



# Informace o pojistném produktu určené distributorům pojištění

## Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury nebo pro podniky a organizace

(dále také jen „**Produktové informace**“)

**ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB**  
Masarykovo nám. 1458 | Zelené Předměstí | 530 02 Pardubice  
IČO: 45534306 | zapsaná v obchodním rejstříku  
u KS Hradec Králové, spis. zn. B 567  
Infolinka: 466 100 777 | email: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz) | [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)



## OBSAH

|         |                                                                                                                             |        |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| I.      | Preambule .....                                                                                                             | str. 1 |
| II.     | Adresát(i) Produktových informací .....                                                                                     | str. 1 |
| III.    | Povinné obsahové náležitosti Produktových informací podle čl. 8 EU-nařízení POG .....                                       | str. 2 |
| III. a) | Informace o daném konkrétním pojistném produktu .....                                                                       | str. 2 |
| III. b) | Informace o určeném cílovém trhu daného konkrétního pojistného produktu .....                                               | str. 2 |
| III. c) | Informace o doporučené distribuční strategii daného konkrétního pojistného produktu .....                                   | str. 2 |
| III. d) | Informace o hlavních znacích a charakteristikách daného konkrétního pojistného produktu .....                               | str. 2 |
| III. e) | Informace o rizicích daného konkrétního pojistného produktu .....                                                           | str. 3 |
| III. f) | Informace o nákladech, včetně implicitních nákladů, daného konkrétního pojistného produktu .....                            | str. 3 |
| III. g) | Informace o případných okolnostech vyvolávajících střet zájmů na úkor zákazníka v daném konkrétním pojistném produktu ..... | str. 3 |
| IV.     | Vyjádření závaznosti informací obsažených v Produktových informacích pro distributory .....                                 | str. 3 |
| V.      | Upozornění na povinnost mlčenlivosti distributora pojištění a na povinnost ochrany obchodního tajemství pojišťovny .....    | str. 3 |
| VI.     | Přílohy .....                                                                                                               | str. 4 |

### I. Preambule

Prostřednictvím těchto Produktových informací dokumentu plní

**ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 455 34 306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spis. zn. B 567 (dále také jen „**pojišťovna**“),

svou právní informační povinnost vůči pojišťovacím zprostředkovatelům nebo distributorům pojištění v jiném právním postavení než v postavení pojišťovacího zprostředkovatele (dále také jen „**distributor pojištění**“),

podle ustanovení čl. 8 Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2358 ze dne 21. září 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, pokud jde o požadavky na dohled nad produktem a jeho řízení vztahující se na pojišťovny a distributory pojištění (dále také jen „**EU-nařízení POG**“)

### II. Adresát(i) Produktových informací

Tyto Produktové informace jsou určeny níže specifikované skupině distributorů pojištění případně níže specifikovanému konkrétnímu distributorovi pojištění:

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Distribuční kanál(y) pojišťovny, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují:                                                                                                                        | Odbor interní distribuce (dále také jen „OID“)<br>Odbor externí distribuce (dále také jen „OED“) |
| Kategorie (typ) skupiny distributorů pojištění, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují:                                                                                                         | Vázaný zástupce – OID<br>Samostatný zprostředkovatel – OED                                       |
| Identifikace případného konkrétního distributora, k jehož činnosti se tyto Produktové informace vztahují (obchodní jméno/název a IČO v případě právnické osoby; jméno, příjmení a IČO v případě fyzické osoby): |                                                                                                  |

### III. Povinné obsahové náležitosti Produktových informací podle čl. 8 EU-nařízení POG

#### III. a) Informace o daném konkrétním pojistném produktu

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Úplné přesné označení pojistného produktu (včetně případné verze):                                                                                        | Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury (CK/CA) nebo Cestovní pojištění pro podniky a organizace (P/O)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Druh pojistného produktu podle soukromoprávní úpravy pojištění:                                                                                           | Neživotní pojištění – pojištění pro případ nemoci, úrazové pojištění, pojištění majetku, pojištění odpovědnosti, pojištění finančních ztrát                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Druh pojistného produktu (pojistné odvětví) dle veřejnoprávní úpravy pojištění:                                                                           | 18. Odvětví neživotních pojištění, Pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Pojistný produkt s investiční složkou/rezervotvorné životní pojištění (Ano/Ne):                                                                           | NE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Produktové předsměrné a smluvní dokumenty vztahující se k pojistnému produktu (jsou jako <b>přílohy</b> nedílnou součástí těchto Produktových informací): | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Informační dokument o pojistném produktu (dále také jen „IPID“) Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury nebo IPID Cestovní pojištění pro podniky a organizace</li><li>■ Infolist produktu Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury nebo Infolist produktu Cestovní pojištění pro podniky a organizace</li><li>■ Všeobecné pojistné podmínky Cestovní pojištění VPP CP 2021 (dále také jen „VPP CP 2021“)</li></ul> |

#### Stručná charakteristika pojistného produktu:

Cestovní pojištění je určeno pro případ nenadálých událostí, které mohou nastat před a během cesty nebo při pobytu pojištěného v zahraničí či tuzemsku.

Základem cestovního pojištění je pojištění léčebných výloh včetně asistenčních služeb a dále jsou aktuálně nabízena pojištění úrazu, odpovědnosti za újmu, zavazadel, přerušení cesty, zmeškání odjezdu, zpoždění zavazadel/letu a stornopoplatků. Pro pojištěníky jsou předem připraveny varianty pojištění, ze kterých je možné zvolit tu nejvhodnější pro jeho účely. **Ve výjimečných** případech je možné taktéž připravit speciální variantu přímo pro potřeby konkrétního pojištěníka. Jedná se o krátkodobé cestovní pojištění pro dobu výjezdu pojištěných osob do zahraničí, příp. v rámci tuzemska (pro CK/CA i P/O) nebo o celoroční cestovní pojištění ve formě tzv. ročních karet (pro P/O). Pojištění je možné sjednat s územním rozsahem Evropa nebo Svět, příp. Tuzemsko.

#### III. b) Informace o určeném cílovém trhu daného konkrétního pojistného produktu

Cílovým trhem variant produktu hromadného cestovního pojištění pro cestovní kanceláře a agentury nebo pro podniky a organizace jsou klienti CK/CA, kteří uzavřeli smlouvu o zájezdu s pojištěním, coby pořadatelem zájezdu, resp. zaměstnanci (nebo osoby v pracovněprávním poměru pojištěníka), členové, popř. studenti P/O, kteří jsou pojištěním vysláni do zahraničí. Jednotlivá pojištění jsou sjednávána na základě uzavřených hromadných pojistných smluv mezi ČSOB Pojišťovnou jako pojištěním a CK/CA nebo P/O jako pojištěním.

Dle připravených variant pojištění může být sjednáno krátkodobé pojištění pouze na dobu výjezdu nebo je možné si uzavřít celoroční pojištění ve formě ročních karet. Varianty hromadného cestovního pojištění se prioritně vztahují na cestování do zahraničí (územní rozsah Evropa nebo Svět), pro CK/CA jsou nově připraveny i varianty pro Českou republiku (územní rozsah Tuzemsko).

Obecné vymezení cílového trhu pro cestovní pojištění je dále ještě přesněji specifikováno následujícími dílčími kritérii (negativní vymezení trhu):

- Produkt není obecně slučitelný s potřebami zákazníků provozujících tzv. nepojišitelné sporty (např. profesionální úroveň sportu).
- Produkt není obecně slučitelný s potřebami zákazníků nucených pobývat v zahraničí v nebezpečných lokalitách, do nichž orgány veřejné moci nedoporučují cestovat.
- Produkt není obecně slučitelný se všemi potřebami zákazníků trpících chronickým onemocněním.

#### III. c) Informace o doporučené distribuční strategii daného konkrétního pojistného produktu

Pojistný produkt Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury nebo pro podniky a organizace distribuují pojišťovna prostřednictvím distribučních kanálů OID a OED.

Pojistný produkt Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury nebo pro podniky a organizace jsou všechny distribuční kanály pojišťovny povinny distribuovat v souladu se všemi povinnostmi vyplývajícími z EU-nařízení POG (zejména v souladu s vymezeným cílovým trhem) a dále v souladu se všemi povinnostmi (zejména v souladu s pravidly jednání se zákazníkem apod.) podle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů. Pojišťovací zprostředkovatelé a jejich pracovníci musí splňovat podmínky odborné způsobilosti a důvěryhodnosti.

Pojišťovna poskytuje nad rámec produktových předsměrných a smluvních dokumentů další podpůrné a školící materiály, prezentace nebo produktová školení.

Sjednání pojištění probíhá skrze příslušné formuláře a aplikaci pojišťovny TIS.

### III. d) Informace o hlavních znacích a charakteristikách daného konkrétního pojistného produktu

Cestovní pojištění kryje základní situace, které mohou nastat při cestování. Jedná se především o úhradu nákladů na zdravotní péči v zahraničí, tj. lékařské ošetření, léky předepsané lékařem, pobyt ve zdravotnickém zařízení, repatriaci pojištěného zpět do ČR, pokud není přepravy sám schopen, pohřeb nebo kremaci v zahraničí.

Součástí nastavených variant jsou kromě pojištění léčebných výloh i další pojištění, která pomohou řešit nepříjemné situace, jako je např. způsobení újmy třetí osobě na jejím zdraví nebo majetku, refundace poškozených nebo odcizených zavazadel, finanční kompenzaci v případě nutnosti zrušit dovolenou ještě před odjezdem, komplikace spojené se zpožděním letu.

Součástí produktu jsou i asistenční služby pro pomoc při řešení nenadálých situací, které jsou dostupné nepřetržitě.

### III. e) Informace o rizicích daného konkrétního pojistného produktu

Riziko, že klient u sebe nebude mít v zahraničí kontakt na asistenční službu, případně využije služeb **necertifikovaného zařízení** a bude si tak muset ošetření hradit sám.

Riziko, že asistenční služba nebude mít k dispozici informace o klientově pojištění (předání dat neprobíhá online a pojištěné osoby je třeba ručně typovat do systému na základě informace zaslané pojistníkem).

Riziko, že klientovi nebudou uhrazeny náklady na léčení nemoci, která byla klientovi diagnostikována nebo v případě celoživotních nemocí došlo ke zhoršení v uplynulých 12 měsících **před počátkem pojištění**.

### III. f) Informace o nákladech, včetně implicitních nákladů, daného konkrétního pojistného produktu

U produktu Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury nebo podniky a organizace jsou uvažovány následující nákladové položky:

- Provize (včetně všech složek) – přímo alokovaný náklad na produkt
- Ostatní pořizovací náklady - nepřímo alokovaný náklad \*)
- Správní režie - nepřímo alokovaný náklad \*)
- Náklady na likvidaci (externí, interní) - nepřímo alokovaný náklad \*)
- Zajištění – parametry definovány v zajištění smlouvy „Personal Accident, Medical Expenses and Life XL Treaty“

\*) Hodnoty těchto položek odpovídají dle UW policy pro NP hodnotám stanoveným pro HRG Cestovní pojištění, kam tento produkt spadá pro účely vyhodnocení postačitelnosti pojistného.

### III. g) Informace o případných okolnostech vyvolávajících střet zájmů na úkor zákazníka v daném konkrétním pojistném produktu

Pojišťovna identifikovala a řídí následující situace, ze kterých by mohl vzniknout střet zájmů, jenž s sebou nese riziko poškození zájmů jednoho nebo více zákazníků:

- zneužití interních, důvěrných nebo přísně důvěrných informací,
- vhodnost nabízených produktů a služeb,
- nepatřičný vliv,
- kombinace aktivit,
- odměňování a pobídky,
- dary,
- vývoj a marketing produktů.

## IV. Vyjádření závaznosti informací obsažených v Produktových informacích pro distributory

Pojišťovna výslovně upozorňuje distributory pojištění, že **celý obsah těchto Produktových informací je** ve smyslu ustanovení čl. 8 a čl. 10 EU-nařízení POG, ve smyslu ustanovení § 53 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, je-li distributor pojištění obchodním zástupcem pojišťovny, pak také ve smyslu ustanovení § 2489 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, ve smyslu příslušné smlouvy uzavřené mezi distributorem pojištění a pojišťovnou upravující jejich vzájemný právní vztah při distribuci pojištění a ve smyslu dohledové praxe České národní banky **pro všechny distributory pojištění**, kteří jsou adresáty těchto Produktových informací, **při distribuci pojištění závazný**.

## V. Upozornění na povinnost mlčenlivosti distributora pojištění a na povinnost ochrany obchodního tajemství pojišťovny

Pojišťovna výslovně upozorňuje distributory pojištění, že v souladu s ustanoveními § 126 a násl. zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, je-li distributor pojištění obchodním zástupcem pojišťovny, pak také v souladu s ustanoveními § 2489 odst. 1 a § 2491 odst. 1 a 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s příslušnou smlouvou uzavřenou mezi distributorem pojištění a pojišťovnou upravující jejich vzájemný právní vztah při distribuci pojištění **jsou všichni distributoři pojištění**, kteří jsou adresáty těchto Produktových informací, **povinni zachovávat mlčenlivost o celém obsahu těchto Produktových informací**.

Pojišťovna dále výslovně upozorňuje distributory pojištění, že celý obsah těchto Produktových informací **má charakter obchodního tajemství pojišťovny** ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, jehož případné porušení ze strany distributora pojištění může být pojišťovnou řešeno uplatněním příslušných náhradových či sankčních právních kroků vůči distributorovi pojištění.

## VI. Přílohy

Nedílnou součástí těchto Produktových informací jsou následující přílohy:

| Přesné označení/název přílohy                                                                                                             | Počet stran přílohy |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| VPP CP 2021                                                                                                                               | 36                  |
| Infolist produktu Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury nebo Infolist produktu Cestovní pojištění pro podniky a organizace | 2                   |
| IPID Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury nebo IPID Cestovní pojištění pro podniky a organizace                           | 2                   |

Příloha - VPP CP 2021, Infolist Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury nebo Cestovní pojištění pro podniky a organizace, IPID Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury nebo Cestovní pojištění pro podniky a organizace – jsou k dispozici na internetových (webových) stránkách pojišťovny na adrese:

<https://www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stazeni>

Verze těchto Produktových informací: verze 3

Platnost a účinnost těchto Produktových informací od: 1. 7. 2022

  
**Dalibor Machoň**  
ředitel odboru podpory obchodu