI KLIENT OTEVŘÍT DVEŘE, POKUD SI ZALOMÍ KLÍČ?

DOKÁŽE SI KLIENT PŘEDSTAVIT, JAK SÁM OPRAVUJE PRASKLOU VODOVODNÍ TRUBKU?

UMÍ VYHNAT NEZVANÉHO HMYZÍHO NÁVŠTĚVNÍKA V PODOBĚ ŠTĚNIC JAKO SUVENÝRU Z DOVOLENÉ?

DOKÁŽE OPRAVIT TEPELNÉ ČERPADLO ZROVNA, KDYŽ VENKU MRZNE?

ZVLÁDNE SI KLIENT NA VYJÍŽDCE NA KOLE VYMĚNIT PÍCHLOU DUŠI?

To vše za něj vyřeší asistenční služby, které jsou k dispozici nonstop a jsou navíc automatickou součástí pojištění jeho majetku.

PŘÍBĚH ZE ŽIVOTA



Když se paní Hana vrátila z dovolené v Chorvatsku, tak netušila, že si s sebou v kufru přivezla navíc štěnice. Dezinsekcí vyřešila pomoc od asistenční služby. Paní Hana nemusela nikoho shánět a věděla, že objednaná firma bude pod „kontrolou“ asistenčních služeb. Také nemusela hradit cenu úkonu ve výši 4 000 Kč.

Služba	Orientační cena
Cena zámečníka za otevření dveří	2 000 Kč
Cena za hodinu práce elektrikáře	500 Kč
Cena za čištění kanalizace	3 500 Kč



PODPOJIŠTĚNÍ

PROČ VZNIKÁ

- Nárůst cen materiálů
- Nárůst cen stavebních prací
- Inflace
- Klienti snižují energetickou náročnost svých budov různými opatřeními (zateplení, solární panely, tepelná čerpadla aj.)
- Klienti si průběžně rekonstruují a dovybavují své bydlení
- Špatně zadané údaje o nemovitosti (velikost, podlaží aj.)
- Dlouho neaktualizované pojistné smlouvy

Všechny tyto důvody vedou k tomu, že klienti v případě škody na jejich majetku nedostanou dostatek peněz, aby si mohli svůj domov opravit, až jim ho poškodí požár, vichřice odnese střechu či se stane něco dalšího.

Klient je tak nevědomě vystaven tomu, že si bude muset vzít neočekávaně úvěr. Mnohdy je však v situaci, kdy mu ho finanční situace ani nemusí poskytnout.

Proto vždy alespoň jednou ročně kontaktujte svého klienta a ověřte si, že pojistná částka na jeho smlouvě odpovídá hodnotě jeho majetku.

Podpojištění a správné nastavení pojistné částky je nejsnazším způsobem, jak s klientem otevřít téma pojištění jeho majetku.



PŘÍBĚH ZE ŽIVOTA



Pan František měl u nás pojištěnou svoji nemovitost. V roce 2022 u něj došlo k požáru. Vzhledem k tomu, že od sjednání smlouvy v roce 2011 neaktualizoval pojistnou částku, tak mu nemohlo být vyplaceno pojistné plnění ve výši vzniklé újmy.



Výše újmy	1 207 512 Kč
Koeficient podpojištění	0,358
Spoluúčast	1 000 Kč
Vyplacené pojistné plnění	431 289 Kč
Klientovi chybí:	776 223 Kč

POŘADÍ NEJČASTĚJI ŘEŠENÝCH ŠKOD V POSLEDNÍCH 5 LETECH



POJISTNÉ NEBEZPEČÍ PRŮMĚRNÝ POČET ŠKOD ZA 1 ROK

STAVBA	
Vichřice	1808
Vodovodní škody	1534
Krupobití	607
Sklo all risk	551
Zatečení atmosférických srážek	454
Technická porucha	450
Zkrat přepětí a podpětí	383
Vandalismus	180
Požár	152

DOMÁCNOST	
Technická porucha	4102
Vodovodní škody	887
Zkrat přepětí a podpětí	524
Odcizení	348
Vichřice	339
Sklo all risk	328
Zatečení atmosférických srážek	201
Požár	100

Poznámka:

Jedná se o průměrný počet škod za jeden rok za období posledních 5 let.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

POZNÁMKY:

[illegible]

