Požadavky na přístupnost

ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB (dále jen „Pojišťovna“) se zavazuje ke zpřístupnění svých webových stránek v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „Zákon“), aby tyto webové stránky byly pro uživatele vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Za současné situace, kdy dosud nebyly vydány technické normy, které v budoucnu upřesní požadavky Zákona, se Pojišťovna domnívá, že její webové stránky splňují povinnosti uložené Zákonem. Nad rámec povinností ze Zákona platí, že webové stránky jsou ve velké míře v souladu se standardem WCAG 2.1.

Na webu jsou pak používány odkazy, které směřují na obecné soubory, které je možné prohlížet nebo stáhnout do počítače. Na webových stránkách Pojišťovny jsou obecně publikovány soubory v PDF formátu, který lze otevřít ve volně dostupných aplikacích, např. Adobe Reader nebo jiném alternativním prohlížeči PDF souborů.

Popis služby a jejího fungování

Webové stránky (dostupné z https://www.csobpoj.cz/) Pojišťovny poskytují obecné informace o Pojišťovně a jejích pojistných produktech. Zároveň umožňují spotřebitelům služby elektronického obchodování – služby poskytované na dálku bez současné přítomnosti smluvních stran. Umožňují spotřebitelům sjednat pojištění, tzn. uzavřít s Pojišťovnou pojistnou smlouvu.
Pojištění lze charakterizovat jako přenesení rizika vzniku nepříznivých důsledků nahodilých (tzv. škodných) událostí, které vedou k újmě na majetku, životu či zdraví, z osoby, která je těmto rizikům vystavena (tzv. pojištěného) na Pojišťovnu (pojistitele). Pojišťovna se pojistnou smlouvou za úplatu zavazuje poskytnout pojistné plnění, nastane-li nahodilá v pojistných podmínkách blíže označená událost.
Sjednání pojištění probíhá tak, že na webové stránce Pojišťovny (dostupné z https://kalkulacka.csobpoj.cz/) vyplníte potřebné údaje o pojištění, které si chcete sjednat. Systém automaticky spočítá cenu pojištění na základě zadaných údajů. Pokud s nabídkou pojištění souhlasíte, můžete přistoupit k procesu uzavření pojistné smlouvy. Všechny potřebné dokumenty vám přijdou na email. Podmínkou k tomu, aby vznikl nárok na pojistnou ochranu ode dne uvedeného v návrhu pojistné smlouvy jako počátek pojištění, je včasné zaplacení pojistného.
Jedná se o velmi obecný popis a detailněji a závazně je služba popsána v návrhu pojistné smlouvy, pojistných podmínkách, předsmluvních informacích a dalších dokumentech přímo určeným k této službě.

Klientská zóna (dostupná z https://moje.csobpoj.cz/)

Poskytuje informace o pojistné smlouvě a umožňuje obsluhu sjednaného pojištění. Klientská zóna je responzivní ve většině zařízení a je optimalizována pro nejvíce využívané prohlížeče.

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 26. 6. 2025. Pro vypracování tohoto prohlášení byla použita metoda vlastního posouzení provedeného Pojišťovnou.

Pojišťovna má za cíl spravovat své služby tak, aby byly přístupné všem jejím uživatelům, a to na základě principů přístupnosti (vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita). Vaše podněty na zlepšení uvítáme. Kontaktujte nás prostřednictvím webového formuláře zde: https://www.csobpoj.cz/poslete-nam-vzkaz/jiny-dotaz.