

# Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

## Informace o produktu

Pojištění vozidla může zahrnovat:

### Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (Povinné ručení)

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy vaším vozidlem způsobíte újmu jiné osobě na zdraví, majetku nebo ušlém zisku.

### Pojištění vozidla typu Kasko Standard

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy došlo k újmě na vašem vozidle z těchto důvodů: střet, pád, náraz, požár, výbuch, úder blesku, krupobití, vichřice, pád jakýchkoli věcí na předmět pojištění, povodeň záplava, zásah cizí osoby a též jakékoli jiné poškození nebo zničení, které není smluvně vyloučeno. Pojištění se sjednává také pro případ pohřešování vašeho vozidla nebo jeho části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.

### Pojištění vozidla typu Kasko Dominant

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy došlo k újmě na vašem vozidle z těchto důvodů: střet, pád, náraz, požár, výbuch, úder blesku, krupobití, vichřice, pád jakýchkoli věcí na předmět pojištění, povodeň záplava, zásah cizí osoby a též jakékoli jiné poškození nebo zničení, které není smluvně vyloučeno. Pojištění se sjednává také pro případ pohřešování vašeho vozidla nebo jeho části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií. Pojištění Vám poskytne pojistnou ochranu též pro případ odcizení vozidla nebo jeho části.

### Pojištění vozidla typu Kasko Premiant

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy došlo k újmě na vašem vozidle z těchto důvodů: střet, pád, náraz, požár, výbuch, úder blesku, krupobití, vichřice, pád jakýchkoli věcí na předmět pojištění, povodeň záplava, zásah cizí osoby a též jakékoli jiné poškození nebo zničení, které není smluvně vyloučeno. Pojištění se sjednává také pro případ pohřešování vašeho vozidla nebo jeho části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií. Pojištění Vám poskytne pojistnou ochranu též pro případ odcizení vozidla nebo jeho části a dále v případě úplného zničení nebo odcizení vozidla garantuje výplatu pojistné částky vozidla uvedené v pojistné smlouvě.

### Pojištění Odcizení

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ odcizení vašeho vozidla nebo jeho části.

### Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy došlo k újmě na zavazadlech a přepravovaných věcech ve vašem vozidle v souvislosti s dopravní nehodou nebo jejich odcizením.

### Úrazové pojištění přepravovaných osob

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu osob přepravovaných vaším vozidlem v případě dopravní nehody s následkem smrti způsobené úrazem, trvalých následků úrazu nebo doby nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu – denní odškodné.

### Úrazové pojištění řidiče s doživotní rentou

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ smrti následkem úrazu nebo trvalých následků úrazu při řízení vozidla. V případě, že se vám při řízení vozidla stane dopravní nehoda a vážně se zraníte, vyplatíme Vám buď jednorázové odškodnění nebo Vám každý měsíc budeme vyplácet opakované pojistné plnění (tzv. rentu), a to až do konce vašeho života. Podmínkou jednorázového pojistného plnění z pojištění trvalých následků úrazu je, že vaše tělesné poškození bude od 10%. Podmínkou opakovaného pojistného plnění z pojištění trvalých následků úrazu (renty) je, že vaše tělesné poškození bude 50 % a více. Míra poškození se posuzuje podle Oceňovací tabulky trvalých následků úrazu. Výše renty je závislá na vašem věku v době úrazu. Výše jednorázového odškodnění i výše renty jsou závislé na zvolené variantě pojištění a jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

### Pojištění okenních skel vozidla

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy došlo k újmě na okenních sklech vašeho vozidla jakoukoliv nahodilou událostí.

### Živelní pojištění vozidla

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy došlo k újmě na vašem vozidle z těchto důvodů: požár, úder blesku, krupobití, vichřice, pád jakýchkoli věcí na předmět pojištění, povodeň, záplava, výbuch.

## Střet vozidla se zvěří

Pojištění Vám poskytne pojistnou ochranu pro případ střetu se zvěří nebo poškození vozidla zvěří.

## Asistenční služby

Jedná se o nadstandardní asistenční služby, které nejsou součástí pojištění Odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla anebo pojištění vozidla typu Kasko.

## Pojištění nákladů na půjčovně

Pojištění Vám poskytne plnění za účelně a nezbytně vynaložené náklady (vzniklé pojištěnému) na zapůjčení náhradního vozidla v příčinné souvislosti s poškozením, zničením, odcizením nebo pohřešováním pojištěného vozidla.

## Pojištění právní ochrany

Pojištění Vám poskytne náhradu nutných a účelných nákladů souvisejících s ochranou a prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného vzniklých v souvislosti s řízením nebo provozem pojištěného vozidla.

## Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Sjednaná pojištění mají též definovány obecné vyluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Vyluky jsou obsaženy v pojistných podmínkách VPP KPV 2026 v článcích nazvaných Vyluky z pojištění. V některých případech může být pojistné plnění omezeno/ sníženo. Tyto situace jsou uvedeny v článcích nazvaných Omezení pojistného plnění.

V případě sjednání pojištění okenních skel dle VPP KPV 2026 část H, se podílíte na pojistném plnění za pojistnou událost nastalou do tří měsíců od počátku pojištění spoluúčastí ve výši 50 %.

Součet pojistných plnění z Pojištění vozidla typu Kasko, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacených za pojištěné vozidlo z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku poskytneme maximálně do výše 1,3 násobku pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě pro pojištěné vozidlo.

Garance pojistné částky vozidla v případě sjednané varianty Premiant pozbývá účinnosti uplynutím 5ti let stáří vozidla (aktuální rok pojištění mínus rok 1. uvedení do provozu > 5).

V případě, že pojistná smlouva byla uzavřena distančním způsobem výhradně za použití prostředků komunikace na dálku a pojistnou smlouvou bylo sjednáno pojištění vozidla typu Kasko a/nebo pojištění odcizení vozidla, je v pojistné smlouvě do doby absolvování povinné prohlídky a fotodokumentace vozidla sjednána čekací doba v délce od okamžiku počátku pojištění do dne provedení prohlídky a fotodokumentace pojištěného vozidla pojistitelem. Čekací doba je sjednána i v případě, kdy je ve smlouvě ujednáno, že povinnou fotodokumentaci k vozidlu pořídí pojistník, a to do doby dodání fotodokumentace pojistiteli.

Pojistné plnění nebude poskytnuto za škody vzniklé na vozidle se sjednaným způsobem použití, který neodpovídá reálnému způsobu použití vozidla (zejména vozidla taxislužeb – 1, vozidla určená k půjčování – 2 atd.), návazně na způsoby použití vozidel uvedené ve výkladu pojmů v pojistných podmínkách.

Pojištění zaniká z důvodu neplacení pojistného, a to odchýlně od § 2804 občanského zákoníku, až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného doručené pojistníkovi.

Pojistitel má u pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a též u pojištění vozidla typu Kasko, v souladu s článkem Systém bonus/ malus v případech, kdy se dozví o vzniku pojistné události nebo ukončí šetření pojistné události již vzniklé poté, co stanovil nové pojistné na další pojistné období, vůči pojistníkovi právo na úhradu té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovil, jestliže by se včas dozvěděl o této skutečnosti, a stanoveným pojistným. Toto oznámí pojistitel pojistníkovi v součtu jednou částkou odpovídající rozdílu dle předchozí věty a původní hodnotě pojistného.

U Kasko STANDARD a DOMINANT při sjednání zvýhodněné varianty pojistného plnění rozpočtem nebude případnou pojistnou událost v kalkulovaném rozpočtu dle metodiky pojistitele do 50 000 Kč možné řešit opravou v autoservisu.

V případě provedení opravy v jiném než pojistitelem doporučeném smluvním servisu, pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistné plnění může být sníženo na úroveň odpovídající pojistnému plnění, které by bylo poskytnuto při opravě v pojistitelem doporučeném smluvním servisu.

## Všeobecné informace

### Povinné kontaktní údaje

- Pojistník je povinen poskytnout telefonní číslo a e-mailovou adresu, které jsou nezbytnou podmínkou k uzavření pojistné smlouvy. Tyto kontaktní údaje budou použity ke zřízení přístupu do služby, která umožňuje bezpečně spravovat smlouvy online. Uvedené údaje dále slouží ke vzájemné komunikaci.

### Pojistné a poplatky

- Pojistné je platba, kterou platíte za pojištění. Pojistné je sjednáno jako běžné za pojistné období v délce 1 roku nebo jako jednorázové při sjednání pojištění na období kratší než 1 rok. Výše pojistného závisí na vámi zvoleném rozsahu pojištění a sjednané spoluúčasti.

- Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Jiné platby (poplatky) nad rámec pojistného nejste povinen platit, není-li tak výslovně sjednáno v pojistné smlouvě.
- Pojistné je možné platit bezhotovostně na obchodních místech pojistitele nebo bezhotovostním převodem na účet pojistitele, platební bránou pojistitele nebo inkasem z účtu pojistníka. Běžné pojistné je splatné k prvnímu dni pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.
- V pojistné smlouvě může být sjednáno placení pojistného v pololetních nebo čtvrtletních splátkách. Splatnost splátek pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.

## Doba platnosti pojistné smlouvy

- Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou (pokud je v pojistné smlouvě uveden datum konce pojištění) nebo na dobu neurčitou.

## Minimální délka trvání pojistné smlouvy

- Pro vaše pojištění není dána minimální délka trvání pojistné smlouvy. Délka pojištění se řídí uzavřenou pojistnou smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

## Způsoby zániku pojistné smlouvy

Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- marným uplynutím lhůty k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části stanovené v upomínce
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události
- výpovědí ke konci pojistného období doručenou nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období
- výpovědí z jiného důvodu stanoveného občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.)
- písemnou dohodou smluvních stran
- odstoupením od smlouvy
- oznámením zániku pojistného zájmu
- odmítnutím pojistného plnění podle § 2809 občanského zákoníku

## Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud ho pojistitel vědomě neupozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky nebo pokud pravdivě a úplně neodpoví na jeho písemné dotazy při sjednání smlouvy nebo její změně.
- Pojistitel může od smlouvy odstoupit, pokud při sjednání smlouvy nebo její změně, pojistník neodpoví na jeho písemné dotazy pravdivě a úplně. Dále může pojistitel odstoupit od smlouvy také v případech, kdy by pojistníka na základě jeho pravdivě a úplně zodpovězených dotazů odmítl pojistit.
- Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.
- Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku má spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky. Pro odstoupení od smlouvy stačí spotřebiteli odeslat oznámení odstoupení v této lhůtě. Spotřebitel může k tomu využít formulář zveřejněný na webových stránkách pojistitele, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář je možno také získat na obchodních místech pojistitele. V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.
- Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na níže uvedenou adresu sídla pojistitele.

## Řešení sporů

- Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou e-mailovou adresu pojistitele či na adresu jeho sídla. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na <https://cap.cz>).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
  - Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (<https://coi.cz>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (<https://ombudsmancap.cz>).
  - Úplný seznam subjektů pověřených mimosoudním řešením spotřebitelských sporů je dostupný na webové stránce Ministerstva průmyslu a obchodu (<https://mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/>).
- E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz).

## Používaný jazyk

- Pojistnou smlouvu s vámi uzavřeme pouze v českém jazyce. V českém jazyce vám budou poskytnuty i pojistné podmínky a všechny informace o pojištění. V českém jazyce jsou písemná právní jednání, která se týkají pojištění a v českém jazyce s vámi budeme i jednat.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

- Informace námi poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Nemůžeme však nijak ovlivnit případné změny obecně závazných právních předpisů nastalé v budoucnu, v důsledku kterých by se některé z poskytnutých informací mohly stát neaktuální. Podle pojistných podmínek jsme oprávněni při změně rozhodných podmínek pro stanovení výše pojistného, měnit výši pojistného na další pojistné období.

## Možnost vyžádání dalších informací

- V případě potřeby dalších informací než jsou uvedeny v dokumentech, které máte o pojištění k dispozici, se můžete obrátit na svého pojišťovacího poradce nebo na naše kontaktní místa. Veškeré další informace o pojištění sjednaném na dálku vám rádi poskytneme na základě vaší písemné žádosti zasláné na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

## Garanční fond

- Pojistné plnění z vašeho pojištění není garantováno garančním fondem.

## Sjednání pojištění prostřednictvím webových stránek a možnost zjišťování a opravování chyb

Pokud k uzavření pojistné smlouvy využijete naše webové stránky uvedené na konci tohoto dokumentu, probíhají jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření pojistné smlouvy takto:

- pod záložkou Pojištění vozidel si můžete zvolit příslušný rozsah a variantu nabídky Pojištění vozidel,
- u zvolených pojištění si můžete volit různé varianty limitů pojistného plnění a výše vaší spoluúčasti,
- pro vytvoření návrhu pojistné smlouvy budeme požadovat vyplnění vašich osobních údajů a odsouhlasení podmínek a výše pojistného,
- v průběhu zadávání dat se můžete kdykoli vracet, opravovat chyby nebo měnit zadávané údaje,
- na základě vámi zadaných a potvrzených údajů vám odešleme elektronický návrh pojistné smlouvy, pojistné podmínky a tento infolist produktu,
- veškeré dokumenty si můžete uložit a vytisknout,
- k uzavření pojistné smlouvy dojde, pokud přijmete ve stanovené lhůtě náš návrh,
- náš návrh můžete přijmout zaplacením pojistného podle našich platebních instrukcí.

## Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (Povinné ručení) i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojišťitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojišťiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojišťitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojišťníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínky k úhradě pojistného).

## Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojišťitele lze nalézt na webové stránce pojišťitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.

### Vaše pojišťovna (pojišťitel)

#### **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444  
**www.csobpoj.cz**, e-mail: **info@csobpoj.cz**

#### **Hlavní předmět podnikání pojišťitele**

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

#### **Název a sídlo orgánu dohledu**

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Zástupce pojišťovny

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání, IČO,  
RČZ, telefon, e-mail