# Podrobný návod na aktivaci internetové aplikace Účet online

### Co je to Účet online?

Účet online je internetová aplikace ČSOB Pojišťovny, která Vám umožní mít stálý přehled o pojistných smlouvách, které máte u naší pojišťovny uzavřené. V rámci jednotlivých pojistných smluv získáte i další detailní informace, např. o výši pojistného, jeho zaplacení, o sjednaných pojištěních (rizicích), jejich pojistných částkách a mnoho dalších informací. Aplikace Účet online vám dále umožní provádět na pojistných smlouvách vybrané změny.

Máte-li sjednáno životní pojištění, získáte v Účtu online i informaci o aktuálním stavu finančních prostředků na Vaší pojistné smlouvě a v případě investičního životního pojištění i o jejich rozložení do jednotlivých programů investování. Přímo z Účtu online si rozložení finančních prostředků mezi jednotlivými programy investování můžete změnit, stejně jako alokační poměr pojistného do těchto programů investování.

### Aktivace Účtu online

Jak na to?

- Z webových stránek www.csobpoj.cz se kliknutím vpravo nahoře na "Moje smlouvy → Přihlásit se" dostanete na stránku s názvem "Pro stávající zákazníky", z níž se lze přihlásit do aplikace Klient on-line. Klient on-line je aplikace, která Vám po registraci umožní přístup do veškerých internetových aplikací ČSOB Pojišťovny včetně právě Účtu online. Bez registrace do aplikace Klient on-line nelze Účet online aktivovat.
- Protože do aplikace Klient on-line ještě nejste registrování, klikněte nejdříve na aktivní link Registrace do Klient on-line, který se nachází přímo pod modrým tlačítkem "Vstoupit do Klient on-line".
- 3. Otevřela se vám obrazovka s názvem "Registrace do aplikace Klient on-line".
- 4. V této obrazovce postupně vyplňte všechny povinné údaje (jsou označeny červenou hvězdičkou).
  - Nejdříve si zvolte přihlašovací jméno a heslo, které si zapište a pečlivě uschovejte. Do Účtu online totiž budete vždy vstupovat přes aplikaci Klient on-line, s využitím právě těchto přihlašovacích údajů.
  - Při volbě hesla věnujte pozornost nápovědě, aby vámi zvolené heslo mělo požadovanou délku a strukturu. Je požadována délka minimálně 8 znaků a heslo, musí obsahovat alespoň jednu číslici, dále alespoň jedno velké písmeno a alespoň jedno malé písmeno.
  - Dále v obrazovce "Registrace do aplikace Klient on-line" vyplňte povinné osobní údaje – jméno, příjmení a rodné číslo, číslo své pojistné smlouvy a svoji e-mailovou adresu.
  - Pojistné smlouva, jejíž číslo vkládáte, musí být aktivní (nesmí být již stornovaná) a vy musíte být na této pojistné smlouvě pojistníkem.
- 5. Po zaškrtnutí souhlasu s elektronickým zpracováním dat dokončete registraci kliknutím na tlačítko Zaregistrovat.
- 6. Na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli při registraci do aplikace Klient on-line, obdržíte e-mail s potvrzujícím linkem k dokončení registrace.
- Kliknutím na link v e-mailu registraci potvrdíte. Učiňte tak nejpozději však do 24 hodin od obdržení e-mailu, jinak by bylo nutné registraci opakovat. Do hodiny byste měli obdržet další e-mail s výsledkem aktivace do Účtu online.
- 8. Pokud je aktivace úspěšná obdržíte do několika dnů dopis do vlastních rukou obsahující aktivační klíč (PIN), který potřebujete pro první vstup do Účtu online a dále ho budete využívat pro autorizaci požadavků zadávaných prostřednictvím Účtu online. Aktivační klíč si rovněž pečlivě uschovejte.
- 9. Pokud obdržíte e-mail, že aktivace nebyla úspěšná, může být příčinou právě to, že osobní údaje zadané při registraci (jméno, příjmení a rodné číslo) se neshodují s údaji registrovanými na zadané pojistné smlouvě v našem informačním systému. V tomto případě se pokuste o registraci znovu se správnými údaji nebo nás kontaktujte na bezplatné telefonní lince 800 100 777 nebo na adrese info@csobpoj.cz.
- 10. Obdrželi jste aktivační klíč (PIN) poštou.

Gratulujeme a děkujeme za vaši registraci.

## První vstup do Účtu online.

Aktivace byla úspěšná a aktivační klíč již také mám. Co dál?

- Máte-li již aktivační klíč, můžete poprvé vstoupit do aplikace Účet online a aktivaci potvrdit zadáním aktivačního klíče. Nejdříve je nutné se přihlásit do aplikace Klient online.
- Do aplikace Klient on-line vstoupíte z obrazovky "Pro stávající zákazníky", na kterou se dostanete z webu www.csobpoj.cz kliknutím vpravo nahoře na "Moje smlouvy → Přihlásit se".
- 3. Dále klikněte na modré tlačítko Vstoupit do Klient on-line.
- Do vstupních polí zadejte přihlašovací jméno a heslo, které jste si zvolili při předchozí registraci do aplikace Klient on-line a opět klikněte na modré tlačítko Vstoupit do Klient on-line.
- 5. V pravém spodním rohu obrazovky v oddíle s názvem "**Správa smluv on-line**", v němž klikněte na modré tlačítko s názvem Aktivovat.
- 6. V poli s názvem "**Potvrďte aktivační klíč**" zadejte aktivační klíč, který jste obdrželi v zásilce do vlastních rukou a klikněte na tlačítko Potvrdit.
- 7. Pokud jste aktivační klíč zadali správně, objeví se na obrazovce text "Výsledek akce, Potvrzení aktivace klientem". Abyste se dostali na informace o svých pojistných smlouvách a ty se vám správně zobrazily, musíte se nyní odhlásit z aplikace a znovu přihlásit.
- 8. Na obrazovce Výsledek akce klikněte na tlačítko Odhlášení.
- Odhlášením jste se dostali zpět na přihlašovací obrazovku. Do vstupních polí znovu zadejte přihlašovací jméno a heslo a klikněte na modré tlačítko Vstoupit do Klient on-line. Tím se opět dostanete na obrazovku "Pro stávající zákazníky".
- 10. V pravém dolním rohu této obrazovky se nachází oddíl s názvem "Správa smluv online". V tomto oddíle klikněte na modré tlačítko s názvem Aktivovat. Nyní se již nacházíte v aplikaci Účet online na seznamu svých pojistných smluv a můžete začít své pojistné smlouvy spravovat.

Gratulujeme a děkujeme, že jste si Účet online aktivovali.

## Další vstup do aplikace Účet online.

## Je něco jinak než při prvním vstupu? Dostanu se do aplikace Účet online stejným způsobem?

- 1. Při každém dalším přístupu do Účtu online postupujte stejně jako při prvním vstupu až do bodu 5 předchozího oddílu "První vstup do aplikace Účet online".
- Kliknutím na tlačítko Aktivovat se již dostáváte přímo do Účtu online, a to bez nutnosti opakovaného zadávání aktivačního klíče. Aktivační klíč však nevyhazujte, budete ho potřebovat pro autorizaci požadavků zadávaných z účtu online.

Děkujeme vám, že Účet online využíváte.