ČSOB Pojišťovna

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
zapsána v OR u KS Hradec Králové, oddíl B, vložka 567
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444,
e-mail: **info@csobpoj.cz**, **www.csobpoj.cz**
(dále jen „pojistitel“)

Všeobecné pojistné podmínky

Pojištění domácích zvířat

OBSAH

ČÁST A. OBECNÁ ČÁST . . . . . str. 1
ČÁST B. POJISTNÁ NEBEZPEČÍ . . . . . str. 4
ČÁST C. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ . . . . . str. 8
ČÁST D. VÝKLAD POJMŮ . . . . . str. 9

ČÁST A. | OBECNÁ ČÁST

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění domácích zvířat **VPP PETEXPERT 2026** (dále jen „**VPP PETEXPERT 2026**“) stanoví základní rozsah práv a povinností všech účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Všechna pojištění sjednaná dle těchto **VPP PETEXPERT 2026** se řídí právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), ujednáními pojistné smlouvy a ujednáním konkrétní Přihlášky do pojištění.
3. Pojištění sjednané dle těchto **VPP PETEXPERT 2026** je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 2 Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pojištění je možné sjednat v následujících variantách:
   a) pojištění **PETEXPERT**,
   b) pojištění **PETEXPERT NA CESTY**.
2. Pojištění **PETEXPERT** je možno sjednat pro následující pojistná nebezpečí:
   a) pojištění úrazu nebo nemoci zvířete,
   b) pojištění pro případ smrti zvířete,
   c) pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci zvířete,
   d) pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem.
3. Pojištění ve variantě **PETEXPERT NA CESTY** je možno sjednat pro následující pojistné nebezpečí:
   a) pojištění úrazu nebo nemoci zvířete.
4. V souladu s těmito **VPP PETEXPERT 2026** vzniká z pojištění nárok na **finanční náhradu vzniklé škody**. Limity pro jednotlivá sjednaná pojistná nebezpečí jsou uvedeny v Přihlášce do pojištění.
5. Jednotlivá pojistná nebezpečí jsou dále blíže specifikována v části B těchto **VPP PETEXPERT 2026**.

ČLÁNEK 3 Územní rozsah

1. Pojištění ve variantě **PETEXPERT** se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky. Pojištění ve variantě **PETEXPERT NA CESTY** se pojištění vztahuje na pojistné události, které nastaly na území EU (s výjimkou ČR), Velké Británie, Švýcarska, Norska, Bosny a Hercegoviny a Černé Hory.

ČLÁNEK 4 Pojištěné zvíře

1. Pojištění lze sjednat pro následující **zvíře**, které je v zájmovém chovu:
   a) **pes** (Canis familiaris),
   b) **kočka** (Felis catus).
2. Pojištěným zvířetem ve variantě **PETEXPERT** může být pouze pes:
   a) který je **při sjednání pojištění starší** 50 dnů včetně;
   b) který není **při sjednání pojištění starší** 6 let včetně u velkých plemen (nad 50 cm kohoutkové výšky), starší 8 let včetně u středních plemen (35 cm – 50 cm kohoutkové výšky) a starší 10 let včetně u malých plemen (do 35 cm kohoutkové výšky). Toto neplatí pro variantu pojištění **PETEXPERT NA CESTY**. Ve variantě **PETEXPERT NA CESTY** může být pojištěn pouze pes, který není při sjednání pojištění starší 10 let včetně. Pokud je však pes **zároveň pojištěn** ve variantě **PETEXPERT**, může být pojištěn bez věkového omezení;

(verze 04/2026)
11 N 9580

c) který je při sjednání pojištění označen identifikačním čipem nebo tetováním, přičemž taková identifikace je zaregistrovaná v registru, který je přístupný veterinářům nebo příslušným úřadům;
d) který je **po celou dobu pojištění** očkován dle očkovacího plánu stanoveného veterinářem.

3. Pojištěným zvířetem ve variantě **PETEXPERT** může být pouze kočka:
   a) která je **při sjednání pojištění starší** 50 dnů včetně;
   b) která není **při sjednání pojištění starší** 8 let včetně. Toto neplatí pro variantu pojištění **PETEXPERT NA CESTY**. Ve variantě **PETEXPERT NA CESTY** může být pojištěna pouze kočka, která není při sjednání pojištění starší 10 let včetně. Pokud je však kočka **zároveň pojištěna** ve variantě **PETEXPERT**, může být pojištěna bez věkového omezení;
   c) která je při sjednání pojištění označena identifikačním čipem nebo tetováním, přičemž taková identifikace je zaregistrovaná v registru, který je přístupný veterinářům nebo příslušným úřadům;
   d) která je **po celou dobu pojištění** očkována dle očkovacího plánu stanoveného veterinářem.
4. Pojištění se vztahuje výhradně na zvíře, které je přesně specifikováno v pojistné smlouvě nebo v Přihlášce do pojištění.
5. Pojistitel má právo požadovat před přijetím zvířete do pojištění provedení veterinární prohlídky zvířete u pojistitelem vybraného veterináře. Náklady vstupní prohlídky nejsou součástí pojištění.
6. V případě, že je sjednáno pojištění pro případ smrti, ztráty nebo odcizení zvířete a zároveň byl vznesen nárok na pojistné plnění, je pojištěný povinen na požádání pojistitele předložit nabývací doklady k pojištěnému zvířeti.

ČLÁNEK 5 Vznik, změny a zánik pojištění

1. Právní vztah mezi pojistníkem a pojistitelem je založen hromadnou pojistnou smlouvou, která zakládá vznik tohoto pojištění.
2. Pojištění **PETEXPERT** a pojištění **PETEXPERT NA CESTY** vzniká za podmínek uvedených v hromadné pojistné smlouvě č. 8069455514, uzavřené mezi pojistitelem (ČSOB Pojišťovna, a.s). a pojistníkem (PetExpert Europe, s.r.o.) dne 19. 3. 2018, ve znění pozdějších dodatků.
3. Pojištění vzniká na základě Přihlášky do pojištění, uzavřené mezi pojistníkem a pojištěným, a to od 0:00 hodin následujícího dne po úhradě prvního poplatku za pojištění na příslušné období (den aktivace pojištění), není-li ujednáno jinak. Ne však dříve než dnem následujícím po dni, kdy pojištěné zvíře dosáhlo věku:
   a) 50 dnů včetně v případě sjednání pojištění psa;
   b) 50 dnů včetně v případě sjednání pojištění kočky.
4. Pojištění se sjednává na pojistnou dobu jednoho kalendářního roku, s výjimkou pojištění **PETEXPERT NA CESTY**, které je možné sjednat s maximální pojistnou dobou v délce 30 kalendářních dnů. Pojištění **PETEXPERT NA CESTY** je možno sjednat i opakovaně během kalendářního roku, přičemž pojistná doba všech pojištění v daném kalendářním roce nesmí v souhrnu přesáhnout 90 kalendářních dnů, není-li v Přihlášce do pojištění ujednáno jinak.
5. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
6. Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká písemnou výpovědí pojistitele, pojistníka nebo pojištěného, kterou mohou podat po každé pojistné události, a to do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
7. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
8. Pojištění může dále zaniknout zejména:
   – písemnou dohodou smluvních stran;
   – oznámením zániku pojistného zájmu;
   – dnem smrti pojištěného, v případě smrti pojištěného vstupuje do pojištění namísto pojištěného dědic a pojištění trvá do konce pojistného období, v němž pojištěný zemřel;
   – jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.
9. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, s pojistnou dobou jeden rok. Pojištění se automaticky prodlužuje vždy o jeden rok.

ČLÁNEK 6 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodní událost krytá pojištěním.
2. Pojistná událost pro jednotlivá pojistná nebezpečí je dále vymezena v těchto **VPP PETEXPERT 2026**.
3. Jednou z podmínek vzniku práva na pojistné plnění je, že k pojistné události a k vzniku újmy došlo v době trvání pojištění u pojistitele a uplynula již čekací doba. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí vzniklých v čekací době.

ČLÁNEK 7 Pojistné plnění

1. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně (česká koruna), nevyplývá-li z obecně závazných právních předpisů jinak. Měnový přepočet se provádí kurzem devizového trhu vyhlašovaným Českou národní bankou platným ke dni vzniku povinnosti plnit.
3. Právo na pojistné plnění vzniká pouze tehdy, pokud ošetření a léčení zvířete bylo provedeno v zařízení (u veterináře) schváleném pojistitelem, s výjimkou případu, kdy se jedná o ošetření pojištěného zvířete v důsledku zranění nebo nemoci, která ho bezprostředně ohrožuje na životě. Pojištěný je ale povinen oznámit pojistiteli, v jakém zařízení bude zvíře ošetřeno. Je-li to z pohledu zdravotního stavu zvířete možné, musí pojištěný upřednostnit ošetření u smluvního partnera.
4. V rámci jedné škodní události může pojištěné zvíře změnit ošetřující smluvní veterinární pracoviště bez souhlasu pojistitele nebo pojistníka pouze v odůvodněném případě. Odůvodněným případem se rozumí referování zvířete na jiné smluvní odborné pracoviště nebo akutní zhoršení stavu a nedostupnost původního smluvního pracoviště. V ostatních případech budou z pojistného plnění vyloučeny duplicitní diagnostická vyšetření a úkony.
5. Seznam automaticky schválených zdravotnických zařízení nebo smluvních veterinářů je uveden na www.petexpert.cz/veterinari.
6. Pojistitel je oprávněn poskytnout pojistné plnění přímo poskytovateli péče a pojištěný k tomuto dává souhlas.
7. Ustanovení odst. 3 a 5 tohoto článku neplatí v případě krátkodobého pojištění **PETEXPERT NA CESTY**.

ČLÁNEK 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění. Limity pro jednotlivá sjednaná pojistná nebezpečí jsou uvedeny v Přihlášce do pojištění.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do sjednaného limitu dle těchto **VPP PETEXPERT 2026** nebo Přihlášky do pojištění.
3. To platí i pro součet všech pojistných plnění ze sériové škodní události. Pro vznik sériové škodní události je rozhodný vznik první škodní události v sérii.
4. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, pak v průběhu trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v Přihlášce do pojištění, pokud není v Přihlášce do pojištění stanoveno jinak.

ČLÁNEK 9 Spoluúčast

1. Pojistitel a pojistník sjednávají, že se oprávněná osoba podílí ujednanou výší na pojistném plnění za pojistnou událost (dále jen „**spoluúčast**“).
2. Spoluúčast je v pojistné smlouvě a v Přihlášce do pojištění vyjádřená sjednanou pevnou částkou, procentem, jejich kombinací nebo i jiným způsobem.
3. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění, na které by (po zohlednění ustanovení pojistné smlouvy upravujících pojistné plnění jako např. ustanovení o horní hranici pojistného plnění apod.) vznikl oprávněné osobě nárok, před odečtením sjednané spoluúčasti (dále jen hrubá výše pojistného plnění).
4. Spoluúčast pojistitel odečte od hrubé výše pojistného plnění. Rozdíl obou částek, tzn. hrubé výše pojistného plnění a spoluúčasti, je pojistným plněním, na něž vzniká oprávněné osobě za pojistnou událost právo.
5. Na pojistném plnění za více pojistných událostí tvořících sériovou pojistnou událost se pojištěný podílí jen jednou spoluúčastí, bez ohledu na počet pojistných událostí v sériové pojistné události.
6. Pokud hrubá výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.

ČLÁNEK 10 Obecné výluky z pojištění

1. Žádné z pojištění sjednaných dle těchto **VPP PETEXPERT 2026** se nevztahuje na škodní události, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem měl a mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku pojistné události.
2. Pojištění se nevztahuje na škodní události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé, neúplné nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se výše a rozsahu pojistné události.
3. Pojištění se dále nevztahuje na škodní události vzniklé v důsledku:
   a) válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů majících charakter povstání či revoluce,
   b) teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
   c) vady (nemoci, poškození, úrazu), kterou mělo pojištěné zvíře již v době sjednání pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
   d) epidemické nebo pandemické nákazy.
4. **Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění** ze škodních událostí, k nimž došlo v důsledku:
   a) **úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, nebo na základě jejich podnětu osoby třetí;**
   b) **porušení zákona č. 246/1992 Sb., zákon na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;**
   c) **veterinárního zákroku, který provedla osoba bez příslušného oprávnění;**
   d) **příčin, k nimž došlo před vznikem pojištění.** Za příčiny, k nimž došlo před počátkem pojištění, je rovněž považován takový zdravotní stav zvířete, kdy důsledky zranění nebo nemoci, kterou pojištěné zvíře trpělo, se projeví až po počátku pojištění a jsou v příčinné souvislosti se zraněním nebo nemocí, které vznikly před počátkem pojištění;
   e) **příčin, ke kterým došlo před dosažením věku:**
      – 50 dnů včetně u psa,
      – 50 dnů včetně u kočky.
   f) **následujících nemocí u psa** (pokud nebyl proti těmto nemocem řádně očkován podle očkovacího schématu):
      – vzteklina,
      – psinka,
      – parvoviróza,
      – infekční zánět jater,
      – leptospiróza.
   g) **následujících nemocí u kočky** (pokud nebyla proti těmto nemocem řádně očkován podle očkovacího schématu):
      – kalciviróza,
      – herpesviróza,
      – panleukopénie,
      – chlamydióza.
   h) **FeLV/FIV/FIP u kočky.**
5. Na pojistném plnění za více pojistných událostí tvořících sériovou pojistnou událost se pojištěný podílí jen jednou spoluúčastí, bez ohledu na počet pojistných událostí v sériové pojistné události.
6. Pokud hrubá výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
7. Žádné z pojištění sjednaných dle těchto **VPP PETEXPERT 2026** se nevztahuje na zvíře, které se používá pro činnost, která je v rozporu se zákonem.
8. Pojištění se nevztahuje na jakékoli zvíře, jehož původ nelze vysvětlit či pochází z pochybného zdroje (např. množírny). Tato výluka neplatí, byla-li před sjednáním pojištění provedena veterinární prohlídka pro stanovení celkového zdravotního stavu a pojistitel přijal na základě této prohlídky zvíře do pojištění, s výjimkou pojištění pro případ smrti.
9. Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek nebo v Přihlášce do pojištění.

ČLÁNEK 11 Zvláštní povinnosti pojištěného nebo oprávněné osoby

Pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost:

1. chovat pojištěné zvíře v odpovídajících hygienických podmínkách, udržovat jej v imunitě pravidelným očkováním a dodržovat další předpisy o veterinární péči a zákon na ochranu zvířat proti týrání;
2. zajistit pravidelnou preventivní veterinární péči pojištěnému zvířeti, včetně prohlídky a běžné údržby chrupu;
3. oznámit pojistiteli bezodkladně, nejpozději však **do 30 dnů** zahájení léčení zvířete, jež vyžaduje bezodkladné veterinární ošetření, včetně uvedení názvu a adresy veterinárního pracoviště;
4. zajistit veterinární péči neprodleně poté, co zvíře začne prokazovat klinické znaky nemoci nebo zranění a řídit se doporučeným léčebným postupem ošetřujícího veterináře;
5. poskytnout nejpozději do 30 dnů od ukončení léčení zvířete doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení práva na pojistné plnění a jeho výši, tj zejména:
   – očkovací průkaz,
   – osvědčení o příčině pojistné události,
   – účetní doklady za léčbu zvířete s uvedením diagnózy potvrzující stav vyžadující bezodkladné veterinární ošetření,
   – podklady týkající se diagnózy, případně předpokládané diagnózy, se specifikací provedených zákroků na zvířeti a uvedením čísla identifikačního mikročipu nebo tetování zvířete,
   – doklad o úmrtí či utracení zvířete,
   – doklad o pořízení zvířete,
   – průkaz původu zvířete,
   – a případně jiné doklady, které budou žádány;
6. poskytnout nejpozději do 30 dnů od nahlášení ztráty nebo odcizení zvířete doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení práva na pojistné plnění a jeho výši, tj zejména:
   – doklad o nahlášení ztráty nebo odcizení zvířete,
   – doklad o účelně vynaložených nákladech v souvislosti se ztrátou či odcizením zvířete.

ČÁST B. | POJISTNÁ NEBEZPEČÍ

Pojištění úrazu nebo nemoci zvířete

ČLÁNEK 12 Pojistná událost

1. Pojištění **PETEXPERT** se vztahuje na případy nezbytně nutného, přiměřeného a veterinárním lékařem účelně vedeného léčení nebo ošetření zvířete, které nastalo na území ČR, a to v důsledku:
   – úrazu zvířete;
   – nechronického onemocnění zvířete;
   – prvního vzplanutí onemocnění, které je později diagnostikováno jako chronické, a které se předtím u zvířete neprojevilo.
   V případě pochybností rozhoduje o nutnosti, přiměřenosti a účelnosti léčby pojistitel.
2. Krátkodobé pojištění **PETEXPERT NA CESTY** se vztahuje na případy nezbytně nutného, přiměřeného a veterinárním lékařem účelně vedeného léčení nebo ošetření zvířete v zahraničí, které nastalo na území států podle článku 3 těchto pojistných podmínek v důsledku úrazu, nechronického onemocnění pojištěného zvířete nebo prvního vzplanutí onemocnění, které je později diagnostikováno jako chronické, a které se předtím u zvířete neprojevilo. Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je, že k příčině a vzniku pojistné události došlo mimo území ČR a zároveň nezbytná a neodkladná léčba zvířete byla provedena v zahraničí během trvání pojištění.
   V případě pochybností rozhoduje o nutnosti, přiměřenosti a účelnosti léčby pojistitel.
3. V případě chronického onemocnění zvířete se pojištění vztahuje pouze na první diagnostiku tohoto onemocnění, pokud se toto onemocnění dříve neprojevilo (a to ani před vstupem do pojištění).
4. V případě dědičných, vrozených, vývojových onemocnění nebo vad, nebo degenerativních onemocnění, nebo anatomických anomálií bez úrazové příčiny, se pojištění vztahuje pouze na první diagnostiku tohoto onemocnění nebo vady nebo anomálie, pokud se tyto dříve neprojevily (a to ani před vstupem do pojištění).
5. Dnem vzniku **pojistné události** je den prvního vyšetření zvířete, pokud k vyšetření došlo v důsledku nastalého úrazu nebo onemocnění, nebo bylo toto onemocnění zjištěno při běžném vyšetření zvířete.
6. Pokud bylo uplatněno a uznáno právo na pojistné plnění z pojištění **PETEXPERT NA CESTY** a léčba zvířete ze stejné příčiny pokračuje i po návratu do ČR, pak je v případě platného pojištění **PETEXPERT**, jehož počátek pojištění nastane nejpozději 30 dnů před aktivací, a tedy počátkem pojištění **PETEXPERT NA CESTY**, možno uplatnit právo na pojistné plnění také z pojištění **PETEXPERT**.

ČLÁNEK 13 Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne finanční náhradu za:
   a) účelně vynaložené náklady léčení v souvislosti s pojistnou událostí, pokud o jejich nezbytnosti rozhodl veterinář;
   b) pokud **není** ve smlouvě ujednáno „**pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci**“, pojištění se **nevztahuje** na veterinární zákroky a druhy léčby uvedené ve článku 19, odst. 2 a) - n) těchto VPP PETEXPERT 2026.
2. V případě dermatologického ošetření je stanoven limit délky diagnostiky, diagnostické terapie a léčby na nejdéle 3 měsíce a současně bude vyplaceno maximálně 30 % z limitu uvedeného v Přihlášce do pojištění.

ČLÁNEK 14 Výluky z pojištění léčení úrazu nebo nemoci

1. Pokud není v Přihlášce do pojištění uvedeno jinak, z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí, které nastaly v průběhu **čekací doby**:
   – 3 dny včetně od aktivace pojištění úrazu,
   – 30 dnů včetně od aktivace pojištění nemoci,
   – 180 dnů včetně od aktivace pojištění pro specifikované diagnózy dle čl. 14 odst. 3.
2. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí, k nimž došlo v souvislosti s příčinami, zaznamenanými symptomy nebo veterinářem dokumentovanými diagnózami vzniklými před počátkem pojištění nebo v průběhu čekací doby.
3. Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s následujícími specifikovanými diagnózami (bez ohledu na příčinu vzniku – úraz nebo onemocnění): poranění LCC – předního zkříženého vazu, DLK - dysplazie loketního kloubu (MCP, FCP, OCD, UAP/NPA), DKK – dysplazie kyčelního kloubu, luxace pately a kyčelního kloubu, výhřez ploténky (např. protruze či extruze disku), DJD – degenerativní onemocnění kloubů (např. artitida, artróza), a to v případě, kdy pojištěné zvíře mělo před vstupem do pojištění a v průběhu 180 dnů čekací doby zmíněnými diagnózami postiženu párovou končetinu nebo v případě výhřezu ploténky jinou část páteře.
4. Pojištění se dále nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s:
   a) očkováním pojištěného zvířete,
   b) kastrací pojištěného zvířete,
   c) volitelným anebo preventivním vyšetřením a zákroky, které se netýkají nemoci nebo úrazu a případné z nich vyplývající zdravotní komplikace,
   d) kosmetickým zákrokem,
   e) ošetřením a léčbou zlomeného chrupu nebo dásní a jejich okolitých struktur, nebylo-li způsobeno úrazem nebo potvrzeným onkologickým onemocněním prostřednictvím diagnostických metod. V případě zlomeniny zubů bude hrazeno 100 % nákladů v případě, kdy je úraz ošetřen do 2 dnů od jeho vzniku. V případě pozdějšího ošetření bude hrazeno 50 % nákladů.
   f) ošetřením a léčbou související s říjí a celkově s pohlavním cyklem samice, pohlavním aparátem, rozmnožováním, umělým oplodněním, falešnou březostí, porodem,
   g) poskytnutím protetiky a souvisejících vyšetření a zákroků s výjimkou výměny kolenních, loketních a pánevních kloubů,
   h) odstraněním vnějších parazitů a odčervením,
   i) transplantací jakéhokoli druhu, včetně předoperační a pooperační péče,
   j) psychickými stavy a změnami chování zvířete těmito stavy způsobenými,
   k) BOAS (brachycefalický obstruktivní syndrom).
5. Z pojištění nevzniká nárok na úhradu vícenákladů v souvislosti s ošetřením mimo standardní pracovní dobu, přes víkendy, svátky, nebo náklady související s jakoukoliv pohotovostí nebo příslužbou.
6. Z pojištění nevzniká nárok na náhradu vynaložených nákladů za potravu pojištěného zvířete, včetně veterinářem stanovené dietní potravy, krmných doplňků nebo doplňků stravy, a to ani v rámci léčby, s výjimkou případů, kdy se jedná o náklady na tekutou stravu po dobu nezbytně nutné hospitalizace, trvající maximálně 5 dnů, pokud je tekutá strava předepsaná veterinářem jako nezbytná pro přežití pojištěného zvířete.
7. Z pojištění dále nevzniká nárok na proplacení parkovného v případě, kdy byla využita výjezdová služba smluvního lékaře PetExpert.
8. Z pojištění nejsou hrazeny náklady na veterinární pomůcky (krční límce, ortézy, oblečky, botičky, atd.).

Pojištění pro případ smrti zvířete

ČLÁNEK 15 Pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na případy, kdy pojištěné zvíře uhyne nebo musí být utraceno (na základě rozhodnutí veterináře), a to v důsledku nemoci nebo úrazu.
2. Dnem vzniku pojistné události je den smrti pojištěného zvířete.

ČLÁNEK 16 Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne **náhradu ve výši**:
   a) pořizovací hodnoty pojištěného zvířete nebo,
   b) obvyklé tržní ceny pojištěného zvířete (obdobného zvířete shodné rasy a věku), maximálně však do výše 5 000 CZK, pokud pojištěný není schopen prokázat nabývací doklady s kupní cenou a doklady původu k pojištěnému zvířeti. V případě, že pojištěnému bylo zvíře darováno, není možné přistoupit k úhradě pojistného plnění z pojištění.
2. Maximální výše náhrady nemůže přesáhnout limit pojistného plnění pro pojištění pro případ smrti zvířete, který je sjednán v Přihlášce do pojištění.

ČLÁNEK 17 Výluky z pojištění pro případ smrti zvířete

1. Pokud není v Přihlášce do pojištění uvedeno jinak, z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, kterých příčiny nastaly před vznikem pojištění nebo v průběhu čekací doby:
   – 60 dnů včetně od aktivace pojištění.
2. Kromě obecných výluk z pojištění nevzniká z pojištění pro případ smrti zvířete právo na pojistné plnění ze škod, k nimž došlo v důsledku:
   a) úrazu nebo nemoci pojištěného zvířete, pokud pojištěné zvíře mělo v době smrti dovršených:
      – 7 a více let u velkých plemen, 9 a více let u středních plemen a 11 a více let u malých plemen, pokud je pojištěným zvířetem pes,
      – 9 a více let, pokud je pojištěným zvířetem kočka,
   b) březosti nebo porodu pojištěného zvířete,

c) provedené transplantace orgánu nebo tkáně,
d) utracení zvířete, kdy k utracení zvířete došlo v důsledku poruch chování pojištěného zvířete nebo z finančních důvodů,
e) usmrcení zvířete při nutné obraně, kdy pojištěné zvíře napadne jiné zvíře či osobu.

3. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění, pokud v případě euthanasie zvířete není předloženo potvrzení od veterináře, který stanoví, že nebylo humánní udržovat zvíře při životě z důvodu toho, že trpělo v důsledku úrazu nebo nemoci, kterou nebylo možné efektivně léčit.
4. Z pojištění nevzniká nárok na náhradu vynaložených nákladů souvisejících s pitvou, kremací a jakýmikoliv jinými posmrtnými a asanačními úkony pojištěného zvířete.

Pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci zvířete

ČLÁNEK 18 Pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na případy nezbytného veterinárního ošetření nebo léčení zvířete, které nastalo v důsledku úrazu nebo nechronického onemocnění pojištěného zvířete. Doporučení k nadstandardním veterinárním zákrokům a léčbě musí být doporučeno ze strany veterinárního lékaře nebo certifikované nebo jinak odborně vzdělané osoby.
2. V případě chornického onemocnění zvířete se pojištění vztahuje pouze na první diagnostiku tohoto onemocnění, pokud se toto onemocnění dříve neprojevilo (a to ani před vstupem do pojištění).
3. Dnem vzniku pojistné události je den prvního vyšetření zvířete, pokud k vyšetření došlo v důsledku nastalého úrazu nebo onemocnění nebo bylo toto onemocnění zjištěno při běžném vyšetření zvířete.

ČLÁNEK 19 Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne finanční náhradu výhradně za níže uvedené veterinární zákroky a druhy léčby, pokud byly doporučeny nebo předepsány ošetřujícím veterinářem v důsledku pojistné události.
2. Pojistné plnění bude poskytnuto za následující veterinární zákroky a druhy léčby:
   a) akupunktura,
   b) homeopatie,
   c) bylinná léčba,
   d) chiropraktická manipulace,
   e) hydroterapie,
   f) osteopatie,
   g) laserová terapie,
   h) fyzioterapie (rehabilitace),
   i) fototerapie,
   j) magnetoterapie,
   k) hirudoterapie (léčba pijavicemi),
   l) kryoterapie,
   m) elektroterapie,
   n) termoterapie.
3. Maximální výše náhrady za všechny výše uvedené náklady je omezena limitem pojistného plnění, který je uveden v Přihlášce do pojištění.

ČLÁNEK 20 Výluky z pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci zvířete

4. Pokud není v Přihlášce do pojištění uvedeno jinak, z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, kterých příčiny nastaly před vznikem pojištění nebo nastaly v průběhu čekací doby, a to:
   – **30 dnů** včetně od aktivace pojištění nebo
   – **180 dnů** včetně od aktivace pojištění pro specifikované diagnózy podle čl. 14 odst. 3.

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem

ČLÁNEK 21 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob (dále jen „**pojištěný**“) nahradit újmu způsobenou zvířetem (psem nebo kočkou) jinému, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit, a která není v těchto **VPP PETEXPERT 2026** nebo v Přihlášce do pojištění vyloučena, za předpokladu, že vznikla povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
2. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:
   a) újmu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě ublížením na zdraví nebo usmrcením;
   b) škodu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci či zvířete, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu;
   c) škodu finanční.
3. Za okamžik vzniku pojistné události je považován den, kdy vznikla újma, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit.
4. Pokud o náhradě této újmy rozhoduje příslušný správní orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojistitel v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodní událost nastala.
5. Za místo vzniku pojistné události se považuje místo, kde újma vznikla, nikoli místo, kde došlo k příčině vzniku újmy.

6. Dále se pojištění vztahuje i na újmu způsobenou jinému použitím osob, jimž pojištěný svěřil opatrování zvířete, a to při výkonu této činnosti, kromě škod vzniklých této osobě (opatrovateli).
7. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že ke vzniku újmy došlo v době trvání pojištění u pojistitele.

ČLÁNEK 22 Pojistné plnění

1. V případě poškození nebo zničení elektroniky, telefonů a kuchyňských spotřebičů pojistitel poskytne pojistné plnění max. do výše **10 000 Kč** na jednu pojistnou událost.
2. Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění pojistitele, budou vždy odborně stanoveny pojistitelem, případně stanoveny k tomu způsobilou osobou po dohodě s pojistitelem.
3. Je-li poškozeným v právním vztahu pojištění odpovědnosti, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce daně z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“), poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy poškozený, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda poškozený je, či není oprávněnou osobou.

ČLÁNEK 23 Výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za odpovědnost za újmu způsobenou:
   a) úmyslně nebo převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
   b) převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy;
   c) na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný s nimi nikoliv po právu nakládá jako s věcmi vlastními;
   d) pohřešováním nebo ztrátou věci;
   e) poškozením nebo zničením následujících užívaných věcí:
      – motorových vozidel,
      – jakýchkoli plavidel,
      – jakéhokoliv létajícího zařízení;
   f) při profesionální sportovní činnosti nebo veškeré přípravě k ní;
   g) následkem užití alkoholu nebo návykových látek;
   h) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
   i) z výkonu práva myslivosti;
   j) úmyslným trestným činem, správním deliktem nebo přestupkem spáchaným pojištěným při výkonu podnikatelské činnosti.
2. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu, za níž pojištěný odpovídá osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému.
3. Z pojištění nevzniká nárok na plnění v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené na základě jurisdikce Spojených států amerických nebo Kanady.

ČÁST C. | SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 24 Povinnosti pojištěného a pojistníka

1. Pojištěný je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
   a) oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodní událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
   b) pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti nim zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
   c) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
   d) neprodleně informovat pojistitele, pokud si v případě škodní události zvolil svého právního zástupce a pověřil ho prosazováním svých oprávněných zájmů,
   e) udělit pojistiteli plnou moc pro vedení jednání ve věcech mimosoudních za účelem nejlepšího možného řešení pojistné události pojištěného,
   f) v případě vzniku škodní události neuznat bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv závazek k náhradě újmy ani neprominout bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv dluh,
   g) v případě vzniku škodní události postupovat v souladu s udělenými pokyny pojistitele a poskytovat mu průběžně veškerou potřebnou součinnost (např. na pokyn pojistitele podat trestní oznámení),
   h) v případě vzniku pojistné události zajistit, aby zvolený právní zástupce průběžně informoval pojistitele o průběhu a vývoji pojistné události a zprostit ho za tímto účelem mlčenlivosti,
   i) v případě vzniku pojistné události doložit na vyžádání všechny originální doklady potřebné k šetření škodné události a v případě žádosti pojistitele zajistit překlad vyžádaných dokladů do českého jazyka,
   j) v případě vzniku škodní události poskytnout pojistiteli součinnost pro získání zdravotnické dokumentace zvířete za účelem zjišťování zdravotního stavu nebo příčiny smrti,
   k) počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodní událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala.
   l) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.

2. Pojistník je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
   a) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy, a všechny změny v identifikačních údajích pojistníka, pojištěného či třetí osoby, které vznikne právo na pojistné plnění (oprávněná osoba),
   b) oznámit bez zbytečného odkladu pojištěnému (je-li odlišný od pojistníka), že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají.
3. V případě pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem jinému, má pojištěný dále povinnost:
   a) pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
   b) bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá,
   c) v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.
4. Pojistitel má povinnost:
   a) po skočení šetření, nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit, sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna zdůvodní v písemné formě výši pojistného plnění, popř důvod jeho odmítnutí;
   b) do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
   c) na žádost vrátit pojistníkovi nebo pojištěnému doklady, které pojistiteli poskytl za účelem šetření škodní události.

ČLÁNEK 25 Pojistné

1. Pojistník je povinen platit běžné pojistné. Délka pojistného období je stanovena na jeden pojistný rok. V případě pojištění **PETEXPERT NA CESTY** hradí pojistník pojistné jednorázové. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojištěný hradí pojistníkovi poplatek za pojištění.

ČLÁNEK 26 Společná ujednání

1. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
2. Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále jen písemnosti) se účastníkům pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě a pojištěný v Přihlášce do pojištění korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručuji na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
3. Pojistná smlouva a pojištění sjednaná pojistnou smlouvou se řídí českým právním řádem.
4. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: www.coi.cz).
5. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz.
6. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou, nedojde-li k dohodě, řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
7. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od **VPP PETEXPERT 2026**.
8. Tyto **VPP PETEXPERT 2026** nabývají účinnosti dne 1. dubna 20026.

ČÁST D. | VÝKLAD POJMŮ

ČLÁNEK 27 Výklad pojmů

1. **Čekací doba** je dobou, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.
2. **Dědičná či genetická nemoc, vada nebo anatomická anomálie** je nemoc, vada nebo anatomická anomálie geneticky zapříčiněna, podmíněna či podpořena.
3. **Doplňkem stravy** se pro účely pojištění rozumí potraviny, nikoli léčiva, jejichž účelem je doplňovat běžnou stravu, a která je koncentrovaným zdrojem vitaminů a minerálních látek nebo dalších látek s nutričním nebo fyziologickým účinkem, obsažených v potravině samostatně nebo v kombinaci, určená k přímé spotřebě v malých odměřených množstvích. Příkladem jsou doplňky kloubní výživy, nutraceutika, probiotika, vitamíny a minerály, enzymatické přípravky, suplementy funkce orgánů.
4. **Chronickým onemocněním** je považován stav trvající několik měsíců. Za chronické onemocnění je z titulu tohoto pojištění považováno i dlouhodobé onemocnění (urologického, dermatologického, gastrointestinálního, neurologického, gynekologického a oftalmologického charakteru), kdy diagnostika či léčba těchto problémů bez stanovení finální diagnózy trvá nejdéle 60 dnů.
5. **Kompletní veterinární dokumentace** je souhrnný a daty označený výpis lékařských záznamů z veterinární dokumentace pojištěného zvířete, za celé období jeho zdravotní péče od první veterinární návštěvy vůbec. Dokumentace je vedena ošetřujícím veterinářem nebo veterináři.

6. **Nechronickým onemocněním** se ve smyslu těchto VPP rozumí zdravotní stav, který je akutní nebo dočasný a obvykle má krátké trvání. Toto onemocnění se objevuje náhle, převážně vždy má jasné příznaky a může být úspěšně léčené až k úplnému uzdravení. Mezi nechronická onemocnění patří např. zažívací potíže, infekce či dýchací problémy, které nemají dlouhodobý nebo trvalý charakter.
7. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě nebo v Přihlášce do pojištění sjednáno jinak nebo jiná osoba dle článku 5 těchto **VPP PETEXPERT 2026**, v případě úmrtí pojištěného.
8. **Osobou, která je v relevantním vztahu k pojištěnému**, se rozumí:
   a) příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec či manžel pojištěného nebo partner pojištěného podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství a jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní, osoby sešvagřené a osoby, které spolu žijí ve společné domácnosti;
   b) osoba, ve které je pojištěný společníkem, akcionářem nebo členem s podílem ve výši 50 % a vyšším.
9. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, Pardubice, PSČ 530 02, Česká republika.
10. **Pojistná smlouva** je hromadná pojistná smlouva o pojištění domácích zvířat č. 8069455514 mezi společností PetExpert Europe, s.r.o., se sídlem Praha 8, Karlín, PSČ 186 00, Rohanské nábřeží 678/23, IČ: 06737072, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 288 053, jako pojistníkem a ČSOB Pojišťovnou, a.s., Pardubice, Zelené Předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458, PSČ 530 02, Česká republika, IČ: 45534306, zapsanou v OR u KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567, jako pojistitelem.
11. **Pojistná událost** je taková událost, u které jsou splněny podmínky uvedené ve všeobecných pojistných podmínkách, a pojistiteli vzniká povinnost poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění.
12. **Pojistné období** je doba od aktivace pojištění do konce dne, který předchází dni výročí aktivace pojištění uvedeného v Přihlášce do pojištění.
13. **Přihláška do pojištění** je dokument, který uzavírá pojištěný (majitel zvířete) s pojistníkem (společnost PetExpert Europe, s.r.o.).
14. **Přírodní léčiva** jsou léčiva přírodního původu výhradně předepsaná veterinární klinikou.
15. **Rehabilitací** se rozumí rehabilitace zvířete po úrazu nebo nemoci, která je vykonávána kvalifikovaným zvířecím terapeutem.
16. **Sériová pojistná událost** je více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny.
17. **Síť smluvních partnerů** je síť veterinárních ordinací a poskytovatelů služeb, se kterými byla uzavřena smlouva o spolupráci a kteří pro komunikaci s námi používají platformu ProClaim. Jejich seznam je uveden na www.petexpert.cz/partneri.
18. **Smluvní partner pojistitele** je pojistitelem schválené zdravotnické zařízení nebo veterinář. Jmenný seznam všech schválených smluvních partnerů pojistitele je dostupný na www.petexpert.cz/veterinari.
19. **Spoluúčast** je částka, kterou se pojištěný podílí na pojistné události, a kterou pojistitel odečte od přiznaného pojistného plnění. Je blíže specifikována v článku 9 těchto pojistných podmínek a v konkrétní Přihlášce do pojištění.
20. **Spolupojištěnou osobou** se rozumí fyzické osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí v jedné domácnosti a společně hradí náklady na své potřeby.
21. **Škodní událostí** se rozumí nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok na poskytnutí pojistného plnění podle těchto pojistných podmínek nebo podle Přihlášky do pojištění. Za počátek škodní události se považuje také čas a datum vzniku nebo objevení prvních klinických příznaků ve zdravotním stavu pojištěného zvířete a/nebo také objektivně potvrzené laboratorní změny bez přímých fyzických změn, viditelných na zdravotním stavu pojištěného zvířete. Jsou-li splněny podmínky uvedené v těchto pojistných podmínkách nebo v Přihlášce do pojištění, stává se škodní událost událostí pojistnou a tím vzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
22. **Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlá poškození organismu zvířete, působením vnějších vlivů nebo vlastní tělesnou sílou nezávisle na vůli pojištěného zvířete, ke kterému dojde během trvání pojištění a kterým jsou pojištěnému zvířeti způsobené závažné poruchy důležitých orgánů a jejich funkcí. Za úraz se však nepovažuje takové poškození organismu zvířete, ke kterému došlo při veterinární léčbě nebo provádění jiného veterinárního zákroku.
23. **Utracením zvířete** se rozumí jeho šetrné usmrcení, provedené tehdy, jestliže hrozí jeho uhynutí a léčba má nepříznivou prognózu. Zvíře musí být před utracením vyšetřeno veterinárním lékařem.
24. **Vrozená vývojová vada** je odchylka od normálního prenatálního vývoje zvířete. Jedná se o takovou odchylku, která překračuje míru variability běžnou ve zvířecí populaci, a která je pro svého nositele do určité míry patologická. Vrozená vývojová vada vzniká na základě abnormálního ontogenetického vývoje, zapříčiněného genetickými faktory, faktory vnějšího prostředí či oběma skupinami faktorů.
25. **Zvířetem v zájmovém chovu** se rozumí zvíře, u kterého hospodářský efekt není hlavním účelem chovu, chované buď v domácnosti nebo v prostorách k tomu určených, jehož chov slouží především zájmové činnosti člověka nebo slouží člověku jako jeho společník.
26. Život ohrožující stav zvířete je **perakutní zdravotní situace s neočekávaným začátkem**, při které dochází k **bezprostřednímu ohrožení základních životních funkcí** (dýchání, krevní oběh, vědomí) a **současně by** bez okamžité veterinární pomoci **hrozil úhyn zvířete. Jedná se o bezodkladné ošetření**, které v danou chvíli nemůže být ukončeno propuštěním do domácího ošetření.