

Pojištění majetku a odpovědnosti

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Produkt: Náš Domov

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to v „Infolistu produktu“, ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění majetku a odpovědnosti (dále jen „VPP PMO 2025“) a pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění majetku (staveb a domácností), pojištění odpovědnosti za újmu, pojištění finančních ztrát (splátek úvěru na bydlení).



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ STAVEB

- ✓ STAVBA (rodinný dům, rekreační objekt, byt, garáž, mobilheim).
- ✓ Vedlejší stavby (např. oplocení, garáž, bazén, hospodářská stavba).
- ✓ Stavební materiál, stavební mechanizace a zařízení staveniště.

POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI

- ✓ Pojištění se vztahuje na soubor hmotných movitých věcí, které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo spolupojištěných osob, jejichž vlastníkem je pojištěný a věci, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný je po právu užívá.
- ✓ Pojistit lze i individuálně specifikované věci uvedené v pojistné smlouvě.

Pojištění staveb i domácností se sjednává pro případ pojistných nebezpečí:

- ✓ požár, výbuch, úder blesku, kouř;
- ✓ vichřice, krupobití, zemětřesení;
- ✓ pád letadla, nadzvuková vlna;
- ✓ pád stromů, stožárů;
- ✓ tíha sněhu;
- ✓ mráz;
- ✓ vodovodní škoda, sklo all risks;
- ✓ sesuv půdy a lavin;
- ✓ náraz vozidla.

Součástí pojištění domácností a staveb jsou asistenční služby. V rámci pojištění staveb se automaticky sjednává Finanční kompenzace za nemajetkovou újmu a Ekologické zvýhodnění.

Dále lze v produktu Náš Domov volitelně sjednat následující pojištění:

- pojištění splátek úvěru na bydlení (jen u pojištění staveb);
- pojištění odpovědnosti za újmu;
- pojištění právní ochrany sloužící k prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného v případě vzniku sporu s dalším subjektem.

Pojištění staveb a domácností lze sjednat ve variantě STANDARD MINI, STANDARD, DOMINANT, PREMIANT nebo PREMIANT PLUS. Varianty se liší podle pojistných nebezpečí a limitů pojistného plnění a mohou obsahovat i tato pojistná nebezpečí:

- odcizení a vandalismus;
- zkrat, přepětí a podpětí;
- zatečení atmosférických srážek;
- poškození fasády živočichy (jen u pojištění staveb);
- ztráta vody v souvislosti s vodovodní škodou;
- technická porucha.

Dále lze sjednat i pojistné nebezpečí povodně a záplavy.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP PMO 2025.

Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP PMO 2025 v člácích upravujících pojistná plnění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP PMO 2025 v člácích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP PMO 2025 v člácích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě.

Mezi hlavní výluky z pojištění, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! Pojistné plnění ze škodných událostí způsobených odcizením je podmíněno splněním alespoň minimální úrovně zabezpečení proti krádeži vloupáním. Požadavky na zabezpečení proti krádeži vloupáním jsou uvedeny ve VPP PMO 2025.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ V pojištění staveb je místem pojištění místo specifikované v pojistné smlouvě adresou nebo parcelou.
- ✓ U pojištění domácností ve variantách STANDARD, DOMINANT, PREMIANT nebo PREMIANT PLUS je místem pojištění:
 - ✓ obývaný byt na adrese uvedené v pojistné smlouvě;
 - ✓ nebytové a úložné prostory tvořící příslušenství obývaného bytu;
 - ✓ garáž na jiné adrese než je adresa obývaného bytu, je-li tak ujednáno;
 - ✓ společné prostory uvnitř domu, v němž se nachází pojištěný obývaný byt;
 - ✓ místo studentského ubytování na adrese specifikované v pojistné smlouvě, je-li tak ujednáno;
 - ✓ místo, na které se pojištěný stěhuje – pojištění se vztahuje na dosavadní i nové místo pojištění (max. po dobu 30 dnů od počátku stěhování);
 - ✓ místo, kam byl předmět pojištění přemístěn v důsledku bezprostředně hrozící nebo vzniklé pojistné události.
- ✓ U pojištění krátkodobě odložených věcí jakékoliv místo nacházející se na území České republiky určené nebo obvyklé pro odkládání věcí.
- ✓ Celé území ČR v případě věcí, které měl pojištěný u sebe nebo na sobě, pokud mu byly odcizeny loupežným přepadením.
- ✓ Vnitřní nebo zavazadlový prostor osobního auta nacházejícího se v České republice v případě, je-li tak ujednáno.
- ✓ Bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění jednotlivě specifikované věci, tak místem pojištění je území Evropy.
- ✓ U pojištění domácností ve variantě STANDARD MINI je místem pojištění výhradně obývaný byt na adrese uvedené v pojistné smlouvě.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy a povinností uvedených v pojistné smlouvě, jsou účastníci pojištění dále povinni dodržovat povinnosti uvedené ve VPP PMO 2025 v článcích upravujících povinnosti účastníků pojištění.

Účastník pojištění je zejména povinen:

- Při sjednávání pojištění jsou pojištník a pojištěný povinni uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění jsou povinni písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byli tázáni při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je povinen neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postížené hodnoty pojistného zájmu pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.
- Pojištník je povinen platit sjednané pojistné řádně a včas.

V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.

V pojištění právní ochrany je pojištěný dále zejména povinen:

Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.

- Neprodleně informovat pojistitele, pokud si v případě škodné události zvolil svého právního zástupce a pověřil ho prosazováním svých oprávněných zájmů.
- Udělit pojistiteli plnou moc pro vedení jednání ve věcech mimosoudních za účelem nejlepšího možného řešení pojistné události pojištěného.
- V případě vzniku škodné události neuznat bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv závazek k náhradě újmy ani neprominout bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv dluh.
- V případě vzniku škodné události postupovat v souladu s udělenými pokyny pojistitele a poskytovat mu průběžně veškerou potřebnou součinnost.
- V případě vzniku pojistné události zajistit, aby zvolený právní zástupce průběžně informoval pojistitele o průběhu a vývoji pojistné události a zprostit ho za tímto účelem mlčenlivosti.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako běžné pojistné a je splatné prvním dnem pojistného období.

Je-li ujednáno placení pojistného ve splátkách, je splatnost pojistného uvedena ve VPP PMO 2025 nebo pojistné smlouvě.

Výše pojistného je sjednána v pojistné smlouvě.

Délka pojistného období je 1 rok.

Pojistné je možné platit bezhotovostně na obchodních místech pojistitele nebo bezhotovostním převodem na účet pojistitele nebo inkasem z účtu pojistníka.

Bližší informace týkající se pojistného naleznete ve VPP PMO 2025 v článcích upravujících pojistné.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě a vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojištění pro případ působení pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednává s čekací dobou v délce 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne účinnosti změny pojistné smlouvy, kterou bylo toto pojistné nebezpečí sjednáno. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí vzniklých v čekací době.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP PMO 2025 v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět:

- ve lhůtě do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou;
- ve lhůtě do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku škodné/pojistné události s měsíční výpovědní dobou.
- ke konci pojistného období, výpověď doručitou druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- odstoupením od pojistné smlouvy;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- z důvodu neplacení pojistného odchylně od § 2804 občanského zákoníku, a to až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP PMO 2025 v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění.