

Všeobecné pojistné podmínky
**Pojištění majetku
a odpovědnosti občanů 2025**



OBSAH

ČÁST A.	OBEČNÁ USTANOVENÍ	1
ČÁST B.	POJIŠTĚNÍ STAVEB	4
ČÁST C.	POJIŠTĚNÍ SPLÁTEK ÚVĚRU NA BYDLENÍ	8
ČÁST D.	POJIŠTĚNÍ FINANČNÍ KOMPENZACE ZA NEMAJETKOVOU ÚJMU.	9
ČÁST E.	POJIŠTĚNÍ EKOLOGICKÉHO ZVÝHODNĚNÍ	9
ČÁST F.	POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI.	10
ČÁST G.	POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU	17
ČÁST H.	POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY	18
ČÁST I.	ASISTENČNÍ SLUŽBY	21
ČÁST J.	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ.	23
ČÁST K.	VÝKLAD POJMŮ.	24

ČÁST A. | OBEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky – obecná část VPP PMO 2025 (dále jen „VPP PMO 2025“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Pro všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP PMO 2025 platí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a ujednání pojistné smlouvy.
3. Pojištění sjednaná dle VPP PMO 2025 jsou pojištěními škodovými, pokud není dále uvedeno jinak.
4. VPP PMO 2025 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
5. Tyto VPP PMO 2025 nabývají účinnosti dne 1. 6. 2025.

ČLÁNEK 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodní událost krytá pojištěním, která vznikla v době trvání pojištění.
2. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
3. Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují tyto VPP PMO 2025 a ujednání pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 3 Povinnosti účastníků pojištění

1. **Pojištěný** je vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
 - a) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, a dále které jsou obsahem pojistné smlouvy,
 - b) oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost Policii ČR nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodní událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
 - c) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
 - d) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodní událostí,
 - e) na vyžádání pojistitele předložit všechny doklady nezbytné k šetření škodní události v originále a v případě žádosti pojistitele, zajistit jejich úřední překlad do českého jazyka na vlastní náklady,

- f) došlo-li ke škodní události, zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodní události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob,
 - g) počínat si při veškerém svém jednání (právním i neprávním; při konání i případném opomenutí) tak, aby škodní událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojištnou smlouvou, a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
 - h) udržovat předmět pojištění v dobrém technickém stavu a dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se na provoz a údržbu.
2. **Pojištník** je vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
- a) pojištiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázan při sjednávání pojištění, a dále které jsou obsahem pojistné smlouvy,
 - b) pojištěnému (je-li odlišný od pojištníka) bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají,
 - c) pojištiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal proti témuž pojištěnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojištnou dobu další pojištění u jiného pojištitel a sdělit pojištiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojištitel a výši sjednané horní hranice pojistného plnění.
3. **Oprávněná osoba** je vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy dále povinna bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodní události, oznámit pojištiteli, že škodní událost vznikla.

ČLÁNEK 4

Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojištitel nebo pojištník může pojištění vypovědět s měsíční výpovědní dobou, a to do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dále může pojištění zaniknout z důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech.
6. V případě nezaplacení pojistného pojištníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojištitel v upomínce, zanikne pojištění odchýlně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.
7. Změní-li se vlastník nebo spoluvlastník předmětu pojištění, ke kterému se vztahuje sjednané pojištění, a tento vlastník nebo spoluvlastník nebyl pojištníkem, pojištění oznámením této změny pojištiteli odchýlně od ustanovení § 2812 a § 2867 občanského zákoníku nezaniká. Práva a povinnosti pojištěného ze sjednaného pojištění přecházejí z vlastníka, který přestal být pojištěným, na nového nabyvatele.
8. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 7 tohoto článku, potom pojištění majetku a pojištění související s vlastnickým právem zaniká oznámením změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištiteli.
9. Pokud zanikne pojištění hlavní stavby, ke stejnému datu zaniknou pojištění všech dalších předmětů pojištění staveb podle části B a pojištění podle části C, D, E, G, H a I VPP PMO 2025, která byla k pojištění stavby v rámci pojistné smlouvy sjednána.
10. Pokud zanikne pojištění domácnosti, ke stejnému datu zaniknou pojištění všech dalších předmětů pojištění domácnosti podle části F VPP PMO 2025 a pojištění podle částí G, H a I VPP PMO 2025, která byla k pojištění domácnosti v rámci pojistné smlouvy sjednána.
11. Pokud zanikne základní pojištění předmětu, ke stejnému datu zaniknou všechna doplňková pojištění tohoto předmětu, která k němu byla sjednána.
12. Pojištitel má právo v případě, že dojde změnou právní úpravy k rozšíření odpovědnosti za újmu nebo rozsahu náhrady újmy, pojištění odpovědnosti za újmu písemně vypovědět nejpozději do 3 měsíců ode dne nabytí účinnosti právního předpisu, který tuto změnu zavádí. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká.

ČLÁNEK 5

Pojistné

1. Pojistné je sjednáno jako běžné pojistné za pojistné období 1 roku.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojištitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, běžné pojistné prvním dnem pojistného období.
4. Pojištitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP PMO 2025 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
5. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojištiteli celé jednorázové pojistné za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Jde-li o běžné pojistné, náleží pojištiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
6. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách, je splatnost pojistného následující:
 - a) v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty v délce 6 měsíců a počítané od prvního dne každého pojistného období,
 - b) v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty v délce 3, 6 a 9 měsíců a počítané od prvního dne každého pojistného období.
7. V souladu s ustanovením § 2785 a § 2786 občanského zákoníku pojištitel a pojištník sjednávají, že pojištitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Změnami podmínek ve smyslu předchozí věty se pro účely těchto VPP PMO 2025 rozumí:
 - a) změna ve škodním poměru, nebo
 - b) změna právní úpravy rozšiřující odpovědnost za újmu nebo rozsah náhrady újmy v pojištění odpovědnosti za újmu.
8. Pojištitel je povinen nově stanovenou výši pojistného dle odst. 7 tohoto článku pojištníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
9. Nesouhlasí-li pojištník se změnou pojistného dle odst. 7 tohoto článku, může tento svůj nesouhlas pojištiteli sdělit písemně nejpozději

do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období bezprostředně předcházejícího pojistnému období, na které pojistitel nově stanovil výši pojistného. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odst. 8 tohoto článku, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.

10. Pokud pojistník svůj písemný nesouhlas s nově stanovenou výší pojistného dle odst. 8 tohoto článku pojistiteli nedoručí, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.

ČLÁNEK 6

Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
 - v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů majících charakter povstání či revoluce,
 - v důsledku teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
 - jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
 - v důsledku vady, kterou měla pojištěná věc již v době sjednání pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli.
- Pojištění se nevztahuje na škodní události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
- Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek, navazujících pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 7

Pojistné plnění

- Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění pojistitele (nové, časové, jiné) nebo stupně opotřebení, budou vždy odborně stanoveny pojistitelem, případně stanoveny k tomu způsobilou osobou po dohodě s pojistitelem.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v tuzemské měně (česká koruna), nevyplyvá-li z obecně závazných právních předpisů jinak.
- Je-li pojištěným v právním vztahu pojištění věci a jiného majetku, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce daně z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“), poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy pojištěný, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda pojištěný je či není oprávněnou osobou.
- Je-li poškozeným v právním vztahu pojištění odpovědnosti, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce DPH, poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy poškozený, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda poškozený je či není oprávněnou osobou.
- Není-li dále v těchto VPP PMO 2025 ujednáno jinak, pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí; horní hranice je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.

ČLÁNEK 8

Spoluúčast

- Pojistitel a pojistník sjednávají, že oprávněné osobě půjde k tíži určitá část úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí – dále také jen „**spoluúčast**“.
- Spoluúčast je v pojistné smlouvě vyjádřená sjednanou pevnou částkou, procentem, jejich kombinací nebo i jiným způsobem.
- Odchylně od ustanovení § 2815 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že spoluúčast se nestanoví z hodnoty úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění, na které by po zohlednění všech ustanovení pojistné smlouvy upravujících pojistné plnění (např. ustanovení o horní hranici pojistného plnění) vzniklo oprávněné osobě jinak, právě před odečtením sjednané spoluúčasti, právo – dále také jen „**hrubá výše pojistného plnění**“.
- Spoluúčast pojistitel odečte od hrubé výše pojistného plnění. Rozdíl obou částek, tzn. hrubé výše pojistného plnění a spoluúčasti, je pojistným plněním, na něž vzniká oprávněné osobě za pojistnou událost právo.
- Pokud hrubá výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
- V pojistné smlouvě může být sjednána také spoluúčast – neodčetná, která se od hrubé výše pojistného plnění neodečítá, do její výše se však pojistné plnění neposkytuje.

ČLÁNEK 9

Systém Bonus / Malus

- Pojistitel za podmínek uvedených v tomto článku poskytne slevu na pojistném (dále jen „bonus“) nebo uplatní přírážku k pojistnému (dále jen „malus“) na další pojistné období podle toho, zda v uplynulém období nastala či nenastala pojistná událost.
- Za pojistnou událost dle odst. 1 tohoto článku se nepovažuje asistenční zásah dle ustanovení části I VPP PMO 2025.
- Bonus, resp. malus se vztahuje k pojistníkovi.
- Bonus, resp. malus se uplatňuje vždy k datu počátku pojistného období následujícího po uplynutí hodnoceného pojistného období. Pojistitel následně upraví výši pojistného na další pojistné období.
- Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující doba bezeškodního trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících.
- Za každých 12 měsíců nepřetržitého trvání pojištění, během něhož nenastala pojistná událost, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění, poskytne pojistitel na další pojistné období za podmínek uvedených v tomto ustanovení bonus ve výši 3 % z celkového běžného pojistného sjednaného v pojistné smlouvě. Celková výše takto poskytnutého bonusu může za celou dobu trvání pojištění dosáhnout max. 18 %.
- Za každou pojistnou událost v pojistném období sníží pojistitel dobu bezeškodního trvání pojištění o 36 měsíců.

8. Bonus / malus dle doby bezeškodního průběhu trvání pojištění nabývá těchto hodnot:

Doba bezeškodního průběhu trvání pojištění	Sleva na pojistném (bonus)
72 měsíců a více	-18 %
60 až 71 měsíců	-15 %
48 až 59 měsíců	-12 %
36 až 47 měsíců	-9 %
24 až 35 měsíců	-6 %
12 až 23 měsíců	-3 %
0 až 11 měsíců	0 %

Doba bezeškodního průběhu trvání pojištění	Přirážka k pojistnému (malus)
-1 až -36 měsíců	0 %
-37 až -48 měsíců	2 %
-49 až -60 měsíců	4 %
-61 měsíců a více	6 %

9. Při uzavření pojistné smlouvy se bonus neposkytuje. Pojistitel je oprávněn stanovit max. výši obchodní slev a bonusu celkem.
10. Pojistitel může rozhodnout o nepřiznání bonusu, pokud předchozí pojištění zaniklo z důvodu neplacení pojistného.
11. Pojistné události, které ovlivňují dobu bezeškodního trvání pojištění, vzniklé v období po sdělení nově výše pojistného na další pojistné období mohou být pojistitelem zohledněny při přiznání bonusu až v následujícím pojistném období.
12. V případě, že se pojistitel dozví o vzniku pojistné události vzniklé v hodnoceném pojistném období nebo ukončí šetření pojistné události již vzniklé poté, co stanovil nižší pojistné na další pojistné období, má vůči pojistníkovi právo na úhradu té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovil, jestliže by se včas dozvěděl o této skutečnosti, a stanoveným pojistným.

ČLÁNEK 10

Zachraňovací náklady

- Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
 - odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
 - zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - plnění povinnosti odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
- Pojistitel nahradí:
 - zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob max. do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro hodnotu pojistného zájmu (předmět pojištění) a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly,
 - ostatní zachraňovací náklady max. do výše 10 %, vždy z horní hranice pojistného plnění stanovené pro hodnotu pojistného zájmu (předmět pojištění) a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly, nejvýše však do celkové výše 5 000 000 Kč ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou.
- Výše vyplacené náhrady zachraňovacích nákladů se do pojistného plnění nezapočítává.

ČLÁNEK 11

Čekací doba

- Pojištění pro případ působení pojistného nebezpečí **povodeň a záplava** se sjednává s **čekací dobou v délce 10 dnů** ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne účinnosti změny pojistné smlouvy, kterou bylo toto pojistné nebezpečí sjednáno.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodních událostí vzniklých v čekací době uvedené v odst. 1 tohoto článku a způsobených pojistným nebezpečím povodeň nebo záplava.
- Ustanovení odstavce 1. a 2. tohoto článku se nevztahuje na škodní události způsobené pojistným nebezpečím povodeň nebo záplava nastalé v pojištění bezprostředně časově navazujícím na předchozí pojištění sjednané u stejného pojistitele pro případ škodní události způsobené pojistným nebezpečím povodeň nebo záplava a vztahující se na shodný předmět pojištění a shodné místo pojištění.

ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ STAVEB

ČLÁNEK 12

Předmět pojištění

- Předmětem pojištění na místě pojištění jsou:
 - stavba** uvedená a jednotlivě specifikovaná v pojistné smlouvě jako stavba hlavní,
 - ostatní stavby, které tvoří příslušenství hlavní stavby a nejsou s hlavní stavbou konstrukčně spojeny (dále jen „**vedlejší stavby**“) (např. hospodářská budova, oplocení, bazén, pergola),

- c) **stavební materiál, stavební mechanizace a zařízení staveniště** (míchačka, lešení apod.) sloužící k výstavbě nebo k opravám stavby (dále také „**věci**“), jejichž vlastníkem je pojištěný nebo které pojištěný po právu užívá; za stavební mechanizaci se nepovažuje motorové ruční nářadí.
2. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na okrasné stromy, keře a rostliny, na trávníky a na okrasné zahradní prvky (skalka, jezírko apod.) (dále jen „**zahrada**“), které se nacházejí na pozemku příslušejícímu k pojištěné hlavní stavbě.

ČLÁNEK 13

Místo pojištění

1. Místo pojištění, kde se nachází předmět pojištění, je specifikováno v pojistné smlouvě adresou nebo parcelou.
2. Dále jsou místem pojištění i všechny další parcely, které přímo sousedí s pozemkem, na němž se nachází hlavní stavba, a to za předpokladu, že tyto navazující parcely jsou ve vlastnictví vlastníka pojištěné hlavní stavby.

ČLÁNEK 14

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění způsobené některým z pojistných nebezpečí uvedeném v pojistné smlouvě, které nastalo na místě pojištění.
2. Pojistnou událostí je také ztráta věci v příčinné souvislosti s pojistnou událostí způsobenou některým z pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 15

Pojistná nebezpečí a rozsah jednotlivých variant

1. Rozsah pojištění je možné sjednat ve variantě **STANDARD MINI, STANDARD, DOMINANT, PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**.
2. Varianta **STANDARD MINI** a **STANDARD**
Pojištění se vztahuje na škodní události na předmětu pojištění způsobené pojistným nebezpečím:
- a) **požár,**
 - b) **výbuch,**
 - c) **úder blesku,**
 - d) **pád letadla,**
 - e) vichřice o rychlosti větru alespoň 75 km/hod – dále jen „**vichřice**“,
 - f) **krupobití,**
 - g) zemětřesení o síle otřesů dosahujících alespoň 6. stupně makroseismické stupnice EMS 98 v místě pojištění – dále jen „**zemětřesení**“,
 - h) pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění – dále jen „**pád stromů, stožárů**“,
 - i) **tíha sněhu** nebo tíha námrazy,
 - j) únik vody, páry nebo kapaliny – dále jen „**vodovodní škoda**“,
 - k) mráz nebo přetlak na vodovodních a kanalizačních potrubích, topných, klimatizačních, solárních nebo hasících systémech včetně zařízení na ně připojených, pokud se potrubí, systémy a zařízení nacházejí uvnitř stavby – dále jen „**mráz**“,
 - l) **kouř**, který byl způsoben požárem, výbuchem nebo poruchou zařízení v místě nebo mimo místo pojištění,
 - m) **nadzvuková vlna** (tzv. aerodynamický třesk) způsobená nadzvukovým letadlem,
 - n) sesouvání půdy a lavin nebo zřícením skal nebo zemin – dále jen „**sesuv půdy a lavin**“,
 - o) náraz motorového a přípojného vozidla – dále jen „**náraz vozidla**“,
 - p) poškození nebo zničení skla a sanitární keramiky jakoukoliv událostí, která nastane nečekaně a náhle a není dále vyloučena (dále jen „**sklo all risks**“), a ke které nedošlo v přímé souvislosti s působením jiného sjednaného pojistného nebezpečí.
3. Pouze je-li tak výslovně sjednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění ve variantě **STANDARD** i na škodní události na předmětu pojištění způsobené:
- a) krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením (dále jen „**odcizení**“), včetně úmyslného poškození nebo zničení předmětu pojištění – dále jen „**vandalismus**“,
 - b) zkratem nebo přepětím nebo podpětím (dále jen „**zkrat, přepětí a podpětí**“) na elektroinstalaci, elektrospotřebičích a elektronických zařízeních, které jsou stavebními součástmi pojištěné stavby.
4. Pojištění ve variantě **DOMINANT** se vztahuje na škodní události způsobené všemi pojistnými nebezpečími uvedenými ve variantě pojištění **STANDARD** podle odst. 2 tohoto článku a dále se vztahuje na škodní události na předmětu pojištění způsobené pojistným nebezpečím:
- a) **odcizení a vandalismus,**
 - b) **zkrat, přepětí a podpětí** na elektroinstalaci, elektrospotřebičích a elektronických zařízeních, které jsou stavebními součástmi pojištěné stavby,
 - c) zatečení atmosférických srážek nebo vody z tajícího sněhu do stavby – dále jen „**zatečení atmosférických srážek**“,
 - d) poškození nebo zničení zateplení fasád pojištěné stavby působením živočichů – dále jen „**poškození fasády živočichy**“.
5. Pojištění ve variantě **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS** se vztahuje na škodní události způsobené všemi pojistnými nebezpečími uvedenými ve variantě pojištění **DOMINANT** podle odst. 4 tohoto článku a dále se vztahuje na škodní události na předmětu pojištění způsobené pojistným nebezpečím:
- a) **ztráta vody** v příčinné souvislosti s vodovodní škodou,
 - b) technická porucha, k níž došlo poškozením nebo zničením strojních a elektronických zařízení, které jsou stavebními součástmi pojištěné stavby, jakoukoliv nahodilou událostí, která nastane nečekaně a náhle a není dále vyloučena – dále jen „**technická porucha**“.
6. Pojištění lze dále sjednat pro případ škodní události na předmětu pojištění způsobené pojistným nebezpečím **povodeň a záplava** a podle čl. 11 těchto VPP PMO 2025 se sjednává čekací doba.

- Kromě výluk uvedených v čl. 6 VPP PMO 2025 se pojištění dále nevztahuje na škodní události vzniklé:
 - ožehnutím vzniklým jinak než požárem, výbuchem nebo úderem blesku,
 - vystavením věci užitkovému ohni nebo teplu,
 - působením vlhkosti, hub a plísní,
 - působením rozpínavosti ledu nebo prosakováním tajícího sněhu nebo ledu, nejsou-li způsobeny v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím,
 - pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti s povodní a záplavou,
 - poškozením nebo zničením předmětu pojištění, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo v důsledku zachátralých, shnilých nebo jinak poškozených jakýchkoliv stavebních konstrukcí (zejména střešních, svislých nosných i nenosných apod.).
- Kromě výluk uvedených v odst. 1 tohoto článku se pojištění pro případ pojistného nebezpečí **vodovodní škoda** dále také nevztahuje na škodní události vzniklé vystoupenutím odpadních vod z kanalizačního nebo odpadního potrubí následkem povodně a záplavy a na škodní události způsobené vodou při mytí nebo sprchování.
- Kromě výluk uvedených v odst. 1 tohoto článku se pojištění pro případ pojistného nebezpečí **sesuv půdy a lavin** dále také nevztahuje na škodní události způsobené sesedáním zemského povrchu do centra Země v důsledku přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů staveb, např. promrzáním, sesycháním, podmačením půdy bez porušení rovnováhy svahu.
- Kromě výluk uvedených v odst. 1 tohoto článku se pojištění pro případ pojistného nebezpečí **sklo all risks** dále také nevztahuje na škodní události vzniklé:
 - při dopravě skel, při zasklívání a demontáži,
 - vystavením skel sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování starých nátěrů) s výjimkou skel krbu,
 - poškrábáním (např. důlky, vrypy),
 - na sklenících,
 - na sklech vestavěných spotřebičů.
- Kromě výluk uvedených v odst. 1 tohoto článku se pojištění pro případ pojistného nebezpečí **technická porucha** dále také nevztahuje na škodní události:
 - vzniklé na zařízeních starších 10 let (počítáno od doloženého data zakoupení zařízení jako nové věci),
 - na které se vztahuje zákonná odpovědnost za vadu a jakost nebo smluvní záruka,
 - vzniklé trvalým vlivem provozu, opotřebením, korozí,
 - na elektrických bateriích,
 - způsobené kybernetickými nebezpečími (např. zneužitím nebo selháním internetového připojení, působením škodlivých počítačových virů, ztrátou nebo zneužitím dat, omezením funkčnosti).
- Kromě výluk uvedených v odst. 1 tohoto článku se pojištění pro případ pojistného nebezpečí **zatečení atmosférických srážek** dále také nevztahuje na škodní události:
 - vzniklé vniknutím atmosférických srážek do pojištěných prostor nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo jinými zjevnými otvory,
 - způsobené zmrznutím vody z atmosférických srážek v konstrukcích stavby,
 - způsobené atmosférickými srážkami, které před zatečením do předmětu pojištění již dopadly na zemský povrch,
 - způsobené v příčinné souvislosti s nedostatečným zakrytím stavby při provádění oprav nebo rekonstrukcí.
- Kromě výluk uvedených v odst. 1 tohoto článku se pojištění pro případ pojistného nebezpečí **náraz vozidla** dále také nevztahuje na škodní události způsobené vozidly, které v době škodní události řídil nebo jejich provozovatelem je pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo spolupojištěná osoba.
- Pojištění pro případ pojistného nebezpečí **poškození fasády živočichy** se dále také nevztahuje na škodní události způsobené znečištěními, která nemají vliv na funkčnost zateplení fasády.
- Pojištění se nevztahuje na jakékoliv škodní události na pozemcích, s výjimkou pojištění zahrady dle čl. 12 odst. 2 těchto VPP PMO 2025.

- Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- Pojistná částka je na návrh pojistníka stanovena v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného předmětu pojištění.
- Pojistnou hodnotou staveb s výjimkou bytu je nová cena včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace a úpravy staveniště.
- Pojistnou hodnotou bytu je cena obvyklá, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Pokud však v době vzniku pojistné události je hodnota stavby následkem stáří nebo opotřebení nižší než 25 % její nové ceny v době vzniku pojistné události, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do výše časové ceny.
- Pojistnou hodnotou stavební mechanizace a zařízení staveniště je časová cena.
- Pojistnou hodnotou stavebního materiálu je nová cena.
- Je-li sjednáno pojištění vztahující se na rozestavěnou stavbu, je pojistnou hodnotou stavby její nova cena po dokončení výstavby nebo rekonstrukce.

- Pokud byl předmět pojištění zničen, případně odcizen nebo ztracen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na znovuzřízení předmětu pojištění jsou náklady nařízení (koupi nebo výrobu, výstavbu) předmětu pojištění srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty, které jsou v době vzniku pojistné události v místě obvyklé.
- Pokud byl předmět pojištění poškozen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu předmětu pojištění sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na opravu předmětu

pojištění je cena opravy předmětu pojištění nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá, bez zvýšených nákladů za urychlení opravy.

3. V případě pojistné události spočívající v poškození, zničení nebo odcizení součástí zahrady pojistitel nahradí prokazatelně vynaložené náklady na jejich znovupořízení.
4. Došlo-li k poškození nebo zničení staveb, nebude při stanovení výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na případnou ztrátu jejich umělecké nebo historické hodnoty.
5. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší, než je pojistná hodnota předmětu pojištění, dochází tím k podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty předmětu pojištění.
6. V případě ztráty vody pojistitel uhradí náklady za vodné a stočné za předpokladu, že pojištěný prokáže výši vzniklých nákladů na úhradu vody uniklé v příčinné souvislosti s pojistnou událostí (např. účty za vodné stočné, odečtem vodoměru).

ČLÁNEK 19

Limity pojistného plnění

Pojistitel poskytne pojistné plnění za jednu pojistnou událost max. do výše limitů pojistného plnění podle sjednané varianty v pojistné smlouvě:

1. Limity pojistného plnění pro věci:

	STANDARD MINI	STANDARD	DOMINANT	PREMIANT	PREMIANT PLUS
a) limit pro jednu pojistnou událost na všech poškozených nebo zničených vedlejších stavbách ; toto ujednání neplatí pro vedlejší stavby, které jsou v pojistné smlouvě vymezeny a jednotlivě specifikovány samostatnou položkou s vlastní pojistnou částkou,	10 % z pojistné částky hlavní stavby, maximálně však 100 000 Kč	10 % z pojistné částky hlavní stavby, maximálně však 100 000 Kč	10 % z pojistné částky hlavní stavby, maximálně však 200 000 Kč	10 % z pojistné částky hlavní stavby	10 % z pojistné částky hlavní stavby
b) limit pro jednu pojistnou událost na stavebním materiálu, stavební mechanizaci a zařízení staveniště s výjimkou pojistné události způsobené odcizením, kde platí limity podle způsobu uložení a zabezpečení podle odst. 3 písm. a) nebo b) tohoto článku,	10 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč
c) náklady na odstranění závady na vodovodním zařízení (bourání zdiva, výměna potrubí, zazdění, obklady apod.), vznikly-li tyto náklady v příčinné souvislosti s nastalou pojistnou událostí vodovodní škoda, max. do výše,	10 000 Kč	20 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
d) stala-li se hlavní stavba (čl. 12 odst. 1 písm. a) těchto VPP PMO 2025 v příčinné souvislosti s pojistnou událostí neobyvatelnou, pojistitel uhradí prokázané náklady na přiměřené náhradní ubytování pojištěného, max. do výše	50 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	200 000 Kč

2. Limity pojistného plnění pro pojistná nebezpečí:

- a) byla-li sjednána varianta **STANDARD MINI**, tak limit pojistného plnění pro pojistné nebezpečí vichřice, krupobití, mráz, tíha sněhu, pád stromů a stožárů, sesuv půdy a lavin, náraz vozidla, nadzvuková vlna, kouř, zemětřesení, vodovodní škoda a sklo all risks je uveden v pojistné smlouvě,
- b) byla-li sjednána varianta **STANDARD**, tak limit pojistného plnění pro pojistné nebezpečí sklo all risks, zkrat, přepětí a podpětí, je uveden v pojistné smlouvě,
- c) byla-li sjednána varianta **DOMINANT**, tak limit pojistného plnění pro pojistné nebezpečí sklo all risks, zkrat, přepětí a podpětí, poškození fasády živočichy a zatečení atmosférických srážek je uveden v pojistné smlouvě,
- d) byla-li sjednána varianta **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**, tak limit pojistného plnění pro pojistné nebezpečí technická porucha je uveden v pojistné smlouvě,
- e) bylo-li sjednáno pojistné nebezpečí poškození zateplení fasády živočichy ve variantě **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**, potom se v rámci horní hranice pojistného plnění ujednává sublimit pojistného plnění max. ve výši **50 000 Kč** pro případ poškození **zateplení instalovaného na vnitřních stěnách**, krokech, střepech nebo v podlahách, které je vyrobeno z pěnového polystyrenu, minerální vlny či jiného obdobného materiálu, včetně jeho konečné povrchové úpravy (např. omítka),
- f) bylo-li sjednáno pojistné nebezpečí poškození sklo all risks ve variantě **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**, potom se v rámci horní hranice pojistného plnění ujednává sublimit pojistného plnění max. ve výši **50 000 Kč** pro případ poškození **sanitární keramiky**,
- g) bylo-li sjednáno pojistné nebezpečí ztráta vody ve variantě **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**, potom se v rámci horní hranice pojistného plnění ujednává sublimit pojistného plnění max. ve výši **50 000 Kč** pro **případ havárie** na vodovodních, teplovodních přípojkách nebo na zařízeních připojených na tyto systémy (bez příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím vodovodní škody).

3. Limity pojistného plnění pro pojistné nebezpečí odcizení:

		STANDARD	DOMINANT	PREMIANT	PREMIANT PLUS
a)	pokud byly stavební materiál, stavební mechanizace nebo zařízení staveniště odcizeny z uzavřeného prostoru , max. do výše,	70 000 Kč	70 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč
b)	pokud byly stavební materiál, stavební mechanizace nebo zařízení staveniště odcizeny z pozemku příslušejícímu k místu pojištění, opatřenému oplocením a uzamčenými vraty, max. do výše	30 000 Kč	30 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč

ČLÁNEK 20

Sleva za rozestavěnou stavbu

Byla-li v pojistné smlouvě sjednána sleva za rozestavěnou stavbu, pak pojistitel poskytne na první pojistné období slevu ve výši 30 % a v každém dalším roce výstavby bude sleva snížena o 5 %, max. však o 20 % za celou dobu trvání pojištění.

ČLÁNEK 21

Valorizace

1. Pokud je v pojistné smlouvě sjednána valorizace, je pojistitel oprávněn upravit výši pojistné částky v závislosti na vývoji cen stavebních děl (prací a materiálů).
2. Dojde-li ke změně ve výši pojistné částky dle odst. 1 tohoto článku, pojistitel má právo upravit výši pojistného na další pojistné období v odlišném poměru, než ve kterém došlo k navýšení pojistné částky dle odst. 1 tohoto článku.
3. Pojistník je oprávněn návrh valorizace kdykoliv v průběhu pojištění odmítnout.

ČÁST C. | POJIŠTĚNÍ SPLÁTEK ÚVĚRU NA BYDLENÍ

ČLÁNEK 22

Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu a vícenáklady z důvodu věcné škodní události, kdy došlo ke zničení nebo poškození stavby, která je pojištěna touto pojistnou smlouvou a zároveň je předmětem úvěru na bydlení.

ČLÁNEK 23

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ finančních ztrát a vícenákladů z důvodu věcné škodní události.
2. Za věcnou škodní událost se považuje poškození nebo zničení stavby některým z pojistných nebezpečí, pro případ kterých je pojistnou smlouvou sjednáno pojištění dle části B těchto pojistných podmínek s výjimkou pojistných nebezpečí: sklo all risks, zkrat, přepětí a podpětí, poškození fasády živočichy, ztráta vody, zatečení atmosférických srážek a technická porucha.

ČLÁNEK 24

Pojistná událost

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty v důsledku poškození nebo zničení pojištěné stavby, která je zároveň předmětem úvěru na bydlení, způsobeného pojistným nebezpečím dle čl. 23 odst. 2 těchto pojistných podmínek, a toto **poškození je větší než 20 %** sjednané pojistné částky pro tuto stavbu.

ČLÁNEK 25

Pojistná hodnota

Pojistnou hodnotou pojištění splátek úvěru na bydlení jsou náklady pojištěného ve výši pravidelné měsíční splátky úvěru na bydlení, které byly poskytovatelem úvěru předepsány, v souvislosti s pořízením nebo rekonstrukcí touto smlouvou pojištěné stavby.

ČLÁNEK 26

Povinnosti pojištěného

Vedle povinností stanovených v části A těchto pojistných podmínek je pojištěný dále povinen neprodleně informovat pojistitele o ukončení opravy poškozené nebo zničené stavby, která je předmětem úvěru na bydlení.

ČLÁNEK 27

Pojistné plnění, horní hranice plnění

V případě pojištění splátek úvěru na bydlení vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel poskytl částku maximálně ve výši odpovídající pravidelné měsíční splátce úvěru na bydlení, a to za každý měsíc, po který bude probíhat oprava poškozené nebo zničené stavby, nejvýše však za dobu 6 měsíců od data vzniku pojistné události.

ČLÁNEK 28

Zánik pojištění

Vedle důvodů uvedených v části A těchto pojistných podmínek, pojištění splátek úvěru na bydlení dále zaniká dnem oznámení splacení úvěru na bydlení pojistiteli.

ČÁST D. | POJIŠTĚNÍ FINANČNÍ KOMPENZACE ZA NEMAJETKOVOU ÚJMU

ČLÁNEK 29

Předmět pojištění

1. Je-li konkrétní jednotlivou pojistnou smlouvou sjednáno pojištění staveb podle části B těchto VPP PMO 2025 ve variantě **STANDARD**, **DOMINANT**, **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS** je současně s ním vždy bez dalšího sjednáno i pojištění pro případ nemajetkové újmy pojištěného vzniklé v souvislosti s pojistnou událostí velkého rozsahu nastalou v pojištění staveb.
2. Pojištění podle části D těchto VPP PMO 2025 se vztahuje na nemajetkovou újmu pojištěného vzniklou v důsledku pojistné události velkého rozsahu nastalé v pojištění hlavní stavby.
3. **Hlavní stavbou** v pojištění sjednaném podle části D těchto VPP PMO 2025 je výhradně rodinný dům nebo byt nebo rekreační objekt pojištěný podle části B těchto VPP PMO 2025.
4. Pojištění podle části D těchto VPP PMO 2025 se sjednává jako pojištění obnosové.
5. **Pojištěným** v pojištění sjednaném podle části D těchto VPP PMO 2025 je vlastník nebo spoluvlastník hlavní stavby pojištěné dle části B těchto VPP PMO 2025.
6. **Oprávněnou osobou** v pojištění sjednaném podle části D těchto VPP PMO 2025 je pojištěný.
7. **Pojistnou událostí velkého rozsahu** v pojištění hlavní stavby podle části B těchto VPP PMO 2025 se rozumí taková pojistná událost, za kterou pojistitel oprávněné osobě poskytl pojistné plnění z pojištění hlavní stavby podle části B těchto VPP PMO 2025 v celkové výši **vyšší než 80 %** pojistné částky sjednané pro hlavní stavbu pojištěnou dle části B těchto VPP PMO 2025.
8. **Nemajetkovou újmu** vzniklou pojištěnému v důsledku pojistné události velkého rozsahu nastalé v pojištění hlavní stavby podle části B těchto VPP PMO 2025 se pro účely tohoto pojištění podle části D těchto VPP PMO 2025 rozumí zejména výrazný negativní zásah do běžného chodu a výrazné narušení běžného chodu života pojištěného a osob jemu blízkých, výrazně zvýšená míra obtíží, stresu a psychického vypětí, nepohodlí, ztráty času, zásahu do soukromí či finančních nákladů pojištěného, způsobené (všechny zmíněné negativní jevy) v důsledku pojistné události velkého rozsahu (čl. 29 odst. 7 těchto VPP PMO 2025) nastalé v pojištění hlavní stavby podle části B těchto VPP PMO 2025.

ČLÁNEK 30

Pojistná událost

Pojistnou událostí v pojištění sjednaném podle této části VPP PMO 2025 je vznik nemajetkové újmy pojištěnému v důsledku pojistné události velkého rozsahu nastalé v pojištění hlavní stavby podle čl. 29, odst. 3 těchto VPP PMO 2025.

ČLÁNEK 31

Pojistné plnění

V případě pojistné události podle této části VPP PMO 2025 vzniká oprávněné osobě právo na jednorázové pojistné plnění ve výši:

- a) **50 000 Kč**, je-li sjednána varianta **STANDARD**,
- b) **100 000 Kč**, je-li sjednána varianta **DOMINANT** nebo **PREMIANT**,
- c) **200 000 Kč**, je-li sjednána varianta **PREMIANT PLUS**.

ČLÁNEK 32

Spoluúčast

Pojištění podle této části VPP PMO 2025 se sjednává bez spoluúčasti.

ČÁST E. | POJIŠTĚNÍ EKOLOGICKÉHO ZVÝHODNĚNÍ

ČLÁNEK 33

Předmět pojištění

1. Je-li konkrétní jednotlivou pojistnou smlouvou sjednáno pojištění staveb podle části B těchto VPP PMO 2025 ve variantě **STANDARD**, **DOMINANT**, **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**, je současně s ním vždy bez dalšího sjednáno i pojištění ekologického zvýhodnění.
2. Pojištění podle části E těchto VPP PMO 2025 se vztahuje na ekologické zvýhodnění hlavní stavby vynaložené v důsledku pojistné události definované v čl. 34 VPP PMO 2025.
3. Pojištění podle části E těchto VPP PMO 2025 se sjednává jako pojištění obnosové.
4. **Pojištěným** v pojištění sjednaném podle části E těchto VPP PMO 2025 je vlastník nebo spoluvlastník hlavní stavby pojištěné dle části B těchto VPP PMO 2025.
5. **Oprávněnou osobou** v pojištění sjednaném podle části E těchto VPP PMO 2025 je pojištěný.
6. **Ekologickým zvýhodněním** se rozumí účelně vynaložené náklady na opravu hlavní stavby, které prokazatelně povedou ke snížení energetické náročnosti hlavní stavby nebo ke zvýšení ochrany hlavní stavby před škodami způsobenými vlivem změny klimatu. Za náklady na snížení energetické náročnosti budovy se považují zejména náklady na:
 - a) zateplení střešních konstrukcí (např. podkroví) tepelněizolačními materiály,
 - b) tepelněizolačními materiály,
 - c) zateplení vnějších obvodových stěn stavby tepelněizolačními materiály,
 - d) zlepšení tepelněizolačních vlastností vnějších výplní otvorů, např. okna, dveře,
 - e) tepelná čerpadla,
 - f) fotovoltaickou elektrárnu (FVE),
 - g) přípravu teplé vody s využitím sluneční energie,
 - h) jednotku řízeného větrání s rekuperací tepla (rekuperační),
 - i) systém na zadržování a využívání dešťové nebo šedé vody,
 - j) realizaci vegetačních střešů, minimálně 30 % plochy střešní konstrukce.

7. **Hlavní stavbou** v pojištění sjednaném podle části E těchto VPP PMO 2025 je rodinný dům nebo byt nebo rekreační objekt pojištěný podle části B těchto VPP PMO 2025.

ČLÁNEK 34

Pojistná událost

Pojistnou událostí v pojištění sjednaném podle části E těchto VPP PMO 2025 se rozumí taková pojistná událost, za kterou pojistitel oprávněně osobě poskytl pojistné plnění z pojištění hlavní stavby podle části B těchto VPP PMO 2025 v celkové výši **vyšší než 50 %** pojistné částky sjednané pro hlavní stavbu dle čl. 33 odst. 7 těchto VPP PMO 2025.

ČLÁNEK 35

Pojistné plnění

- V případě pojistné události podle části E těchto VPP PMO 2025 vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění na vynaložené náklady na ekologické zvýhodnění stavby:
 - do výše 10 %** sjednané pojistné částky hlavní stavby, **maximálně však 200 000 Kč**, je-li sjednána varianta **STANDARD**,
 - do výše 10 %** sjednané pojistné částky hlavní stavby, **maximálně však 300 000 Kč**, je-li sjednána varianta **DOMINANT** nebo **PREMIANT**,
 - do výše 10 %** sjednané pojistné částky hlavní stavby, **maximálně však 500 000 Kč**, je-li sjednána varianta **PREMIANT PLUS**.
- Součástí pojistného plnění podle odst. 1 tohoto článku jsou také účelně vynaložené náklady na vypracování návrhu energetických opatření ekologického zvýhodnění pro danou stavbu **až do 10 000 Kč**.

ČLÁNEK 36

Spoluúčast

Pojištění podle této části VPP PMO 2025 se sjednává bez spoluúčasti.

ČÁST F. | POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI

ČLÁNEK 37

Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je soubor hmotných movitých věcí (dále také „**věci**“ nebo též „**soubor zařízení domácnosti**“), které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo spolupojištěných osob (dále jen „**pojištěný**“), jejichž vlastníkem je pojištěný, a věci, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný je po právu užívá, s výjimkou jednotlivě specifikovaných věcí podle odstavce 2 tohoto článku.
- Pouze je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, je předmětem pojištění i jednotlivě specifikovaná věc (dále také „**jednotlivě specifikovaná věc**“), jejíž vlastníkem je pojištěný nebo ji pojištěný po právu užívá a která je v pojistné smlouvě vymezena a jednotlivě specifikována samostatnou položkou s vlastní pojistnou částkou.
- Za předmět pojištění se považují i vyjmenované **stavební součásti** (čl. 71 odst. 65 VPP PMO 2025) obývaného bytu, pokud se na tyto stavební součásti nevztahuje pojištění stavby.

ČLÁNEK 38

Místo pojištění

- Byla-li sjednána varianta **STANDARD**, **DOMINANT**, **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**, tak místem pojištění se rozumí:
 - obývaný byt, který se nachází na adrese uvedené v pojistné smlouvě – dále jen „**obývaný byt**“,
 - uzavřený prostor na adrese obývaného bytu (sklep nebo komora v bytovém domě umístěné ve společných prostorách bytového domu nebo ve stavbě v místě pojištění domácnosti bez propojení s vlastní domácností jakýmkoli vstupem – dveřmi či vraty) a pozemek příslušející k místu pojištění obývaného bytu, pokud je využíván výhradně pojištěným nebo spolupojištěnou osobou – dále jen „**příslušenství domácnosti**“,
 - společné prostory uvnitř domu (kočárkárna, chodba apod.), v němž se nachází pojištěný obývaný byt a které jsou užívány i dalšími osobami – dále jen „**společné prostory**“,
 - místo určené nebo obvyklé pro odložení nebo uložení věci nacházející se na **území České republiky**, jedná-li se o krátkodobě odložené věci, s výjimkou dopravních prostředků,
 - území České republiky**, jedná-li se o věci odcizené loupežným přepadením.
- Byla-li sjednána varianta **STANDARD MINI**, tak místem pojištění je výhradně jen obývaný byt, který se nachází na adrese uvedené v pojistné smlouvě.
- Byla-li sjednána varianta **DOMINANT**, **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**, tak se ujednává, že pro osobní a přípojná vozidla, motocykly, motokola je místem pojištění výhradně jen obývaný byt (odst. 1 písm. a) tohoto článku) nebo příslušenství domácnosti (odst. 1, písm. b) tohoto článku).
- Bylo-li sjednáno v pojistné smlouvě, tak místem pojištění je:
 - vnitřní prostor nebo zavazadlový prostor osobního automobilu nacházejícího se v České republice, byla-li sjednána varianta **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**,
 - adresa přechodného bydliště člena pojištěné domácnosti, kde se zdržuje za účelem studia, uvedená v pojistné smlouvě, bylo-li sjednáno **Studentské ubytování**,
 - uzavřený prostor (např. garáž, nebytová jednotka) nacházející se na jiné adrese uvedené v pojistné smlouvě, než je adresa obývaného bytu, který se nachází ve stejné obci jako obývaný byt a je využíván výhradně pojištěným nebo spolupojištěnou osobou, – dále jen „**garáž na jiné adrese**“.
- Bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění pro **jednotlivě specifikovanou věc** (čl. 37 odst. 2 VPP PMO 2025), tak místem pojištění je **území Evropy**.

6. Dále se pojištění vztahuje na místo:
- a) na které se pojištěný z pojištěného místa pojištění (obývaného bytu) stěhuje; v tom případě se pojištění vztahuje na dosavadní i na nové místo pojištění max. po dobu 30 dnů od počátku stěhování,
 - b) na které byl předmět pojištění v důsledku bezprostředně hrozící nebo vzniklé pojistné události přemístěn.

ČLÁNEK 39

Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození, zničení, odcizení nebo ztráta předmětu pojištění, které byly způsobeny pojistným nebezpečím uvedeným v pojistné smlouvě nastalým na místě pojištění nebo v příčinné souvislosti s ním.

ČLÁNEK 40

Pojistná nebezpečí a rozsah jednotlivých variant

1. Rozsah pojištění je možné sjednat ve variantě **STANDARD MINI**, **STANDARD**, **DOMINANT**, **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**.
2. Varianta **STANDARD MINI** a **STANDARD**
Pojištění se vztahuje na škodní události na předmětu pojištění způsobené pojistným nebezpečím:
 - a) **požár**,
 - b) **výbuch**,
 - c) **úder blesku**,
 - d) **pád letadla**,
 - e) víchřice o rychlosti větru alespoň 75 km/hod – dále jen „**vichřice**“,
 - f) **krupobití**,
 - g) zemětřesení o síle otřesů dosahujících alespoň 6. stupně makroseismické stupnice EMS 98 v místě pojištění – dále jen „**zemětřesení**“,
 - h) pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění – dále jen „**pád stromů, stožárů**“,
 - i) **tíha sněhu** nebo tíha námrazy,
 - j) únik vody, páry nebo kapaliny – dále jen „**vodovodní škoda**“,
 - k) mráz nebo přetlak na vodovodních a kanalizačních potrubích, topných, klimatizačních, solárních nebo hasících systémech včetně zařízení na ně připojených, pokud se potrubí, systémy a zařízení nacházejí uvnitř stavby – dále jen „**mráz**“,
 - l) **kouř**, který byl způsoben požárem, výbuchem nebo poruchou zařízení v místě nebo mimo místo pojištění,
 - m) **nadzvuková vlna** (tzv. aerodynamický třesk) způsobená nadzvukovým letadlem,
 - n) sesouvání půdy a lavin nebo zřícením skal nebo zemin – dále jen „**sesuv půdy a lavin**“,
 - o) náraz motorového a přípojného vozidla – dále jen „**náraz vozidla**“,
 - p) poškození nebo zničení skla a sanitární keramiky jakoukoliv událostí, která nastane nečekaně a náhle a není dále vyloučena (dále jen „**sklo all risks**“), a k němuž nedošlo v přímé souvislosti s působením jiného sjednaného pojistného nebezpečí.
3. Pouze je-li tak výslovně sjednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění ve variantě **STANDARD** i na škodní události na předmětu pojištění způsobené:
 - a) krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením (dále jen „**odcizení**“), včetně úmyslného poškození nebo zničení předmětu pojištění – dále jen „**vandalismus**“,
 - b) zkratem nebo přepětím nebo podpětím (dále jen „**zkratem, přepětím a podpětím**“) na elektroinstalaci, elektrospotřebičích a elektronických zařízeních.
4. Pojištění ve variantě **DOMINANT** se vztahuje na škodní události způsobené všemi pojistnými nebezpečími uvedenými ve variantě pojištění **STANDARD** podle odst. 2 tohoto článku a dále se vztahuje na škodní události na předmětu pojištění způsobené pojistným nebezpečím:
 - a) **odcizení a vandalismus**,
 - b) **zkrat, přepětí a podpětí** na elektroinstalaci, elektrospotřebičích a elektronických zařízeních,
 - c) zatečení atmosférických srážek nebo vody z tajícího sněhu do stavby – dále jen „**zatečení atmosférických srážek**“.
5. Pojištění ve variantě **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS** se vztahuje na škodní události způsobené všemi pojistnými nebezpečími uvedenými ve variantě pojištění **DOMINANT** podle odst. 4 tohoto článku a dále se vztahuje na škodní události na předmětu pojištění způsobené pojistným nebezpečím:
 - a) **ztráta vody** v příčinné souvislosti s vodovodní škodou,
 - b) technická porucha, k níž došlo poškozením nebo zničením strojních a elektronických zařízení jakoukoliv nahodilou událostí, která nastane nečekaně a náhle a není dále vyloučena – dále jen „**technická porucha**“.
6. Pojištění lze dále sjednat pro případ škodní události na předmětu pojištění způsobené pojistným nebezpečím **povodeň a záplava**, přičemž podle čl. 11 těchto VPP PMO 2025 se sjednává **čekací doba**.
7. Je-li sjednána varianta **DOMINANT**, **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**, vztahuje se pojištění výhradně jen v rámci souboru zařízení domácnosti (čl. 37 odst. 1 těchto VPP PMO 2025) i na škodní události na osobním a přípojném vozidle, motocyklu, motokole způsobené pojistným nebezpečím požár, výbuch, pád letadla, víchřice a, je-li sjednáno, i povodeň a záplava.

ČLÁNEK 41

Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených v čl. 6 těchto VPP PMO 2025 se pojištění dále nevztahuje na škodní události vzniklé:
 - a) ožehnutím vzniklým jinak než požárem, výbuchem nebo úderem blesku,
 - b) vystavením věci užitkovému ohni nebo teplu,
 - c) působením vlhkosti, hub a plísní,
 - d) působením rozpínavosti ledu nebo prosakováním tajícího sněhu nebo ledu, nejsou-li způsobeny v příčinné souvislosti se sjednaným pojistným nebezpečím,
 - e) pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti s povodní a záplavou.

2. Pojištění se nevztahuje:
- na věci sloužící k výdělečným účelům nebo k výkonu povolání; to neplatí pro výpočetní a kancelářskou techniku a mobilní telefony a pro předmět pojištění jednotlivě specifikovanou věc,
 - na individuálně pořízené spisy a záznamy na textových, obrazových a zvukových nosičích, plány a projekty,
 - na osobní a přípojná vozidla, motocykly, motokola, jsou-li pojištěna jako jednotlivě specifikovaná věc,
 - na motorová vozidla s výjimkou osobních, čtyřkolky, plavidla a lodní motory (kromě plavidel do délky 5 metrů nebo plochy plachet do 12 m² nebo výkonu motoru do 4 kW) a na letadla a jakékoliv létající zařízení, s výjimkou modelů letadel do váhy 20 kg a dronů do váhy 0,91 kg,
 - na včelstva,
 - na věci podnájemníka.
3. Dále se pojištění nevztahuje na cennosti a věci zvláštní hodnoty uložené nebo odložené v příslušenství domácnosti (čl. 38, odst. 1, písm. b) VPP PMO 2025) nebo v garáži na jiné adrese (čl. 38, odst. 4, písm. c) VPP PMO 2025) nebo ve společných prostorách (čl. 38, odst. 1, písm. c) VPP PMO 2025).
4. Kromě výluk uvedených v odst. 1 tohoto článku se pojištění pro případ pojistného nebezpečí **vodovodní škoda** nevztahuje dále také na škodní události vzniklé vystoupením odpadních vod z kanalizačního nebo odpadního potrubí následkem povodně a záplavy a na škodní události způsobené vodou při mytí nebo sprchování.
5. Kromě výluk uvedených v odst. 1 tohoto článku se pojištění pro případ pojistného nebezpečí **sesuv půdy a lavin** dále také nevztahuje na škodní události způsobené sesedáním zemského povrchu do centra Země v důsledku přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů staveb, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.
6. Kromě výluk uvedených v odst. 1 tohoto článku se pojištění pro případ pojistného nebezpečí **sklo all risks** dále také nevztahuje na škodní události vzniklé:
- při dopravě skel, při zasklívání a demontáži,
 - vystavením skel sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování starých nátěrů), s výjimkou skel krbu,
 - poškrábáním (např. důlky, vrypy),
 - na optických sklech,
 - na sklech spotřebičů s výjimkou sklokeramické varné desky, je-li sjednána varianta **DOMINANT**, **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**.
7. Kromě výluk uvedených v odst. 1 tohoto článku se pojištění pro případ pojistného nebezpečí **technická porucha** dále také nevztahuje na škodní události:
- vzniklé na zařízeních starších 10 let (počítáno od doloženého data zakoupení zařízení jako nové věci),
 - na které se vztahuje zákonná odpovědnost za vadu a jakost nebo smluvní záruka,
 - vzniklé trvalým vlivem provozu, opotřebením, korozí,
 - na elektrických bateriích,
 - způsobené kybernetickými nebezpečími (např. zneužití nebo selhání internetového připojení, působením škodlivých počítačových virů, ztrátou nebo zneužitím dat, omezením funkčnosti).
8. Kromě výluk uvedených v odst. 1 tohoto článku se pojištění pro případ pojistného nebezpečí **zatečení atmosférických srážek** dále také nevztahuje na škodní události:
- vzniklé vniknutím atmosférických srážek do pojištěných prostor nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo jinými zjevnými otvory,
 - způsobené zmrznutím vody z atmosférických srážek v konstrukcích stavby,
 - způsobené atmosférickými srážkami, které před zatečením do předmětu pojištění již dopadly na zemský povrch,
 - způsobené v příčinné souvislosti s nedostatečným zakrytím stavby při provádění oprav nebo rekonstrukcí.
9. Kromě výluk uvedených v odst. 1 tohoto článku se pojištění pro případ pojistného nebezpečí **náraz vozidla** dále také nevztahuje na škodní události způsobené vozidly, které řídí nebo provozuje pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo spolupojištěná osoba.
10. Byly-li platební karty nebo šekové knížky zneužity, pojistitel neposkytne pojistné plnění za finanční ztrátu (včetně ušlých úroků a ostatních výnosů), ke kterému došlo v důsledku tohoto zneužití.
11. Pokud bylo pojistnou událostí postiženo živé zvíře, platí všechna ustanovení pojistné smlouvy a těchto VPP PMO 2025 o pojištění movitých věcí, avšak jen v tom rozsahu, v jakém to neodporuje povaze živého zvířete.

ČLÁNEK 42

Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- Pojistná částka je na návrh pojistníka stanovena v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného předmětu pojištění.
- Pojistnou hodnotou předmětů pojištění, kromě věcí uvedených v odst. 4 až 6 tohoto článku, je nová cena.
- Pojistnou hodnotou zvířat, věcí zvláštní hodnoty, cenností, osobního a přípojného vozidla, motocyklu a motokola je obvyklá cena.
- Pojistnou hodnotou domácích elektrospotřebičů, audiovizuální a výpočetní techniky, telefonů, fotoaparátů a kamer, sportovních potřeb, dílenského a zahradního motorového nářadí starších 5 let je časová cena.
- Pojistnou hodnotou oděvů a obuvi starších 1 roku je obvyklá cena.
- Horní hranicí pojistného plnění za pojistnou událost spočívající v poškození nebo zničení předmětu pojištění podle ustanovení čl. 37 odst. 3 těchto VPP PMO 2025 (tzn. za poškození nebo zničení stavebních součástí obývaného bytu, je-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, že jsou předmětem pojištění domácnosti) je limit pojistného plnění sjednaný pro tento předmět pojištění v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 43

Pojistné plnění

- V případě pojistné události poskytne pojistitel za poškozené, zničené nebo ztracené pojištěné věci pojistné plnění ve výši nové ceny věci, pokud není dále uvedeno jinak.

2. Pokud byla pojištěná věc zničena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li dále ujednáno jinak, aby jí pojistitel poskytl:
 - a) částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o cenu využitelných zbytků zničené věci, je-li pojistnou hodnotou nová cena,
 - b) částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení v době bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků zničené věci, je-li pojistnou hodnotou časová cena,
 - c) částku odpovídající obvyklé ceně věci sníženou o cenu využitelných zbytků zničené věci, je-li pojistnou hodnotou obvyklá cena.
3. Pokud byla pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li dále ujednáno jinak, aby jí pojistitel poskytl:
 - a) částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do nové ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, je-li pojistnou hodnotou nová cena; takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci,
 - b) částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, je-li pojistnou hodnotou časová cena; takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci,
 - c) částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do obvyklé ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, je-li pojistnou hodnotou obvyklá cena; takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
4. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení platebních karet, šekových knížek nebo cenných papírů poskytne pojistitel pojistné plnění odpovídající částce, kterou je nutno vynaložit na jejich zablokování nebo umožnění a na vydání nových platebních karet.
5. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, je-li předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.
6. Došlo-li k poškození, zničení nebo ztrátě věcí tvořících sbírku, nebude při stanovení výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo pohřešování jednotlivých pojištěných věcí.
7. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší než je pojistná hodnota předmětu pojištění, dochází k podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty předmětu pojištění.
8. Pokud došlo k odcizení věcí z vnitřního nebo zavazadlového prostoru osobního automobilu (čl. 38, odst. 4, písm. a) těchto VPP PMO 2025), pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, bylo-li osobní auto v době vzniku pojistné události řádně uzavřeno (včetně všech oken) a uzamčeno.
9. Pokud došlo k odcizení dětského kočárku nebo invalidního vozíku, který byl uložen ve společných prostorách (čl. 38, odst. 1, písm. c) těchto VPP PMO 2025) nebo na místě k tomu určeném nebo obvyklém nacházejícím se na území České republiky (čl. 38 odst. 1 písm. d) těchto VPP PMO 2025) prostou krádeží (tzn., že kočárek nebyl uzamčen), poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, pokud bylo odcizení bezprostředně ohlášeno Policii ČR.
10. Z pojištění domácností podle části F těchto VPP PMO 2025 poskytne pojistitel pojistné plnění i za poškození nebo zničení stavebních součástí obývaného bytu (čl. 71, odst. 65 těchto VPP PMO 2025), pokud k jejich poškození nebo zničení došlo sjednaným pojistným nebezpečím a současně nevzniklo za tutéž pojistnou událost oprávněné osobě právo na pojistné plnění z pojištění staveb.
Pojistné plnění podle předchozí věty poskytne pojistitel:
 - a) do limitu pojistného plnění sjednaného samostatnou položkou pro tento předmět pojištění (stavební součásti obývaného bytu) v pojistné smlouvě anebo,
 - b) do limitu pojistného plnění uvedeného v článku 44 odst. 1 písm. e) těchto VPP PMO 2025, není-li ujednáno limit pojistného plnění dle bodu a) tohoto odstavce.
11. Z pojištění domácnosti poskytne pojistitel pojistné plnění za poškození nebo zničení osobního vozidla, přípojného vozidla, motocyklu, motokola, pokud k jejich poškození nebo zničení došlo sjednaným pojistným nebezpečím a současně nevzniklo za tutéž pojistnou událost oprávněné osobě právo na pojistné plnění z pojištění vozidel.
12. V případě ztráty vody pojistitel uhradí náklady za vodné a stočné za předpokladu, že pojištěný prokáže výši vzniklých nákladů na úhradu vody uniklé v příčinné souvislosti s pojistnou událostí (např. účty za vodné stočné, odečtem vodoměru).

ČLÁNEK 44

Limity pojistného plnění

Pojistitel poskytne pojistné plnění za **pojistnou událost** max. do výše uvedených limitů pojistného plnění:

1. Limity pojistného plnění pro věci a náklady:

		STANDARD MINI	STANDARD	DOMINANT	PREMIANT	PREMIANT PLUS
a)	cennosti vyjma peněz,	30 % z pojistné částky domácnosti	30 % z pojistné částky domácnosti	40 % z pojistné částky domácnosti	40 % z pojistné částky domácnosti	60 % z pojistné částky domácnosti
b)	věc zvláštní hodnoty,	30 % z pojistné částky domácnosti	30 % z pojistné částky domácnosti	40 % z pojistné částky domácnosti	40 % z pojistné částky domácnosti	60 % z pojistné částky domácnosti
c)	peníze v hotovosti,	20 000 Kč	20 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
d)	peníze v hotovosti uložené v trezoru,	40 000 Kč	40 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	200 000 Kč
e)	náklady na opravu poškozených stavebních součástí . Toto ujednání neplatí, jsou-li náklady na opravu stavebních součástí v pojistné smlouvě sjednány samostatnou položkou s vlastním limitem pojistného plnění,	30 % z pojistné částky domácnosti	30 % z pojistné částky domácnosti	40 % z pojistné částky domácnosti	40 % z pojistné částky domácnosti	60 % z pojistné částky domácnosti

		STANDARD MINI	STANDARD	DOMINANT	PREMIANT	PREMIANT PLUS
f)	náklady na odstranění závady na vodovodním zařízení (bourání zdiva, výměna potrubí, zazdění, obklady apod.), vznikly-li tyto náklady v příčinné souvislosti s nastalou pojistnou událostí vodovodní škoda, max. do výše,	10 000 Kč	20 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
g)	stal-li se obývaný byt (čl. 38 odst. 1 písm. a) VPP PMO 2025 v příčinné souvislosti s pojistnou událostí neobyvatelným, pojistitel uhradí prokázané náklady na přiměřené náhradní ubytování pojištěného a spolupojištěných osob, max. do výše	50 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	200 000 Kč

- h) nepředloží-li pojištěný pojistiteli nabývací doklad k předmětu pojištění nebo neprokáže-li vlastnictví předmětu pojištění jiným způsobem (např. fotodokumentací), poskytne pojistitel za každý jeden předmět pojištění pojistné plnění max. do výše **30 000 Kč**, pokud pro něj neplatí nižší hranice pojistného plnění ve smyslu čl. 42 těchto VPP PMO 2025,
- i) **5 %** z pojistné částky za osobní, přípojné vozidlo, motocykl nebo motokolo, jsou-li uloženy v obývaném bytě (čl. 38, odst. 1, písm. a) těchto VPP PMO 2025) nebo příslušenství domácnosti (čl. 38, odst. 1, písm. b) těchto VPP PMO 2025) při pojistné události způsobené pojistným nebezpečím požár, výbuch, pád letadla, vichřice, a je-li sjednáno, i povodní a záplavou, a to maximálně **do výše 50 000 Kč**, je-li sjednána varianta **DOMINANT**,
- j) **5 %** z pojistné částky za osobní, přípojné vozidlo, motocykl nebo motokolo, jsou-li uloženy v obývaném bytě (čl. 38, odst. 1, písm. a) VPP PMO 2025) nebo příslušenství domácnosti (čl. 38, odst. 1, písm. b) VPP PMO 2025) při pojistné události způsobené pojistným nebezpečím požár, výbuch, pád letadla, vichřice, a je-li sjednáno, i povodní a záplavou, a to maximálně **do výše 100 000 Kč**, je-li sjednána varianta **PREMIANT**,
- k) **5 %** z pojistné částky za osobní, přípojné vozidlo, motocykl nebo motokolo, jsou-li uloženy v obývaném bytě (čl. 38, odst. 1, písm. a) VPP PMO 2025) nebo příslušenství domácnosti (čl. 38, odst. 1, písm. b) VPP PMO 2025) při pojistné události způsobené pojistným nebezpečím požár, výbuch, pád letadla, vichřice, a je-li sjednáno, i povodní a záplavou, a to maximálně **do výše 200 000 Kč**, je-li sjednána varianta **PREMIANT PLUS**.

2. Limity pojistného plnění pro pojistná nebezpečí:

- a) byla-li sjednána varianta **STANDARD MINI**, tak limit pojistného plnění pro pojistné nebezpečí vichřice, krupobití, mráz, tíha sněhu, pád stromů a stožárů, sesuv půdy a lavin, náraz vozidla, nadzvuková vlna, kouř, zemětřesení, vodovodní škoda a sklo all risks je uveden v pojistné smlouvě,
- b) byla-li sjednána varianta **STANDARD**, tak limit pojistného plnění pro pojistné nebezpečí sklo all risks, zkrat, přepětí a podpětí, je uveden v pojistné smlouvě,
- c) byla-li sjednána varianta **DOMINANT**, tak limit pojistného plnění pro pojistné nebezpečí sklo all risks, zkrat, přepětí a podpětí a zatečení atmosférických srážek je uveden v pojistné smlouvě,
- d) byla-li sjednána varianta **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**, tak limit pojistného plnění pro pojistné nebezpečí technická porucha je uveden v pojistné smlouvě,
- e) limity pojistného plnění pro pojistné nebezpečí odcizení podle konstrukčních prvků, které pachatel překonal, jsou uvedeny v článku 46 těchto VPP PMO 2025,
- f) bylo-li sjednáno pojistné nebezpečí zkrat, přepětí a podpětí nebo pojistné nebezpečí technická porucha ve variantě **STANDARD**, **DOMINANT** nebo **PREMIANT**, potom se v rámci horní hranice pojistného plnění pro tato pojistná nebezpečí ujednává sublimit pojistného plnění max. ve výši **5 000 Kč** pro případ **zničení potravin** nacházejících se v chladničce nebo mrazničce poškozené nebo zničené v příčinné souvislosti s těmito pojistnými nebezpečími,
- g) bylo-li sjednáno pojistné nebezpečí zkrat, přepětí a podpětí nebo pojistné nebezpečí technická porucha ve variantě **PREMIANT PLUS**, potom se v rámci horní hranice pojistného plnění pro tato pojistná nebezpečí ujednává sublimit pojistného plnění max. ve výši **10 000 Kč** pro případ **zničení potravin** nacházejících se v chladničce nebo mrazničce poškozené nebo zničené v příčinné souvislosti s těmito pojistnými nebezpečími,
- h) bylo-li sjednáno pojistné nebezpečí sklo all risks ve variantě **DOMINANT**, **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**, potom se v rámci horní hranice pojistného plnění ujednává sublimit pojistného plnění max. ve výši **20 000 Kč** pro případ poškození nebo zničení **sklokeramické varné desky**,
- i) bylo-li sjednáno pojistné nebezpečí sklo all risks ve variantě **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**, potom se v rámci horní hranice pojistného plnění ujednává sublimit pojistného plnění max. ve výši **50 000 Kč** pro případ poškození **sanitární keramiky**,
- j) bylo-li sjednáno pojistné nebezpečí ztráta vody ve variantě **PREMIANT** nebo **PREMIANT PLUS**, potom se v rámci horní hranice pojistného plnění ujednává sublimit pojistného plnění max. ve výši **50 000 Kč** pro **případ havárie** na vodovodních, teplovodních přípojkách nebo na zařízeních připojených na tyto systémy (bez příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím vodovodní škody).

3. Limity pojistného plnění pro místo pojištění:

		STANDARD	DOMINANT	PREMIANT	PREMIANT PLUS
a)	za věci uložené v příslušenství domácnosti (čl. 38, odst. 1, písm. b) těchto VPP PMO 2025 nebo na všech místech pojištění „ garáž na jiné adrese “ (čl. 38, odst. 4, písm. c) těchto VPP PMO 2025),	30 % z pojistné částky domácnosti	40 % z pojistné částky domácnosti	40 % z pojistné částky domácnosti	60 % z pojistné částky domácnosti

		STANDARD	DOMINANT	PREMIANT	PREMIANT PLUS
b)	za všechny věci uložené na místě společné prostory (čl. 38, odst. 1, písm. c) těchto VPP PMO 2025),	30 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
c)	za všechny věci uložené na místě k tomu určeném nebo obvyklém nacházejícím se na území České republiky (čl. 38, odst. 1, písm. d) těchto VPP PMO 2025),	30 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
d)	za všechny věci odcizené loupežným přepadením na území ČR (čl. 38, odst. 1, písm. e) těchto VPP PMO 2025), s výjimkou obývaného bytu,	30 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč

(Podle čl. 38, odst. 2 VPP PMO 2025 se varianta Standard Mini na výše uvedená místa pojištění v tabulce nevztahuje.)

- e) **50 000 Kč** za věci uložené ve vnitřním prostoru nebo zavazadlovém prostoru osobního automobilu nacházející se v České republice (čl. 38, odst. 4, písm. a) těchto VPP PMO 2025), byla-li sjednána varianta **PREMIANT**,
- f) **100 000 Kč** za věci uložené ve vnitřním prostoru nebo zavazadlovém prostoru osobního automobilu nacházející se v České republice (čl. 38, odst. 4, písm. a) těchto VPP PMO 2025), byla-li sjednána varianta **PREMIANT PLUS**,
- g) do limitu uvedeného v pojistné smlouvě, byla-li sjednána pojistná ochrana i pro místo pojištění **Studentské ubytování** (čl. 38, odst. 4, písm. b) těchto VPP PMO 2025).
4. V případě dětského kočárku nebo invalidního vozíku limity plnění uvedené v odst. 3 písm. a) až d) tohoto článku neplatí.
5. Limity pojistného plnění pro věci uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku a limity plnění pro místo pojištění uvedené v odst. 3 tohoto článku neplatí pro předmět pojištění **jednotlivě specifikovanou věc** (čl. 37 odst. 2 těchto VPP PMO 2025).

ČLÁNEK 45

Způsoby zabezpečení proti odcizení a výše limitů pojistného plnění

- V případě krádeže vloupáním poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou pro jednotlivé stupně zabezpečení uvedeny dále, a to v závislosti na charakteru a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době vzniku pojistné události překonal.
- Dojde-li k vloupání do více uzavřených prostorů a každý byl zabezpečen jiným stupněm zabezpečení, potom je každý prostor posuzován samostatně, vždy s ohledem na to, jaké konstrukční prvky byly při vloupání do daného uzavřeného prostoru pachatelem překonány.
- Je-li sjednána varianta **PREMIANT PLUS**, jsou limity pojistného plnění pro stupně zabezpečení uvedené v čl. 46 odst. 1, 2 a 3 těchto VPP PMO 2025 navýšeny koeficientem 2.

ČLÁNEK 46

Limity pojistného plnění

1. Vloupání do uzavřeného prostoru:

Charakter a kvalita konstrukčních prvků zabezpečení uzavřeného prostoru překonaných pachatelem		Kód stupně zabezpečení	Limit pojistného plnění v Kč (dále jen „LPP“)		
			LPP bez zabezpečení prostoru místa pojištění PZTS (PZTS = poplachový zabezpečovací a tísňový systém)	LPP s dalším zabezpečením prostoru místa pojištění	
				PZTS na plášť nebo na mobil	PZTS na DPPC (dohledové a poplachové přijímací centrum)
DVEŘE nebo BEZPEČNOSTNÍ DVEŘE nebo VRATA	Dveře ve sklepních kójiích, které jsou uzavřené a uzamčené	Z1	50 000		
	Dveře nebo vrata jsou uzavřena a uzamčena: • zámek s cylindrickou vložkou nebo • dozickým zámekem nebo • visacím zámekem nebo • bezpečnostním zámekem	Z2	500 000	700 000	1 500 000
	Dveře nebo vrata jsou uzavřena a uzamčena: • bezpečnostním zámekem a dalším zámekem, který uzamyká dveře v jiném místě než bezpečnostní zámek • bezpečnostním zámekem s min. 3-bodovým rozvorovým zámekem nebo • bezpečnostním zámekem a závorou nebo • elektrickým ovládáním – blokačí motoru.	Z3	1 000 000	2 000 000	3 500 000
	Bezpečnostní dveře jsou uzavřeny a uzamčeny: • bezpečnostním zámekem s min. 5-bodovým rozvorovým zámekem.	Z4	2 000 000	3 000 000	5 000 000

Charakter a kvalita konstrukčních prvků zabezpečení uzavřeného prostoru překonaných pachatelem		Kód stupně zabezpečení	Limit pojistného plnění v Kč (dále jen „LPP“)		
			LPP bez zabezpečení prostoru místa pojištění PZTS (PZTS = poplachový zabezpečovací a tísňový systém)	LPP s dalším zabezpečením prostoru místa pojištění	
				PZTS na plášť nebo na mobil	PZTS na DPPC (dohledové a poplachové přijímací centrum)
OTVOROVÉ VÝPLNĚ s výjimkou dveří nebo vrat	Otvorová výplň, jejíž dolní část (spodní hrana) je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavky apod.) bez mechanického zabezpečení otvorových výplní.	Z5	500 000	750 000	2 500 000
	Otvorová výplň, jejíž dolní část (spodní hrana) je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavky apod.) a je dále opatřena mechanickým zabezpečením otvorových výplní (viz výklad pojmů VPP PMO 2025).	Z6	1 000 000	1 500 000	5 000 000
	Otvorová výplň, jejíž dolní část (spodní hrana) je umístěna výše než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavky apod.) bez mechanického zabezpečení otvorových výplní.	Z7	1 000 000	1 500 000	5 000 000
ZEDĚ nebo STĚNA, STROP, PODLAHA	Zed', stěna je zhotovena např. z trapézového nebo vlnitého plechu upevněného na nosné konstrukci z ocelových profilů nebo jiných obdobných materiálů.	Z8	300 000	450 000	1 500 000
	Zed', stěna je zhotovena ze sendvičových panelů (např. jádro tuhý polyuretan, povrch ocelový plech různého provedení) upevněných na nosné konstrukci z ocelových profilů nebo jiných obdobných materiálů.	Z9	700 000	1 000 000	3 500 000
	Zed', stěna, strop, podlaha stavby je zhotovena z cihelného zdiva, betonu, dřeva nebo kovu o konstrukční tloušťce minimálně 15 cm.	Z10	1 000 000	1 500 000	5 000 000

2. Vloupání do trezoru

Charakter a kvalita konstrukčních prvků zabezpečení uzavřeného prostoru, ve kterém se trezor nachází a které pachatel překonal		Kód stupně zabezpečení	Limit pojistného plnění v Kč (dále jen „LPP“)		
			LPP bez zabezpečení prostoru místa pojištění PZTS (poplachový zabezpečovací a tísňový systém)	LPP s dalším zabezpečením prostoru místa pojištění	
				PZTS na plášť nebo na mobil	PZTS na DPPC (dohledové a poplachové přijímací centrum)
CENNOSTI mimo TREZOR	Cennosti s výjimkou peněz v hotovosti nacházející se v uzavřeném prostoru, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení Z2 nebo Z5 nebo Z9.	Z11	100 000	200 000	500 000
Věci v trezoru s výjimkou peněz v hotovosti	Trezor nacházející se v uzavřeném prostoru, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení Z2 nebo Z5.	Z12	800 000	1 000 000	2 000 000
	Trezor nacházející se v uzavřeném prostoru, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení Z3 nebo Z6 nebo Z7 nebo Z9.	Z13	3 000 000	4 000 000	6 000 000
	Trezor nacházející se v uzavřeném prostoru, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení Z4 nebo Z10.	Z14	6 000 000	10 000 000	20 000 000

3. Odcizení věci z pozemku příslušejícího obývanému bytu (zahrada, dvůr apod.) nebo z balkónu:

Charakter a kvalita konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel prokazatelným způsobem překonal (tzn., že existují trasologické stopy nebo jiné důkazy potvrzující toto překonání) nebo k odcizení došlo krádeží vloupáním	Kód stupně zabezpečení	Limit pojistného plnění v Kč (dále jen „LPP“)
Odcizení věci z pozemku, který přísluší k pojištěnému obývanému bytu a je užíván pouze pojištěným (zahrada, dvůr apod.), pokud byl opatřen oplocením a uzamčenými vraty nebo odcizení věci z nezaskleného balkónu pachatelem zvenčí.	Z15	50 000

ČLÁNEK 47

Povinnosti pojištěného

Vedle povinností stanovených v části A těchto podmínek je pojištěný dále povinen před počátkem stěhování pojistiteli oznámit nové místo pojištění a datum počátku stěhování.

ČLÁNEK 48

Valorizace

- Pokud je v pojistné smlouvě sjednána valorizace, je pojistitel oprávněn upravit výši pojistné částky v závislosti na vývoji spotřebitelských cen a služeb.
- Dojde-li ke změně ve výši pojistné částky dle odst. 1 tohoto článku, pojistitel má právo upravit výši pojistného na další pojistné období v odlišném poměru, než ve kterém došlo k navýšení pojistné částky dle odst. 1 tohoto článku.
- Pojistník je oprávněn návrh valorizace kdykoliv v průběhu pojištění odmítnout.

ČÁST G. | POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

ČLÁNEK 49

Rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené **odpovědnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob** (dále jen „**pojištěný**“) **za újmu způsobenou jinému**, která není dále nebo v pojistné smlouvě vyloučena.
- Dále se pojištění vztahuje i na **újmu způsobenou jinému použitím osob**, jimž pojištěný svěřil opatrování dítěte nebo zvířete nebo běžnou údržbu domácnosti, a to při výkonu této činnosti, kromě škod vzniklých této osobě (opatrovateli).
- Je-li v pojistné smlouvě sjednáno **pojištění odpovědnosti dlouhodobého nájemce**, pojištění se vztahuje i na právním předpisem stanovenou odpovědnost spolupojištěného uživatele nemovitosti za újmu způsobenou jinému v souvislosti s oprávněným užíváním nemovitosti, která je v rámci tohoto pojištění specifikována v pojistné smlouvě. Dlouhodobým nájmem se rozumí doba trvání nájmu delší než 3 měsíce. Pro účely tohoto pojištění je za nájemce nemovitosti považován i podnájemce družstevního bytu.

ČLÁNEK 50

Výluky z pojištění

- Kromě výluk uvedených v čl. 6 VPP PMO 2025 se pojištění nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
 - převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
 - pohřešováním nebo ztrátou věcí,
 - na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný s nimi nikoliv po právu nakládá jako s věcmi vlastními,
 - poškozením nebo zničením následujících užívaných věcí:
 - motorových vozidel,
 - jakýchkoli plavidel,
 - jakéhokoli létajícího zařízení,
 - při profesionální sportovní činnosti nebo veškeré přípravě k ní, s výjimkou profesionální sportovní činnosti, ze které má pojištěný prokazatelně roční příjmy v posledním kalendářním roce maximálně do výše 1 000 euro,
 - při provozování nebo řízení plavidla, k jehož vedení je požadován průkaz plavební způsobilosti a při provozu nebo řízení letadla,
 - zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích,
 - následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
 - z výkonu práva myslivosti,
 - úmyslným trestným činem, přestupkem proti občanskému soužití nebo porušením patentových či autorských práv,
 - informací nebo radou,
 - výkonem činnosti v obchodních korporacích, se kterou je podle právních předpisů spojena povinnost péče řádného hospodáře,
 - nezískáním dotací, grantů či jakékoli jiné formy finanční podpory nebo jejich použitím k jinému účelu, než pro jaký byly uděleny,
 - prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívajícím v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas,
 - pojištěným jako podnikatelem při jeho podnikání,
 - pojištěným jako zaměstnavatelem jeho zaměstnanci podle pracovněprávních předpisů,
 - při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi, za něž pojištěný odpovídá svému zaměstnavateli.

- Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s činností, vztahem nebo postavením pojištěného, u nichž:
 - obecně závazný právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu a sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění), bez ohledu na to, zda je tato povinnost uložena pojištěnému nebo jiné osobě odlišné od pojištěného,
 - pojištění odpovědnosti vzniká na základě skutečnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (zákonné pojištění).
- Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu, za níž pojištěný odpovídá osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému, kromě újmy způsobené osobám, které sice jsou v relevantním vztahu k pojištěnému, ale újma vznikla v důsledku požáru nebo vodovodní škodní události při společném bydlení v jednom domě v oddělených domácnostech.
- Z pojištění nevzniká nárok na plnění v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené na základě jurisdikce Spojených států amerických nebo Kanady.

ČLÁNEK 51

Pojistné plnění

- Pojistné plnění za jednu pojistnou událost nesmí přesáhnout limity pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění za sériovou pojistnou událost.
- Součet pojistných plnění vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- V případě poškození nebo **zničení elektroniky, telefonů a kuchyňských spotřebičů** pojistitel poskytne pojištění max. do výše **3 000 Kč** na jednu pojistnou událost, v případě sjednání pojištění s limitem pojistného plnění 10 mil. Kč a vyšším max. do výše **10 000 Kč**. Tento limit pojistného plnění se nevztahuje na pojistné události, kdy dojde k poškození nebo zničení elektroniky, telefonů a kuchyňských spotřebičů v důsledku požáru způsobeného pojištěným, výbuchu způsobeného pojištěným nebo úniku vody, jiné kapaliny nebo páry z vodovodních nebo kanalizačních potrubí, topných, klimatizačních, solárních nebo hasících systémů, včetně připojených zařízení nebo armatur, nebo z akumulčních nádrží způsobeného (míněno unik vody nebo páry) pojištěným. Tento limit pojistného plnění se rovněž nevztahuje na pojistné události spočívající v poškození nebo zničení zboží pojištěným v obchodech a na pojistné události spočívající v odpovědnosti pojištěného žáka nebo studenta za škodu způsobenou poškozením nebo zničením elektroniky nebo přístrojového vybavení právnické osobě vykonávající činnost jakéhokoliv druhu školy, včetně vysoké školy, nebo školského zařízení nebo právnické nebo fyzické osobě, na jejichž pracovištích se uskutečňuje praktické vyučování nebo praxe, za škodu, kterou jí způsobili při teoretickém nebo praktickém vyučování, při studiu nebo praxi, nebo při výchově mimo vyučování anebo v přímé souvislosti s nimi.
- V případě škody, které nepředchází vznik škody na věci nebo na zdraví, tzv. **čistá finanční škoda**, poskytne pojistitel pojištění plnění do sjednaného limitu pojistného plnění, max. však do výše **30 mil. Kč** (dle toho, který limit je nižší).

ČLÁNEK 52

Náhrada nákladů řízení o náhradě újmy

- Pokud pojištěný postupoval v řízení o náhradě újmy v souladu s pokyny pojistitele, náklady řízení hradí pojištěnému pojistitel.
- Pojistitel nahradí tyto náklady řízení max. do výše 10 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro pojištění, kterého se náklady řízení týkaly. Výše vyplacené náhrady nákladů řízení se do pojistného plnění, které je omezeno limitem pojistného plnění, nezapočítává.

ČLÁNEK 53

Územní rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území Evropy.
- Pojištění odpovědnosti nájemce stavby se vztahuje pouze na stavby na území České republiky.

ČÁST H. | POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY

ČLÁNEK 54

Pojistná událost

- Věcné vymezení pojistné události:** Za pojistnou událost se považuje právní nebo faktická skutečnost, v jejímž důsledku vznikla potřeba chránit či prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného v oblasti právních vztahů v rozsahu těchto VPP PMO 2025, za předpokladu, že ke vzniku sporu došlo v době trvání pojištění. O způsobu řešení pojistné události rozhoduje pojistitel.
- Časové vymezení pojistné události:** Za okamžik vzniku pojistné události se považuje doba, kdy poprvé došlo k právní a faktické skutečnosti uvedené v ustanovení odstavce 1 tohoto článku.
- Místní vymezení pojistné události:** Za místo vzniku pojistné události se považuje místo, kde poprvé došlo k právní nebo faktické skutečnosti uvedené v ustanovení odstavce 1 tohoto článku.
- V případě opakovaných, dlouhodobých nebo několikanásobných právních nebo faktických skutečností uvedených v ustanovení odstavce 1 tohoto článku, kdy existuje příčinná souvislost mezi jednotlivými dílčími právními nebo faktickými skutečnostmi, se všechny tyto skutečnosti považují za jednu pojistnou událost.

ČLÁNEK 55

Povinnosti pojištěného

Pojištěný je kromě povinností stanovených obecně závaznými předpisy a kromě povinností definovaných v článku 3, odst. 1 VPP PMO 2025 dále v souvislosti s pojištěním právní ochrany povinen:

- pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
- neprodleně informovat pojistitele, pokud si v případě škodní události zvolil svého právního zástupce a pověřil ho prosazováním svých oprávněných zájmů,

- c) udělit pojistiteli plnou moc pro vedení jednání ve věcech mimosoudních za účelem nejlepšího možného řešení pojistné události pojištěného,
- d) v případě vzniku škodní události neuznat bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv závazek k náhradě újmy a neprominout bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv dluh,
- e) v případě vzniku škodní události postupovat v souladu s udělenými pokyny pojistitele a poskytovat mu průběžně veškerou potřebnou součinnost,
- f) v případě vzniku pojistné události zajistit, aby zvolený právní zástupce průběžně informoval pojistitele o průběhu a vývoji pojistné události a konzultoval s ním veškeré plánované úkony, a zprostit ho za tímto účelem mlčenlivosti,
- g) na žádost pojistitele doložit překlady podkladů pro šetření škodní události, pokud jsou tyto vyhotoveny v jiném než českém nebo slovenském jazyce a zajistit komunikaci mezi pojištěným a pojistitelem v českém nebo slovenském jazyce.

ČLÁNEK 56

Volba právního zástupce

1. V případě, že je pro řešení pojistné události nezbytné využít právní zastoupení, je pojištěný oprávněn zvolit si svého právního zástupce. Právním zástupcem pro účely pojištění dle části H těchto VPP PMO 2025 je považována osoba, která je oprávněna poskytovat právní služby dle obecně závazných právních předpisů (např. advokát, notář).
2. Dříve než pojištěný udělí právnímu zástupci plnou moc pro zastupování, je povinen písemně pojistitele informovat o výběru právního zástupce.
3. Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce, určí mu právního zástupce pojistitel. Pojištěný je povinen právnímu zástupci určenému pojistitelem udělit plnou moc a poskytovat mu potřebnou součinnost.

ČLÁNEK 57

Rozhodování sporů

1. Pojistitel je povinen na žádost pojistníka uzavřít s pojistníkem rozhodčí smlouvu k řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany.
2. V případě řešení sporu týkajícího se střetu zájmů nebo neshody pojistitele a pojištěného je pojistitel povinen pojistníka informovat o jeho právu uzavřít rozhodčí smlouvu.

ČLÁNEK 58

Rozsah pojištění

1. Pojištění právní ochrany se sjednává pro případ vzniku potřeby chránit právní zájmy pojištěného nebo spolupojištěných osob v případě vzniku sporu pojištěného nebo spolupojištěných osob s dalším subjektem za předpokladu, že pojištěný nebo spolupojištěné osoby svůj nárok vyčíslí a prokáží.
2. Pojištění právní ochrany zahrnuje:
 - a) **telefonické nebo e-mailové právní poradenství** v oblastech, které nejsou dále vyloučeny v čl. 60 VPP PMO 2025 (obecné právní otázky související s existujícím právním sporem pojištěného, kdy příčina sporu vznikla nejdříve v den počátku pojištění),
 - b) **pověření dodavatele služeb** za účelem nalezení řešení pojistné události pojištěného v oblastech, které jsou dále vytyčeny v odstavci 3 tohoto článku.
3. Pojištění právní ochrany dle části H těchto VPP PMO 2025 se výhradně vztahuje na následující pojistná nebezpečí:
 - a) **V souvislosti s trestním, přestupkovým a jiným správním řízením vedeným pro nedbalostní delikt spáchaný pojištěným**
Pojištění se vztahuje na případy, kdy je pojištěný podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku, správního deliktu nebo trestného činu z nedbalosti v souvislosti s běžným soukromým občanským životem.
 - b) **Spor o náhradu újmy**
Pojištění se vztahuje na spory v souvislosti s právem pojištěného na náhradu újmy způsobené pojištěnému třetí osobou na zdraví, životě nebo majetku.
 - c) **Spor z práva z vadného plnění nebo práva ze záruky na jakost (reklamací)**
Pojištění se vztahuje na spory o náhradu újmy pojištěného v souvislosti s uplatněním práva z vadného plnění nebo práva ze záruky za jakost, a to jak na spory, kdy je pojištěný nucen uplatnit své právo vůči třetí osobě, tak na spory, kdy třetí osoba neoprávněně uplatňuje toto právo vůči pojištěnému.
 - d) **Spory ze smluv o úvěru a ze smluv o půjčce**
Pojištění se vztahuje na spory o náhradu újmy v souvislosti se smlouvou o úvěru nebo o půjčce uzavřenou pojištěným, a to jak v postavení dlužníka, tak v postavení věřitele. V případě sporů o půjčce se pojištění vztahuje pouze na 1 pojistnou událost v průběhu pojistného období, přičemž hodnota předmětu sporu nesmí přesáhnout ve svém souhrnu částku 500 000 Kč.
 - e) **Spory o dědictví**
Pojištění se vztahuje na spory týkající se řízení o pozůstalosti. Odchylně se ujednává, že výluka dle čl. 60 odst. 1 písm. e) se na spory o dědictví nevztahuje.
 - f) **Sousedské spory**
Pojištění se vztahuje na občansko-právní spory, které vede pojištěný s vlastníkem nebo uživatelem jiné věci nebo zvířete
 - a) jako vlastník nemovitosti,
 - b) jako oprávněný uživatel nemovitosti,pokud předmětem tohoto sporu je neoprávněný zásah do výkonu vlastnického nebo uživatelského práva pojištěného k nemovitosti nebo zásah pojištěného jako vlastníka nebo uživatele věci nebo vlastníka zvířete do výkonu vlastnického práva třetí osoby, v postavení vlastníka nemovitosti.
 - g) **Nájemní spory**
Pojištění se vztahuje na spory pojištěného jako nájemce či podnájemce bytu nebo nemovitosti. Pojištění se rovněž vztahuje na spory pojištěného jako pronajímatele bytu nebo nemovitosti.

V případě pojistné události má oprávněná osoba právo na:

1. **Úhradu nutných a účelných nákladů** pojištěného souvisejících s ochranou a prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného v případě vzniku sporu. Jedná se zejména o:
 - a) nutnou a účelně vynaloženou odměnu dodavatele služeb za účelem nalezení řešení pojistné události pojištěného,
 - b) nutné a účelně vynaložené náklady na soudní, správní či jiné poplatky,
 - c) nutné a účelné náklady na získání a provedení nezbytných důkazů, ať v soudním, správním či rozhodčím řízení nebo při mimosoudním řešení pojistné události (například odměna znalce),
 - d) náhradu nákladů protistrany a státu, kterou je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného rozhodnutí.
 V případě úhrady odměny a náhrady účelně vynaložených nákladů dodavatele služeb, je pojišťitel povinen uhradit tyto náklady maximálně ve výši mimosmluvní odměny podle obecně závazných právních předpisů, ledaže se pojišťitel předem písemně zavázal k úhradě nad tuto maximální výši mimosmluvní odměny podle obecně závazných právních předpisů. Dodavateli služeb nenáleží právo na úhradu nákladů za komunikaci s pojištěným.
2. Právo na pojistné plnění v případě trestního, přestupkového nebo jiného správního řízení vzniká pouze za předpokladu, že se jedná o přestupek, správní delikt nebo trestný čin **spáchaný z nedbalosti**. V případě, že bylo pravomocně rozhodnuto, že se pojištěný dopustil úmyslného trestného činu, správního deliktu nebo přestupku, je pojištěný povinen pojišťiteli vrátit veškeré plnění, které mu pojišťitel do té doby plnil.
3. O způsobu řešení pojistné události rozhoduje pojišťitel.
4. Pojistné plnění za jednu pojistnou událost nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě.
5. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
6. Pojišťitel poskytne pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, nevyplyvá-li z obecně závazných právních předpisů jinak.
7. V případě, že pojišťitel po oznámení a během šetření škodní události vyhodnotí všechny její aspekty (zejména skutkové okolnosti, existující důkazy nebo právní argumenty) tak, že jsou **nedostatečné vyhlídky úspěšné ochrany** nebo prosazení oprávněných zájmů pojištěného, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojištěnému, a to včetně důvodů, které ho vedly k tomuto posouzení. Oprávněné osobě v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění, ledaže pojištěný bude i nadále přes upozornění pojišťitele dle předchozí věty pokračovat v ochraně nebo prosazování svých oprávněných zájmů a bude v ochraně a prosazení svých oprávněných zájmů úspěšný. V takovém případě je pojišťitel povinen poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění nebo jeho doposud nevyplacenou část.

1. Kromě vyluk uvedených v čl. 6 těchto VPP PMO 2025 se pojištění nevztahuje také na:
 - a) ochranu či prosazování právních zájmů pojištěného, pokud pojištěný v souvislosti se škodní událostí požil alkohol nebo jiné návykové látky, s výjimkou případu, kdy se jedná o uplatňování nároku na náhradu újmy způsobené pojištěnému jednáním či opomenutím třetí osoby;
 - b) případy, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodní události;
 - c) ochranu či prosazování právních zájmů pojištěného v souvislosti s jeho úmyslným jednáním mimo rámec stanovený právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy;
 - d) škodní události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
 - e) vzájemné spory a nároky vzniklé mezi
 - pojištěným poskytujícím toto pojištění a pojištěným/pojištěnými osobami,
 - pojištěným a pojištěným a mezi pojištěnými osobami navzájem,
 - pojištěným a osobami blízkými pojištěnému, s výjimkou sporu o dědictví;
 - f) úhradu jakékoliv pokuty, kaucí nebo jiného peněžitého trestu uloženému pojištěnému nebo úhradu jakékoliv újmy;
 - g) spory související s podnikatelskou činností pojištěného. Tato vyluka se nevztahuje na spory vzniklé v souvislosti s přestupkovým/trestním řízením po dopravní nehodě či v souvislosti s řízením jakéhokoliv motorového či nemotorového vozidla a na spory související s náhradou újmy na motorovém či nemotorovém vozidle po dopravní nehodě.
2. Z pojištění nevzniká nárok na plnění v následujících případech:
 - a) v právních vztazích ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolcích a fundacích a jiných právnických osobách,
 - b) v případě sporů týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví,
 - c) v případě sporů týkajících se osobnostního práva a sporu o ochranu osobních údajů,
 - d) v případě sporů týkajících se diskriminace, nerovného zacházení a šikany,
 - e) v případě sporů týkajících se sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění, finančních úřadů, úřadů práce, celního řízení,
 - f) v souvislosti se spory týkajícími se rodinného práva,
 - g) souvisejících s exekucí nebo insolvenčním řízením,
 - h) v případě sporů z myslivosti a sporů souvisejících s ochranou životního prostředí,
 - i) v případě sporů týkajících se zneužití identity na internetu nebo zneužití platební karty či jakéhokoli elektronického platebního prostředku,
 - j) v případě sporů týkajících se restitucí, církevního práva,
 - k) v případě sporů týkajících se spoluvlastnictví, vydržení,
 - l) v případě sporů týkajících se jakýchkoli cenných papírů, kryptoměny, investic, burzovních obchodů, sporů s jakoukoli bankou,
 - m) v případě sporů, jejichž hodnota nepřevyšuje částku 2 000 Kč a zároveň je vyšší než 20 000 000 Kč,
 - n) v případě sporů, které již není možné řešit řádnými opravnými prostředky,
 - o) v případě více než tří nájemních sporů s různými subjekty za pojistný rok,

- p) v případě více než tří sporů ze zápůjček s různými subjekty za pojistný rok.
3. Pojištění právní ochrany se nevztahuje a **nezahrnuje sepisování, připomínkování nebo schvalování jakýchkoli právních dokumentů.**

ČLÁNEK 61

Územní rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává s územním rozsahem Česká republika s výjimkou sporů o náhradu újmy dle článku 58 článku 3 písmene b) těchto VPP PMO 2025, kdy se pojištění sjednává s územním rozsahem Evropa.
- Veškeré spory, s výjimkou sporu o náhradu újmy, na něž se toto pojištění vztahuje, jsou kryty pouze tehdy, je-li k jejich řešení příslušné pouze české právo.

ČÁST I. | ASISTENČNÍ SLUŽBY

ČLÁNEK 62

Rozsah technických asistenčních služeb

- V případě vzniku škodní události z pojištění staveb nebo pojištění domácnosti, **nejedná-li se o havarijní stav**, pojistitel poskytne pojištěnému informační a poradenské služby – rady, jak postupovat v případě vzniku škodní události, pomoc při nahlášení škodní události pojistiteli.
- Je-li sjednáno pojištění stavby nebo domácnosti, tak v případě vzniku **havarijního stavu** pojistitel zajistí pojištěnému odbornou pomoc výhradně z oblasti elektrikářských, topenářských, plynářských, sklenářských, instalatérských a kominických prací, deratizace, dezinfekce a čištění kanalizace, a to v rozsahu:
 - organizace a úhrady příjezdu technické pomoci do místa pojištění a
 - úhrady práce včetně použitého materiálu a náhradních dílů v ceně do **10 000 Kč** na jeden zásah.
- Je-li sjednáno pojištění stavby nebo domácnosti, **tak v případě zabouchnutí, zalomení klíče v zámku nebo zamčení hlavních vchodových dveří pojištěné domácnosti**, kdy je není možné otevřít obvyklým způsobem, zajistí pojistitel pojištěnému odemknutí nebo otevření dveří, a to v rozsahu:
 - organizace a úhrady příjezdu technické pomoci do místa pojištění a
 - úhrady práce včetně použitého materiálu a náhradních dílů v ceně do **10 000 Kč** na jeden zásah.
- Je-li sjednáno pojištění stavby nebo domácnosti, zajistí dále pojistitel pojištěnému odbornou pomoc při poruše **klimatizace nebo tepelného čerpadla** (dále jen „zařízení“), které se nachází v místě pojištění, a to v rozsahu:
 - organizace a úhrady příjezdu technické pomoci do místa pojištění a
 - úhrady práce včetně použitého materiálu a náhradních dílů v ceně do **10 000 Kč** na jeden zásah.
 - Pojištěný má nárok na poskytnutí pomoci, pouze pokud:
 - na zařízení se již nevztahuje odpovědnost za vadu a jakost poskytnutá výrobcem či prodejcem,
 - zařízení není starší než 7 let, počítáno od data zakoupení. Pojištěný je povinen doložit doklad prokazující stáří zařízení, např. výpisem z účtu, dokladem o zakoupení, fotografií výrobního štítku spotřebiče s uvedením roku výroby,
 - závada způsobuje nefunkčnost nebo brání ve využívání zařízení k účelu, ke kterému bylo vyrobeno,
 - nejedná se o pravidelný servis anebo závada není způsobena zanedbaným servisem.
- Je-li sjednáno pojištění domácnosti, zajistí pojistitel pojištěnému opravu poruchy, tj. **servis** dále výlučně uvedených **domácích elektrospotřebičů** (chladnička, mraznička, pračka, sušička, myčka nádobí, sporák, trouba s výjimkou mikrovlnné, varná deska a televizor) (dále jen „elektrospotřebič“), které se trvale nacházejí v místě pojištění, a to za těchto podmínek:
 - organizace a úhrady příjezdu technické pomoci do místa pojištění a
 - úhrady práce včetně použitého materiálu a náhradních dílů v ceně do **10 000 Kč** na jeden zásah.
 - Pojištěný má nárok na poskytnutí servisu, pouze pokud:
 - na elektrospotřebič se již nevztahuje odpovědnost za vadu a jakost poskytnutá výrobcem či prodejcem,
 - elektrospotřebič byl zakoupen jako nový v České republice,
 - elektrospotřebič není starší 5 let, počítáno od data zakoupení. Pojištěný je povinen doložit doklad prokazující stáří spotřebiče např. výpisem z účtu, dokladem o zakoupení, fotografií výrobního štítku spotřebiče s uvedením roku výroby,
 - závada elektrospotřebiče brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben.
- Je-li sjednáno pojištění domácnosti, zajistí pojistitel pojištěnému opravu poruchy, tj. **servis** dále výlučně uvedených elektrických a akumulátorových spotřebičů – **malé zahradní techniky** (sekačka včetně robotické, vertikutátor, křovinořez, motorová kosa, kultivátor, plotové nůžky, vysavač a fukar) (dále jen „malá zahradní technika“), která se trvale nachází v místě pojištění, a to za těchto podmínek:
 - organizace a úhrady příjezdu technické pomoci do místa pojištění a
 - úhrady práce včetně použitého materiálu a náhradních dílů v ceně do **10 000 Kč** na jeden zásah.
 - Pojištěný má nárok na poskytnutí servisu, pouze pokud:
 - na malou zahradní techniku se již nevztahuje odpovědnost za vadu a jakost poskytnutá výrobcem či prodejcem,
 - malá zahradní technika byla zakoupena jako nová v České republice,
 - malá zahradní technika není starší 5 let, počítáno od data zakoupení. Pojištěný je povinen doložit doklad prokazující stáří spotřebiče např. výpisem z účtu, dokladem o zakoupení, fotografií výrobního štítku spotřebiče s uvedením roku výroby,
 - závada malé zahradní techniky brání v jejímu využívání k účelu, ke kterému byla vyrobena.
- Asistenční služby uvedené v odst. 2 až 6 tohoto článku lze poskytnout **maximálně třikrát za pojistný rok**.
- Pojistitel poskytuje asistenční služby pouze na základě telefonického volání na číslo **+420 466 100 777** a dále výhradně prostřednictvím odborných firem určených pojistitelem.
- Po předchozí dohodě s pojistitelem má pojištěný právo na to, aby si asistenční služby uvedené v tomto článku zajistil sám a následně účet za takto vynaložené náklady elektronicky zaslal pojistiteli k proplacení výhradně na e-mailovou adresu **claims.tech@axa-assistance.cz**. Pojistitel takto vzniklé náklady uhradí až do výše příslušných limitů pojistného plnění uvedených v tomto článku.

Asistenční služby se nevztahují na úhradu prací:

- prováděných v prostorách, které slouží výhradně k podnikání,
- prováděných na společných částech bytových domů,
- pokud k havarijnímu stavu došlo v důsledku stavebních prací,
- prováděných v prostorách, které se nacházejí v objektech prohlášených správními orgány za nezpůsobilé k obývání,
- nesouvisejících s havarijním stavem nebo škodní událostí (např. běžná údržba),
- opakovaně vyžádaných pojištěným, pokud mu pojistitel na základě předchozího poskytnutí stejné asistenční služby doporučil určitá opatření nebo opravy a pojištěný je neuskutečnil do 30 dnů od původního asistenčního zásahu.

- Je-li sjednáno pojištění domácnosti, zajistí pojistitel pojištěnému cykloasistenci. Nárok na čerpání asistenční služby vzniká pojištěnému nebo spolupojištěné osobě, pokud během trvání pojištění nastane náhlá a nahodilá porucha nebo nehoda jízdního kola pojištěného nebo spolupojištěné osoby, a zároveň porucha nebo nehoda způsobí nepojízdnost jízdního kola.
- Cykloasistence se vztahuje na oficiálně značené cyklotrasy nebo cyklostezky, veřejně dostupné cesty 3. třídy nebo vyšší kategorie na území České republiky.
- Vznikne-li nárok na poskytnutí asistenční služby podle odst. 1 a 2 tohoto článku, zajistí pojistitel pomoc pojištěnému nebo spolupojištěné osobě v rozsahu:
 - organizace a úhrada příjezdu technika a
 - oprava poruchy jízdního kola na místě asistenčního zásahu, v ceně do **10 000 Kč**,
 - pokud oprava na místě není možná, pojistitel zorganizuje a uhradí transfer pojištěného nebo spolupojištěné osoby a nepojízdného jízdního kola do místa bydliště, ubytování, půjčovny kol nebo nejbližšího cykloservisu, a to do maximální vzdálenosti 50 km od místa asistenčního zásahu. Pokud by po asistenčním zásahu měly na místě události zůstat osoby mladší 18 let bez doprovodu osoby starší 18 let včetně, vztahuje se nárok na asistenční zásah i na tyto osoby s tím, že všechny osoby transferu budou dopraveny na jedno místo.
- Pro účely cykloasistence se za **jízdní kolo** považuje i **elektrokolo**.
- Pojistitel poskytuje asistenční služby pouze na základě telefonického volání na číslo **+420 466 100 777** a dále výhradně prostřednictvím odborných firem určených pojistitelem.

Asistenční služby cykloasistence se nevztahují na následující situace:

- pokud událost nastala vlivem nedostatečné či nesprávné údržby jízdního kola, či využitím výrobcem neschválených doplňků,
- pokud se jízdní kolo používalo za jiným účelem, než pro které bylo vyrobeno,
- náklady na opravu jízdního kola v servisu nebo cykloservisu,
- pokud k události došlo při běžné údržbě, úpravě či opravě věci,
- pokud k události došlo při profesionální sportovní činnosti, soutěžích nebo závodech, včetně extrémních disciplín,
- dojde-li k vybití baterie elektrokola,
- nefunkčnosti jízdního kola vzniklé v důsledku spadlého řetězu a jiných poruch, které nebrání v pokračování jízdy.

- Je-li sjednáno pojištění stavby nebo domácnosti, poskytne pojistitel pojištěnému IT asistenci (poskytnutí odborné rady nebo odborné konzultace při využívání různých hardwarových a softwarových systémů) za těchto podmínek:
 - V případě, že pojištěný potřebuje radu či vzdálenou podporu při instalaci a využívání jakéhokoliv **hardwaru** a zařízení, jako jsou např. stolní počítače, tablety, mobilní telefony, televizory, digitální videokamery apod., a to pouze za podmínky, že lze k danému zařízení stáhnout na internetu návod k použití v českém nebo anglickém jazyce.
 - Dále v případě potřeby poskytne podporu při instalaci, nastavení a používání běžného **softwaru**, jako jsou tabulkové či textové procesory, internetové prohlížeče, antivirové programy, programy pro přehrávání videa či hudby apod., a to pouze za podmínky, že je pojištěným požadována podpora k verzi softwaru, která je v okamžiku vzniku pojistné události podporována výrobcem či tvůrcem daného softwaru.
- V některých případech je pro poskytnutí IT asistence nezbytné, aby pojištěný disponoval funkčním připojením k internetu a bez tohoto nemohou být asistenční služby poskytnuty.
- Pojištěný má nárok max. na **4 případy formou telefonické konzultace a/nebo vzdálené podpory** během jednoho roku. Délka jednoho případu nesmí přesáhnout **30 minut**.

- IT asistence se nevztahuje na následující situace:
 - pojištěný požaduje podporu k softwaru, který nebyl pořízen legálně,
 - jedná se o specificky vyvinuté servery, programy a aplikace či software se specifickou správou,
 - jedná se o problémy s internetovým připojením, které jsou způsobeny poruchou připojení či externího zařízení (např. modemu) na straně poskytovatele internetového připojení,
 - jedná se o nákup nového hardwaru, náhradních dílů či softwaru, které jsou nutné k odstranění problému či nefunkčnosti zařízení.
- Pojistitel nehradí rovněž následné finanční škody, zejména ztrátu na výdělku a ušlý zisk, ztrátu dat apod.

ČLÁNEK 68

Cizí pojistné nebezpečí

V případě, že pojistník uzavřel ve vlastním prospěchu pojistnou smlouvu, kterou je sjednáno pojištění vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může pojistník uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže splnění povinností dle ustanovení § 2767 odst. 1 občanského zákoníku (zejména souhlas pojištěného, že právo na pojistné plnění nabude pojistník). Neprokázal-li pojistník souhlas pojištěného podle předchozí věty nejpozději do konce sjednané pojistné doby, nebo nejpozději do skončení časově posledního šetření škodní události, jejíž šetření probíhá po uplynutí pojistné doby, nabyvá právo na pojistné plnění pojištěný.

ČLÁNEK 69

Zvláštní ustanovení o formě právních jednání týkajících se pojištění

Pro účely právních jednání týkajících se pojištění učiněných způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, pojistitel a pojistník sjednávají následující:

- a) Pojistitel a pojistník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje.
- b) Aktivačním klíčem se pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručený pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož správné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakékoliv právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činil účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastníků pojištění může být učinění právního jednání účastníka pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace kromě použití aktivačního klíče podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zasláným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní komunikační zařízení).
- c) Právní jednání učiněná účastníkem pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli.
- d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka pojištění v internetové aplikaci.
- e) Povinnosti všech účastníků pojištění související s využíváním internetové aplikace:
 - Účastník pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.
 - Účastník pojištění je povinen neopouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka pojištění k internetové aplikaci, zejména během činění právních jednání či oznámení týkajících se pojištění prostřednictvím internetové aplikace.
 - Účastník pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdělít ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
 - Účastník pojištění je povinen neprodleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vyzrazen či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na výzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).
 - Účastník pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavené či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.

ČLÁNEK 70

Ostatní ujednání

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je místem pojištění území České republiky.
2. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven, z.ú.: <https://www.ombudsman.cz>).
3. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz.
4. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
5. Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „**písemnosti**“) se účastníkům pojištění doručují na jimi poslední uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku zapsaného sídla. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
6. Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.
7. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou, nedojde-li k dohodě, řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
8. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchýlně od VPP PMO 2025.

1. **Bezpečnostním zámkem** se rozumí zámek, který se skládá z bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování (štítu), které splňují požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3, tzn. je odolný proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčiku a mechanické ruční vrtačky. Vložka má překrytý profil a zabraňuje vyhatání, štít zabraňuje rozlomení, odvrtání a vytržení cylindrické vložky. Štít nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Jisticí (uzamykací) mechanismus dveří může být ovládán i elektronicky (např. elektromotorická cylindrická vložka).
2. **Bezpečnostními dveřmi** se rozumí kompletní soubor prvků dveří zajišťující uzavření dveřního otvoru, tzn. zárubeň, dveřní závěsy, dveřní křídlo a bezpečnostní zámek. Bezpečnostní dveře splňují požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3, tzn. jsou odolné proti fyzickému násilí (např. zdvihání, vytrhávání) a proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčiku a mechanické ruční vrtačky. Dveře jsou opatřeny bezpečnostním zámkem s min. 5-bodovým rozvorovým zámkem (tzn. zámek uzamyká dveře min. do pěti míst).
3. **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
4. **Bytem** se rozumí obytný prostor určený k bydlení nebo bytová jednotka včetně spoluvlastnického podílu na společných částech domu. Za byt se však považuje i ateliér nebo studio, pokud splňuje technické požadavky na byt a je užíván k bydlení bez ohledu na kolaudační rozhodnutí stavebního úřadu.
5. **Cennostmi** se rozumí:
 - a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
 - b) platební karty a šekové knížky,
 - c) ceniny, tj. např. platné poštovní známky, kolký, losy, telefonní karty, dálniční známky a další ceniny, které mohou být zpeněženy,
 - d) cenné papíry, avšak cenné papíry na doručitele resp. cenné papíry na majitele jsou z pojištění vyloučeny.
6. **Časovou cenou** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
7. **Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z pojistné události, která by jinak byla pojistnou událostí.
8. **Deratizací** se rozumí soubor opatření, metod a prostředků určených k likvidaci a/nebo regulaci výskytu drobných škodlivých hlodavců, např. potkanů, myší, krys apod.
9. **Dezinsekci** se rozumí soubor opatření, metod a prostředků určených k hubení hmyzu a jiných členovců, např. šváby, vosy, štěnice, blechy, mravence, sršně, kobylky.
10. **Dalším zámkem** se rozumí zámek s cylindrickou vložkou s překrytým profilem zabraňujícím vyhatání, splňující požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 2, tzn. je odolný proti použití jednoduchého nářadí jako např. šroubováku, kleští, klínu.
11. **Dohledovým a poplachovým přijímacím centrem** (dále jen „**DPPC**“, dříve PCO) se rozumí nepřetržitě obsluhované zařízení, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM nebo ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Je trvale provozováno policií nebo soukromou bezpečnostní službou mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu.
12. **Domácností trvale obydlenou** se rozumí taková domácnost, ve které pojištěný nebo spolupojištěné osoby bydlí v období běžného roku po dobu min. 9 měsíců.
13. **Dronem** se rozumí letadlo bez posádky, které může být řízeno na dálku, nebo je schopno létat samostatně např. pomocí naprogramovaných letových plánů.
14. **Dveře ve sklepních kójiích** v bytových domech nemusí být tvořeny pevnou tvrdou deskou, pokud jsou konstrukčně uzpůsobeny tak, že bez destruktivního působení je nelze vysadit nebo jejich části demontovat z vnější strany. Dveřní rámy (zárubně) musí být z materiálu bránícího vloupání (kovové, dřevěné). Ve sklepních kójiích v bytových domech musí být dveřní rám (zárubeň) spolehlivě připevněn k ostatním nosným konstrukcím obvodového pláště sklepní kóje.
15. **Dveřmi** se rozumí dveře, které jsou z materiálu jako např. dřevo, plast, kov, o min. konstrukční tloušťce 40 mm. Jsou chráněny proti vysazení a zasazení do dveřních ráků (zárubně), které jsou zabezpečeny proti roztážení, jsou z materiálu odolnému proti násilnému vniknutí pachatele a jsou spolehlivě ukotveny ve stěně. Prosklené části dveří s plochou jednotlivého skla větší než 800 cm² jsou chráněny bezpečnostní fólií nebo mříží nebo roletou, pokud nejsou z bezpečnostního vrstveného skla. Dveře s prosklenou částí větší než 800 cm², které nejsou chráněny bezpečnostní fólií nebo mříží nebo roletou nebo nejsou z bezpečnostního vrstveného skla, se považují v rámci odcizení za okno. Dvoukřídlové dveře jsou zajištěny tak, aby obě křídla vykazovala stejný odpor proti překonání jako dveře jednokřídlové, a současně jsou vybaveny i ochranou proti vyháčkování (rozevření zamčených dveří vysunutím zakotvení), v tomto případě je zabezpečení provedeno např. bezpečnostní závorou, ocelovými čepy se zakotvením do dveřního rámu nebo zdiva.
16. **Elektrickou baterií** se rozumí zdroj elektrické energie, realizovaný jako sada sériově spojených elektrických článků.
17. **Elektrickým nebo elektronickým zařízením** se rozumí zařízení, jehož funkce závisí na elektrickém proudu nebo na elektromagnetickém poli (např. výpočetní technika, domácí spotřebiče, zabezpečovací systémy).
18. **Elektrokolem** se rozumí jízdní kolo, které je poháněno kombinací lidské síly a elektrické energie, jestliže výkon motoru nepřesahuje 1 kW.
19. **Evropou** se rozumí geografické území Evropy s výjimkou Turecka a těch států na území bývalého Sovětského svazu, které nejsou členy EÚ.
20. **Havarijním stavem** se rozumí nahodilá a neočekávaná událost (např. únik plynu nebo kapaliny), která není v provozu pojištěné budovy nebo domácnosti obvyklá, omezuje její běžný provoz a vyžaduje urgentní opravu.
21. **Hospodářskou budovou** se rozumí vedlejší stavba, která není určena k bydlení nebo individuální rekreaci a která plní doplňkovou funkci k pojištěné hlavní stavbě, např. stodola, kůlna.
22. **Jednorázovým pojistným** se rozumí pojistné, které je stanoveno na celou dobu, na které bylo pojištění sjednáno.
23. **Krádeží vloupáním** se rozumí přisvojení si věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocnil překonáním zabezpečení místa pojištění jedním z dále uvedených způsobů:
 - a) do místa pojištění se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání,
 - b) místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo duplikátem, jehož se prokazatelně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením,
 - c) do trezoru, jehož obsah je pojištěn, se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému

- otevírání nebo je otevřel originálním klíčem nebo duplikátem, jehož se prokazatelně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením a zároveň se do místa pojištění, kde je trezor umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písm. a) nebo b) tohoto bodu,
- d) do místa pojištění se dostal jinak, než je uvedeno pod písm. a) nebo b) tohoto bodu, přičemž existují trasologické stopy nebo jiné důkazy (např. záznamy z kamerového systému) potvrzující vniknutí pachatele.
- Krádeží vloupáním se dále rozumí přisvojení si věci, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící jednotlivou věc proti přivlastnění si věci pachatelem.
24. **Krupobitím** se rozumí pád ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořeného v atmosféře.
25. **Letadlem** se rozumí zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí jej v atmosféře vzduchu, které nejsou reakcemi vůči zemskému povrchu. Pro účely pojištění se za letadlo nepovažuje model letadla do váhy 20 kg a dron do váhy 0,91 kg.
26. **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě jednající jménem pojištěného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
27. **Mechanickým zabezpečením** otvorových výplní se rozumí:
- a) mříž nebo roleta, která splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 2, tzn. je odolná proti použití jednoduchého náradí jako např. šroubováku, kleští, klínu, malé ruční pilky. Je pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena a dále uzavřena a podle druhu i uzamčena tak, aby zabraňovala vniknutí pachatele otvorovou výplní.
 - b) bezpečnostní sklo, např. vrstvené sklo, sklo s drátěnou vložkou nebo skleněné tabule s nalepenou fólií z vnitřní strany skla, po celé jeho ploše i na části skla zabudované do rámu,
 - c) funkční okenice z vnitřního prostoru zajištěná zámkem, visacím zámkem, ocelovou tyčí, řetězem apod. tak aby zabraňovala vniknutí pachatele otvorovou výplní.
28. **Mobilheim** je mobilní objekt svojí konstrukcí určený k trvalému bydlení, který je v pojistné smlouvě pojištěn jako stavba hlavní.
29. **Mobilním objektem** se rozumí kontejner, stánek, maringotka (bez funkčního podvozku nebo bez jízdních kol) apod., jehož objem není menší než 8 m³. Stěny, strop i podlaha jsou z materiálu odolného proti násilnému vniknutí pachatele, např. dřeva, trapézového plechu.
30. **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovupořízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty v novém stavu, v daném místě a čase.
31. **Obvyklou cenou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodejích stejného, popřípadě obdobného majetku nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni ocenění.
32. **Odcizením** se rozumí krádež vloupáním nebo loupežné přepadení.
33. **Odpovědností převzatou nad rámec stanovený právními předpisy** se rozumí odpovědnost za újmu převzatá ve větším rozsahu, než stanoví obecně závazný právní předpis, odpovědnost za újmu převzatá v případě, kdy ji obecně závazný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost za újmu vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.
34. **Osobou, která je v relevantním vztahu k pojištěnému**, se rozumí:
- a) příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec či manžel pojištěného nebo partner pojištěného podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství a jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí,
 - b) osoba, ve které je pojištěný společníkem, akcionářem nebo členem s podílem ve výši 50 % a vyšším.
35. **Oplocením** se rozumí stavba – pevná, průběžná bariéra vytvořená z pevných materiálů, která musí být konstrukčně řešena tak, aby zabraňovala snadnému přelezení, prolomení, podkopání a podlezení, přičemž vrata nebo dveře, které tvoří nedílnou součást oplocení, musí mít stejné funkční vlastnosti jako oplocení a musí být spolehlivě do oplocení ukotveny.
36. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
37. **Osobou blízkou**, kterou je příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec či manžel či partner pojištěného a jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí.
38. **Otvorovou výplní** se rozumí okno, balkónové dveře, výloha, světlík, sklepní okénko, zasklení balkónu apod. Otvorové výplně jsou uzavřeny a podle druhu uzamčeny tak, aby zabraňovaly vniknutí pachatele otvorovou výplní. Za otvorovou výplň se nepovažují dveře.
39. **Podpětím** se rozumí náhlý pokles napětí v elektrické síti.
40. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval omezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
41. **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
42. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
43. **Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a zavázala se platit pojistiteli pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.
44. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
45. **Pojistným plněním** se pro účely výpočtu škodního poměru rozumí suma pojistných plnění, na které vznikl oprávněným osobám nárok za pojistné události nastalé ve všech pojištěních podle těchto VPP PMO 2025 sjednaných všemi pojistníky u pojistitele a která (miněna pojistná plnění) byla za tyto pojistné události pojistitelem vyplacena.
46. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
47. **Poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem** (dále jen „PZTS“, dříve EZS) se rozumí systém, který splňuje požadavky platné a účinné technické normy PZTS musí dále splňovat tyto podmínky:
- Rozmístění a kombinace čidel jsou provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil.
 - Ochrana proti sabotáži – jednotlivé komponenty PZTS jsou chráněny proti sabotáži prostředky pro detekci sabotáže, které jsou účinné ve stavu střežení i klidu a v případě sabotáže je generován signál nebo zpráva.
 - Pro účely pojištění dělíme PZTS na:
 - PZTS na plášť nebo PZTS na mobil – rozumí se tím PZTS, která hlásí stav tísně, vniknutí, sabotáže, poruchy atd. prostřednictvím akustického výstražného zařízení (maják, siréna) umístěného na plášti budovy nebo pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM nebo ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor na mobilní telefon.
 - PZTS na DPPC (dohledové a poplachové přijímací centrum, dříve PCO) – rozumí se tím PZTS, která hlásí stav tísně, vniknutí,

- sabotáže, poruchy atd. prostřednictvím poplachového přenosového systému na DPPC.
- DPPC dále splňuje tyto podmínky:
 - Přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Je trvale provozován Policií České republiky nebo soukromou bezpečnostní službou mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu.
 - Při vniknutí nebo narušení zabezpečeného prostoru nebo sabotáži nebo poruše komponentů PZTS nebo přenosového systému PZTS je prokazatelným způsobem vyvolán poplach a doba dojezdu zásahové jednotky je požadována maximálně do 20 minut od nahlášení poplachu. Obsluha DPPC včasné, přesně a úplně reaguje na hlášené stavy narušení.
 - Ověřuje integritu dostupnosti propojení přenosového systému – propojení je dostupné pro poskytování spolehlivého přenosu signálu nebo zpráv, proto je prováděno ověřování integrity dostupnosti propojení v pravidelném maximálně 2hodinovém intervalu. Pokud nelze integritu propojení ověřit, je generován signál sabotáže nebo poruchy.
44. **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy a hráze protrhla a nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
49. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou nebo pachatelem. Pojištění sjednané pro případ vzniku tohoto pojistného nebezpečí se vztahuje i na škodní události způsobené hasební látkou použitou při zásahu proti požáru a škodní události způsobené zplodinami hoření při požáru.
50. **Poškozením zateplené fasády** živočichy se rozumí destruktivní činnost živočichů na zateplené fasádě. Zateplenou fasádou se rozumí tepelně izolační kompozitní systém na vnější stěně budovy s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny a s konečnou povrchovou úpravou.
51. **Profesionální sportovní činností** se rozumí sportovní činnost vykonávaná pojištěným za úplatu nebo sportovní činnost vykonávaná na obdobné výkonnostní úrovni.
52. **Přepětím** se rozumí napěťová špička v elektrické síti vzniklá indukcí při bouřkové činnosti nebo průmyslovou činností.
53. **Přetlakem** se rozumí tlak výrazně vyšší než tlak provozní, tj. tlak, na který bylo zařízení, systém nebo jejich součásti konstruovány nebo schváleny.
54. **Příslušenstvím domácnosti** se rozumí místo – uzavřený prostor (sklep nebo komora v bytovém domě umístěné ve společných prostorách bytového domu nebo stavba v místě pojištění domácnosti bez propojení s vlastní domácností jakýmkoli vstupem – dveřmi či vraty) a pozemek příslušející k místu pojištění pojištěné domácnosti. Uzavřený prostor i pozemek jsou považovány za příslušenství domácnosti jen, pokud je využívá pouze pojištěný a spolupojištěné osoby.
55. **Sklem** se rozumí všechny druhy skla a zrcadla včetně umělého skla z polykarbonátu (např. makrolon) nebo z polymetylmethylakrylátu (plexisklo):
- a) osazená ve vnějších stavebních otvorech stavby (např. okna, dveře), včetně nalepených čidel poplachového zabezpečovacího a tísňového systému, resp. požárních signalizací (PZTS, resp. EPS) a nalepených fólií nebo
 - b) osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech uvnitř stavby (např. dveře, přičky, zrcadlové stěny, skla ve vestavěném nábytku, v kuchyňské lince, skleněné části krbu) nebo
 - c) osazená v lodžiích a terasách,
 - d) skleněné a zrcadlové části nábytku,
 - e) akvária, terária.
- Dále se za sklo považuje sanitární keramika, která je součástí stavby (např. WC mísy, umyvadla).
56. **Sesuvem** se rozumí pohyb hornin svahu z vyšších poloh do nižších, ke kterému dochází působením přírodních a klimatických vlivů při porušení podmínek rovnováhy svahu. Při sesuvu horniny z vyšších poloh svahu „sjiždějí, sklouznou“ do nižších poloh.
57. **Součásti věci** je vše, co k ní podle její povahy náleží a co nemůže být od věci odděleno, aniž se tím věc znehodnotí.
58. **Společné prostory** jsou uzavřené prostory na adrese místa pojištění, které oprávněně využívají i jiné osoby než pojištěný a spolupojištěné osoby.
59. **Spolupojištěnou osobou** se rozumí fyzické osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí v jedné domácnosti a společně uhrazují náklady na své potřeby.
60. **Spolupojištěným uživatelem nemovitosti** se rozumí oprávněný uživatel nemovitosti výslovně specifikované v pojistné smlouvě ve vlastnictví pojištěného nebo spolupojištěných osob.
61. **Sporem** se rozumí situace konfliktu zájmu pojištěného a třetí osoby, kdy je pojištěný nucen přikročit k vynucení nebo ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen nebo upřen třetí osobou.
62. **Stavba** je spojená se zemí pevným základem, pokud se nejedná o „mobilheim“, který se pro účely pojištění rovněž považuje za stavbu hlavní.
63. **Stavbou hlavní** se rozumí garáž nebo stavba určená pro bydlení, tj. rodinný dům, rekreační objekt, byt nebo mobilheim.
64. **Stavbou trvale obydlenou** se rozumí stavba, ve které pojištěný nebo spolupojištěné osoby bydlí v období běžného roku po dobu min. 9 měsíců.
65. **Stavební součásti** zahrnují prvky, které jsou součástí vnitřního prostoru obývaného bytu, např. omítky, malby, tapety, vodovodní baterie, ohřívače vody, etážové topení, zařízení koupelen a WC, vestavěný nábytek, kuchyňské linky včetně vestavěných domácích elektrospotřebičů, obklady stěn a stropů, přičky, podlahové krytiny pevně spojené s podlahou (včetně plovoucích podlah). Dále se za stavební součásti považuje poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS), elektrická požární signalizace (EPS), okna, dveře a venkovní část klimatizační jednotky na vnější straně budovy.
66. **Strojem nebo strojním zařízením** se rozumí soubor sestavený z částí nebo součástí, z nichž alespoň jedna je pohyblivá, z příslušných pohonných jednotek, většinou poháněných elektrickou energií, které jsou vzájemně spojené za účelem stanoveného použití, (např. klimatizace, tepelné čerpadlo, ponorné čerpadlo, elektrický pohon garážových vrat). Za strojní zařízení se nepovažují jednoduché stroje poháněné lidskou silou.
67. **Škodní událost** je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
68. **Špatným technickým stavem stavby** se rozumí stavba, která není řádně užívána nebo řádně udržována. Zpravidla má silně poškozené prvky dlouhodobé životnosti (trhliny ve zdech a podezdívkách, pokleslé základy, propadlá konstrukce krovů, výrazná vlhkost zdiva, deformace střešních, stropních konstrukcí nebo schodišť apod.). Nebo může mít poškozené prvky krátkodobé životnosti tak, že to poškozuje prvky dlouhodobé životnosti (silně poškozená střešní krytina, silně zkorodované okapy, chybějící stavební otvorové výplně, dlouhodobé prosakování vody z poškozeného potrubí apod.).
69. **Technickou poruchou** se rozumí poškození nebo zničení strojních a elektronických zařízení jakoukoliv nahodilou událostí, která nastane

nečekaně a náhle (např. rozbitím, výrobní vadou, vadou materiálu) a zároveň není vyloučena.

70. **Tíhou sněhu nebo tíhou námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné a ostatní konstrukce budov. Za škodní události způsobené tíhou sněhu nebo tíhou námrazy se také považuje prosakování vody z tajícího sněhu nebo námrazy za podmínky, že současně došlo k poškození nebo zničení střešní krytiny, nosných a ostatních konstrukcí budov tíhou sněhu nebo námrazy.
71. **Trezorem** se rozumí speciální úschovný objekt (např. skříňový trezor), který splňuje požadavky platné a účinné technické normy. Za trezor se nepovažuje ohnivzdorná skříň. Trezor o hmotnosti do 100 kg je pevně zabudovaný do zdiva, podlahy nebo nábytku takovým způsobem, aby jej bylo možné odnést pouze po jeho otevření nebo po vybourání ze zdi nebo podlahy nebo je zabudován v souladu s pokyny výrobce. Dveře trezoru jsou uzavřeny a uzamčeny mechanickým klíčovým zámekem nebo kódovým zámekem nebo elektronickým klíčovým nebo kódovým zámekem.
72. **Uzavřeným prostorem** se rozumí stavebně ohraničený prostor, jehož stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých stavebních materiálů a který má uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře nebo vrata a který má zevnitř uzavřena a uzamčena (např. klikou) všechna okna nebo další otvorové výplně. Pokud je instalováno mechanické zabezpečení otvorových výplní, je podle druhu uzavřeno i uzamčeno tak, aby zabráňovalo vniknutí pachatele otvorovou výplní.
Za uzavřený prostor se nepovažuje prostor oploceného pozemku (viz výklad pojmů). Pouze pro účely pojištění stavebního materiálu, stavební mechanizace a zařízení staveniště v rámci pojištění staveb se za uzavřený prostor považuje též mobilní objekt.
73. **Účastníkem pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
74. **Úderem blesku** se rozumí bezprostřední přechod blesku na pojištěnou věc, při němž blesk zcela nebo z části procházel pojištěnou věcí a zanechal tepelně mechanické stopy na ní nebo na stavbě, pokud se v ní v době vzniku pojistné události pojištěná věc nacházela.
75. **Vandalismem** se rozumí úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění.
76. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí:
- věci umělecké hodnoty (umělecká díla),
 - věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historickým událostem nebo osobnostem,
 - starožitnosti, tj. věci zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu a stáří,
 - sbírky, tj. soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku,
 - výrobky z drahých kovů a jiných materiálů, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. klenoty, drahé kameny, perly.
77. **Vichřicí** se rozumí vítr, který se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s (75 km/hod). Pojistnou událostí vzniklou z důvodu pojistného nebezpečí vichřice je takové poškození nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:
- přímým působením vichřice,
 - tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na pojištěné věci.
78. **Visacím zámekem** se rozumí visací zámeček, který splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3 (tzn. je odolný proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčiku a mechanické ruční vrtačky), s tvrzeným třmenem min. o průměru 10 mm. Petlice i oka, jimiž prochází třmeny visacího zámku, mají srovnatelnou mechanickou odolnost proti vloupání jako třmeny visacího zámku, přičemž petlice i oka jsou z vnější strany upevněny pevným nerozebíratelným spojem.
79. **Vodovodní škodou** se rozumí únik vody, páry nebo kapaliny, kdy tato voda, pára nebo kapalina nečekaně a náhle uniká:
- uvnitř stavby z pevně a řádně instalovaných vodovodních nebo kanalizačních potrubí,
 - z topných, klimatizačních, solárních nebo hasicích systémů, včetně připojených sanitárních zařízení nebo armatur nebo ze zařízení připojených na tyto systémy,
 - z vnitřních potrubí určených pro odvod dešťové vody,
 - z nádrží o objemu větším než 25 litrů, které nejsou součástí systémů dle písm. a) tohoto odstavce,
 - unikající z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo přípojek na ně.
80. **Vraty** se rozumí garážová vrata nebo jiný uzávěr stavebního otvoru, jehož šířka přesahuje 1,2 m nebo výška 2,5 m (např. sekční s lamelami) s min. stejnou odolností proti násilnému vniknutí pachatele jako definované vstupní dveře, a která jsou zabudovaná do stavby. Vrata mohou být uzamčena i elektrickým ovládáním – blokadí motoru (pohon motoru nesmí být přístupný z vnější strany).
81. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly, spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztřížení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním tlakem. Výbuchem je i prudké vyrovnání podtlaku (imploze).
82. **Výpočetní a kancelářskou technikou** se rozumí počítač, monitor, tiskárna, kopírovací zařízení apod.
83. **Výraznou vlhkostí zdiva** se rozumí dlouhodobě trvající vlhkost, která má negativní vliv na životnost a funkci stavby a může způsobit destrukci a porušení stability jednotlivých konstrukcí nebo celé stavby. Při dlouhodobě trvající vlhkosti dochází ke zvětšování hmotnosti a objemu konstrukcí (bobtnání), snižuje se jejich pevnost a mrazuvzdornost, a tím se výrazně snižuje i jejich životnost.
84. **Zahradou** se rozumí okrasné stromy, keře a rostliny, trávničky a okrasné zahradní prvky (skalka, jezírko apod.), které se nacházejí na pozemku příslušejícímu k pojištěné hlavní stavbě.
85. **Zatečením atmosférických srážek** se rozumí nečekaně a náhle vniknutí atmosférických srážek do vnitřních prostor budovy např. při mrholení, dešti.
86. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě. Dále se za záplavu považuje vystoupení odpadních vod z kanalizačního nebo odpadního potrubí následkem povodně nebo záplavy.
87. **Závorou** se rozumí dvoustranná dveřní závora, která splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3 (tzn. je odolná proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčiku a mechanické ruční vrtačky) a chrání dveře nebo dveřní křídla před otevřením, vyražením, roztážením zárubně a vysazením z venkovní strany.
88. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění alespoň 6. stupně podle makroseismické stupnice EMS 98, které způsobily škodní události i na dalších stavbách obdobné odolnosti (trhliny ve zdech, poškození komínů, posunutí se i větších předmětů apod.).
89. **Zkratem** se rozumí poruchový stav v elektrickém systému, který je charakterizován zkratovým proudem s destrukčními účinky (tepelnými, mechanickými).
90. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat

k původnímu účelu. Za zničení se považuje i takové poškození, které sice lze odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovuzřízení dané věci.

91. **Ztrátou věci** se rozumí stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.

92. **Ztrátou vody** se rozumí finanční škoda způsobená náhlou ztrátou vody v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím „vodovodní škoda“ nebo v důsledku prokazatelné havárie na vodovodních, teplovodních přípojkách nebo na zařízeních připojených na tyto systémy.